



Déclaration de politique sur le bien-être, la santé, la sécurité et l'environnement (SSE) 2022

Telenet entend rester à l'avant-garde du monde numérique, connecter les gens et créer des expériences pour une meilleure qualité de vie en offrant à ses clients une connectivité supérieure - à la fois fixe et mobile - un divertissement inspirant et une expérience client exceptionnelle en Flandre et dans toute la Belgique. Nous reconnaissons l'importance de protéger l'environnement, la santé et la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs, du public et des tiers impactés par nos activités en menant nos affaires de manière durable et socialement responsable.

Notre mission SSE est de veiller à ce que la santé, la sécurité, le bien-être et l'environnement soient en permanence au service de nos valeurs, compétences et objectifs et fassent partie de notre mode de pensée. Par conséquent, nous intégrons les préoccupations environnementales, la santé physique et mentale, l'ergonomie, l'hygiène industrielle, la sécurité des consommateurs et les pratiques de sécurité dans tous nos domaines d'activité en appliquant les principes ci-dessous :

- Veiller au respect des lois, règlements et normes applicables et, si nécessaire, adopter et mettre en œuvre des normes plus strictes pour minimiser les risques SSE.
- Surveiller, évaluer, contrôler et rendre compte en matière de bien-être et de SSE.
- Gestion efficace des risques SSE par des mesures appropriées de gestion et de prévention des risques.
- Lancer et promouvoir des initiatives visant à maximiser la sécurité, la protection de la santé physique et mentale, la promotion de l'efficacité énergétique, la préservation des ressources naturelles et la protection de l'environnement.
- Sensibiliser les collaborateurs à leurs rôles et responsabilités individuels.
- Communiquer de manière positive et inspirante sur les différents sujets SSS au sein de l'organisation et en dehors de celle-ci.
- Veiller à ce que Telenet ne commercialise que des produits et services sûrs et sains dans le cadre de leur utilisation prévue et éco-efficaces du point de vue du développement des produits, sans pollution ou avec une pollution minimale pendant leur cycle de vie, en ce compris la gestion des articles en fin de vie.
- Permettre aux collaborateurs de remplir leurs obligations en matière de bien-être et de SSE en leur fournissant le savoir-faire, les informations, les instructions, les aides et ressources de travail nécessaires et en renforçant les moyens appropriés.
- Veiller à ce que Telenet acquière du matériel, des installations, des services, des infrastructures et une gestion du lieu de travail sûrs et sains.
- Promouvoir l'ouverture et le dialogue sur les performances et les progrès en matière de bien-être et de SSE avec les parties prenantes internes et externes.
- Assurer l'égalité des chances, inclusion et la diversité. En outre, nous optimisons la santé et la sécurité physiques et mentales de nos collaborateurs, toujours et partout, lorsqu'ils travaillent pour Telenet, y compris dans les moments difficiles dans la société, les événements de la vie personnels et d'autres types de problèmes psychosociaux personnels ou liés au travail.
- Telenet prend en compte de manière proactive les objectifs de bien-être, de sécurité, de santé physique et mentale, d'environnement et de durabilité lors de la prise de décisions commerciales.

En intégrant ces objectifs de bien-être, de sécurité, de santé et d'environnement dans ses processus de planification, de prise de décision, de suivi des performances et de gouvernance, Telenet s'assure d'agir de manière socialement responsable et de mener ses activités de manière durable.