

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN TB SOLUTIONS (VOORMALIG NEXTEL NV)

- Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door deze algemene voorwaarden, waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen, en die prevaleren op de gebruikelijke eigen aankoopvoorwaarden van de klant.
- Alle offertes zijn vrijblijvend. Taksen zijn niet in de prijzen begrepen. Al de gegeven prijzen zijn steeds gebaseerd op de lonen, sociale lasten en materiaalprijzen, zoals ze van kracht zijn op de dag van de offerte. Officiële prijswijzigingen, zoals voorzien door wettelijke beschikkingen brengen automatisch overeenstemmende wijzigingen van de in het contract vastgelegde prijzen mee. Deze evenredige verhoging kan ook van toepassing zijn op een gedeelte van de bestelling of opdracht.
- Het vervoer of de verzending van onze goederen via om het even welk vervoermiddel, wordt gedaan op risico van de bestemming, zelfs wanneer dit franco geschiedt. Geleverde goederen worden onmiddellijk gefactureerd, ongeacht de installatie ervan. Terugzending van de goederen wordt alleen aanvaard wanneer wij daarvoor voorafgaandelijk onze schriftelijke instemming hebben verleend. De klant wordt aangeraden een back-up van zijn data te nemen gezien Telenet BV niet verantwoordelijk is voor het verlies ervan. Bij verplaatsing van de goederen dient de klant de nodige voorzichtigheid in acht te nemen. (Meer bepaald dient bijvoorbeeld de leeskop van de harde schijf te worden vastgezet)
- Onze apparaten, wisselstukken en montages zijn gewaarborgd gedurende zes maanden vanaf de dag van levering voor wat betreft constructiefouten voor zover de apparaten en wisselstukken werden ingebouwd en gebruikt volgens de daarvoor geldende technische regels. Deze feiten worden enkel vastgelegd door ons personeel. De waarborg omvat uitsluitend het materiaal nodig voor het vervangen van de defecte onderdelen, zonder dat het defect aanleiding kan zijn tot het vorderen van enige schadevergoeding. Wanneer wij als tussenpersoon fungeren, beperkt de waarborg op de door ons geleverde goederen zich tot deze ons toegekend door de leverancier of fabrikant.
- Al onze facturen zijn contant betaalbaar op het adres vermeld op de factuur, tenzij anders bedongen wordt, in tussen partijen bindende stukken of een vervaldatum vermeld werd op de factuur. Mits voorafgaande toestemming van onze kant zal de factuur betaalbaar 30 dagen na factuurdatum + 2% vermeerdering. In geval van annulatie van bestelling zullen wij een bedrag aanrekenen gelijk aan 50% van het totaal bestelde bedrag of hoger indien schade kan aangetoond worden.
- Alle goederen welke niet volledig betaald zijn, blijven in hun totaliteit onze volledige eigendom bij afwijking van art. 1583 van het Burgerlijk Wetboek; eventueel betaalde vastschotten dienen dan als vergoeding voor kosten en winstderving. De klant dient de geleverde koopwaar te verzekeren tot de volledige betaling ervan.
- Niet-tijdige betaling geeft ons het recht verdere leveringen of diensten te staken, teneinde de tegoeden niet verder te laten oplopen en dit zonder aanmaning van onze kant.
- Het leveren van goederen of van prestaties op een latere dan de voorziene datum voor levering of prestatie kan, wanneer dit niet te wijten is aan kwade trouw of een grove fout van de leverancier, nooit een reden tot afstelling of verbreking van de overeenkomst inhouden, noch recht geven op enige schadevergoeding.
- Bij verzuim van contante betaling of bij niet-betaling op de voorziene vervaldag zal, zonder enige ingebrekestelling van rechtswege op het factuurbedrag een conventionele interest verschuldigd zijn van 1% per maand, te rekenen vanaf de dag der afgifte van de factuur of vanaf de voorziene vervaldag. Elke begonden maand zal als volledige maand aangerekend worden.
- Bovendien zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling, ten titel van forfaitair en onherroepelijk beding, verhoogd worden met 10% met een minimum van € 95,00 als schadeloosstelling voor de inningskosten van de schuldvordering (zoals personeels- en administratiekosten, beheer en opvolging van het dossier, invloeden op het financieel beheer, enz.), dit bij toepassing van art. 1147 B.W. en 1152 B.W. Deze vergoeding is verschuldigd naast de verwijlinteressen, de inderbare procedurekosten en de eventuele vergoeding voor materiële schade en winstderving. Partijen gaan er derhalve uitdrukkelijk over akkoord dat deze vergoeding forfaitair is dat deze bij afwijking van art. 1231 B.W. niet kan gewijzigd worden, zelfs wanneer de tekortkoming slechts gedeeltelijk zou zijn.
- De niet-betaling op haar vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
- Ingeval van betwisting zijn alleen de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.
- Klachten in verband met de levering van goederen en diensten of de uitvoering van werken moeten geschieden per gemotiveerd aangetekend schrijven, binnen de 8 dagen na de leverings- of uitvoeringsdatum wat betreft zichtbare gebreken en binnen de 8 dagen na vaststelling wat betreft verborgen gebreken. Deze klachten schorsen de betalingsverplichting niet op.
- Opmerkingen en restricties in verband met de factuur en/of daarop vermelde verkoopvoorwaarden dienen per gemotiveerd aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na factuurdatum aan ons overgemaakt te worden.
- De klant aanvaardt de software licentievoorwaarden van de leverancier of fabrikant. Deze worden op verzoek aan de klant bezorgd of zijn opvraagbaar.
- Intellectuele eigendom - Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software en/of door Telenet BV ontwikkelde software en/of applicaties, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van Telenet BV. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Telenet BV. De wederpartij heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- Tenslotte wordt ook uitdrukkelijk de aansprakelijkheid van Telenet BV uitgesloten voor schade die het gevolg is van externe factoren zoals kwaliteit van de geleverde stroom, alsook om het even welke accidentele oorzaken zoals brand, water, instorting van gebouwen, enz.. Telenet BV kan niet aansprakelijk worden gesteld zo zij haar verbintenis, om redenen buiten haar wil, niet kan vervullen. In het bijzonder geldt het voorgaande ook voor ongemerkt door derden ingebrachte elementen, bijvoorbeeld virussen die op een gegeven ogenblik het gebruik van de computer of in de delen ervan (inbegrepen het of de programma's) onmogelijk maken of belemmeren. Telenet BV zal bij de uitvoering van de haar opgedragen prestaties niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor enige schade.
- Telenet BV benadrukt steeds zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Raadpleeg het privacy statement op www.telenet.be/nl/business/klantenservice/privacypolicy-tb-solutions voor meer informatie.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE TB SOLUTIONS (FORMER NEXTEL NV)

- Unless otherwise agreed in writing, the legal relationship shall be governed by these general conditions with which the client declares to be familiar, and these conditions shall prevail over the sales conditions of the client.
- All our offers are on a no-obligation basis. Taxes are not included in our prices. All prices given are always based on salaries, social security costs and price of materials, valid on the day of the offer. Changes in official prices, as legislated for by the legal provisions, shall automatically imply corresponding changes for the prices fixed in the contract. This proportional increase may also be applied to a part of the order or assignment.
- The transport and shipping of our goods, by any means of transport whatsoever, shall be carried out at the risk of the recipient, even in the event of prepaid shipping. All delivered goods may be invoiced immediately, regardless of their installation. The return of goods shall only be accepted if we have given our prior agreement in writing. The customer is advised to back up its data because Telenet BV is not responsible for its loss. During movement of the goods, the customer should exercise the necessary caution. (More specifically, for example, the reading head of the hard drive should be secured.)
- Our appliances, spare parts and assemblies are provided with a guarantee running for six months starting from delivery date; said guarantee covers manufacturing defects provided the devices and spare parts have been assembled and used in accordance with the technical regulations in this area. Such observations may only be made by our personnel. The guarantee is exclusively valid for the materials needed for the replacement of defective parts; defects shall not give rise to any compensation whatsoever. In the event that we are fulfilling the role of intermediary, the guarantee for goods delivered by us will be limited to that provided to us by the supplier or manufacturer.
- Except in the event of a bilateral agreement to the contrary, or if a due date is mentioned on the invoice, all our invoices are payable in cash to the address mentioned on the invoice. With our prior agreement, invoices are payable 30 days following date of invoice + 2% increase. In the event of cancellation of the order we will charge an amount equal to 50% of the total order amount or higher if damage can be proved
- All goods that are not fully paid-up shall remain entirely the property of our company, in a departure from Article 1583 of the Civil Code; any down payments made shall serve as compensation for costs incurred and loss of profit. The customer should insure the delivered merchandise until full payment has been made.
- Any delay in payment shall give us the right to postpone further deliveries, so as to avoid increasing the outstanding amount and without any prior notice provided on our part.
- The delivery of goods and/or the provision of services at a date later than that anticipated shall not give rise to the cancellation of the order or to the termination of the contract, nor shall it constitute grounds for any compensation whatsoever, except in cases of dishonesty or gross misconduct on the part of the supplier.
- Failing payment in cash or in the event of non-payment by the fixed due date, the invoice amount shall ipso facto and without prior notice be subject to legal interest of 1% per month, counting from the date mentioned on the invoice or the fixed due date. Each month started shall be considered as a complete month.
- In addition, the amount due shall ipso facto and without prior notice, as a fixed and irrevocable clause, be supplemented by 10% with a minimum of € 95,00 as compensation for balance collection costs (such as personnel and administrative costs, management and follow-up of the file, effect on financial management, etc.), in application of Articles 1147 and 1152 of the Civil Code. Said indemnification is due in addition to penalty interest, procedure costs and possible compensation for material damages or loss of profit. The parties expressly agree that said compensation is fixed and may not be adjusted in the event of a departure from Article 1231 of the Civil Code, even if only partial notification is provided.
- Non-payment of the balance of a single invoice shall ipso facto constitute grounds for immediate payment of the amount due for all other invoices, even those not yet due.
- In the event of a dispute, the buyer acknowledges the sole competence of the courts of the district of Antwerp.
- Any complaints relating to the delivery of goods and the provision of services and/or performance of work must be conveyed by registered letter with justification within the 8 days following the date of delivery of the goods or the performance of the work for visible defects and for hidden defects within the 8 days following the date said defects are observed. Such complaints shall not postpone the payment obligation.
- Any comments or limitations concerning invoices and/or the general conditions of sale mentioned thereupon must reach us by registered letter with justification within the 8 days following the date of the invoice.
- The client accepts the software license conditions of the supplier or manufacturer. These will be available to the client by simple request.
- Intellectual property - Models, techniques, instruments, including software and/or software and/or applications developed by Telenet BV, used for carrying out assignments shall remain Telenet BV's property. Consequently, Telenet BV's permission has to be sought for any disclosure to be authorized. The other party is obviously entitled to reproduce documents for use in the party's own organization, where such use is appropriate for the purpose of the assignment. Should the assignment be terminated the foregoing shall apply with the necessary modifications.
- Lastly, Telenet BV shall also expressly accept no liability for loss or damage as a result of external factors such as quality of supplied electricity, or any accidental causes whatsoever, such as fire, water, building collapse, etc. Telenet BV cannot be held liable if it is unable to fulfil its obligations for reasons beyond its control. In particular, the above also applies to elements introduced unwittingly by third parties, for example viruses that interfere at some point with the use of the computer or parts thereof (including the program or programs) or render such use impossible. Telenet BV cannot be held liable for any loss or damage incurred during the performance of services which it has been instructed to carry out.
- Telenet BV is committed to protecting your personal data by holding your information securely and confidentially. Please check the privacy statement on www.telenet.be/nl/business/klantenservice/privacypolicy-tb-solutions for more information.