



Contractvoorwaarden Telenet Mobiele Diensten

De overeenkomsten voor de Telenet Mobiele diensten zonder aankoop van een toestel, zijn overeenkomsten van onbepaalde duur en kunnen op elk moment worden opgezegd conform de Telenet algemene voorwaarden.

De contractduur van de overeenkomsten voor de Telenet Mobiele diensten met aankoop van een toestel, vindt u bij "contractduur". Na verloop van de vermelde contractduur wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur bij gebrek aan opzegging conform de Telenet algemene voorwaarden.

U kunt de overeenkomst van de Telenet Mobiele diensten onmiddellijk en kosteloos opzeggen tijdens de initiële contractduur. Telenet rekent u enkel een vergoeding voor de restwaarde van het toestel aan (meer info zie tabel restwaarde op uw overeenkomst).

Indien de activering van de dienst niet kan doorgaan omwille van technische redenen, voorziet Telenet u van een nieuwe simkaart met een nieuw mobiel nummer. De toekenning van een nieuw mobiel nummer kan geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst lastens Telenet. U dient deze nieuwe simkaart te activeren binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst van de simkaart. Bij gebreke aan activering, rekent Telenet u een vergoeding voor de restwaarde van het toestel aan (meer info zie tabel restwaarde op uw overeenkomst).