



**TV met een kaartje**  
**Startgids**

**TV avec une carte**  
**Guide de démarrage**

**TV with a card**  
**Start guide**



# Bedankt voor je aankoop van 'TV met een kaartje'

Met 'TV met een kaartje' en een kabelabonnement van Telenet geniet je van haarscherp beeld en glashelder geluid, zonder Digibox of Digicorder. Zo bespaar je ook ruimte, kabels en energie. Met je afstandsbediening zap je vlot door het ruime aanbod van zenders.

## Véél meer tv-zenders ...

Met 'TV met een kaartje' geniet je van **al je vertrouwde zenders en nog veel meer**. Een pak daarvan bekijk je trouwens in **HD**. Daarbovenop krijg je ook **meer dan 45 radio- en muziekzenders**.

Bovendien kun je genieten van **extra entertainmentpakketten**. Die bestel je via [telenet.be](https://telenet.be) of op **0800 66 200**.

## Wat heb je nodig?

- Een **kabelabonnement** van Telenet
- Een **CI+ tv-toestel dat geschikt is voor gebruik met een CI+ module** van Telenet
- Een **CI+ module** van Telenet
- De **afstandsbediening** van je tv-toestel



# Inhoudstafel

<b>Hoe installeer ik mijn CI+ module?</b>	<b>4</b>
<b>Stap 1:</b> Controleer of je tv-toestel geschikt is voor je CI+ module	4
<b>Stap 2:</b> Sluit je tv-toestel aan op de kabel	4
<b>Stap 3:</b> Voer het afstemmen van de zenders uit	5
<b>Stap 4:</b> Plaats nu je CI+ module in je tv-toestel	6
<b>Stap 5:</b> Even geduld ...	7
<b>Stap 6:</b> Advies: veilig tv-kijken voor je kinderen	7
<b>Veelgestelde vragen</b>	<b>8</b>
Algemeen	8
Opnemen	9
Eerste hulp bij foutmeldingen	10
<b>Garantievoorwaarden</b>	<b>11</b>



# Hoe installeer ik mijn CI+ module?

Je CI+ module installeren is eenvoudig. Volg gewoon onderstaande stappen.

## Opgelet:

plaats je CI+ module pas op het einde van het stappenplan in je tv-toestel (stap 4).

## Stap 1

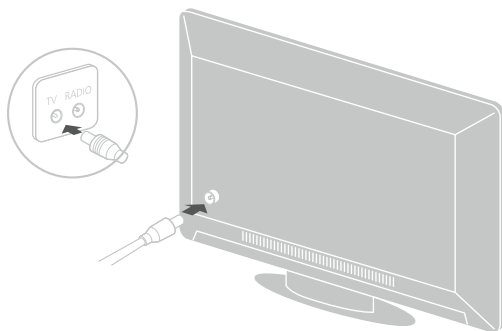
### Controleer of je tv-toestel geschikt is voor je CI+ module

Om digitale tv te kijken met je CI+ module moet je tv-toestel compatibel zijn. Controleer dit eerst op [telenet.be/tvmeteenkaartje](http://telenet.be/tvmeteenkaartje).

## Stap 2

### Sluit je tv-toestel aan op de kabel

Zorg dat je tv-toestel aangesloten is op het **Telenet-kabelnetwerk** door het met een **coaxkabel** te verbinden met de tv-wandcontactdoos. Zet daarna je tv-toestel aan.





### **Even herhalen:**

plaats je CI+ module pas  
bij stap 4 in je tv-toestel!

## **Stap 3**

### **Voer het afstemmen van de zenders uit**

Om de digitale tv- en radiozenders op je tv-toestel te vinden, moet je eerst **afstemmen op het Telenet-netwerk**.

- Ga via de Home- of Menu-toets van je afstandsbediening naar de instellingen van je tv-toestel en geef onderstaande **opties en parameters** in:

#### **Kies bij het afstemmen de volgende opties:**

- 'Kabel', 'digitale kabel', 'DVB-C' of 'Telenet'
- Snelle scan of automatisch scannen
- Manueel of handmatig afstemmen
- Digitaal

#### **Geef de volgende netwerkparameters in:**

- Netwerk-ID (kies de gegevens voor je regio)
  - Vlaanderen: **22**
  - Brussel en Wallonië: **12**
- Frequentie: **322000 kHz of 322 MHz**
- Modulatie: **256 QAM**
- Symbool ratio: **6.875**

#### **Goed om te weten:**

Het afstemmen van de zenders kan een **aantal minuten duren**. Het is ook mogelijk dat je niet alle parameters moet ingeven op jouw tv-toestel.



## Stap 4

### Plaats nu je CI+ module in je tv-toestel

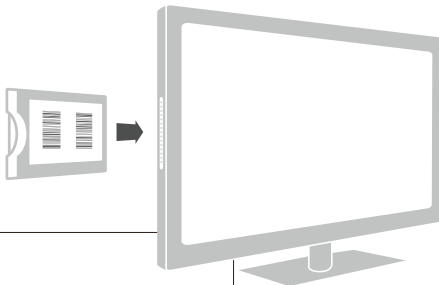
Plaats je CI+ module in het CI+ slot van je tv-toestel tot die vast zit en zorg dat je tv-toestel aanstaat. Bij de meeste tv-merken zit het slot aan de linkerzijde. Twijfel je? Kijk dan in de handleiding van je tv-toestel.

Bij een aantal merken is er **geen CI+ slot in het tv-toestel** zelf, maar wordt dit **apart meegeleverd**. In dat geval moet je eerst het CI+ slot op je tv-toestel bevestigen. Bekijk daarvoor de handleiding van je tv-toestel.

Wanneer je je CI+ module in je toestel plaatst, zul je het Netwerk-ID voor jouw regio moeten invoeren.

Vlaanderen 22

Brussel en Wallonie 12



#### Opgelet:

in je CI+ module zit een Telenet-smartcard.  
Haal deze er zeker niet uit!\*

\*Heb je je Telenet-smartcard toch uit je CI+ module gehaald of is die losgekomen? Dan kun je die er opnieuw inschuiven. Hou je de CI+ module met de sticker met Telenet-logo naar je toe? Schuif er dan de Telenet-smartcard met de chip vooraan in. Hou je de CI+ module met de witte sticker met de streepjescode naar je toe? Volg dan de richting van het pijltje.



## Stap 5

### Even geduld ...

Je hebt je CI+ module in je tv-toestel geplaatst. Het kan nog **tot 30 minuten duren** voor je digitaal kunt kijken (op een aantal zenders kan misschien een **zwart scherm** verschijnen).

## Stap 6

### Advies: veilig tv-kijken voor je kinderen

We raden je aan om standaard het **kinderslot** aan te zetten. Hoe je dat doet, lees je in de handleiding van je tv-toestel.

#### **Tip: is je CI+ module na de installatie losgekomen?**

Dan kun je die gewoon opnieuw in het CI+ slot plaatsen om weer digitaal te kijken. De bovenstaande stappen hoef je dan niet meer opnieuw te doorlopen.

# Geniet van 'TV met een kaartje' van Telenet!



# Veelgestelde vragen

## Algemeen

- 1. Wat is 'TV met een kaartje' van Telenet?**  
'TV met een kaartje' is een **CI+ module met Telenet-smartcard** die je in een geschikt tv-toestel met **CI+ slot** plaatst. Zo kun je digitale televisie van Telenet kijken zonder Digibox of Digicorder.
- 2. Ik heb extra zenderpakketten op mijn Digibox of Digicorder. Kan ik deze zenders ook bekijken via 'TV met een kaartje'?**  
**Nee**, deze extra zenderpakketten zijn alleen te zien via je Digibox of Digicorder. Je kunt wel één of meer **extra zenderpakketten** nemen voor 'TV met een kaartje'.
- 3. Kan ik mijn CI+ module gebruiken in een CI-tv-toestel?**  
**Nee**, je kunt je CI+ module niet gebruiken in een tv-toestel met alleen CI-technologie. De CI+ module werkt op basis van de recentere CI+ technologie.
- 4. Mijn tv-toestel kan de zenders zowel digitaal als analoog afstemmen. Wat kies ik?**  
Je kunt de zenders het best **digitaal afstemmen**.
- 5. Kan ik de volgorde van de zenders veranderen?**  
**Ja**, je tv-toestel stelt de volgorde van de zenders automatisch in. Gebruik je **tv-handleiding** om de volgorde te veranderen.
- 6. Hoe maak ik een lijst van favoriete zenders?**  
Dat verschilt per type tv-toestel. **Kijk in de handleiding** van je tv-toestel of dat mogelijk is.
- 7. Ik heb verschillende tv-toestellen die CI+ gecertificeerd zijn. Heb ik voor ieder tv-toestel een aparte CI+ module nodig?**  
**Dat hangt ervan af**. Met één CI+ module kun je maar op één CI+ tv-toestel tegelijk digitaal kijken. Je **CI+ module** moet dus **altijd in je tv-toestel** zitten. Wil je jouw CI+ module in een ander tv-toestel gebruiken? Dat kan, maar je moet hem de **eerste keer wel afstemmen** op het Telenet-netwerk om de digitale zenders te zoeken.





8. **Heb ik een programmagids met ‘TV met een kaartje’?**  
**Ja, maar dat hangt af van jouw type tv-toestel.** Raadpleeg daarvoor de handleiding van je tv-toestel.
9. **Mijn tv-toestel vraagt een pincode. Waar vind ik die?**  
De pincode vind je in de handleiding van je tv-toestel. Heb je die niet meer? Probeer dan eens de meest gebruikte codes uit: 0000, 1111 of 1234.
10. **Mijn installatie lukt niet. Wat nu?**  
Stel de fabrieksinstellingen van je tv-toestel opnieuw in.
11. **De tijd in mijn programmagids klopt niet.**  
In de instellingen van je tv-toestel kan je de tijdzone correct ingeven.

## Opnemen

1. **Kan ik met ‘TV met een kaartje’ tv-programma’s opnemen?**  
Ja, met sommige tv-toestellen kun je tv-programma’s opnemen op een **externe harde schijf**.

### Opgelet:

- Dat is een optie van het tv-toestel en dus geen standaardoptie bij ‘TV met een kaartje’
- Hou er rekening mee dat Telenet op zich geen opnamemogelijkheden voor ‘TV met een kaartje’ ondersteunt.

2. **Kan ik met ‘TV met een kaartje’ programma’s terugspoelen of pauzeren?**  
**Ja, maar dat hangt af van je type tv-toestel.** Kun je met je tv-toestel live programma’s terugspoelen, dan lukt dit ook met ‘TV met een kaartje’. De maximale duur voor het terugspoelen of pauzeren hangt af van de capaciteit van je opslagmedium.



## Eerste hulp bij foutmeldingen

**1. Mijn tv-toestel toont de foutmelding 'Je CI+ module heeft geen toegang tot deze zender'. Wat moet ik doen?**

Je hebt waarschijnlijk **geen abonnement** op deze zender. Wil je graag een extra zenderpakket? Bel 0800 66 200 of surf naar [telenet.be](http://telenet.be). Ben je **toch geabonneerd** op deze zender? Neem dan contact met ons op, op het nummer 015 66 66 66.

**2. Mijn tv-toestel toont de foutmelding 'Je Telenet-smartcard is ongeldig. Gebruik een geldige Telenet-smartcard'. Wat moet ik doen?**

Controleer of je **Telenet-smartcard juist in je CI+ module** zit. Hou je de CI+ module met de sticker met Telenet-logo naar je toe? Schuif er dan de Telenet-smartcard met de chip vooraan in. Hou je de CI+ module met de witte sticker met de streepjescode naar je toe? Volg dan de richting van het pijltje. Controleer ook of de **CI+ module juist in het CI+ slot** van je tv-toestel zit. Blijf je de foutmelding zien? Bel ons dan op 015 66 66 66.

**3. Mijn tv-toestel toont de foutmelding 'Je Telenet-smartcard is momenteel geschorst. Contacteer de Telenet-klantendienst'. Wat moet ik doen?**

Bel ons op 015 66 66 66.

**4. Mijn tv-toestel toont de foutmelding 'De koppeling tussen je tv-toestel en je CI+ module is mislukt. Foutcode: 17'. Wat nu?**

Mogelijks plaatste je jouw CI+ module in je tv-toestel voordat het scannen van de zenders klaar is.

- Voer het afstemmen van de zenders opnieuw uit (stap 3) en plaats dan pas je CI+ module in je tv-toestel (stap 4)
- Kijk ook of je **coaxkabel** (die zorgt voor je tv-signaal) juist is aangesloten! Hij moet goed vastgeklikt zijn aan je tv-toestel en mag niet loshangen.

Voor meer informatie, surf naar [telenet.be/tvmeteenkaartje/installeren](http://telenet.be/tvmeteenkaartje/installeren)



# Garantievoorwaarden

Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op je aankoop van 'TV met een kaartje' van Telenet, hierna vernoemd als 'TV met een kaartje'. Afwijkingen op deze garantievoorwaarden moeten uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen zijn tussen jou en de verkoper\*.

## Artikel 1 Garantie voor consumenten

- 1.1. Je hebt als koper, krachtens de toepasselijke wetgeving betreffende de verkoop van consumptiegoederen, wettelijke rechten. Deze garantie laat die rechten onverlet. Deze garantie is van toepassing op het hele grondgebied waar Telenet haar producten te koop aanbiedt.
- 1.2. De verkoper verleent je, conform artikel 1649 quater van het Burgerlijk Wetboek, een garantie voor gebreken in conformiteit van twee jaar vanaf de datum van de levering. De verkoper\* kan niet aansprakelijk worden gesteld voor klachten die buiten deze garantietermijn worden geformuleerd.
- 1.3. Als 'TV met een kaartje' niet conform is, zal de verkoper\* ze kosteloos vervangen, herstellen, of de daarvoor reeds betaalde prijs terugbetalen.
- 1.4. Als het gebrek in conformiteit meer dan zes maanden na de levering voorkomt, dan moet je kunnen bewijzen dat deze non-conformiteit bestond op het ogenblik van de levering.

## Artikel 2 Garantie voor niet-consumenten

- 2.1. Telenet garandeert dat 'TV met een kaartje' vrij is van verborgen gebreken voor een periode van 6 maanden na de levering. Telenet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor klachten buiten deze garantietermijn.
- 2.2. Als 'TV met een kaartje' niet vrij zou zijn van verborgen gebreken, dan bestaat de enige verplichting van Telenet erin de gebrekkige CI+ module kosteloos te vervangen of te herstellen, of de daarvoor reeds betaalde prijs terug te betalen, naar keuze van Telenet.

## Artikel 3 Gemeenschappelijke bepalingen

- 3.1. De garanties voorzien in dit document dekken geen gebreken die het gevolg zijn van het niet naleven door de koper van de gebruiks- of onderhoudsrichtlijnen van Telenet, van wijzigingen of herstellingen die niet door Telenet of door een door Telenet erkende derde werden uitgevoerd, verkeerd gebruik, stroomstoten of stroomonderbrekingen, slijtage of andere oorzaken buiten de controle van Telenet. Telenet is tegenover jou niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, gevolgschade, of economisch verlies of andere schade (met inbegrip van, doch niet beperkt tot, verlies van winst, inkomsten, enz.) die je hebt opgelopen.
- 3.2. Om een beroep te kunnen doen op de garantie moet je met de CI+ module naar een Telenet Center gaan binnen de twee maanden vanaf de dag waarop je het gebrek vaststelt. Telenet zal dan de nodige instructies geven teneinde de defecte CI+ module tot bij Telenet te brengen. (Een overzicht van alle Telenet Centers is terug te vinden op [telenet.be/winkelpunten](https://telenet.be/winkelpunten)).

## Artikel 4 Toepasselijk recht en nietige bepalingen

- 4.1 De bepalingen van deze garantievoorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht.
- 4.2. Indien één of meerdere van bovenstaande bedingen nietig zouden zijn of worden verklaard, blijven alle andere bepalingen niettemin van toepassing. Indien enig gedeelte van deze bepalingen als overmatig ruim wordt verklaard, zal de bepaling, niettegenstaande dit feit, uitvoerbaar zijn tot het maximum toegelaten bij wet.

\* De verkoper is ofwel rechtstreeks Telenet of het Telenet-winkelpunt.

# Merci d'avoir acheté 'TV avec une carte'

Avec 'TV avec une carte' et un abonnement à la télédistribution de Telenet, vous bénéficiez d'une image d'une netteté impeccable et d'un son cristallin, sans Digibox ni Digicorder. Vous gagnez ainsi de la place, évitez les câbles autour de votre téléviseur et économisez l'énergie. La télécommande vous permet de naviguer facilement dans la vaste offre de chaînes.

## Beaucoup plus de chaînes...

Avec 'TV avec une carte', vous captez **toutes vos chaînes habituelles, et bien plus encore!** Nombre d'entre elles sont d'ailleurs disponibles en **HD**. Vous recevez également **plus de 45 stations de radio et de musique**.

En outre, vous pouvez bénéficier de packs de **chaînes supplémentaires**. Vous pouvez les commander sur [www.telenet.be](http://www.telenet.be) ou en appelant le **0800 66 200**.

## De quoi avez-vous besoin ?

- Un **abonnement à la télédistribution** de Telenet
- Un téléviseur CI+, **adapté à un usage avec un module CI+ de Telenet**
- Un **module CI+ de Telenet**
- La **télécommande** de votre téléviseur



# Table des matières

<b>Comment installer mon module CI+ ?</b>	<b>14</b>
<b>Étape 1:</b> Vérifiez si votre téléviseur est compatible avec votre module CI+	14
<b>Étape 2:</b> Connectez votre téléviseur au câble	14
<b>Étape 3:</b> Lancez la syntonisation des chaînes	15
<b>Étape 4:</b> Insérez votre module CI+ dans le téléviseur	16
<b>Étape 5:</b> Veuillez patienter...	17
<b>Étape 6:</b> Conseil: télévision en toute sécurité pour vos enfants	17
<b>Questions fréquentes</b>	<b>18</b>
Généralités	18
Enregistrer	19
Messages d'erreur	20
<b>Conditions de garantie</b>	<b>21</b>



# Comment installer mon module CI+ ?

L'installation de votre module CI+ est très aisée. Pour ce faire, suivez la procédure ci-dessous.

## Attention :

n'insérez le module CI+ dans le téléviseur qu'à la fin de la procédure (étape 4).

## Étape 1

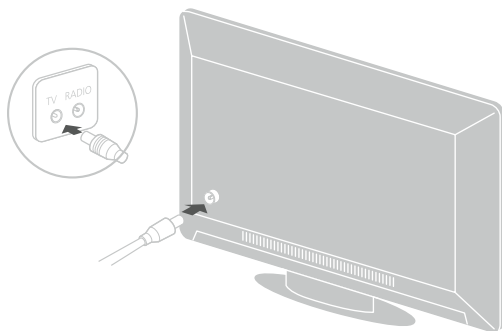
### Vérifiez si votre téléviseur est compatible avec votre module CI+

Votre téléviseur doit être compatible pour pouvoir regarder la télévision digitale à l'aide de votre module CI+. Vérifiez-le tout d'abord sur [telenet.be/tvavecunecarte](http://telenet.be/tvavecunecarte).

## Étape 2

### Connectez votre téléviseur au câble

Assurez-vous que votre téléviseur est bien connecté au **réseau de télédistribution de Telenet**. Il doit être branché à la prise murale à l'aide d'un **câble coaxial**. Allumez votre téléviseur.



**Pour rappel:**

n'insérez votre module CI+ dans le téléviseur qu'à la fin de l'étape 4!

## Étape 3

### Lancez la syntonisation des chaînes

Pour trouver la TV digitale et les stations de radio sur votre téléviseur, vous devez tout d'abord effectuer une **syntonisation sur le réseau Telenet**.

- Utilisez la touche Home ou Menu de la télécommande pour accéder aux paramètres de votre téléviseur, puis entrez les **options et paramètres** ci-dessous :

**Lors de la syntonisation, choisissez les options suivantes :**

- Câble, 'câble numérique', 'DVB-C' ou 'Telenet'
- Recherche rapide ou automatique
- Syntonisation manuelle
- Digital

**Entrez les paramètres réseau suivants :**

- ID réseau (choisissez les données pour votre région)  
Flandre : **22**  
Bruxelles et la Wallonie : **12**
- Fréquence : **322000 kHz of 322 MHz**
- Modulation : **256 QAM**
- Ratio de symbole : **6.875**

**Bon à savoir :**

La syntonisation des chaînes peut prendre **quelques minutes**.  
Il se peut aussi que vous ne deviez pas entrer tous les paramètres sur votre téléviseur.



## Étape 4

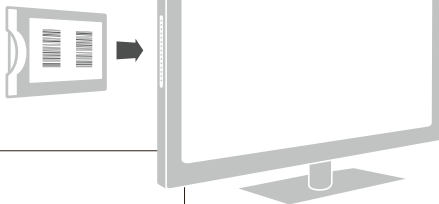
### Insérez votre module CI+ dans le téléviseur

Insérez le module CI+ dans le logement CI+ du téléviseur jusqu'à ce que vous le sentiez s'encliqueter et veillez à ce que le téléviseur soit allumé. Sur la plupart des téléviseurs, ce logement se trouve **du côté gauche**. Vous n'êtes pas sûr ? Consultez la documentation du téléviseur.

Sur certains modèles, le **téléviseur ne comporte pas de logement CI+**, mais il est **disponible séparément**. Dans ce cas, vous devez tout d'abord fixer un logement CI+ au téléviseur. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre téléviseur.

Une fois que vous aurez inséré votre module CI+, vous serez invité(e) à introduire l'ID réseau liée à votre région.

Flandre	22
Bruxelles et la Wallonie	12



**Attention :**

votre module CI+ contient une smartcard Telenet. Ne la retirez en aucun cas! \*

\* Vous avez retiré la smartcard Telenet de votre module CI+, ou elle n'y est plus connectée ? Vous pouvez la réintroduire. Tenez le module CI+ avec l'autocollant affichant le logo Telenet vers vous, et insérez la smartcard Telenet avec la puce vers l'avant. Vous tenez le module CI+ avec l'autocollant blanc et les code-barres vers vous ? Insérez alors la smartcard Telenet dans le sens indiqué par la flèche.





## Étape 5

### **Veillez patienter...**

Vous avez inséré votre module CI+ dans le téléviseur. Il peut encore **s'écouler jusqu'à 30 minutes** avant que vous puissiez regarder en digital (un **écran noir** peut apparaître sur certaines chaînes).

## Étape 6

### **Conseil: télévision en toute sécurité pour vos enfants**

Nous vous conseillons d'**activer le verrouillage parental** par défaut. La marche à suivre est expliquée dans la documentation de votre téléviseur.

#### **Conseil: votre module CI+ s'est détaché après l'installation ?**

Il vous suffit de le réinsérer dans le logement CI+ pour pouvoir à nouveau regarder en digital. Il n'est plus nécessaire de suivre à nouveau la procédure ci-dessus.

## **Profitez bien de la télévision digitale avec 'Tv avec une carte' de Telenet !**



# Questions fréquentes

## Généralités

- 1. Qu'est-ce que 'TV avec une carte' de Telenet ?**  
'TV avec une carte' est un **module CI+ comportant une smartcard Telenet** que vous pouvez insérer dans un téléviseur **compatible doté d'un logement CI+**. Il vous permet de regarder la télévision digitale de Telenet sans Digibox ou Digicorder.
- 2. J'ai des packs de chaînes supplémentaires sur ma Digibox ou mon Digicorder. Puis-je aussi les regarder via 'TV avec une carte' ?**  
**Non**, ces packs de chaînes supplémentaires ne sont accessibles que via votre Digibox ou Digicorder. Vous pouvez, par contre, prendre un ou plusieurs **packs de chaînes supplémentaires pour 'TV avec une carte'**.
- 3. Puis-je utiliser mon module CI+ sur un téléviseur CI ?**  
**Non**, vous ne pouvez pas utiliser le module CI+ sur un téléviseur qui ne possède que la technologie CI. Le module CI+ repose sur la **technologie CI+ la plus récente**.
- 4. Mon téléviseur peut syntoniser les chaînes digitales et analogiques. Que dois-je choisir ?**  
Mieux vaut opter pour la **syntonisation digitale** des chaînes.
- 5. Puis-je modifier l'ordre des chaînes ?**  
**Oui**, votre téléviseur définit automatiquement l'ordre des chaînes. Consultez la **documentation du téléviseur** pour savoir comment modifier cet ordre.
- 6. Comment définir une liste de chaînes favorites ?**  
Tout dépend du type de votre téléviseur. **Consultez la documentation** de votre téléviseur pour savoir si c'est possible.
- 7. J'ai plusieurs téléviseurs certifiés CI+. Ai-je besoin d'un module CI+ distinct pour chaque téléviseur ?**  
**Cela dépend**. Avec un module CI+, vous ne pouvez regarder en digital **que sur un seul téléviseur CI+ à la fois**. Votre module CI+ doit donc **toujours être inséré dans votre téléviseur**. Vous voulez utiliser votre module CI+ **sur un autre téléviseur ?** C'est possible, mais la **première fois**, vous devez dans ce cas le **syntoniser** sur le réseau Telenet, de façon à trouver les chaînes digitales.



8. **Y a-t-il un guide des programmes sur 'TV avec une carte' ?**  
**Oui, mais tout dépend du type de votre téléviseur.** Pour plus d'informations, consultez la documentation du téléviseur.
9. **Mon téléviseur me demande un code PIN. Où puis-je le trouver ?**  
Vous trouverez le code PIN dans le manuel. Vous ne l'avez plus ? Dans ce cas, essayez les codes les plus courants : 0000, 1111 ou 1234.
10. **L'installation a échoué. Que dois-je faire ?**  
Rétablissez les réglages d'usine de votre téléviseur.
11. **L'heure du guide TV n'est pas correcte.**  
Choisissez le bon fuseau horaire dans les paramètres de votre téléviseur.

## Enregistrements

1. **Puis-je enregistrer des programmes TV avec 'TV avec une carte' ?**  
**Oui, certains téléviseurs permettent d'enregistrer des programmes TV sur un disque dur externe.**  
**Attention :**
  - Il s'agit d'une option du téléviseur et donc pas d'une option standard de 'TV avec une carte'
  - Tenez également compte du fait que Telenet ne prend elle-même en charge aucune possibilité d'enregistrement pour 'TV avec une carte'.
2. **Puis-je utiliser 'TV avec une carte' pour revenir en arrière dans un programme ou le mettre en pause ?**  
**Oui, mais tout dépend du type de votre téléviseur.** Si vous pouvez revenir en arrière dans un programme en direct sur votre téléviseur, vous pourrez aussi le faire avec 'TV avec une carte'. La durée maximale du retour en arrière ou de la pause dépend de la capacité de votre support de stockage.



## Messages d'erreur

### 1. Mon téléviseur affiche le message d'erreur « Votre module CI+ n'a pas accès à cette chaîne ». Que dois-je faire ?

Il est probable que vous n'avez pas d'abonnement à cette chaîne. Vous souhaitez un pack de chaînes supplémentaire ? Contactez-nous au 0800 66 200 ou rendez-vous sur [www.telenet.be](http://www.telenet.be). Vous êtes **bel et bien abonné** à cette chaîne ? Contactez-nous au 02/304 66 66.

### 2. Mon téléviseur affiche le message d'erreur « Votre smartcard Telenet n'est pas insérée correctement dans votre module CI+ ». Que dois-je faire ?

Vérifiez si votre smartcard Telenet a été insérée correctement dans votre module CI+. Tenez le module CI+ avec l'autocollant affichant le logo Telenet vers vous, et insérez la smartcard Telenet avec la puce vers l'avant. Vous tenez le module CI+ avec l'autocollant blanc et les code-barres vers vous ? Insérez alors la smartcard Telenet dans le sens indiqué par la flèche. Vérifiez également si votre module CI+ a été inséré correctement dans le logement CI+ du téléviseur. Le message d'erreur s'affiche toujours ? Contactez-nous au 02/304 66 66.

### 3. Mon téléviseur affiche le message d'erreur « Votre smartcard Telenet est actuellement suspendue. Contactez le Service clientèle de Telenet ». Que dois-je faire ?

Contactez-nous au 02/304 66 66.

### 4. Mon téléviseur affiche le message d'erreur « La liaison entre votre téléviseur et votre module CI+ a échoué. Code d'erreur: 17 ». Que faire ?

Il se peut que vous ayez installé le module CI+ dans votre téléviseur avant la fin de la recherche des chaînes.

- Exécutez à nouveau la syntonisation des chaînes (étape 3) et n'installez le module CI+ dans le téléviseur qu'après celle-ci (étape 4)
- Vérifiez aussi si votre **câble coaxial** (qui transmet votre signal TV) a été correctement raccordé ! Il doit être encliqueté dans la prise de votre téléviseur et ne peut pas être lâche

Pour plus d'informations, surfez sur [telenet.be/tvavecunecarte/installer](http://telenet.be/tvavecunecarte/installer)



# Conditions de garantie

Les présentes conditions de garantie sont d'application sur votre achat de 'TV avec une carte' de Telenet, dénommée ci-après 'TV avec une carte'. Les dérogations par rapport aux présentes conditions de garantie doivent faire l'objet d'une convention expresse et écrite entre vous et le vendeur\*.

## Article 1 Garantie pour les consommateurs

1.1 En tant qu'acheteur, vous disposez, conformément aux lois en vigueur en matière de vente de biens de consommation, de droits légaux. Cette garantie ne porte pas préjudice à ces droits. Cette garantie est d'application sur la totalité du territoire sur lequel Telenet met ses produits en vente.

1.2 Conformément à l'article 1649 quater du Code civil, le vendeur vous accorde une garantie sur les défauts de conformité de deux ans à partir de la date de livraison. Le vendeur\* ne peut pas être tenu pour responsable quant aux réclamations formulées en dehors de ce délai de garantie.

1.3 Si 'TV avec une carte' présente une non-conformité, le vendeur\* s'engage à la remplacer ou la réparer gratuitement ou à rembourser le prix payé pour son achat.

1.4 Si la non-conformité survient plus de six mois après la livraison, vous devez être en mesure de prouver que cette non-conformité existait au moment de la livraison.

## Article 2 Garantie pour les non-consommateurs

2.1 Telenet garantit que 'TV avec une carte' est exempte de tout vice caché pour une période de 6 mois après la livraison. Telenet ne peut pas être tenue pour responsable à l'égard de réclamations en dehors de ce délai de garantie.

2.2 Si 'TV avec une carte' présente des vices cachés, la seule obligation de Telenet en la matière consiste donc, à sa seule discrétion, à remplacer ou réparer gratuitement le module CI+ défectueux, ou à rembourser le prix payé pour son achat.

## Article 3 Dispositions communes

3.1 Les garanties prévues dans le présent document ne couvrent pas les défauts résultant d'un non-respect par l'acheteur des consignes d'utilisation ou d'entretien de Telenet, de modifications ou de réparations qui n'ont pas été réalisées par Telenet ou un tiers agréé par Telenet, d'une utilisation incorrecte, de hausses de tension ou de coupures de courant, d'une usure ou d'autres causes échappant au contrôle de Telenet.

À votre égard, Telenet ne peut pas être tenue pour responsable de dommages indirects ou consécutifs, ou de pertes ou dommages économiques (y compris la perte de bénéfices, de recettes, etc.) que vous avez subis.

3.2 Pour pouvoir recourir à la garantie, vous devez vous rendre dans un Telenet Center avec le module CI+ dans les deux mois qui suivent la date où vous avez constaté le défaut.

Vous trouverez la liste des Telenet Centers les plus proches sur le site [telenet.be/revendeurs](https://telenet.be/revendeurs).

## Article 4 Droit d'application et dispositions nulles

4.1 Les dispositions des présentes conditions de garantie sont régies par le droit belge.

4.2 Si une ou plusieurs des dispositions ci-dessus s'avèrent ou sont déclarées nulles, toutes les autres dispositions restent en vigueur. Si une quelconque partie de ces dispositions est déclarée excessivement générique, cette disposition sera néanmoins applicable dans la mesure autorisée par la loi.

\* Le vendeur est soit Telenet directement, soit un point de vente Telenet.

# Thank you for purchasing 'TV with a card'

With 'TV with a card' and a Telenet cable subscription, you enjoy razor-sharp picture quality and crystal-clear sound without a Digibox or Digicorder. It also saves space and reduces cable clutter and power consumption. You use your own remote control to flip through the wide selection of channels.

## Loads more TV channels...

With 'TV with a card', you can enjoy **all your trusted channels and so much more, largely in HD**. On top of this, you also get **over 45 radio and music channels**.

Moreover, you can enjoy **extra entertainment packages**. You can order them via [www.telenet.be](http://www.telenet.be) or by calling 0800 66 200.

## What do you need?

- A Telenet cable subscription
- A CI+ TV, suitable for use with a CI+ module
- A Telenet CI+ module
- Your TV's remote control



# Contents

<b>How do I install my CI+ module?</b>	<b>24</b>
<b>Step 1:</b> Check whether your TV is certified for your CI+ module	24
<b>Step 2:</b> Connect your TV to the cable	24
<b>Step 3:</b> Run the channel search	25
<b>Step 4:</b> Now insert your CI+ module in your TV	26
<b>Step 5:</b> Please wait...	27
<b>Step 6:</b> Advice: Making the TV child-safe	27
<b>Frequently Asked Questions</b>	<b>28</b>
General	28
Recordings	29
Error Messages	30
<b>Warranty terms and conditions</b>	<b>31</b>



# How do I install my CI+ module?

Installing your CI+ module is **easy**. Just complete the **following steps**.

## **Important note:**

insert your CI + module in your TV only at the end of the step-by-step plan (step 4).

## Step 1

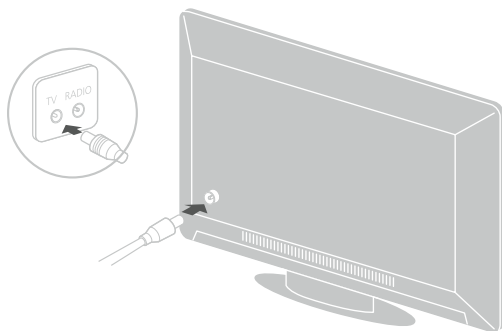
### **Check whether your TV is certified for your CI+ module**

To watch digital TV with your CI+ module, your TV must be compatible. You can check this by visiting [telenet.be/tvmeteenkaartje](http://telenet.be/tvmeteenkaartje).

## Step 2

### **Connect your TV to the cable**

Make sure your TV is connected to the **Telenet cable network** by running a **coax cable** from your TV to the TV wall socket. Turn on the TV.





**Remember:**

don't insert your CI+ module  
in your TV until step 4!

## Step 3

### Run the channel search

To find digital TV and radio channels on your TV, you must first **tune to the Telenet network**.

Press the Home or Menu button on your remote control to go to your TV's settings menu and enter the following **options and parameters**:

**When performing the scan, choose the following options:**

- Cable, 'digital cable', 'DVB-C' or 'Telenet'
- Manual
- Quick scan
- Digital

**Enter the following network parameters:**

- Network ID (choose the one applicable to your region)  
Flanders: **22**  
Brussels and Wallonia: **12**
- Frequency: **322000 kHz of 322 MHz**
- Modulation: **256 QAM**
- Symbol ratio: **6.875**

**Good to know:**

It can take **several minutes** to scan all the channels. You should also know that you may not have to enter all the parameters on your particular TV.



## Step 4

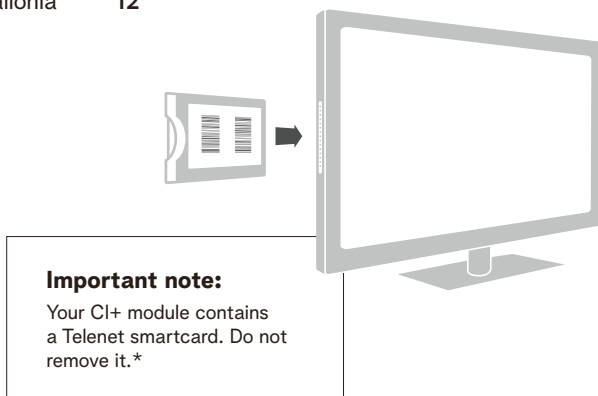
### Now insert your CI+ module in your TV

Insert your CI+ module **in the CI+ slot** of your TV until it locks and make sure your TV is turned on. Most TV brands have the slot on the **left side** of the screen. Check the user manual of your TV in case of doubt.

Some brands **do not** have a **CI+ slot on the TV** itself; instead, it is **delivered separately**. In that case you must first attach the CI+ slot to your TV. See the user manual of your TV for instructions.

Once you insert your CI+ module, you will be asked to insert the Network ID applicable to your region.

Flanders	22
Brussels and Wallonia	12



\* Did you remove your Telenet smartcard from your CI+ module or did it get dislodged? You can simply reinsert it. Hold the CI+ module with the sticker with the Telenet logo towards you, and slide in the Telenet smartcard with the chip up front. If you hold the CI+ module with the white sticker and barcodes towards you, then slide in the Telenet smartcard in the direction indicated by the arrow.



## Step 5

### Please wait...

Once you have inserted your CI+ module in your TV, it can take **up to 30 minutes** before you have digital service (some channels may display a **black screen** during this time).

## Step 6

### Advice: Making the TV child-safe

We recommend that you activate the **parental control** feature on your TV. Consult the user manual of your TV for instructions.

**Tip: Has your CI+ module become dislodged following the installation?**

Just put it back in the CI+ slot to resume digital service. There is no need to repeat these steps.

**Enjoy digital tv with  
'TV with a card' from Telenet!**



# Frequently Asked Questions

## General

### 1. What is 'TV with a card'?

'TV with a card' is a **CI+ module containing a Telenet smartcard** that's inserted in a **CI+ certified TV**. This lets you watch digital TV from Telenet without a Digibox or Digicorder.

### 2. I have extra channel packages on my Digibox or Digicorder.

**Can I also watch these channels via 'TV with a card'?**

**No**, these extra channel packages can only be accessed via your Digibox or Digicorder. However, you can order one or more **extra channel packages** for 'TV with a card'.

### 3. Can I use my CI+ module in a CI TV?

**No**, you cannot use your CI+ module in a TV with just CI technology. The CI+ module uses the **more recent CI+ technology**.

### 4. My TV is capable of tuning both analog and digital channels.

**Which should I choose?**

It is best to choose **digital channel tuning**.

### 5. Can I change the order of the channels?

**Yes**, your TV sets the order of the channels automatically, but you can refer to the **user manual** of your TV to change this order.

### 6. How do I create a list of favourite channels?

The procedure differs depending on the type of TV. **Check the user manual** of your TV to see whether it is possible.

### 7. I have several TVs that are CI+ certified. Do I need a separate CI+ module for each TV?

**That depends.** With just one CI+ module you can only watch digital television **on one CI+ TV at a time**. Your **CI+ module must always be inserted in your TV**. Want to use your CI+ module in **another TV**? That's possible, but the first time you will have to **configure it** to the Telenet network to tune digital channels.

### 8. Do I have a programme guide with 'TV with a card'?

**Yes**, but this **depends on the type of TV you have**. Consult the user manual of your TV.



**9. My television is asking me for a PIN code. Where can I find this PIN code?**

The PIN code is provided in the manual of your television. If you no longer have the manual, try the most common codes, such as 0000, 1111 or 1234.

**10. I'm not having any luck with the installation process. What now?**

Reset your TV to the factory default settings.

**11. The time in my programme guide is incorrect.**

You can set the correct time zone in your television's settings.

## Recordings

**1. Can I record a programme with 'TV with a card'?**

**Yes**, some TVs allow you to record TV programmes to an **external hard drive**.

**Important:**

- This is a feature of your TV. It is not a feature associated with 'TV with a card'
- Keep in mind that Telenet does not offer any support for recording programmes using 'TV with a card'.

**2. Can I use 'TV with a card' to rewind or pause programmes?**

**Yes**, but this **depends on the type of TV you have**. If your TV allows you to rewind live programmes, this will also work with 'TV with a card'. The maximum time available for rewinding or pausing depends on the capacity of your storage device.



## Error Messages

1. **My TV displays the error message ‘Your CI+ module has no access to this channel’. What do I do?**

You probably **don’t have a subscription to this channel.**

Would you like an extra channel package? Call 0800 66 200 or visit [www.telenet.be](http://www.telenet.be). Do you **already have a subscription to this channel?** Then contact us at 015 66 66 66.

2. **My TV is showing the error message ‘Your Telenet smartcard is not inserted correctly in your CI+ module’. What should I do?**

**Check whether your Telenet smartcard is correctly inserted** into your CI+ module. Hold the CI+ module with the sticker with the Telenet logo towards you, and slide in the Telenet smartcard with the chip up front. If you hold the CI+ module with the white sticker and barcodes towards you, then slide in the Telenet smartcard in the direction indicated by the arrow. Also check whether the CI+ module is correctly inserted into your television’s CI+ slot. If the error message persists, call us on 015 66 66 66.

3. **My TV displays the error message ‘Your Telenet smartcard is currently suspended. Contact the Telenet customer service’. What do I do?**

Contact us at 015 66 66 66.

4. **My TV is showing the error message ‘Pairing of your TV and your CI+ module failed. Error code: 17’. What now?**

You may have inserted your CI+ module into your TV before it was finished scanning the channels.

- Perform the channel scan again (step 3) and then insert your CI+ module into your TV (step 4)
- Also make sure your **coax cable** (which supplies your TV signal) is connected correctly! It must be firmly clicked into place; it must not be hanging loosely.

For more information, go to [telenet.be/tvmeteenkaartje/installeren](http://telenet.be/tvmeteenkaartje/installeren)



# Warranty terms and conditions

These warranty terms and conditions apply to your purchase of 'TV with a card' from Telenet, referred to hereafter as 'TV with a card'. Exceptions to these warranty terms and conditions must be expressly agreed in writing between you and the seller\*.

## Article 1 Warranty for consumers

1.1. As the purchaser, you have statutory rights under the applicable legislation governing the sale of consumer goods. This warranty does not affect those rights. This warranty applies within the entire territory in which Telenet offers its products for sale.

1.2. In compliance with article 1649 d of the Belgian Civil Code, the seller grants you a warranty against any non-conformity for a period of two years from the delivery date. The seller\* cannot be held liable for any complaints made after the warranty period.

1.3. If 'TV with a card' is not in conformity, the seller\* shall repair or replace it free of charge or shall refund the paid price.

1.4. If the non-conformity occurs more than six months after delivery, you must be able to prove that this non-conformity existed at the time of delivery.

## Article 2 Warranty for non-consumers

2.1. Telenet guarantees that 'TV with a card' shall be free from any hidden defects for a period of six months after delivery. Telenet cannot be held liable for any complaints after this warranty period.

2.2. If 'TV with a card' has any hidden defects, Telenet's only obligation is to repair or replace the faulty CI+ module free of charge or to refund the paid price – at its own discretion.

## Article 3 Common provisions

3.1. The warranties provided in this document do not cover any defects resulting from the purchaser's failure to comply with Telenet's user or maintenance instructions, any modifications or repairs not performed by Telenet or a Telenet-approved third party, inappropriate use, power surges or power failures, wear and tear or other causes beyond Telenet's control. Telenet is not liable for any indirect, consequential or economic loss or damage (including loss of profit, revenue, etc.) you may have suffered.

3.2. To make a warranty claim, you must take the CI+ module to a Telenet Center within two months of discovering the defect (a list of all the Telenet Centers can be found at [telenet.be/winkelpunten](http://telenet.be/winkelpunten)).

## Article 4 Applicable law and invalid provisions

4.1 The provisions of this warranty are governed by Belgian law.

4.2. If any of these stipulations are invalid or declared invalid, all other provisions remain in force regardless. If any part of these general terms and conditions is declared to be too general, the provision shall still be enforced to the maximum extent allowed by law.

\* The 'seller' refers to Telenet and/or the Telenet shop.

Telenet BV, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen  
Btw BE 0473.416.418 RPR Antwerpen, afdeling Mechelen.

Telenet SRL, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen  
TVA BE 0473.416.418 RPM Anvers, division Malines.

Telenet BV, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen  
VAT BE 0473.416.418 LEI Antwerp, department Mechelen.

