

## BELANGRIJK BERICHT VOOR DE FLEET MANAGER / ZAAKVOERDER:

# SAMEN ZORGEN WE VOOR EEN VLOTTE SWITCH NAAR TELENET BUSINESS MOBILE.

Je hoorde het al: BASE B-Fleet wordt Telenet Business Mobile.

De switch gebeurt helemaal **automatisch**. Jij en je medewerkers blijven **vlot mobiel bereikbaar**. We gidsen je graag door enkele updates.

### Gloednieuw en gebruiksvriendelijk portaal.

Een goed mobiel plan is er één dat altijd past. Daar helpt ons **gloednieuwe portaal** je bij. De Klantenzone en app van BASE verdwijnen.

Dit is wat het portaal voor jou, als beheerder van de mobiele abonnementen binnen je organisatie, kan betekenen:

- **Beheer** makkelijk en op elk moment je **simkaarten**.
- **Pas zelf de tariefplannen aan** op basis van je noden.
- **Monitor het gebruik**, per werknemer of voor het hele team.
- **Stel zelf limieten** in en krijg een melding wanneer ze overschreden worden.
- **Volg alle kosten** op, zowel professioneel gebruik als privégebruik.

Binnenkort ontvang je je **persoonlijke login per e-mail**. Heb je na een tijdje nog niets ontvangen? Laat het ons weten op **0800 87 334** of via **b2b@telenetgroup.be**.



Ben jij niet de fleet manager binnen je organisatie? Gebruik de QR-code om deze kaart digitaal door te sturen.

 **BUSINESS**  
Zo menselijk kan technologie zijn.

## Inloggen op het portaal doe je zo:

- Vervolledig jouw persoonlijke profiel en klik op 'Volgende'.
- Klik op 'Aanmelden' om je dashboard te bekijken.
- Vul je logingegevens (altijd mobiel nummer en wachtwoord) in en druk nogmaals op 'Aanmelden'.

*Je ziet nu de info over je eigen mobiel nummer. Dat is de standaard weergave, gekoppeld aan je persoonlijke profiel. Om het dashboard met alle simkaarten en nummers van jouw bedrijf te beheren, ga nog een stap verder:*

- Klik bovenaan rechts op de pijl en kies voor '**Dashboard fleetmanager**'.

*Je ziet nu het dashboard waarop je het volledige account kan beheren.*



## Alles over je simkaarten

- Je krijgt alvast **2 nieuwe simkaarten** om nieuwe medewerkers op weg te helpen.
- De simkaarten van je huidige medewerkers blijven **bruikbaar**.
- Heb je nog een voorraad **ongebruikte simkaarten** liggen? Deze mag je weggooien.
- Wil je **nieuwe simkaarten** bestellen? Dat doe je makkelijk via het portaal.

## Info voor je medewerkers



Als eindgebruiker krijgen je medewerkers op de dag van de switch een **sms'je**. Voortaan verschijnt er '**Telenet**' op hun gsm-schermbord in plaats van 'BASE'. (Soms is een herstart van het toestel aangewezen.) Wil je hen graag uitgebreider informeren? Via deze QR-code vind je **een handige infokaart** die je meteen kan versturen.

## We zijn er voor je

Via het gebruiksvriendelijke portaal kan je veel zaken zelf regelen. Heb je toch een vraag? Dan helpen we je graag op **0800 87 334** of via **b2b@telenetgroup.be**. Goed om te weten: ook je **vertrouwde contactpersoon** blijft je in de toekomst ondersteunen.

**TIP**

Als beheerder ben je uiteraard ook eindgebruiker. Download daarom de Telenet alles-in-één-app via de App Store of Google Play. De gegevens zijn dezelfde als op het portaal, enkel de weergave is anders.