

## CHECKLIST



telenet

# 30 vragen voor IT continuity

## Kritische succesfactoren voor IT continuity

Omdat steeds meer bedrijfsprocessen een IT-component hebben, neemt het belang van IT continuity gestaag toe. Waar moet u op letten? We hebben 30 vragen in vijf categorieën gebundeld: preventie, detectie, respons, herstel en verbetering. Ze omvatten niet alles, maar zetten alvast wel aan tot reflectie. Met dank aan Chris De Blende, Senior Manager bij PwC.

### Preventie

- 01 Wat zijn uw kritische IT-componenten?
- 02 Waar werken uw mensen?  
Wat zijn de gevolgen als ze geen toegang meer hebben tot IT op hun werklocatie?
- 03 Hebt u genoeg mensen met de juiste vaardigheden om proactief en preventief op te treden?
- 04 Is er voldoende preventiebewustzijn?
- 05 Wie zijn uw IT-toeleveranciers en wat zijn hun risico's?
- 06 Beschikt u te allen tijde over de juiste data?
- 07 Hebt u preventie als een iteratief leerproces geïmplementeerd?

#### Tip

Risicobeheer is dikwijls ondergebracht bij IT Security. Maar vergeet niet dat er meer IT-risico's zijn dan veiligheidsrisico's. Uw IT-risicofunctie moet alle aspecten van IT dekken.

### Detectie

- 08 Hoe snel wordt een gebeurtenis een incident?
- 09 Hebt u ook oog voor ogenschijnlijk kleine gebeurtenissen die een onderliggend probleem kunnen signaleren? (zoals bijvoorbeeld heel korte netwerkkonderbrekingen zonder directe impact)
- 10 Volgt u alle processen en componenten op:  
netwerk, storage, security, stroomvoorziening, patches, data assets, ...?
- 11 Zijn uw processen allemaal formeel beschreven? >>

## Respons

---

- 12 Hoe snel wordt een incident geëscaleerd naar een crisis?
- 13 Wat is het moment van fail over?
- 14 Hoe snel betreft IT het bedrijf bij een crisis?
- 15 Welke belanghebbenden moeten bij een crisis verwittigd worden?
- 16 Wie wordt eigenaar van een incident of crisis?
- 17 Hoe verhindert u datacorruptie, dataverlies en replicatie van datacorruptie? Wie neemt die taak op zich?

## Herstel

---

- 18 Wat gaat uw bedrijf doen wanneer IT onbeschikbaar is?
- 19 Wie coördineert IT continuity en business continuity?
- 20 Wie is uw IT continuity manager?
- 21 Welke back-ups zijn er? Waar?
- 22 Hebt u alle recovery-rollen en -verantwoordelijkheden vastgelegd?
- 23 Waar bevinden zich uw herstelplannen?
- 24 Zijn de plannen gekend, actueel en toegankelijk?
- 25 Waar verzamelt uw IT crisis management team?
- 26 Is die locatie uitgerust met de nodige verbindingen?
- 27 Is alle documentatie aanwezig?

## Verbetering

---

- 28 Leert u uit incidenten en crisissen? Onderneemt u naderhand acties?
- 29 Verzamelt u alle input uit self-assessments, audits, periodieke impactanalyses, risico-analyses en verbeteracties om permanente verbeteringen te kunnen uitvoeren?
- 30 Past u preventieve maatregelen aan waar nodig?

### Lees ook

- [Hoe blijft uw bedrijf draaien, ook na een ramp?](#)
- [6 op 10 bedrijven hebben geen back-uplijn](#)
- [Checklist: Verhoog de beschikbaarheid van uw internet- en dataverbinding](#)
- [Corporate Fibernet met VDSL back-up](#)
- [Continuïteit op maat](#)



**Chris De Blende** is Senior Manager bij PwC, een van de 'big four' in consultancy. PwC levert sectorgerichte diensten op het vlak van audit, fiscaliteit en adviesverlening voor klanten in zowel de publieke als de privésector, in België en internationaal. PwC is vertrouwd met de financiële aspecten, risicobeheer en compliance, IT-systemen en de operationele werking van bedrijven. Daarmee helpt PwC haar cliënten kostenbesparingen te bedenken en te realiseren, risico's te onderkennen en te beheren en aspecten zoals beheer, controle en kwaliteit te verbeteren. Business Continuity Management is aldus ook een domein waarin PwC actief is. Binnen het Belgisch BCM-team van PwC kan men ook praten op de titel 'BC Consultant of the Year Award' voor 2012, uitgereikt door het BCI.