



d.g.à.d.

**Michaël Gysens**

Directeur commercial de Tele-Signal Electronics SA, partenaire de Telenet

**Pascal De Ras**

Directeur technique de l'Algemeen Stedelijk Ziekenhuis à Alost

# UNE EXPÉRIENCE DE TV DIGITALE OPTIMALE POUR LE PATIENT : UN MUST À L'ASZ

Sur les trois campus du centre hospitalier ASZ Aalst Geraardsbergen Wetteren, plus de 600 téléviseurs disposent de la TV digitale de Telenet. En plus de détendre les patients, ces téléviseurs servent aussi à des fins d'affichage dynamique et de transmission des informations.

« Nous mettons un point d'honneur à offrir un service correct à nos patients. À l'heure actuelle, une expérience de TV digitale optimale est un must à cet égard », explique Pascal De Ras, directeur technique de l'ASZ. « Nous avons décidé de passer à la TV digitale il y a quelques années. La qualité d'image et de son est aujourd'hui excellente et l'offre de chaînes a fortement augmenté. Nous offrons une expérience télévisuelle égale, voire supérieure à celle que les patients connaissent chez eux. Les seniors sont ravis de retrouver leurs chaînes régionales. Nous avons affaire à de plus en plus de nationalités. Ces patients disposent, eux aussi, des mêmes chaînes que chez eux. »

Cela peut sembler contradictoire, mais depuis la numérisation, les téléviseurs sont aussi souvent utilisés pour écouter la radio. Pascal De Ras précise : « L'offre élargie de chaînes de radio séduit et la commande est on ne peut plus conviviale. Les gens sont

de moins en moins nombreux à utiliser un poste de radio. »

## Inventaire et coordination

« Nous n'avons pas décidé du jour au lendemain de passer à la télévision digitale », se souvient Pascal De Ras. « Dans le cadre de notre projet de numérisation, notre partenaire Tele-Signal a Electronics commencé par réaliser un inventaire approfondi. C'était indispensable : nos hôpitaux étant aménagés dans d'anciens bâtiments, les câbles étaient encore en grande partie coaxiaux. Nos téléviseurs n'étaient, en outre, pas tous compatibles avec un signal digital. » Michaël Gysens de Tele-Signal Electronics, qui a mis au point, coordonné et implémenté le projet de numérisation avec le propriétaire Jochen Verbrugghe : « Nous avons tout cartographié durant la phase préliminaire. Nous avons ensuite harmonisé les travaux de Telenet, de Te-



**BUSINESS**



## LE DÉFI

OFFRIR EN PERMANENCE LA TÉLÉVISION DIGITALE AUX 600 PATIENTS INSTALLÉS DANS LES PLUS ANCIENS BÂTIMENTS DE L'HÔPITAL



## LA SOLUTION

ÉMETTRE UN SIGNAL STABLE ET DE QUALITÉ VIA CÂBLE COAXIAL ET UTP



## LES AVANTAGES

DES PATIENTS SATISFAITS GRÂCE À UNE INFRASTRUCTURE FIABLE ET UN SUIVI EFFICACE



- > le-Signal Electronics et des collaborateurs internes. Cette coordination était cruciale. La transition ne devait, en effet, pas empêcher les patients de regarder la télévision.» « La transition s'est faite très facilement », ajoute Pascal De Ras. « Vous avez devant vous un client plus que satisfait.»

### Remplacement progressif du câblage coaxial par un câblage UTP

L'hôpital remplace progressivement son câblage coaxial par un câblage UTP quand il procède à des transformations. « Il fallait pouvoir entamer la numérisation sans devoir remplacer immédiatement tous les câbles coaxiaux », explique Michaël Gysens. « Le BroadcastCenter distribue le signal de télévision digitale via le câblage coaxial et UTP. La TV digitale de Telenet est aujourd'hui accessible partout sans avoir nécessité d'importantes interventions. » Et Pascal De Ras d'ajouter : « Cette technologie ainsi que les nouveaux téléviseurs – nous en avons remplacé 120 sur 600 – ont permis de réduire le nombre de défaillances. Les mises à jour sont également très rapides. Nous utilisons ce qu'on appelle des 'TV mode hôtel'. Elles offrent d'autres fonctionnalités que les appareils grand public. Vous pouvez régler rapidement tous les téléviseurs à l'aide d'une seule clé USB. Mais ce n'est pas tout. Le son

peut être limité de manière centralisée. Dans les chambres de quatre, il est possible de relier deux téléviseurs à une seule télécommande. Vous pouvez également intégrer une télécommande et un poste de radio. Dans notre contexte hospitalier, c'est extrêmement intéressant. »

### Paré pour l'avenir

La télévision n'est qu'un chapitre de l'aventure digitale de l'ASZ. Pascal De Ras se projette déjà en avant : « Ce projet a ouvert la voie de l'affichage dynamique. Nous utilisons plusieurs écrans dotés du logiciel Oscar à des fins d'affichage dynamique à l'accueil du campus Geraardsbergen et à la polyclinique d'Alost. À terme, nous devrions pouvoir proposer des informations plus personnalisées à chaque patient. Oscar, notre plateforme d'affichage dynamique, offre la base idéale pour déployer plus avant ce genre de services. Je pense notamment à la vidéo à la demande et à l'augmentation de l'interactivité, mais aussi à l'info trafic, à la planification des rendez-vous, aux vidéos d'instructions pour les patients en rééducation... Je trouve intéressant que l'écosystème de Telenet comprenne des partenaires tels que Tele-Signal Electronics qui proposent ce genre de solutions professionnelles complètes et qui profitent à tout le monde : nos patients et nous. »



**Nous offrons une expérience télévisuelle égale, voire supérieure à celle que les patients connaissent chez eux.**

Pascal De Ras  
Directeur technique de l'ASZ



### À Propos de l'ASZ

L'ASZ, est l'un des principaux acteurs du secteur hospitalier flamand. Il prodigue de soins médicaux et infirmiers de qualité sur trois sites. L'hôpital compte 568 lits agréés, 1.874 collaborateurs et 241 médecins, pour 23.324 hospitalisations et 67.678 admissions en clinique de jour par an.



**BUSINESS**