

" Tous les mois, nous payons une partie de la facture Internet de nos travailleurs, qui acceptent une administration électronique, plutôt que papier. Tout le monde y gagne. "



Karel De Cock, HR Manager, Alcon-Couvreur

Alcon[®]

Le défi

- > Favoriser l'administration électronique du personnel.
- > Vivre avec son temps, où Internet est l'évidence même.

La solution

- > Telenet Incentive Plan: intervention mensuelle de 25,00 EUR par employé pour la facture Internet.
- > Si l'on ne choisit pas le split billing, l'intervention mensuelle est de 20,00 EUR, dont 5,00 EUR sont considérés comme avantage en nature (60,00 EUR sur une base annuelle)

Les avantages

- > Les travailleurs sont contents et motivés.
- > Efficacité accrue au sein du service du personnel: administration et archivage plus rapides et plus simples.
- > Collaboration fluide avec un partenaire dynamique.

En payant une partie de la facture Internet, Alcon-Couvreur motive ses travailleurs

Le système de facturation 'split billing' - une exclusivité Telenet - simplifie la gestion du personnel.

Spécialiste des soins oculaires, Alcon-Couvreur paie tous les mois une partie de la facture Internet Telenet de ses travailleurs. En compensation, ceux-ci acceptent une administration électronique, plutôt que papier. Et chacun est ravi!

Internet: une évidence

En 2010, Alcon-Couvreur souhaite passer à la fiche de paie électronique, en collaboration avec son secrétariat social. Pour cela, chaque membre du personnel doit disposer d'une liaison Internet sécurisée. L'administration électronique permet aux travailleurs d'envoyer, entre autres en cas de changement d'adresse et de notification de maladie, un courriel au service du personnel pour mettre à jour leur dossier. Cette procédure est plus rapide et plus efficace, et permet de réduire de manière spectaculaire le gaspillage de papier. « Ce ne sont là que quelques exemples parmi de nombreux autres, qui montrent pourquoi l'accès Internet devient

indispensable dans notre société de l'information.

En tant qu'entreprise, nous voulons donc promouvoir l'usage d'Internet parmi nos travailleurs », précise Karel De Cock, HR Manager. C'est pourquoi dès 2007, Alcon-Couvreur a souscrit au plan PC privé des instances fédérales, un incitant fiscal pour encourager un plus grand nombre de travailleurs à utiliser l'ordinateur.

Telenet: unique grâce à son système de split billing

Dans la nouvelle CCT 2009-2010, le plan PC privé a été converti en plan d'appui Internet pour tous les employés. « Tous les mois, nous payons une partie de leur facture Internet. En échange, ils acceptent une administration électronique, plutôt que papier. Tout le monde y gagne », poursuit Karel De Cock. Dans le cadre de cette réglementation, Alcon-Couvreur a souscrit au Telenet Incentive Plan en 2009. Ce plan est une forme de rémunération qui





A propos de Alcon-Couvreur

Le site belge d'Alcon, Alcon-Couvreur (Puurs), est le premier fabricant mondial d'onguents et de gouttes oculaires; il exporte sa production dans plus de 120 pays. Les 1.000 travailleurs de ce site (50% ouvriers et 50% employés) développent et produisent une vaste gamme de matériel chirurgical ophtalmologique, des médicaments et des produits de soins pour les yeux. Alcon emploie quelque 12.000 personnes dans le monde. Son siège social est installé à Fort Worth, Texas.

offre un des meilleurs avantages fiscaux aux travailleurs, surtout dans le cadre du système de facturation scindée ('split billing') de Telenet. Le 'split billing' signifie que, à la fin du mois, le travailleur reçoit une facture Internet de Telenet, dont la quote-part (25,00 EUR) de l'employeur – dans ce cas Alcon-Couvreur – est déjà déduite. « Telenet est le seul fournisseur télécom à utiliser le système de split billing, une solution idéale puisqu'elle permet de faire d'une pierre deux coups : proposer Internet pour permettre à nos travailleurs de communiquer depuis leur domicile, et leur offrir un accès privé à Internet à un coût réduit. Cette formule est motivante », atteste Karel de Cock.

Efficiace accrue au service du personnel

800 travailleurs d'Alcon-Couvreur sont déjà passés à l'administration électronique. « Telenet a organisé des journées d'information dans notre société, ce qui a convaincu beaucoup de personnes. Je constate pas mal d'enthousiasme parmi nos travailleurs : ils sont convaincus qu'Internet est incontournable si l'on veut 'vivre avec son temps' », ajoute Karel De Cock. « Pour nous, Telenet est un partenaire de rêve : flexible et dynamique, avec son système unique de split billing. Ils réagissent très vite à nos demandes et réfléchissent avec nous. L'outil web très pratique qu'ils proposent pour l'administration du Telenet Incentive Plan simplifie de manière substantielle l'administration et l'archivage des dossiers du personnel », conclut-il avec un large sourire.



Telenet for Business

Surfez sur www.telenet.be/business ou téléphonez au numéro 0800 66 066.