

1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door deze algemene voorwaarden, waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen, en die prevaleren op de gebruikelijke eigen aankoopvoorwaarden van de klant.
  2. Alle offertes zijn vrijblijvend. Taksen zijn niet in de prijzen begrepen. Al de gegeven prijzen zijn steeds gebaseerd op de lonen, sociale lasten en materiaalprijzen, zoals ze van kracht zijn op de dag van de offerte. Officiële prijswijzigingen, zoals voorzien door wettelijke beschikkingen brengen automatisch overeenstemmende wijzigingen van de in het contract vastgelegde prijzen mee. Deze evenredige verhoging kan ook van toepassing zijn op een gedeelte van de bestelling of opdracht.
  3. Het vervoer of de verzending van onze goederen via om het even welk vervoermiddel, wordt gedaan op risico van de bestemming, zelfs wanneer dit franco geschiedt. Geleverde goederen worden onmiddellijk gefactureerd, ongeacht de installatie ervan. Terugzending van de goederen wordt alleen aanvaard wanneer wij daarvoor voorafgaandelijk onze schriftelijke instemming hebben verleend. De klant wordt aangeraden een back-up van zijn data te nemen gezien Telenet BVBA niet verantwoordelijk is voor het verlies ervan. Bij verplaatsing van de goederen dient de klant de nodige voorzichtigheid in acht te nemen. (Meer bepaald dient bijvoorbeeld de leeskop van de harde schijf te worden vastgezet)
  4. Onze apparaten, wisselstukken en montages zijn gewaarborgd gedurende zes maanden vanaf de dag van levering voor wat betreft constructiefouten voor zover de apparaten en wisselstukken werden ingebouwd en gebruikt volgens de daarvoor geldende technische regels. Deze feiten worden enkel vastgelegd door ons personeel. De waarborg omvat uitsluitend het materiaal nodig voor het vervangen van de defecte onderdelen, zonder dat het defect aanleiding kan zijn tot het vervangen van enige schadevergoeding. Wanneer wij als tussenpersoon fungeren, beperkt de waarborg op de door ons geleverde goederen zich tot deze ons toegekend door de leverancier of fabrikant.
  5. Al onze facturen zijn contant betaalbaar op het adres vermeld op de factuur, tenzij anders bedongen wordt, in tussen partijen bindende stukken of een vervaldatum vermeld werd op de factuur. Mits voorafgaande toestemming van onzentwege zijn de facturen betaalbaar 30 dagen na factuurdatum + 2% vermeerdering. In geval van annulatie van bestelling zullen wij een bedrag aanrekenen gelijk aan 50% van het totaal bestelde bedrag of hoger indien schade kan aangetoond worden.
  6. Alle goederen welke niet volledig betaald zijn, blijven in hun totaliteit onze volledige eigendom bij afwijking van art. 1583 van het Burgerlijk Wetboek; eventueel betaalde voorschotten dienen dan als vergoeding voor kosten en winstderiving. De klant dient de geleverde koopwaar te verzekeren tot de volledige betaling ervan.
  7. Niet-tijdige betaling geeft ons het recht verdere leveringen of diensten te staken, teneinde de toegoden niet verder te laten ophopen en dit zonder aanmaning van onzentwege.
  8. Het leveren van goederen of van prestaties op een latere dan de voorziene datum voor levering of prestatie kan, wanneer dit niet te wijten is aan kwade trouw of een grove fout van de leverancier, nooit een reden tot afbestelling of verbreking van de overeenkomst inhouden, noch recht geven op enige schadevergoeding.
  9. Bij verzuim van contante betaling of bij niet-betaling op de voorziene vervaldag zal, zonder enige ingebrekestelling van rechtswege op het factuurbedrag een conventionele interest verschuldigd zijn van 1 % per maand, te rekenen vanaf de dag der afgifte van de factuur of vanaf de voorziene vervaldag. Elke begonnen maand zal als volledige maand aangerekend worden.
  10. Bovendien zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling, ten titel van forfaitair en onherroepelijk beding, verhoogd worden met 10% met een minimum van € 95, als schadeaflossing voor de inningskosten van de schuldvordering (zoals personeels- en administratiekosten, beheer en opvolging van het dossier, invloeden op het financieel beheer, enz.), dit bij toepassing van art. 1147 B.W. en 1152 B.W.. Deze vergoeding is verschuldigd naast de verwijntresten, de inroderbare procedurekosten en de eventuele vergoeding voor materiële schade en winstderiving. Partijen gaan er derhalve uitdrukkelijk over akkoord dat deze vergoeding forfaitair is dat deze bij afwijking van art. 1231 B.W. niet kan gewijzigd worden, zelfs wanneer de tekortkoming slechts gedeeltelijk zou zijn.
  11. De niet-betaling op haar vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
  12. Ingeval van betwisting zijn alleen de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.
  13. Klachten in verband met de levering van goederen en diensten of de uitvoering van werken moeten geschieden per gemotiveerd aangetekend schrijven, binnen de 8 dagen na de leverings- of uitvoeringsdatum wat betreft zichtbare gebreken en binnen de 8 dagen na vaststelling wat betreft verborgen gebreken. Deze klachten schorsen de betalingsverplichting niet op.
  14. Opmerkingen en restricties in verband met de factuur en/of daarop vermelde verkoopvoorwaarden dienen per gemotiveerd aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na factuurdatum aan ons overgemaakt te worden.
  15. De klant aanvaardt de software licentievoorwaarden van de leverancier of fabrikant. Deze worden op verzoek aan de klant bezorgd of zijn opvraagbaar.
  16. Intellectuele eigendom - Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software en/of door Telenet BVBA ontwikkelde software en/of applicaties, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van Telenet BVBA. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Telenet BVBA. De wederpartij heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
  17. Tenslotte wordt ook uitdrukkelijk de aansprakelijkheid van Telenet BVBA uitgesloten voor schade die het gevolg is van externe factoren zoals kwaliteit van de geleverde stroom, alsook om het even welke accidentele oorzaken zoals brand, water, instorting van gebouwen, enz... Telenet BVBA kan niet aansprakelijk worden gesteld zo zij haar verbintenis, om redenen buiten haar wil, niet kan vervullen. In het bijzonder geldt het voorgaande ook voor ongemerkt door derden ingebrachte elementen, bijvoorbeeld virussen die op een gegeven ogenblik het gebruik van de computer of in de delen ervan (inbegrepen het of de programma's) onmogelijk maken of belemmeren. Telenet BVBA zal bij de uitvoering van de haar opgedragen prestaties niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor enige schade.
  18. Telenet BVBA benadrukt steeds zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Raadpleeg het privacy statement op [www.telenet.be/nl/business/klantenservice/privacy-policy-tb-solutions](http://www.telenet.be/nl/business/klantenservice/privacy-policy-tb-solutions) voor meer informatie
1. Sauf convention contraire par écrit, le rapport juridique est réglé par les présentes conditions générales desquelles le client déclare avoir pris connaissance, et qui prévalent contre les conditions d'achat habituelles du client.
  2. Toutes nos offres sont sans engagement. Des taxes ne sont pas comprises dans nos prix. Tous les prix donnés sont toujours basés sur les salaires, les charges sociales et les prix des matériaux, valables au jour de l'offre. Des changements de prix officiels, prévus par les dispositions légales, impliqueront automatiquement des changements correspondants à des prix fixés dans le contrat. Cette augmentation proportionnelle peut également être appliquée sur une partie de la commande ou de l'ordre.
  3. Le transport ou l'expédition de nos marchandises par n'importe quel moyen de transport, sera fait aux risques et périls du destinataire, même si la livraison est franco. Les marchandises livrées seront facturées immédiatement, qu'elles aient été installées ou non. Le renvoi des marchandises est accepté uniquement si nous en avons donné notre accord écrit au préalable. Il est conseillé au client d'effectuer une sauvegarde de ses données, comme Telenet sprl n'est pas responsable pour la perte de celles-ci. En cas de déplacement des marchandises, le client doit faire preuve de la prudence requise. (Plus particulièrement, la tête de lecture du disque dur doit être fixée)
  4. Nos appareils, les pièces de rechange et les montages sont garantis pendant six mois à dater de la date de livraison, en ce qui concerne les défauts de fabrication pour autant que les appareils et les pièces de rechange aient été montés et utilisés selon les règles techniques de la matière. Ces faits peuvent être constatés uniquement par notre personnel. La garantie comprend exclusivement les matériaux nécessaires pour le remplacement des pièces défectueuses sans que la défection puisse donner lieu à une quelconque indemnisation. Au cas où nous faisons fonction d'intermédiaire, la garantie des marchandises livrées par nos soins, se limitera à celle qui nous est accordée par le fournisseur ou fabricant.
  5. Toutes nos factures sont payables au comptant à l'adresse mentionnée sur la facture sauf convention contraire, fixée entre les parties par des pièces synallagmatiques ou si une échéance a été mentionnée sur la facture. Avec notre accord au préalable, les factures sont payables à 30 jours après date de facturation + 2% majoration. En cas d'annulation d'une commande, nous facturerons un montant égal à 50% du montant total commandé, ou davantage, si un dommage supérieur peut être démontré.
  6. Toutes marchandises qui ne sont pas intégralement payées restent dans leur totalité la propriété de notre société en dérogation de l'article 1583 du C.C.; des acomptes éventuellement payés serviront d'indemnités de frais et du manque à gagner. Le client est tenu d'assurer les marchandises livrées jusqu'au paiement complet de celles-ci
  7. Tout retard de paiement nous donne le droit de suspendre d'autres livraisons, afin de ne pas augmenter les avoirs et ce sans mise en demeure préalable de notre part.
  8. La livraison de marchandises ou la prestation de services à une date ultérieure à la date prévue ne pourra jamais donner lieu à l'annulation de la commande ou à la résiliation du contrat, ni donner droit à aucune indemnité, sauf en cas de mauvaises foi ou d'erreur grave du fournisseur.
  9. A défaut d'un paiement au comptant ou en cas de non-paiement à l'échéance prévue, le montant de la facture portera de plein droit et sans mise en demeure aucune, un intérêt légal de 1% par mois, à compter de la date de facturation ou à partir de la date d'échéance prévue. Tout mois commencé sera considéré comme un mois entier.
  10. De plus, le montant dû sera majoré, de plein droit et sans mise en demeure préalable, à titre de clause forfaitaire et irrévocable, de 10% avec un minimum de € 95 comme indemnité des frais d'encaissement de la créance (tels que les frais de personnel et d'administration, la gestion et le suivi du dossier, les influences sur la gestion financière, etc.) et ce en application des art. 1147 et 1152 C.C.. Cette indemnité est due en plus d'intérêts moratoires, les frais de procédure exigibles et l'indemnité éventuelle des dommages matériels ou d'un manque à gagner. Les parties sont expressément d'accord que cette indemnité est forfaitaire et qu'elle ne pourra pas être modifiée en cas de dérogation de l'art. 1231 C.C., même si la mise en demeure n'est que partielle.
  11. Le non-paiement à l'échéance d'une seule facture impliquera exigibilité immédiate de plein droit du solde dû de toutes les autres factures, même non échues.
  12. En cas de litige, l'acheteur reconnaît la seule compétence du district judiciaire de l'arrondissement d'Anvers.
  13. Des réclamations relatives à la livraison des marchandises et à la prestation de services et/ou à l'exécution de travaux doivent être déposées par lettre recommandée et motivée endéans les 8 jours qui suivent la date de livraison ou d'exécution des travaux concernant des défauts apparents et endéans les 8 jours qui suivent la date de constatation concernant les vices cachés. Ces réclamations ne suspendent pas l'obligation de paiement.
  14. Toutes remarques ou restrictions relatives à la facture et/ou aux conditions générales de vente y figurant, devront nous parvenir par lettre recommandée et motivée endéans les 8 jours de date de facture.
  15. Le client accepte les conditions de licence software du fournisseur ou fabricant. Ces conditions seront transmises sur simple demande du client.
  16. Propriété intellectuelle - Les modèles, techniques, instruments, parmi lesquels également les logiciels et/ou logiciels et/ou applications développés par Telenet sprl, qui sont utilisés pour l'exécution de la mission, sont et restent la propriété de Telenet sprl. Par conséquent, toute publication n'est permise qu'après obtention d'une autorisation en ce sens par Telenet sprl. La partie adverse a évidemment le droit de reproduire des pièces pour usage dans sa propre organisation, pour autant que ceci s'inscrive dans l'objet de la mission. En cas d'achèvement de la mission, ce qui précède est d'application analogique.
  17. Enfin, la responsabilité de Telenet sprl est également expressément exclue concernant les dommages étant la conséquence de facteurs externes comme la qualité du courant fourni, ainsi que de toutes causes accidentelles quelconques, comme l'incendie, l'eau, l'effondrement de bâtiments, etc... Telenet sprl ne peut être tenue responsable au cas où elle n'est pas en mesure de respecter son engagement pour des motifs échappant à sa volonté. En particulier, ce qui précède s'applique également pour les éléments introduits par des tiers sans que ceci ait été remarqué, comme par exemple des virus qui à un moment donné rendent impossible ou entravent l'utilisation de l'ordinateur ou de parties de celui-ci (y compris le(s) logiciel(s)). Lors de l'exécution des prestations lui confiées, Telenet sprl ne pourra être tenue responsable pour de quelconques dommages.
  18. Telenet sprl souligne qu'elle gère vos données à caractère personnel soigneusement, en toute sécurité et confidentiellement. Consultez la déclaration de confidentialité sur [www.telenet.be/fr/business/klantenservice/privacy-policy-tb-solutions](http://www.telenet.be/fr/business/klantenservice/privacy-policy-tb-solutions) pour plus d'infos.