



**TOUT POUR RACCORDER
VOTRE ENTREPRISE AU
CÂBLE DE TELENET**



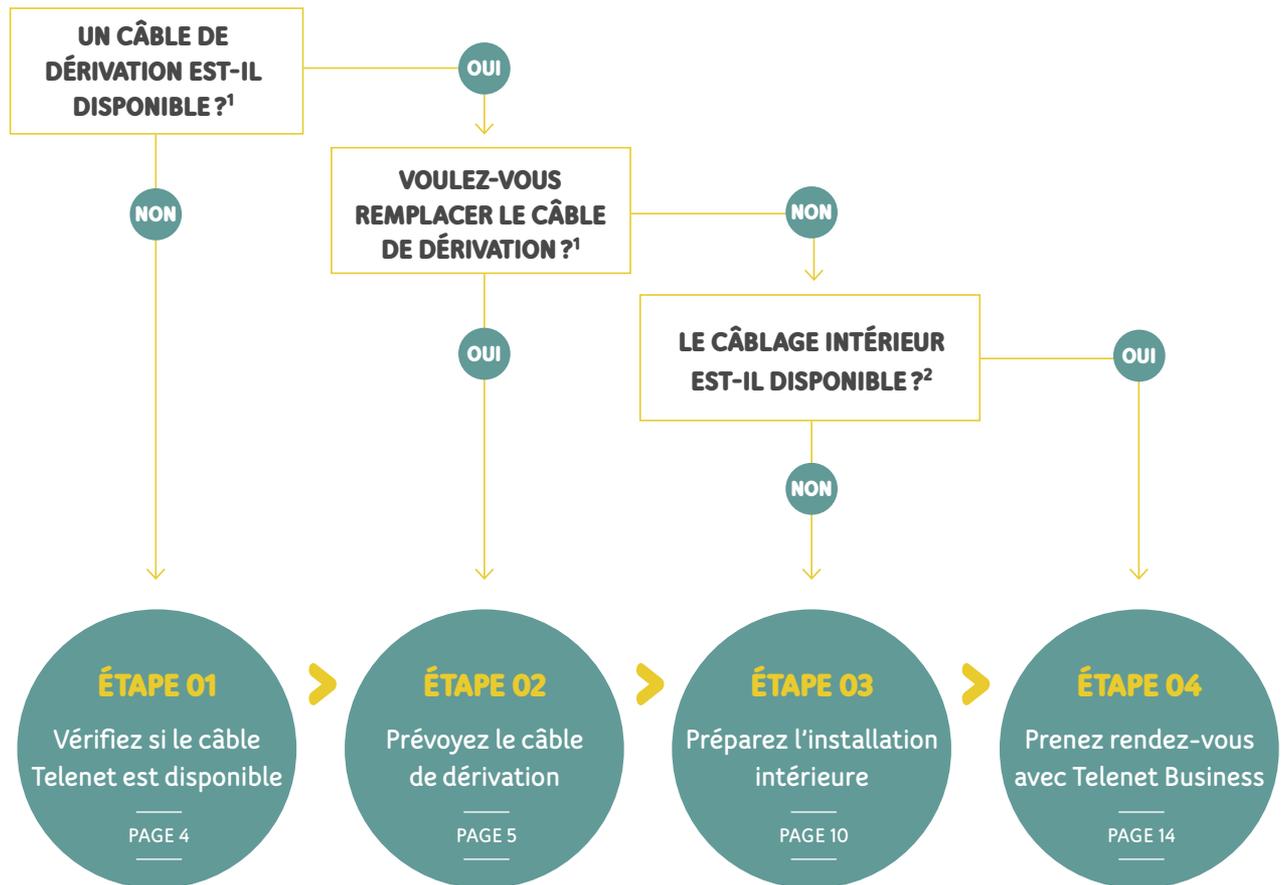
BUSINESS

LE CÂBLE JUSQUE DANS VOS LOCAUX EN 4 ÉTAPES

Telenet se soucie de votre entreprise. Surfer ultra vite, téléphoner en illimité et regarder la télévision digitale : facile via le câble. Découvrez dans les pages suivantes comment votre entreprise peut bénéficier des services de Telenet. Par quelle étape commencer ? Tout dépend de votre situation.



PAR QUELLE ÉTAPE COMMENCER ?



1 Le **câble de dérivation** est le câble qui relie le point de distribution Telenet de votre rue à votre entreprise.

2 Le câblage intérieur forme, avec la configuration de base, votre **installation intérieure**:

- Un installateur Telenet installe votre modem et votre répartiteur réseau à l'endroit où le câble de dérivation entre dans votre entreprise. Il s'agit de la **configuration de base**.
- Votre **câblage intérieur** part de la configuration de base : il s'agit des fils et des câbles qui partent vers votre téléviseur, votre téléphone et votre ordinateur.

VÉRIFIEZ SI LE CÂBLE TELENET EST DISPONIBLE

Votre entreprise déménage bientôt ? Il y a de fortes chances que le câble soit déjà présent sur votre future implantation. Vérifiez ci-dessous si Telenet est disponible à votre nouvelle adresse.

Disponibilité du câble

FLANDRE

Telenet est **disponible partout**, sauf à 3790 Fourons.

BRUXELLES

Telenet est **uniquement disponible à** :

- 1000 Bruxelles Centre
- 1020 Laeken
- 1030 Schaerbeek
- 1040 Etterbeek
- 1050 Ixelles (Quartier Louise)
- 1070 Anderlecht
- 1080 Molenbeek
- 1081 Koekelberg
- 1082 Berchem-Sainte-Agathe
- 1083 Ganshoren
- 1090 Jette
- 1120 Neder-Over-Heembeek
- 1130 Haren
- 1170 Watermael-Boitsfort
- 1190 Forest
- 1200 Woluwe-Saint-Lambert
- 1210 Saint-Josse-Ten-Noode

WALLONIE

Telenet est **uniquement disponible à** :

- 5660 Couvin
- 6440 Froidchapelle
- 6460 Chimay
- 6470 Sivry-Rance
- 6500 Beaumont
- 6560 Erquelinnes
- 6590 Momignies
- 7780 Comines



PRÉVOYEZ LE CÂBLE DE DÉRIVATION

Le câble de dérivation relie le point de distribution Telenet le plus proche dans votre rue à la configuration de base dans votre entreprise. Vous devez prévoir le câble de dérivation vous-même et le (faire) installer. Il doit être d'une pièce.

Cherchez le point de distribution le plus proche dans votre rue

VOYEZ-VOUS UN BOÎTIER GRIS DANS VOTRE RUE ?



Votre raccordement s'effectue via un point de distribution enterré

— REMPLISSEZ LA PAGE 6 —



Vous le trouverez sur la séparation entre votre propriété et celle du voisin, au bord du trottoir ou quelques maisons plus loin.

VOYEZ-VOUS DES POTEAUX EN BOIS OU EN BÉTON DANS VOTRE RUE ?



Votre raccordement s'effectue via un point de distribution sur un poteau

— REMPLISSEZ LA PAGE 7 —



Des câbles longent les poteaux. Le point de distribution est accroché à l'un de ces poteaux.

VOUS VOYEZ DES CÂBLES SUR LA FAÇADE ?



Votre raccordement s'effectue via un point de distribution en façade

— REMPLISSEZ LA PAGE 8 —



Le point de distribution se trouve généralement à hauteur du premier étage ou sous votre gouttière ou celle de votre voisin.



Pour les nouveaux immeubles à appartements et les nouveaux lotissements, le câble de dérivation est souvent déjà fourni par l'entrepreneur. Demandez au maître d'ouvrage si votre câble est déjà installé.

Raccordement via un point de distribution enterré



- Vous prévoyez et placez la partie du câble de dérivation.
- - - Vous prévoyez la partie du câble de dérivation, Telenet se charge du placement.

1 Cochez la case correspondant à l'emplacement du boîtier gris

- Sur **votre propriété**
- Sur la **séparation** entre votre propriété et celle du voisin
- Sur la **propriété de vos voisins**, à 1,5 m maximum de la séparation et **sur un sol meuble**
- Sur la **propriété de vos voisins**, à 1,5 m maximum de la séparation, mais **pas sur un sol meuble**
- Sur la **voie publique**, de votre côté de la rue et à plus de 1,5 mètre de la limite avec vos voisins
- De **l'autre côté de la rue**

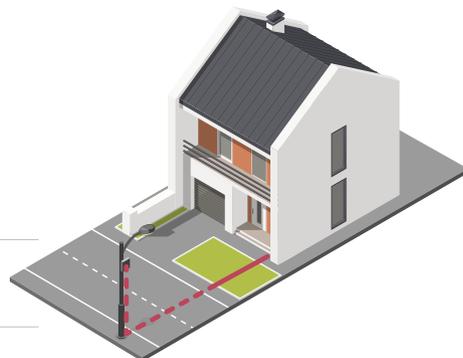
2 Achetez le câble de dérivation adéquat

- Mesurez la **distance** entre l'emplacement où viendra la configuration de base Telenet et le **point de distribution le plus proche** dans votre rue : _____ mètres
- Ajoutez **3 mètres** à cette distance. **C'est la longueur dont vous avez besoin** : _____ mètres
- Consultez à présent le **tableau de la page 9** pour savoir **quel type** de câble acheter : PE6 PE11 PE14

3 Placez le câble de dérivation sur votre propriété

- Placez la partie du câble qui court sur **votre terrain** (p. ex. le jardin de devant) :
 - dans la pièce dans laquelle vous désirez installer votre configuration de base (modem et distributeur réseau) à travers le mur vers l'extérieur ;
 - dans le sol, perpendiculairement, jusqu'à la limite de votre terrain ;
 - à une profondeur minimale de 60 cm dans un tube d'attente de 40 mm de diamètre ;
 - en faisant une légère courbe, parallèlement à la limite de votre terrain, jusqu'au point de distribution du réseau Telenet le plus proche.
- Laissez la **partie restante** nécessaire à l'achèvement du raccordement sur le bord de votre terrain et **enroulez-la**. Telenet place le câble de dérivation sur la **voie publique** et, le cas échéant, effectue les travaux de terrassement nécessaires avant le passage de notre installateur. Appelez-nous au **moins 6 semaines avant d'emménager dans vos futurs locaux**.

Raccordement via un point de distribution sur un poteau



- Vous prévoyez et placez la partie du câble de dérivation.
- - - Vous prévoyez la partie du câble de dérivation, Telenet se charge du placement.

1 Cochez la case correspondant à l'emplacement du poteau

- Sur **votre propriété**
- Sur la **séparation** entre votre propriété et celle du voisin
- à **1,5 m maximum de la séparation et sur un sol meuble**
- à **1,5 m maximum de la séparation, mais pas sur un sol meuble**
- Sur la **voie publique**, de votre côté de la rue et à plus de 1,5 m de la séparation avec vos voisins
- De **l'autre côté de la rue**

2 Achetez le câble de dérivation adéquat

- Mesurez la **distance** entre l'emplacement où viendra la configuration de base Telenet et le **poteau le plus proche** dans votre rue : _____ mètres
- Ajoutez **11 mètres** à cette distance. **C'est la longueur dont vous avez besoin** : _____ mètres
- Consultez à présent le **tableau de la page 9** pour savoir **quel type** de câble acheter : PE6 PE11 PE14

3 Placez le câble de dérivation sur votre propriété

- Placez la partie du câble qui court sur **votre terrain** (p. ex. le jardin de devant) :
 - dans la pièce dans laquelle vous désirez installer votre configuration de base (modem et distributeur réseau) à travers le mur vers l'extérieur ;
 - dans le sol, perpendiculairement, jusqu'à la limite de votre terrain ;
 - à une profondeur minimale de 60 cm dans un tube d'attente de 40 mm de diamètre ;
 - en faisant une légère courbe, parallèlement à la limite de votre terrain, jusqu'au point de distribution du réseau Telenet le plus proche.
- Laissez la **partie restante** nécessaire à l'achèvement du raccordement sur le bord de votre terrain et **enroulez-la**. Telenet place le câble de dérivation sur la **voie publique** et, le cas échéant, effectue les travaux de terrassement nécessaires avant le passage de notre installateur. Appelez-nous **au moins 6 semaines avant d'emménager dans vos futurs locaux**.

Raccordement via un point de distribution en façade



- Vous prévoyez et placez la partie du câble de dérivation.
- - - Vous prévoyez la partie du câble de dérivation, Telenet se charge du placement.

1 Cochez la case correspondant à l'emplacement du point de distribution

- Sur **votre façade**
 À la **séparation** avec la façade de vos voisins
 Sur une **autre façade**

2 Achetez le câble de dérivation adéquat.

- Mesurez la **distance** entre l'emplacement où viendra la configuration de base Telenet et le point de distribution en façade : _____ mètres
- Ajoutez **2 mètres** à cette distance. S'il y a une habitation entre votre maison et le point de distribution, tenez également compte de cette distance. **C'est la longueur dont vous avez besoin** : _____ mètres
- Consultez à présent le **tableau de la page 9** pour savoir **quel type** de câble acheter : PE6 PE11 PE14

3 Placez le câble de dérivation sur votre propriété

- Pour amener le câble à l'intérieur de vos locaux, vous devez (faire) **forer dans la façade** :
- à travers le mur, vers l'extérieur ;
 - de l'extérieur vers l'intérieur, légèrement vers le haut ;
 - jusqu'au plus près possible du point de distribution du réseau Telenet le plus proche.

Comment déterminer le type de câble de dérivation ?

La longueur de câble de dérivation dont vous avez besoin détermine le type de câble que vous devez acheter. Le tableau ci-dessous va vous permettre de déterminer le câble à acheter : PE6, PE11 ou PE14.

Bon à savoir

Vous raccordez au moins 2 téléviseurs à plus de 20 mètres de la configuration de base ?

Choisissez alors **un câble supérieur** à celui que préconise le tableau.

Longueur dont vous avez besoin :	0 - 30 m	31 - 50 m	51 - 80 m	> 80 m
Type de câble à acheter :	PE6	PE11	PE14	Appelez-nous au 0800 66 066 pour une solution sur mesure.
Vous reconnaîtrez le câble aux détails suivants :	7 mm noir lisse	10 mm noir lisse	14 mm noir ondulé	
				



Quelques exemples

- Vous avez besoin d'un câble de dérivation de 17 m. Choisissez le type PE6.
- Vous avez besoin d'un câble de dérivation de 33 m et vous comptez raccorder 2 téléviseurs à 25 m de la configuration de base. Choisissez donc le type PE14.

PRÉPAREZ L'INSTALLATION INTÉRIÈRE

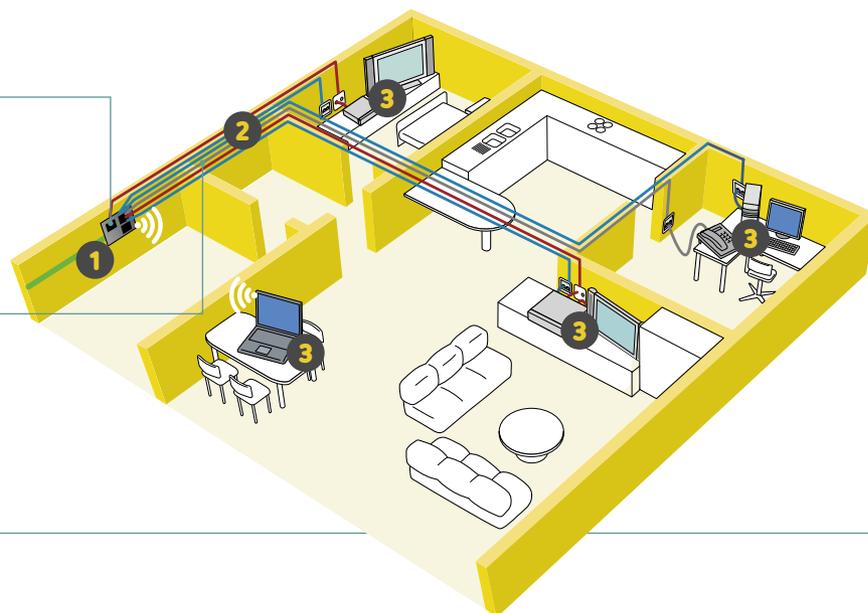
L'installation intérieure se compose de la configuration de base Telenet et de votre câblage intérieur. Un installateur Telenet place la configuration de base, vous placez le câblage intérieur.

Configuration de base

La configuration de base se compose du modem et du répartiteur réseau.

Câblage intérieur

C'est de la configuration de base que part le câblage intérieur : les câbles vers votre téléviseur, votre téléphone et votre ordinateur.



— Câble de dérivation

1 Configuration de base

Téléphonie

Internet

Télévision (digitale)

+

2 Câblage intérieur

— Câble de téléphone (UTP)

— Câble réseau (UTP)

— Câble coaxial

— Câble réseau (UTP)

3 Points de connexion pour les appareils

+  Prise murale pour UTP RJ 11

+  Prise murale pour UTP RJ 45

+  Prise TV/FM

+  Prise murale pour UTP RJ 45

La configuration de base

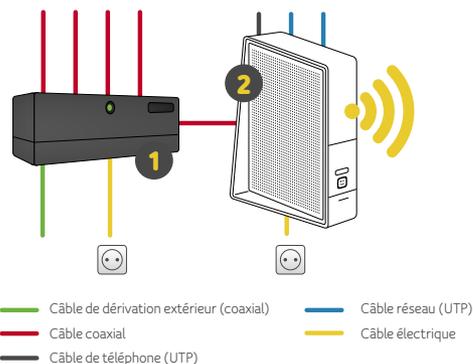
Déterminez l'emplacement de votre configuration de base

N'oubliez pas :

- que le **câble de dérivation doit entrer dans vos locaux** à l'emplacement de votre configuration de base
- nous n'installons **jamais** la configuration de base dans un vide ventilé ou dans une pièce **humide**
- il doit y avoir un espace libre d'**au moins 40 cm sur 50** sur le mur
- il doit y avoir **3 prises de courant de terre**

Bon à savoir

- La configuration de base se place de **préférence dans un débarras ou un garage**, à proximité des compteurs d'électricité, d'eau et de gaz.
- Dans un **immeuble d'appartements**, l'installation de base sera toujours placée dans un espace privé et jamais dans un espace commun.



- 1 Un **répartiteur réseau** (NIU) sépare les signaux sur le câble pour que vous puissiez simultanément téléphoner, surfer et regarder la télévision digitale.
- 2 Le **modem**, d'où partent les câbles vers vos appareils, distribue aussi les signaux wifi dans l'entreprise.



Internet sans fil

Vous pouvez étendre facilement la couverture wifi de votre modem au moyen d'un booster wifi, comme un Wifi Powerline ou un Access Point. Vous créez ainsi un deuxième point à partir duquel sont émis des signaux wifi. Demandez plus d'infos à l'installateur Telenet.

Le câblage intérieur

1 Déterminez l'emplacement des appareils

Chaque téléviseur, ordinateur ou téléphone nécessite un point de raccordement.

2 Choisissez le type de câblage

- **Câblage encastré** : les câbles sont intégrés dans le mur.
- **Câblage apparent** : les câbles sont visibles et placés contre le mur.

3 Prévoyez un point de raccordement par appareil

Placez le câblage intérieur ou confiez la tâche à votre électricien. Chaque point de **raccordement** doit être **directement** relié à la configuration de base.

Câblage encastré : bon à savoir

- Les câbles **ne peuvent en aucun cas passer dans les mêmes conduits** que les fils électriques
- Placez un conduit d'attente séparé entre chaque point de raccordement et la configuration de base. **Le conduit d'attente doit** :
 - présenter une paroi intérieure lisse ;
 - présenter un diamètre minimal de 19 mm ;
 - être équipé d'un fil de tirage robuste.
- Utilisez la **prise murale adaptée** pour chaque point de raccordement.
- Prévoyez une **boîte de tirage** pour les conduits de plus de 20 mètres ou ceux qui présentent plus de 3 coudes.



Powerlines

Pour la télévision digitale de Telenet, vous avez besoin d'une connexion coaxiale et d'une connexion réseau (UTP). Vous ne pouvez pas placer de câbles réseau (UTP) ? Boostez votre réseau avec des Powerlines. Ils vous permettront de raccorder vos décodeurs pour la télévision digitale à votre modem via votre réseau électrique.



Câblage intérieur : comment choisir les matériaux adaptés ?

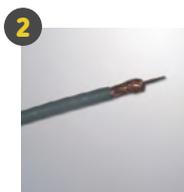
Câbles intérieurs

Utilisez uniquement les câbles appropriés, comme indiqué ici. Vous voyez la mention « **Telenet Interkabel** » ? Vous avez très certainement le bon. Pour la télévision digitale, vous devez prévoir un câble coaxial ainsi qu'un câble réseau (UTP).

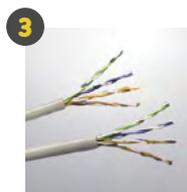
Radio	<ul style="list-style-type: none">1 Cordon d'alimentation pour télévision/FM2 Le 'câble coaxial double protection' PVC 6
TV (digitale)	<ul style="list-style-type: none">1 Cordon d'alimentation pour télévision/FM2 Le 'câble coaxial double protection' PVC 6
Internet	<ul style="list-style-type: none">3 UTP, catégorie 5^e ou ultérieur
Téléphonie	<ul style="list-style-type: none">3 UTP, catégorie 5^e ou ultérieur



Cordon d'alimentation pour télévision/FM



Le 'câble coaxial double protection' PVC 6



Le câble UTP de catégorie 5^e ou ultérieur

Prises murales

Utilisez la prise murale adaptée pour chaque point de raccordement, comme indiqué ici. Vous avez besoin d'une prise murale pour télévision/FM pour chaque téléviseur, radio ou chaîne stéréo.

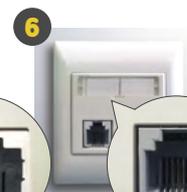
Radio	<ul style="list-style-type: none">4 Prise murale pour télévision/FM (<i>Telenet-Interkabel</i>)
TV (digitale)	<ul style="list-style-type: none">5 Prise murale pour UTP RJ 454 Prise murale pour télévision/FM (<i>Telenet-Interkabel</i>)
Internet	<ul style="list-style-type: none">5 Prise murale pour UTP RJ 45
Téléphonie	<ul style="list-style-type: none">6 Prise murale pour UTP RJ 11



Prise murale pour télévision/FM



Prise murale pour UTP RJ 45



Prise murale pour UTP RJ 11

PRENEZ RENDEZ-VOUS

Contactez-nous pour votre raccordement, votre installation ou votre déménagement dès que votre câblage extérieur et intérieur est prévu.

1 Contactez-nous pour fixer un rendez-vous

→ Par téléphone

- Appelez le 0800 66 066 et choisissez l'option 1 : nouveau raccordement
- Appelez le 0800 66 066 et choisissez l'option 4 : déménagement

→ En ligne

- Découvrez notre offre sur telenet.be/business, commandez les services dont vous voulez bénéficier et suivez les étapes.
- Vous voulez déménager ou faire raccorder votre câble de dérivation sans nouveaux services ? Prenez rendez-vous sur telenet.be/businesscontact.

Quand devez-vous nous contacter ?

Pour faire raccorder votre **câble de dérivation**, au moins 6 semaines avant le raccordement.

Pour faire installer votre **configuration de base**, au moins 3 semaines avant le raccordement.

2 Souhaitez-vous vous charger de l'installation vous-même ou préférez-vous nous la confier ?

Sélectionnez un type d'installation et déterminez qui se chargera de quoi lors de l'installation de vos services Telenet.

Qui fait quoi ?	Installation de base	Fixer les câbles réseau (UTP) au mur ¹	Rendre l'ordinateur prêt à surfer	Brancher le téléphone	Raccorder le décodeur pour la TV digitale + explication	Frais d'installation
Self Starter ²	-	Vous-même	Vous-même	Vous-même	Vous-même	Gratuit
Confort	Installateur	Vous-même	Installateur	Installateur	Installateur	Payant
Confort Plus	Installateur	Installateur	Installateur	Installateur	Installateur	Payant

¹ Si cela n'a pas été fait avec le câblage intérieur.

² Vous pouvez seulement choisir Self Starter si vous disposez déjà d'une configuration de base. Vous n'en avez pas ? Un installateur placera gratuitement votre configuration de base.



3 Telenet vient chez vous

→ **Telenet raccorde le câble de dérivation**

Le raccordement du câble de dérivation est toujours effectué par un installateur Telenet.

→ **Telenet installe la configuration de base**

Une fois toutes les préparations terminées, un installateur Telenet viendra installer votre configuration de base. La partie qui se chargera de l'installation de vos autres services Telenet dépend du type d'installation que vous avez choisi.

→ **Telenet approuve l'installation intérieure**

Lors du raccordement, Telenet vérifie si votre installation (câble de dérivation et câblage intérieur éventuel) a été réalisée avec les bons matériaux et dans les règles de l'art.

→ **Telenet contrôle la qualité**

Une fois l'installation terminée, notre installateur réalisera un contrôle de qualité. Vous serez certain de profiter de nos services de manière optimale.

PLUS D'INFOS ?

0800 66 066
telenet.be/business



BUSINESS