

# BIENVENUE CHEZ TELENET BUSINESS



Chère cliente, cher client,

Ainsi que nous vous l'avons annoncé, **B-Fleet** de **BASE** fait désormais partie intégrante de **Telenet Business**. Le nom de votre abonnement change également.

**En 2021, les abonnements mobiles d'entreprise seront donc intégrés à l'offre Telenet Business Mobile.**


Cela signifie également que, dorénavant, votre facture BASE Business sera envoyée par Telenet Business.

Voici un premier aperçu des changements :

**En haut à gauche,**

vous trouverez **vos coordonnées client** et les **données de votre facture**.

Gardez toujours votre numéro de client à portée de main lorsque vous nous appelez.



**BUSINESS**

Numéro de client : 1000000000  
Billing account : 1000000000  
Date de facture : 21 janvier 2021  
Numéro de facture : 200000000000  
Votre numéro de TVA : BE0000.000.000  
Votre token Doccle : 12345

Tous les détails de paiement se trouvent **au centre** de la page : **Infos de paiement**.

**Infos de paiement**

N'oubliez pas de régler votre paiement à temps. Vous évitez ainsi d'éventuels frais administratifs.

**Montant à payer (TVA incluse) :**  
**À payer avant le :**  
**Numéro de compte de Telenet :**  
**Au nom de :**

Communication structurée :

**Nos coordonnées** se trouvent **au bas** de la facture.

Pour plus d'informations : [xxx@telenetgroup.be](mailto:xxx@telenetgroup.be)  
Service Clientèle Telenet Business, Lierssesteenweg 4, 2800 Malines, Belgique, tél. : 0800 XX XXX, tous les jours, 24h/24

ATTENTION !

Le numéro de compte bancaire change également, veuillez en tenir compte avant d'effectuer votre paiement. Voici le nouveau numéro de compte : **BE11 4050 5046 1148**

Si vous avez choisi de payer par domiciliation, vous devrez impérativement demander un nouveau mandat.

Toutes les informations légales concernant Telenet se trouvent dans le pied de page, au dos de la première page. Nos conditions générales peuvent être consultées sur : [telenet.be/conditions](http://telenet.be/conditions)

Les informations mentionnées sont valables sous réserve de fautes (d'impression) matérielles, d'erreurs et/ou de modifications. E.R.: Telenet SRL, Lierssesteenweg 4, 2800 Malines.

