

WELKOM BIJ TELENET BUSINESS



Beste klant,


Zoals geïnformeerd schuift BASE Business mee onder "Telenet Business" en verdwijnt de naam B-Fleet.

In 2021 verzamelen we de mobiele bedrijfsabonnementen onder het Telenet Business Mobile-aanbod.

Dit houdt in dat je BASE Business factuur vanaf nu ook door Telenet Business verstuurd zal worden.

Hierbij alvast een overzicht van de wijzigingen

Links bovenaan vind je je **klantgegevens** en **factuurgegevens** terug. Uw klantnummer houdt je best bij de hand wanneer je ons belt.



BUSINESS

Klantnummer: 1000000000
Billing account: 1000000000
Factuurdatum: 12 februari 2021
Factuurnummer: 210000000000
Uw btw-nummer: BE0000.000.000
Uw Doccle-token: 12345

Alle betaalgegevens vind je **halverwege** de pagina terug: **Betalingsinformatie**.

Betalingsinformatie

Denk er zeker aan om uw betaling op tijd in orde te brengen.

Te betalen bedrag (incl. btw):
Te betalen voor:
Rekeningnummer Telenet:
Op naam van:

Gestructureerde mededeling:

Onze **contactgegevens** vindt u terug **onderaan** de factuur.

Voor vragen: xxx@telenetgroup.be
Telenet Business-klantendienst, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen, België, tel: 0800 XX XXX, alle dagen, 24/24

OPGELET! Het rekeningnummer verandert gelieve deze aan te passen naar het nieuwe rekeningnummer. Hierbij het nieuwe rekeningnummer: **BE11 4050 5046 1148**. Klanten die betalen via domiciliëring dienen een nieuw mandaat aan te vragen.

Alle wettelijke informatie van telenet vindt u terug in de footer op de achterzijde van de eerste pagina. Algemene voorwaarden zijn terug te vinden op: <https://www2.telenet.be/nl/business/klantenservice/wat-zijn-de-algemene-voorwaarden-van-telenet-business/>

