

Telenet Werfbrochure

BOUWEN AAN DE TOEKOMST





Dit document is klikbaar.
Let op het >-icoontje.

INHOUD

Werkt u in de bouwsector of bent u betrokken bij een bouwproject? Deze brochure begeleidt u bij het plaatsen van de juiste buiten- en binnenbekabeling. Zo houdt u van bij de aanvang rekening met de juiste voorzieningen, of u nu een eengezinswoning, een appartementsgebouw of een ander pand bouwt.

NETWERKPARTNERS >

Antwerpen >

Brussels Hoofdstedelijk Gewest >

Limburg >

Oost-Vlaanderen >

Vlaams-Brabant >

West-Vlaanderen >

Wallonië >

BUITENBEKABELING >

Soorten aansluitingen >

Wie doet wat? >

Het aansluitpunt >

De aansluitkabel >

Speciale aandachtspunten >

BINNENINSTALLATIE >

De basisopstelling >

De binnenbekabeling >

CONTACTGEGEVENS >

Netwerkpartners >

Distributiemaatschappijen >

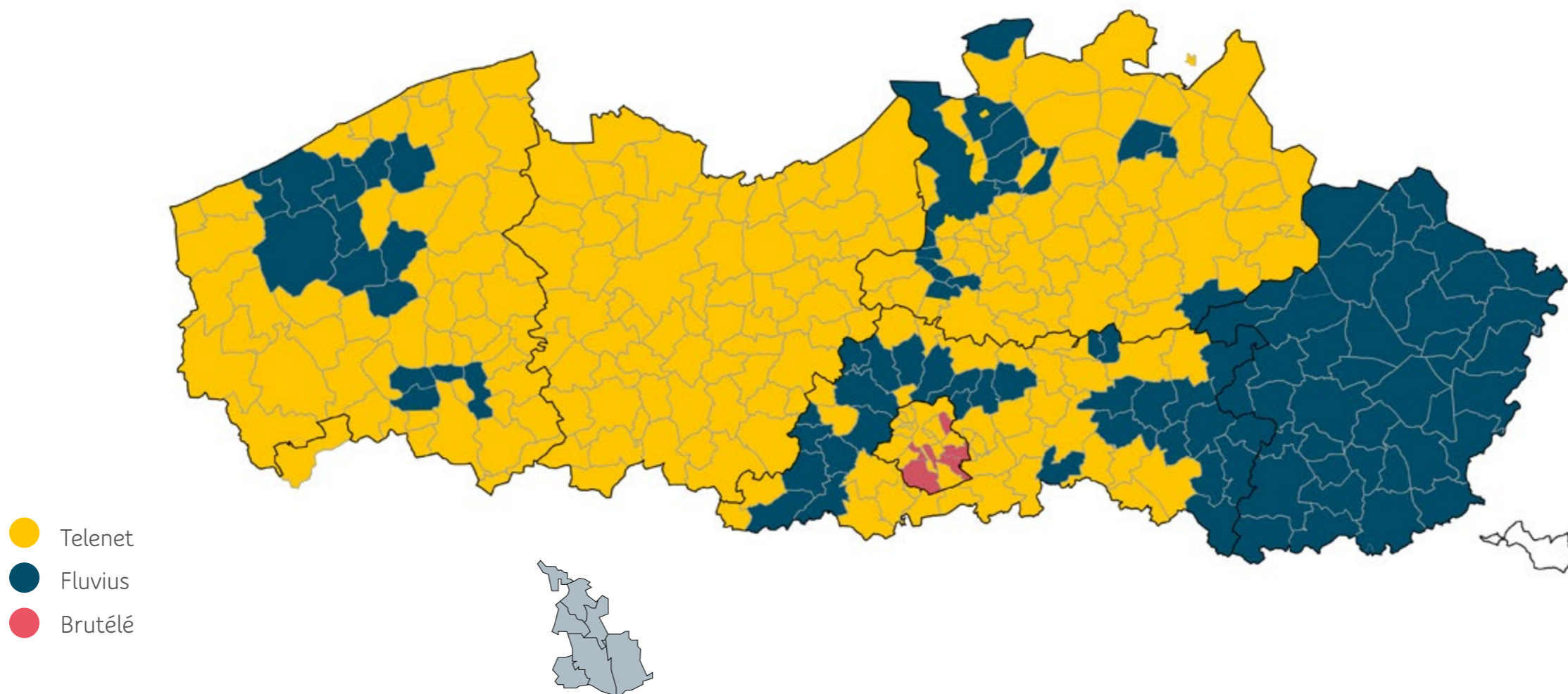
NETWERKPARTNERS

Op de pagina's hierna ziet u in welke gemeenten de diensten van Telenet beschikbaar zijn en welke netwerkpartner u kan contacteren voor bijkomende informatie of hulp bij uw aansluiting.

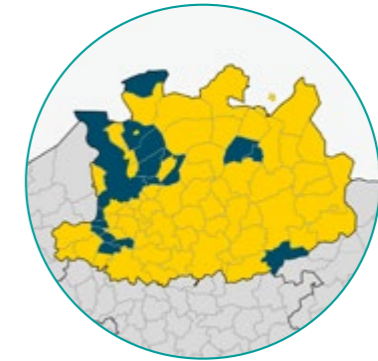
Opgelet!

Voor gebouwen met **1 aansluiting** neemt u altijd contact op met Telenet.

Voor gebouwen met **meerdere aansluitingen** contacteert u de netwerkpartner in kwestie.



Antwerpen

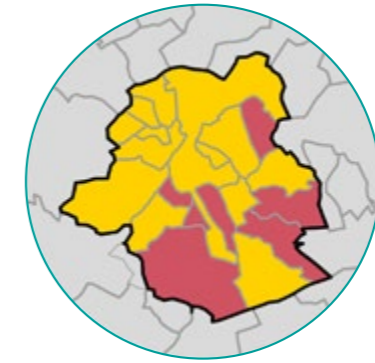


| Gemeente | Postcode | Netwerkpartner |
|---------------------|----------|----------------|
| Aartselaar | 2630 | Telenet |
| Antwerpen | 2000 | Fluvius |
| Berchem | 2600 | Fluvius |
| Berendrecht | 2040 | Fluvius |
| Borgerhout | 2140 | Fluvius |
| Deurne | 2100 | Fluvius |
| Ekeren | 2180 | Telenet |
| Hoboken | 2660 | Fluvius |
| Lillo | 2040 | Fluvius |
| Merksem | 2170 | Telenet |
| Wilrijk | 2610 | Telenet |
| Zandvliet | 2040 | Fluvius |
| Arendonk | 2370 | Telenet |
| Baarle-Hertog* | 2387 | Telenet |
| Baarle-Nassau (NL)* | | Telenet |
| Balen | 2490 | Telenet |
| Beerse | 2340 | Fluvius |
| Berlaar | 2590 | Telenet |
| Boechout | 2530 | Telenet |
| Bonheiden | 2820 | Telenet |
| Boom | 2850 | Fluvius |
| Bornem | 2880 | Telenet |
| Borsbeek (Antw.) | 2150 | Telenet |
| Brasschaat | 2930 | Fluvius |
| Brecht | 2960 | Telenet |
| Sint-Job in 't Goor | 2960 | Fluvius |
| Sint-Lenaarts | 2960 | Telenet |
| Dessel | 2480 | Telenet |
| Duffel | 2570 | Telenet |
| Edegem | 2650 | Telenet |

| Gemeente | Postcode | Netwerkpartner |
|-------------------|----------|----------------|
| Essen | 2910 | Fluvius |
| Geel | 2440 | Telenet |
| Grobbendonk | 2280 | Telenet |
| Heist-op-den-Berg | 2220 | Telenet |
| Hemiksem | 2620 | Fluvius |
| Herentals | 2200 | Telenet |
| Herenthout | 2270 | Telenet |
| Herselt | 2230 | Telenet |
| Hoogstraten | 2320 | Telenet |
| Hove | 2540 | Telenet |
| Hulshout | 2235 | Telenet |
| Kalmthout | 2920 | Telenet |
| Kapellen | 2950 | Fluvius |
| Hoogboom | 2950 | Telenet |
| Kasterlee | 2460 | Telenet |
| Kontich | 2550 | Telenet |
| Laakdal | 2430 | Fluvius |
| Lier | 2500 | Telenet |
| Lille | 2275 | Telenet |
| Lint | 2547 | Telenet |
| Malle | 2390 | Telenet |
| Mechelen | 2800 | Telenet |
| Meerhout | 2450 | Telenet |
| Merksplas | 2330 | Telenet |
| Mol | 2400 | Telenet |
| Mortsel | 2640 | Telenet |
| Niel | 2845 | Fluvius |
| Nijlen | 2560 | Telenet |
| Olen | 2250 | Telenet |
| Oud-Turnhout | 2360 | Telenet |

| Gemeente | Postcode | Netwerkpartner |
|----------------------|-----------|----------------|
| Putte | 2580 | Telenet |
| Puurs-Sint-Amands | 2870 2890 | Telenet |
| Ranst | 2520 | Telenet |
| Ravels | 2380 | Telenet |
| Retie | 2470 | Telenet |
| Rijkevorsel | 2310 | Telenet |
| Rumst | 2840 | Fluvius |
| Reet | 2840 | Telenet |
| Terhagen | 2840 | Fluvius |
| Schelle | 2627 | Fluvius |
| Schilde | 2970 | Fluvius |
| 's Gravenwezel | 2970 | Telenet |
| Schoten | 2900 | Fluvius |
| Sint-Katelijne-Waver | 2860 | Telenet |
| Stabroek | 2940 | Telenet |
| Turnhout | 2300 | Telenet |
| Vorselaar | 2290 | Telenet |
| Vosselaar | 2350 | Fluvius |
| Westerlo | 2260 | Telenet |
| Wijnegem | 2110 | Fluvius |
| Willebroek | 2830 | Fluvius |
| Blaasveld | 2830 | Telenet |
| Heindonk | 2830 | Telenet |
| Tisselt | 2830 | Telenet |
| Wommelgem | 2160 | Telenet |
| Wuustwezel | 2990 | Telenet |
| Zandhoven | 2240 | Telenet |
| Zoersel | 2980 | Telenet |
| Zwijndrecht | 2070 | Telenet |

Brussels Hoofdstedelijk Gewest



| Gemeente | Postcode | Netwerkpartner |
|---------------------|----------|----------------|
| Brussel | 1000 | ■ Telenet |
| Brussel | 1020 | ■ Telenet |
| Schaarbeek | 1030 | ■ Telenet |
| Etterbeek | 1040 | ■ Telenet |
| Elsene | 1050 | ■ Brutélé |
| Sint-Gillis | 1060 | ■ Brutélé |
| Anderlecht | 1070 | ■ Telenet |
| Sint-Jans-Molenbeek | 1080 | ■ Telenet |
| Koekelberg | 1081 | ■ Telenet |
| Sint-Agatha-Berchem | 1082 | ■ Telenet |
| Ganshoren | 1083 | ■ Telenet |

| Gemeente | Postcode | Netwerkpartner |
|------------------------|----------|----------------|
| Jette | 1090 | ■ Telenet |
| Brussel | 1120 | ■ Telenet |
| Brussel | 1130 | ■ Telenet |
| Evere | 1140 | ■ Brutélé |
| Sint-Pieters-Woluwe | 1150 | ■ Brutélé |
| Oudergem | 1160 | ■ Brutélé |
| Watermaal-Bosvoorde | 1170 | ■ Telenet |
| Ukkel | 1180 | ■ Brutélé |
| Vorst | 1190 | ■ Telenet |
| Sint-Lambrechts-Woluwe | 1200 | ■ Telenet |
| Sint-Joost-ten-Node | 1210 | ■ Telenet |



Limburg

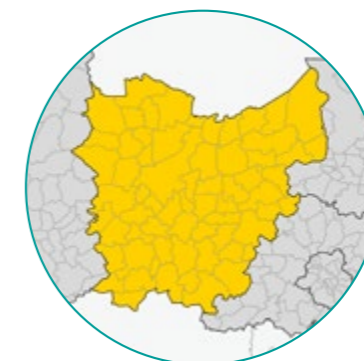


| Gemeente | Postcode | Netwerkpartner |
|----------------|----------|----------------|
| Alken | 3570 | ■ Fluvius |
| As | 3665 | ■ Fluvius |
| Beringen | 3580 | ■ Fluvius |
| Bilzen | 3740 | ■ Fluvius |
| Bocholt | 3950 | ■ Fluvius |
| Borgloon | 3840 | ■ Fluvius |
| Bree | 3960 | ■ Fluvius |
| Diepenbeek | 3590 | ■ Fluvius |
| Dilsen-Stokkem | 3650 | ■ Fluvius |
| Genk | 3600 | ■ Fluvius |
| Gingelom | 3890 | ■ Fluvius |
| Halen | 3545 | ■ Fluvius |
| Ham | 3945 | ■ Fluvius |
| Hamont-Achel | 3930 | ■ Fluvius |

| Gemeente | Postcode | Netwerkpartner |
|----------------------|----------|----------------|
| Hasselt | 3500 | ■ Fluvius |
| Hechtel-Eksel | 3940 | ■ Fluvius |
| Heers | 3870 | ■ Fluvius |
| Herk-de-Stad | 3540 | ■ Fluvius |
| Herstappe | 3717 | ■ Fluvius |
| Heusden-Zolder | 3550 | ■ Fluvius |
| Hoeselt | 3730 | ■ Fluvius |
| Houthalen-Helchteren | 3530 | ■ Fluvius |
| Kinrooi | 3640 | ■ Fluvius |
| Kortesseem | 3720 | ■ Fluvius |
| Lanaken | 3620 | ■ Fluvius |
| Leopoldsburg | 3970 | ■ Fluvius |
| Lommel | 3920 | ■ Fluvius |
| Lummen | 3560 | ■ Fluvius |

| Gemeente | Postcode | Netwerkpartner |
|-----------------------|-----------|----------------|
| Maaseik | 3680 | ■ Fluvius |
| Maasmechelen | 3630 | ■ Fluvius |
| Nieuwerkerken (Limb.) | 3850 | ■ Fluvius |
| Oudsbergen | 3670 3660 | ■ Fluvius |
| Peer | 3990 | ■ Fluvius |
| Pelt | 3900 3910 | ■ Fluvius |
| Riemst | 3770 | ■ Fluvius |
| Sint-Truiden | 3800 | ■ Fluvius |
| Tessenderlo | 3980 | ■ Fluvius |
| Tongeren | 3700 | ■ Fluvius |
| Wellen | 3830 | ■ Fluvius |
| Zonhoven | 3520 | ■ Fluvius |
| Zutendaal | 3690 | ■ Fluvius |

Oost-Vlaanderen

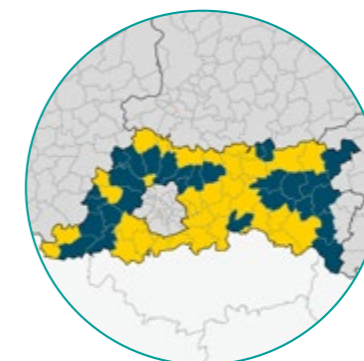


| Gemeente | Postcode | Netwerkpartner |
|----------------|-----------|----------------|
| Aalst | 9300 | ■ Telenet |
| Aalter | 9910 9880 | ■ Telenet |
| Assenede | 9960 | ■ Telenet |
| Berlare | 9290 | ■ Telenet |
| Beveren-Waas | 9120 | ■ Telenet |
| Brakel | 9660 | ■ Telenet |
| Buggenhout | 9255 | ■ Telenet |
| De Pinte | 9840 | ■ Telenet |
| Deinze | 9850 9800 | ■ Telenet |
| Denderleeuw | 9470 | ■ Telenet |
| Dendermonde | 9200 | ■ Telenet |
| Destelbergen | 9070 | ■ Telenet |
| Eeklo | 9900 | ■ Telenet |
| Erpe-Mere | 9420 | ■ Telenet |
| Evergem | 9940 | ■ Telenet |
| Gavere | 9890 | ■ Telenet |
| Gent | 9000 | ■ Telenet |
| Geraardsbergen | 9500 | ■ Telenet |
| Haaltert | 9450 | ■ Telenet |
| Hamme (O.-Vl.) | 9220 | ■ Telenet |

| Gemeente | Postcode | Netwerkpartner |
|---------------|----------------|----------------|
| Herzele | 9550 | ■ Telenet |
| Horebeke | 9667 | ■ Telenet |
| Kaprijke | 9970 | ■ Telenet |
| Kluisbergen | 9690 | ■ Telenet |
| Kruibeke | 9150 | ■ Telenet |
| Kruisem | 9770 9750 | ■ Telenet |
| Laarne | 9270 | ■ Telenet |
| Lebbeke | 9280 | ■ Telenet |
| Lede | 9340 | ■ Telenet |
| Lierde | 9570 | ■ Telenet |
| Lievegem | 9920 9930 9950 | ■ Telenet |
| Lochristi | 9080 | ■ Telenet |
| Lokeren | 9160 | ■ Telenet |
| Maarkedal | 9680 | ■ Telenet |
| Maldegem | 9990 | ■ Telenet |
| Melle | 9090 | ■ Telenet |
| Merelbeke | 9820 | ■ Telenet |
| Moerbeke-Waas | 9180 | ■ Telenet |
| Nazareth | 9810 | ■ Telenet |
| Ninove | 9400 | ■ Telenet |

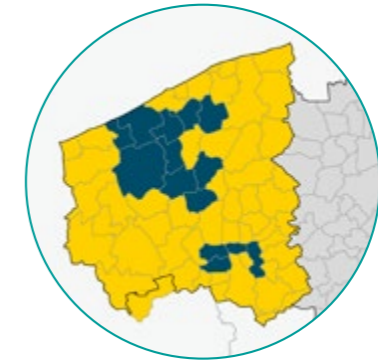
| Gemeente | Postcode | Netwerkpartner |
|---------------------|----------|----------------|
| Oosterzele | 9860 | ■ Telenet |
| Oudenaarde | 9700 | ■ Telenet |
| Ronse | 9600 | ■ Telenet |
| Sint-Gillis-Waas | 9170 | ■ Telenet |
| Sint-Laureins | 9980 | ■ Telenet |
| Sint-Lievens-Houtem | 9520 | ■ Telenet |
| Sint-Martens-Latem | 9830 | ■ Telenet |
| Sint-Niklaas | 9100 | ■ Telenet |
| Stekene | 9190 | ■ Telenet |
| Temse | 9140 | ■ Telenet |
| Waasmunster | 9250 | ■ Telenet |
| Wachtebeke | 9185 | ■ Telenet |
| Wetteren | 9230 | ■ Telenet |
| Wichelen | 9260 | ■ Telenet |
| Wortegem-Petegem | 9790 | ■ Telenet |
| Zele | 9240 | ■ Telenet |
| Zelzate | 9060 | ■ Telenet |
| Zottegem | 9620 | ■ Telenet |
| Zulte | 9870 | ■ Telenet |
| Zwalm | 9630 | ■ Telenet |

Vlaams-Brabant



| Gemeente | Postcode | Netwerkpartner | Gemeente | Postcode | Netwerkpartner | Gemeente | Postcode | Netwerkpartner |
|--------------------|----------|----------------|--------------------|----------|----------------|-----------------------|----------|----------------|
| Aarschot | 3200 | Telenet | Herne | 1540 | Fluvius | Opwijk | 1745 | Fluvius |
| Affligem | 1790 | Telenet | Hoegaarden | 3320 | Telenet | Oud-Heverlee | 3050 | Fluvius |
| Asse | 1730 | Fluvius | Hoeilaart | 1560 | Telenet | Overijse | 3090 | Telenet |
| Beersel | 1650 | Telenet | Holsbeek | 3220 | Fluvius | Pepingen | 1670 | Fluvius |
| Begijnendijk | 3130 | Fluvius | Huldenberg | 3040 | Telenet | Roosdaal | 1760 | Fluvius |
| Bekkevoort | 3460 | Fluvius | Kampenhout | 1910 | Fluvius | Rotselaar | 3110 | Telenet |
| Bertem | 3060 | Telenet | Kapelle-op-den-Bos | 1880 | Telenet | Scherpenheuvel-Zichem | 3270 | Telenet |
| Bever/Biévéne | 1547 | Telenet | Keerbergen | 3140 | Telenet | Sint-Genesius-Rode | 1640 | Telenet |
| Bierbeek | 3360 | Telenet | Kortenaken | 3470 | Fluvius | Sint-Pieters-Leeuw | 1600 | Telenet |
| Boortmeerbeek | 3190 | Telenet | Kortenberg | 3070 | Telenet | Steenokkerzeel | 1820 | Fluvius |
| Boutersem | 3370 | Telenet | Kraainem | 1950 | Telenet | Ternat | 1740 | Telenet |
| Diest | 3290 | Fluvius | Landen | 3400 | Fluvius | Tervuren | 3080 | Telenet |
| Dilbeek | 1700 | Fluvius | Lennik | 1750 | Fluvius | Tielt-Winge | 3390 | Fluvius |
| Drogenbos | 1620 | Telenet | Leuven | 3000 | Telenet | Tienen | 3300 | Telenet |
| Galmaarden | 1570 | Telenet | Liedekerke | 1770 | Fluvius | Tremelo | 3120 | Telenet |
| Geetbets | 3450 | Fluvius | Linkebeek | 1630 | Telenet | Baal | 3128 | Fluvius |
| Glabbeek-Zuurbemde | 3380 | Fluvius | Linter | 3350 | Fluvius | Vilvoorde | 1800 | Fluvius |
| Gooik | 1755 | Fluvius | Londerzeel | 1840 | Telenet | Wemmel | 1780 | Telenet |
| Grimbergen | 1850 | Fluvius | Lubbeek | 3210 | Fluvius | Wezembeek-Oppem | 1970 | Telenet |
| Haacht | 3150 | Telenet | Machelen (Vl.Br.) | 1830 | Fluvius | Zaventem | 1930 | Telenet |
| Halle | 1500 | Telenet | Meise | 1860 | Fluvius | Zemst | 1980 | Telenet |
| Herent | 3020 | Telenet | Merchtem | 1785 | Fluvius | Zoutleeuw | 3440 | Fluvius |

West-Vlaanderen



| Gemeente | Postcode | Netwerkpartner |
|--------------|----------|----------------|
| Alveringem | 8690 | Telenet |
| Anzegem | 8570 | Telenet |
| Ardoie | 8850 | Telenet |
| Avelgem | 8580 | Telenet |
| Beernem | 8730 | Telenet |
| Blankenberge | 8370 | Telenet |
| Bredene | 8450 | Telenet |
| Brugge | 8000 | Telenet |
| Damme | 8340 | Telenet |
| De Haan | 8420 | Telenet |
| De Panne | 8660 | Telenet |
| Deerlijk | 8540 | Telenet |
| Dentergem | 8720 | Telenet |
| Diksmuide | 8600 | Fluvius |
| Gistel | 8470 | Fluvius |
| Harelbeke | 8530 | Fluvius |
| Heuvelland | 8950 | Telenet |
| Hooglede | 8830 | Fluvius |
| Houthulst | 8650 | Telenet |
| Ichtegem | 8480 | Telenet |
| Ieper | 8900 | Telenet |
| Ingelmunster | 8770 | Telenet |
| Izegem | 8870 | Telenet |

| Gemeente | Postcode | Netwerkpartner |
|-----------------------|----------|----------------|
| Jabbeke | 8490 | Fluvius |
| Knokke-Heist | 8300 | Telenet |
| Koekelare | 8680 | Fluvius |
| Koksijde | 8670 | Telenet |
| Kortemark | 8610 | Fluvius |
| Kortrijk | 8500 | Telenet |
| Kuurne | 8520 | Telenet |
| Langemark-Poelkapelle | 8920 | Telenet |
| Ledegem | 8880 | Fluvius |
| Lendelede | 8860 | Fluvius |
| Lichtervelde | 8810 | Telenet |
| Lo-Reninge | 8647 | Telenet |
| Menen | 8930 | Telenet |
| Mesen | 8957 | Telenet |
| Meulebeke | 8760 | Telenet |
| Middelkerke | 8430 | Fluvius |
| Moorslede | 8890 | Telenet |
| Nieuwpoort | 8620 | Fluvius |
| Oostende | 8400 | Telenet |
| Oostkamp | 8020 | Telenet |
| Oostrozebeke | 8780 | Telenet |
| Oudenburg | 8460 | Fluvius |
| Pittem | 8740 | Telenet |

| Gemeente | Postcode | Netwerkpartner |
|----------------|----------|----------------|
| Poperinge | 8970 | Telenet |
| Roeselare | 8800 | Telenet |
| Ruiselede | 8755 | Telenet |
| Spiere-Helkijn | 8587 | Telenet |
| Staden | 8840 | Telenet |
| Tielt | 8700 | Telenet |
| Torhout | 8820 | Fluvius |
| Veurne | 8630 | Telenet |
| Vleteren | 8640 | Telenet |
| Waregem | 8790 | Telenet |
| Wervik | 8940 | Telenet |
| Wevelgem | 8560 | Telenet |
| Gullegem | 8560 | Fluvius |
| Moorsele | 8560 | Fluvius |
| Wielsbeke | 8710 | Telenet |
| Wingene | 8750 | Telenet |
| Zedelgem | 8210 | Telenet |
| Zonnebeke | 8980 | Telenet |
| Zuienkerke | 8377 | Telenet |
| Zwevegem | 8550 | Telenet |

Wallonië

| Gemeente | Postcode | Netwerkpartner |
|---------------------|----------|----------------|
| Aublain | 5660 | ■ Telenet |
| Bruly | 5660 | ■ Telenet |
| Bruly-de-Pesche | 5660 | ■ Telenet |
| Cul-des-Sarts | 5660 | ■ Telenet |
| Dailly | 5660 | ■ Telenet |
| Gonrioux | 5660 | ■ Telenet |
| Pesche | 5660 | ■ Telenet |
| Petite-Chapelle | 5660 | ■ Telenet |
| Presgaux | 5660 | ■ Telenet |
| Boussu-Lez-Walcourt | 6440 | ■ Telenet |
| Froidchapelle | 6440 | ■ Telenet |
| Vergnies | 6440 | ■ Telenet |
| Erpion | 6441 | ■ Telenet |
| Bailièvre | 6460 | ■ Telenet |
| Chimay | 6460 | ■ Telenet |
| Robechies | 6460 | ■ Telenet |
| Saint-Rémy | 6460 | ■ Telenet |
| Salles | 6460 | ■ Telenet |
| Villers-la-Tour | 6460 | ■ Telenet |
| Virelles | 6461 | ■ Telenet |
| Vaulx | 6462 | ■ Telenet |
| Lompret | 6463 | ■ Telenet |
| Baileux | 6464 | ■ Telenet |
| Bourlers | 6464 | ■ Telenet |
| Forges | 6464 | ■ Telenet |
| L'Escaillerie | 6464 | ■ Telenet |
| Riezes | 6464 | ■ Telenet |
| Grandrieu | 6470 | ■ Telenet |

| Gemeente | Postcode | Netwerkpartner |
|--------------------------|----------|----------------|
| Montbliart | 6470 | ■ Telenet |
| Rance | 6470 | ■ Telenet |
| Sautin | 6470 | ■ Telenet |
| Sivry | 6470 | ■ Telenet |
| Sivry-Rance | 6470 | ■ Telenet |
| Barbençon | 6500 | ■ Telenet |
| Beaumont | 6500 | ■ Telenet |
| Leugnies | 6500 | ■ Telenet |
| Leval-Chaudeville | 6500 | ■ Telenet |
| Renlies | 6500 | ■ Telenet |
| Solre-Saint-Géry | 6500 | ■ Telenet |
| Thirimont | 6500 | ■ Telenet |
| Strée | 6511 | ■ Telenet |
| Bersillies-L'Abbaye | 6560 | ■ Telenet |
| Erquelinnes | 6560 | ■ Telenet |
| Grand-Reng | 6560 | ■ Telenet |
| Hantes-Wiheries | 6560 | ■ Telenet |
| Montignies-St-Christophe | 6560 | ■ Telenet |
| Solre-sur-Sambre | 6560 | ■ Telenet |
| Momignies | 6590 | ■ Telenet |
| Macon | 6591 | ■ Telenet |
| Monceau-Imbrechies | 6592 | ■ Telenet |
| Macquenoise | 6593 | ■ Telenet |
| Beauwelz | 6594 | ■ Telenet |
| Forge-Philippe | 6596 | ■ Telenet |
| Seloignes | 6596 | ■ Telenet |
| Komen | 7780 | ■ Telenet |

Telenet Business

Telenet Business bedient naast Vlaanderen en Brussel ook Wallonië, waar het de verschillende toepassingen via DSL- en glasvezeltechnologie tot bij de bedrijven brengt.

BUITENBEKABELING

In dit hoofdstuk leest u hoe de aansluiting tussen het aansluitpunt op de openbare weg en uw bouwproject gebeurt.

We sluiten woningen standaard aan op ons coaxnetwerk. Afhankelijk van de opbouw van ons netwerk en andere technische aspecten, kunnen we beslissen om woningen via glasvezel aan te sluiten (FTTH of Fiber-to-the-Home). Die keuze heeft geen invloed op onze dienstverlening.

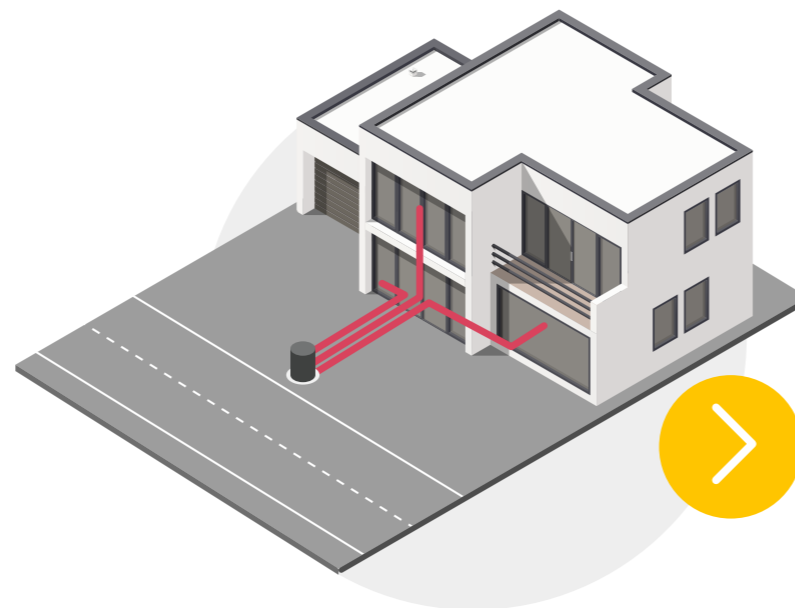
Een gouden regel

Neem al tijdens de ontwerpfase van het project contact op met uw netwerkpartner. We bespreken dan samen welke soort netuitbreiding het meest geschikt is en aan welke voorwaarden ze moet voldoen.

Soorten aansluitingen



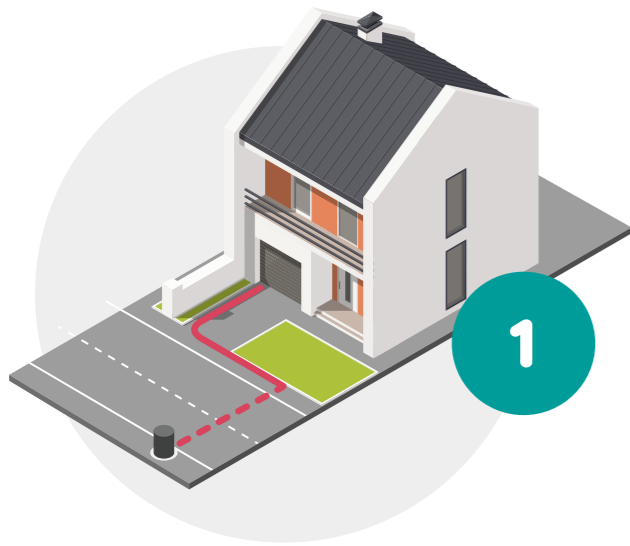
1 Gebouwen met 1 aansluiting



2-8 Gebouwen met 2 tot 8 individuele aansluitingen




8+ Gebouwen met 9 of meer individuele aansluitingen



Gebouwen met 1 aansluiting (de residentiële aansluiting)

Per gebouw met een uniek huisnummer is er maximaal één aansluiting en één abonnement op een of meer diensten van Telenet.

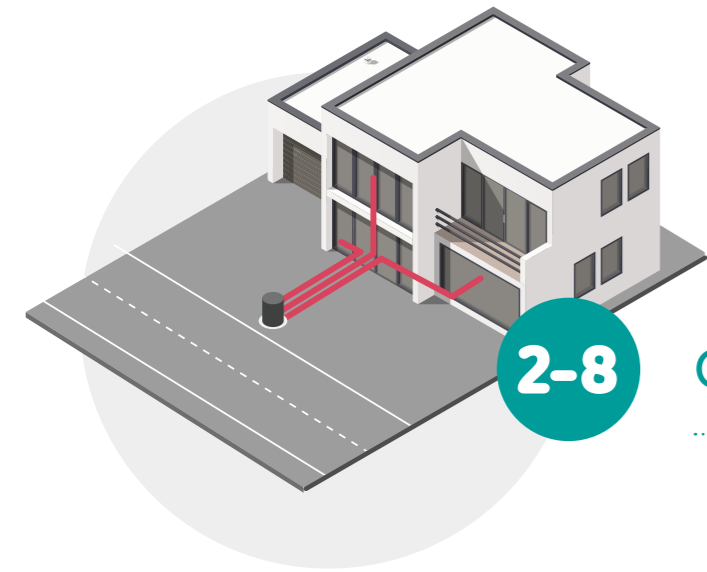
- U moet **één aansluitkabel aanleggen**: van het aansluitpunt op de straat tot aan de basisopstelling van Telenet.
- U moet de kabel in een **wachtbuis** aanleggen.
-  Gebruik een **energiebocht** waar de wachtbuis de woning binnenkomt.
- De aansluitkabel komt de woning binnen op de plaats **waar de meters voor elektriciteit, water en aardgas zich bevinden**: in de kelder, de garage, een kast in de gang, ... Op die plaats komt ook de basisopstelling van Telenet.



Deze richtlijnen zijn van toepassing op:

- Eengezinswoningen
- Gebouwen voor beoefenaars van vrije beroepen, zelfstandigen en kmo's (minder dan 5 werknemers).

Meer info over de binneninstallatie >



2-8

Gebouwen met 2 tot 8 individuele aansluitingen

In een gebouw met 2 tot 8 individuele aansluitingen, legt u één aansluitkabel per individuele klant.

- De aansluitkabels komen op **1 of 2 plaatsen het gebouw binnen** en lopen ononderbroken verder tot aan de basisopstellingen bij de verschillende klanten.
- U moet de kabels in een **wachtbuis** aanleggen.
- De basisopstelling wordt voor **elke individuele klant apart geplaatst**, in de meeste gevallen in de berging.
- De basisopstelling mag **nooit in de gemeenschappelijke delen** geplaatst worden, zoals de kelder van het gebouw. Zo blijft de toegang tot de apparatuur beperkt tot de eindgebruikers en de installateur van Telenet.

Neem altijd eerst contact op met de netwerkpartner van de gemeente. We kunnen dan in overleg met u bepalen hoe u de aansluiting uitvoert. We bekijken dan ook naar welk aansluitpunt de aansluitkabels gelegd kunnen worden.



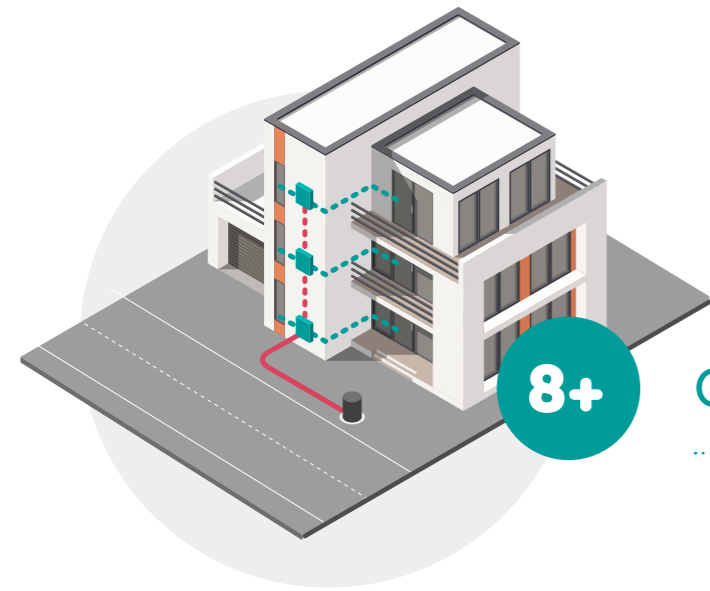
Deze richtlijnen zijn van toepassing op:

- Meergezinswoningen
- Appartementgebouwen
- Handelszaken
- Vestigingen van zelfstandigen
- Of een combinatie ervan

Meer info over de binneninstallatie >

Contacteer steeds de netwerkpartner die het netwerk in de gemeente van de aansluiting beheert.

Contacteer de netwerkpartner >



Gebouwen met 9 of meer individuele aansluitingen

In een gebouw met 9 of meer individuele aansluitingen zal uw netwerkpartner het distributienet uitbreiden tot in het gebouw zelf.

- U voorziet vanuit de basisopstelling in elk appartement een ononderbroken **individuele aansluitkabel** naar 1 of meerdere aansluitpunten.
- De locatie van de aansluitpunten wordt in **samenspraak met de de netwerkpartner bepaald**. Om exploitatie- en veiligheidsredenen plaatsen we geen aansluitpunten in moeilijk toegankelijke ruimten zoals kruipkelders, verticale schachten, boven valse plafonds, enz. De aansluitpunten moeten immers 24 uur op 24 en op een makkelijke manier bereikbaar zijn voor onze diensten.
- De basisopstelling wordt voor **elke individuele klant apart geplaatst**, in de meeste gevallen in de berging.
- De basisopstelling mag **nooit in de gemeenschappelijke delen** geplaatst worden, zoals de kelder van het gebouw. Zo blijft de toegang tot de apparatuur beperkt tot de eindgebruikers en de installateur van Telenet.



Deze richtlijnen zijn van toepassing op:

- Meergezinswoningen
- Appartementgebouwen
- Handelszaken
- Vestigingen van zelfstandigen
- Of een combinatie ervan

.....
Meer info over de binneninstallatie >

.....
 Contacteer steeds de netwerkpartner die het netwerk in de gemeente van de aansluiting beheert.

Contacteer de netwerkpartner >

Wie doet wat?

Om het u makkelijk te maken hebben we hieronder een overzicht gemaakt van wat uw netwerkpartner doet en wat u moet doen.

Wat doet de netwerkpartner?

- Netberekening op basis van de ter beschikking gestelde plannen
- Leveren en plaatsen van het elektronische materiaal (aansluitpunt en eventuele versterker)
- In dienst stellen van het distributienet in het gebouw
- Netplaatsing en aanpassingen op de openbare weg
- In dienst stellen van de aansluitingen
- Leveren van de distributiekabel van aan het eerste aansluitpunt in het gebouw tot aan het aansluitkastje (met uitzondering van graafwerken op privédomein)

Wat doet u?

- Voorzien en plaatsen van de aansluitkabels vanaf het aansluitpunt tot aan de (verschillende) basisopstelling(en)
- Labelen van alle kabels volgens huis- of appartementnummer
- Leveren en plaatsen van de binnenbekabeling in de woongelegenheden
- Leveren en plaatsen van de distributiekabel naar de verschillende aansluitpunten in het gebouw
- Leveren en plaatsen van wandcontactdozen
- Afdichten van muurdoorboringen
- Graafwerken op privédomein

Om de graafwerken op openbaar domein tot een minimum te beperken, moet de aansluitkabel op het privéterrein tot zo dicht mogelijk bij de aansluitkast geplaatst worden.

Meer info over de binneninstallatie 



Graafwerken op openbaar domein

De netwerkpartner voert altijd de graafwerken op het openbaar domein uit. Om die graafwerken te kunnen uitvoeren, moeten we over de nodige vergunningen beschikken. Wanneer er speciale vergunningen aangevraagd moeten worden, kan de termijn om ze te verkrijgen tot drie maanden oplopen.

Dus: hoe sneller u met ons contact opneemt, hoe beter we u van dienst kunnen zijn.

Het aansluitpunt

De manier waarop de aansluiting op het coaxdistributienet gebeurt, hangt af van de plaats waar het aansluitpunt zich in het distributienet bevindt: in een voetpadkastje, op de gevel, op een paal of binnenin het gebouw.

Bekijk eerst goed de situatie in de straat

Bekijk zorgvuldig de situatie in de straat, u moet immers over voldoende aansluitkabel van het juiste type beschikken. **Noteer de informatie** die voor u van toepassing is. Geef die informatie aan de netwerkpartner door als u belt voor een afspraak.

Het aansluitpunt



Het aansluitpunt is het lijnelement in het distributienet waarop de netwerkpartner de aansluiting naar een klant maakt. Er bestaan aansluitpunten met twee, vier en acht uitgangen.



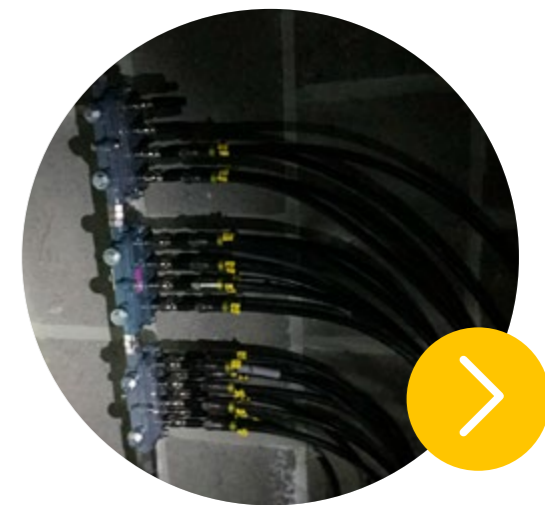
Aansluitpunt in een voetpadkastje



Aansluitpunt op de gevel



Aansluitpunt op een paal



Aansluitpunt binnenin het gebouw



Aansluitpunt in een voetpadkastje

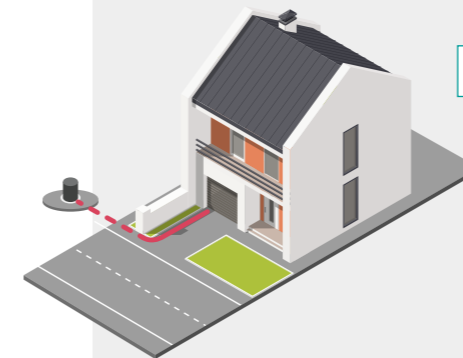
Zie je voetpadkastjes staan in de straat?

- 1 Meet de **afstand** vanaf het punt waar u de basisopstelling in de woning zal plaatsen tot aan het dichtstbijzijnde voetpadkastje.
- 2 Voeg altijd **3 meter extra kabel** toe bij de gemeten lengte.
- 3 Voorzie de **volledige lengte** van de aansluitkabel:
 - Het gedeelte van de aansluitkabel dat over het perceel loopt, legt u **in een buis van 50 mm doorsnede op een diepte van minimum 60 cm**. U legt de aansluitkabel tot aan de perceelsgrens, zo dicht mogelijk bij het voetpadkastje.
 - Het resterende stuk, dat naar het voetpadkastje leidt, laat u op de perceelsgrens het dichtst bij het voetpadkastje liggen.
- 4 **Onze medewerkers zullen de kabel in het voetpadkastje aankoppelen.** Eventuele graafwerken op het openbaar domein worden uitgevoerd door de netwerkpartner.

Informatie voor de netwerkpartner

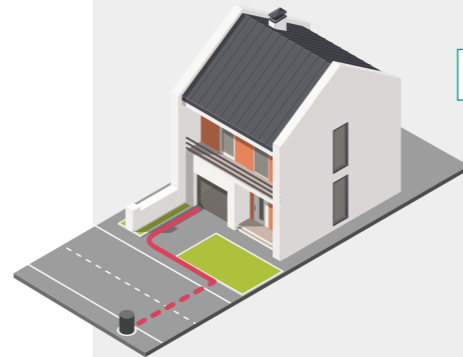


- Het voetpadkastje staat **ter hoogte van uw perceel**, ter hoogte van het perceel van de burens, ter hoogte van de scheiding of maximaal 1,5 meter van de scheiding verwijderd.



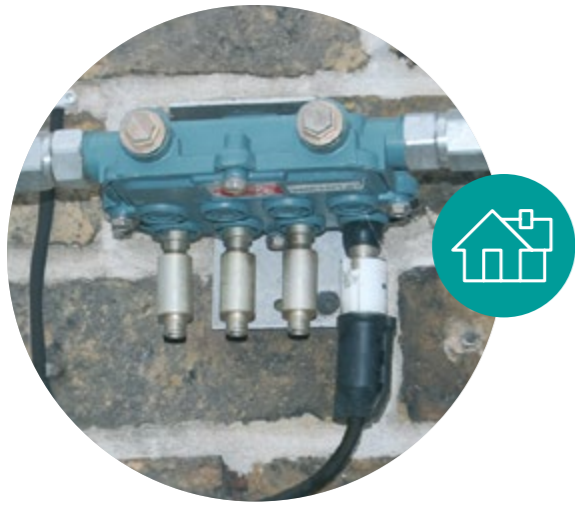
- Het voetpadkastje staat **aan uw zijde van de straat op de openbare weg** en verder dan 1,5 meter van de scheiding verwijderd.

Hoeveel meter?



- Het voetpadkastje staat aan de **overzijde van de straat**.

— Aansluitkabel door u te plaatsen - - Aansluitkabel door de netwerkpartner te plaatsen
 ■ Aansluitpunt



Aansluitpunt op de gevel

Een aansluitpunt op de gevel is duidelijk zichtbaar: het bevindt zich meestal ter hoogte van de eerste verdieping of onder de dakgoot.


- 1 Meet de **afstand** vanaf het punt waar u de basisopstelling in de woning zal plaatsen tot aan het aansluitpunt op de gevel.
- 2 Voeg hier **3 meter extra kabel** aan toe. Het is mogelijk dat er een ander gebouw staat tussen het gebouw waarin u de installatie uitvoert en het aansluitpunt. Zorg in dat geval zeker voor voldoende meter kabel!
- 3 Voorzie de **volledige lengte** van de aansluitkabel.
- 4 Voer een **gevelboring** uit om de kabel van binnen naar buiten te brengen.

Informatie voor de netwerkpartner



Het aansluitpunt staat op de eigen gevel of op de scheiding van de gevels.

Het aansluitpunt staat verder dan de scheiding.
Hoeveel meter?

— Aansluitkabel door u te plaatsen - - Aansluitkabel door de netwerkpartner te plaatsen
 Aansluitpunt



Aansluitpunt op een paal

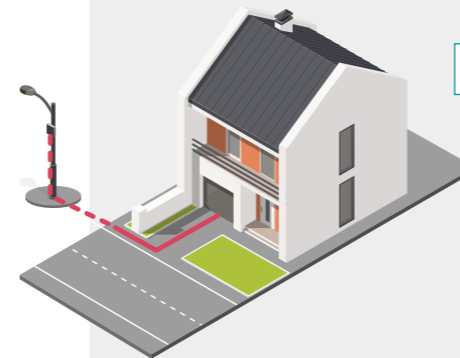
Bevindt het aansluitpunt zich op een houten of betonnen paal in de straat?

- 1 Meet de **afstand** van de plaats waar de basisopstelling in de woning komt, tot aan de voet van de dichtstbijzijnde paal met een aansluitpunt.
- 2 Reken altijd **11 meter extra kabel** bij de lengte die u nodig hebt.
- 3 Voorzie de **volledige lengte** van de aansluitkabel:
 - Het gedeelte van de aansluitkabel dat over het aan te sluiten perceel loopt, legt u in een **buis van 50 mm doorsnede op een diepte van minimum 60 cm**.
 - Het resterende stuk dat naar de paal gaat, laat u op de perceelgrens het dichtst bij de paal liggen.
- 4 **Onze medewerkers zullen de kabel dan aankoppelen.** Graafwerken op openbaar domein worden altijd uitgevoerd door de netwerkpartner.

Informatie voor de netwerkpartner

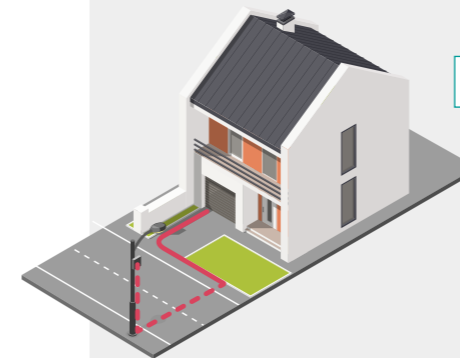


- De paal staat op uw perceel, op het perceel van de buren of op de scheiding.



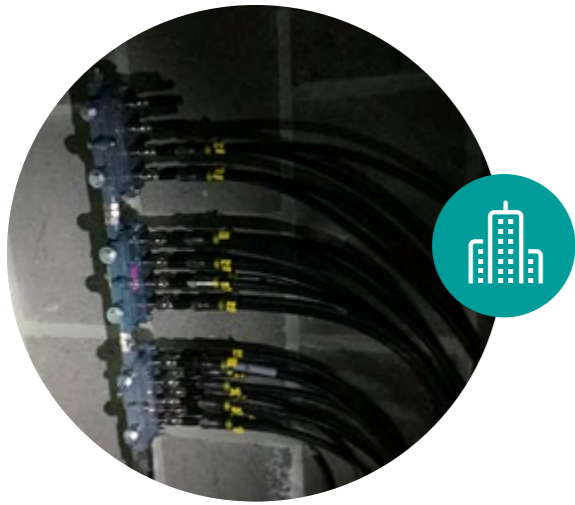
- De paal staat aan uw zijde van de straat, verder weg dan de scheiding.

Hoeveel meter?



- De paal staat aan de overzijde van de straat en er lopen **GEEN** luchtleidingen van de overzijde van de straat naar uw zijde.

— Aansluitkabel door u te plaatsen - - Aansluitkabel door de netwerkpartner te plaatsen
 ■ Aansluitpunt

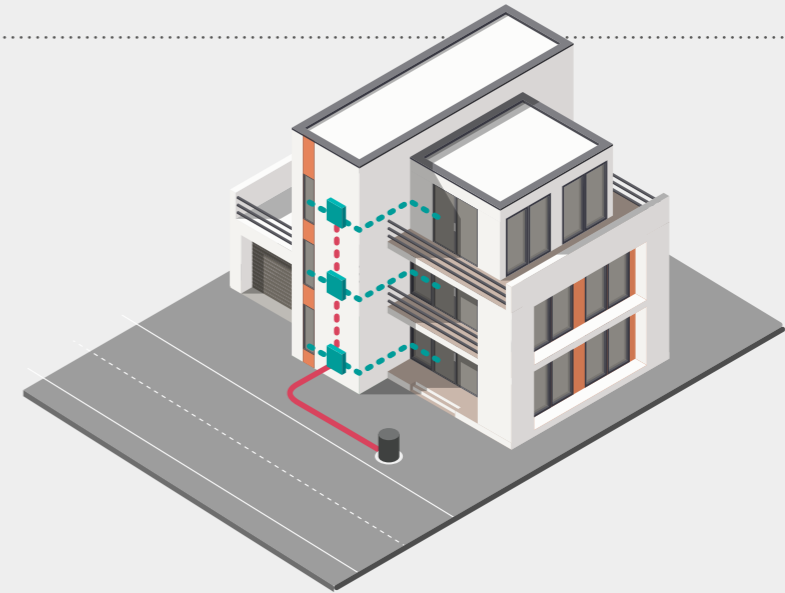


Aansluitpunt binnenin het gebouw

Beschikt uw gebouw over 9 of meer individuele aansluitingen? Dan worden de aansluitpunten binnenin het gebouw geplaatst, in 1 of meerdere goed bereikbare kelders of technische ruimtes.

- 1 Het is uw netwerkpartner die de distributiekabel van de openbare weg tot aan het **eerste aansluitpunt in het gebouw** levert en plaatst.
- 2 Voor die hele afstand op het privédomein moet de bouwheer, in overleg met de vertegenwoordiger van de netwerkpartner, een **voorlopige wachtbuis met een diameter van 125 mm op 60 cm diepte** (indien ondergronds) voorzien.
- 3 De **bouwheer levert en plaatst de distributiekabel** naar de verschillende aansluitpunten in het gebouw. Daarbij wordt de distributiekabel steeds behoorlijk gelabeld.
- 4 Als de volledige bekabeling klaar is, kan de **netwerkpartner de montage** van de aansluitpunten komen uitvoeren.

Informatie voor de netwerkpartner



- Het aansluitpunt binnenin het gebouw komt in een **kelder of technische ruimte**.
Welke ruimte?
- Hoe ver ligt het aansluitpunt op straat van het **eerste aansluitpunt binnenin het gebouw**?
Aantal meter?
- **Waar** bevindt zich het aansluitpunt op de straat?
 - In een voetpadkastje
 - Op de gevel
 - Op een paal

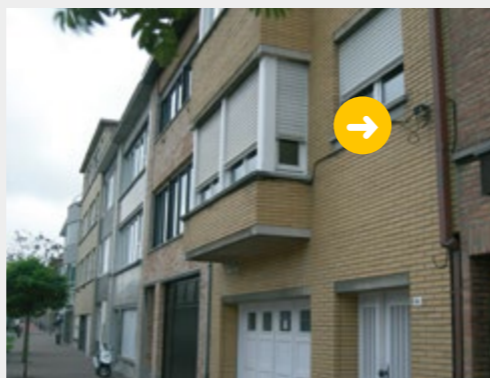
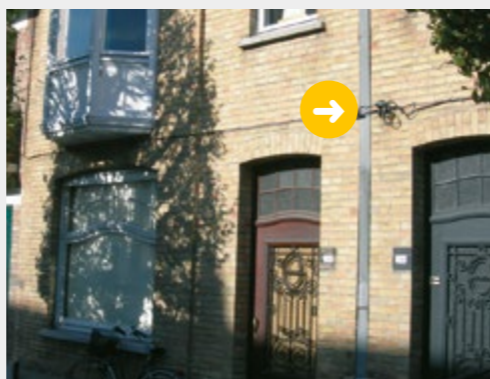
— Distributiekabel - - - Aansluitkabel ● Aansluitpunt ■ Aansluitpunt binnen

Overzicht aansluitpunten

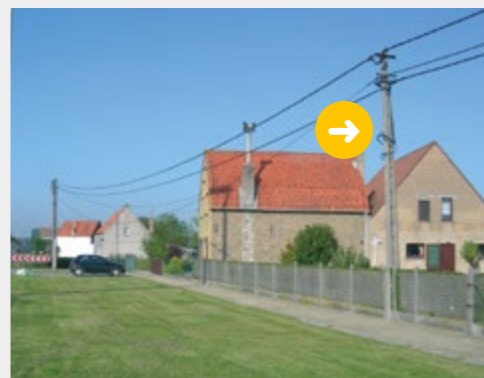
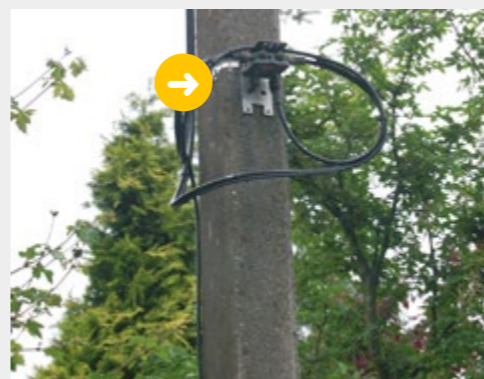
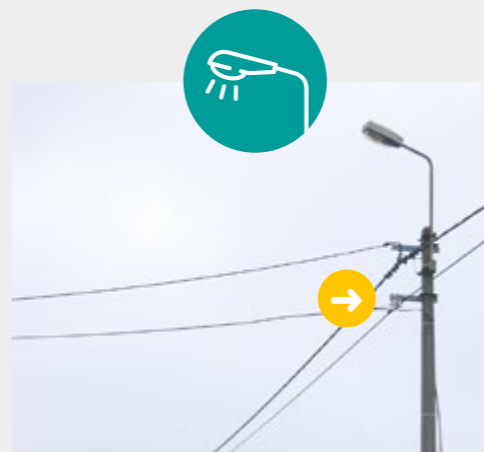
Voetpadkastjes



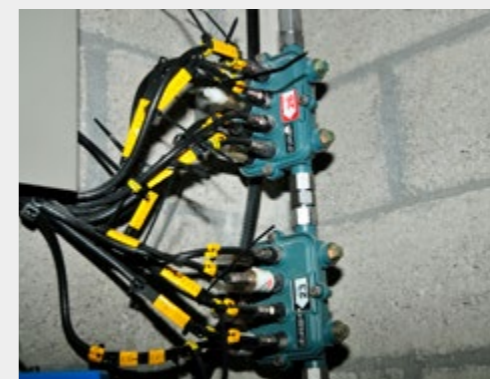
Aansluitpunten op de gevel



Aansluitpunten op een paal



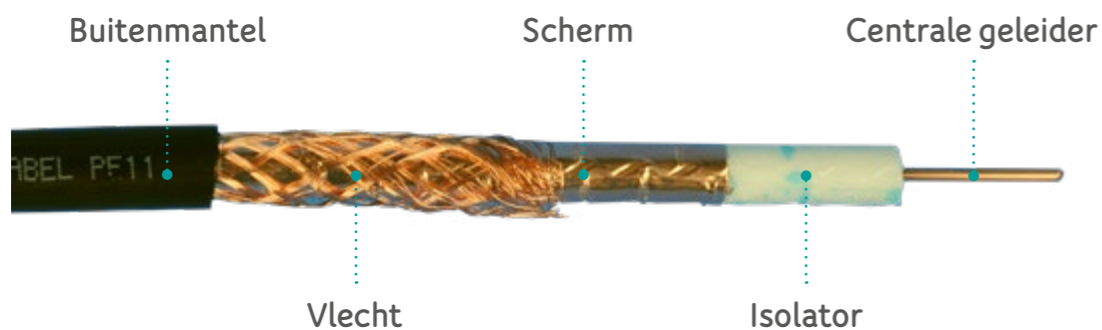
Aansluitpunten in een gebouw



De aansluitkabel

De aansluitkabel is de verbindingskabel tussen het aansluitpunt op de straat en de basisopstelling in het gebouw. Alle Telenet-diensten worden via deze kabel aangeboden. De verschillende toepassingen kunnen de bandbreedte op de kabel op hetzelfde moment gebruiken, zonder verlies van kwaliteit of snelheid.

Onderdelen van de aansluitkabel



Nuttige info

- Gebruik de door **Telenet-Interkabel goedgekeurde kabels en materialen** voor een optimale kwaliteit van de service. Staat er 'Telenet-Interkabel' op? Dan hebt u zeker de juiste.
- Plaats de kabel steeds in een **buis**. Zo vermijdt u achteraf problemen bij vervanging van de kabel.
- Het is nuttig de ligging van de aansluitkabel **aan te duiden op een plan**. Zo weet u (of de bewoner van het gebouw) later waar deze kabel zich precies bevindt. Foto's zijn ook bruikbaar referentiemateriaal.
- Oefen **geen grote trekkracht** uit op de aansluitkabel bij het plaatsen ervan.
- **Plooi de kabel niet te kort**: een knik is een onherstelbare beschadiging. Houd rekening met de volgende toegelaten buigstralen: 8 cm voor kabels PE6 en 12 cm voor kabels PE11 of PE14. Snij bij het ontmantelen van de kabel niet in de vlecht, het scherm of de centrale geleider.
- **Vermijd elke beschadiging** van de buitenmantel. Een kabel met een beschadigde mantel is gevoelig voor vocht (oxidatie).
- Maak een coaxkabel altijd vast met **gepaste nagelklemmen**. Een te kleine klem veroorzaakt onherstelbare schade aan de kabel met een storing tot gevolg.
- Een beschadigde of slecht aangelegde coaxkabel kan leiden tot een **verstoord signaal**.

Verschillende types aansluitkabels

De totale kabellengte die u nodig hebt om het aansluitpunt met de basisopstelling te verbinden, bepaalt het type aansluitkabel. Dit is zeer belangrijk, want hoe langer de kabel, hoe lager het signaalniveau. Daarom zijn er, afhankelijk van de lengte van de aansluiting, verschillende soorten aansluitkabels. Mocht de afstand tussen de basisopstelling en het aansluitpunt groter zijn dan de kabellengtes die u in de tabel terugvindt, neem dan contact op met uw netwerkpartner.

Gebruik enkel aansluitkabels uit deze tabel

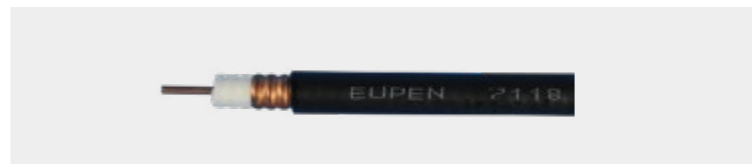
Telenet-INTERKABEL PE6 (of PE TRI6)
zwart glad (tot 30 m)



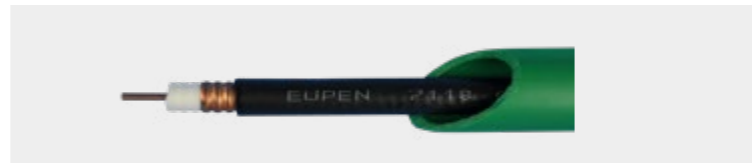
Telenet-INTERKABEL PE11 (of PE TRI11)
zwart glad (30 tot 50 m)



Telenet-INTERKABEL PE14
zwart gegolfd (50 tot 80 m)



Telenet-INTERKABEL PE14 in groene buis



Opmerking: Lange aansluitingen

Aansluitingen **langer dan 80 meter** zijn geen standaardaansluitingen en moeten op een andere manier aangelegd worden. Deze aansluitingen hebben een grote invloed op het distributienet, daarom is een nauwkeurige berekening nodig om ze goed uit te voeren.

Indien de lengte van de aansluiting 80 meter overschrijdt, **gelieve steeds contact op te nemen met uw netwerkpartner**. Een medewerker zal samen met u de situatie onderzoeken en de beste oplossing voorstellen.

Contactgegevens >

Het type aansluitkabel wordt bepaald door de lengtes van:

- De aansluitkabel zelf
- De langste kabel die vanuit de basisopstelling vertrekt (langste binnenkabel)

Langste binnenkabel (meter)

| Aansluitkabel (meter) | Langste binnenkabel (meter) | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|
| | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 |
| <1 | PE6 | PE6 | PE6 | PE6 | PE6 | PE6 | PE6 |
| 5 | PE6 | PE6 | PE6 | PE6 | PE6 | PE6 | PE14 |
| 10 | PE6 | PE6 | PE6 | PE6 | PE6 | PE11 | ☎ |
| 15 | PE6 | PE6 | PE6 | PE6 | PE11 | PE14 | ☎ |
| 20 | PE6 | PE6 | PE6 | PE11 | PE14 | ☎ | ☎ |
| 25 | PE6 | PE6 | PE11 | PE11 | PE14 | ☎ | ☎ |
| 30 | PE6 | PE11 | PE11 | PE14 | PE14 | ☎ | ☎ |
| 35 | PE11 | PE11 | PE11 | PE14 | ☎ | ☎ | ☎ |
| 40 | PE11 | PE11 | PE14 | PE14 | ☎ | ☎ | ☎ |
| 45 | PE11 | PE14 | PE14 | ☎ | ☎ | ☎ | ☎ |
| 50 | PE11 | PE14 | PE14 | ☎ | ☎ | ☎ | ☎ |
| 55 | PE14 | PE14 | PE14 | ☎ | ☎ | ☎ | ☎ |
| 60 | PE14 | PE14 | ☎ | ☎ | ☎ | ☎ | ☎ |
| 65 | PE14 | PE14 | ☎ | ☎ | ☎ | ☎ | ☎ |
| 70 | PE14 | ☎ | ☎ | ☎ | ☎ | ☎ | ☎ |
| 75 | PE14 | ☎ | ☎ | ☎ | ☎ | ☎ | ☎ |
| 80 | PE14 | ☎ | ☎ | ☎ | ☎ | ☎ | ☎ |

PE6 Aansluitkabel PE6 (of PE TRI6)

PE11 Aansluitkabel PE11 (of PE TRI11)

PE14 Aansluitkabel PE14

☎ Contacteer uw netwerkpartner voor het juiste kabeltype

Voorbeeld

Uw aansluitkabel is 25 meter lang en uw langste binnenkabel 20 meter. In de tabel vindt u het juiste type: PE11 (of PE TRI11).



Opmerking: FRNC6 (of FRNC TRI6) voor aansluitingen binnen

Voor de verbinding van aansluitpunten binnenin het gebouw gebruikt u de Telenet-interkabel brandwerende aansluitkabel conform AREI.

Opgelet: FRNC-kabels (Flame Retardant Non Corrosive) mogen nooit buiten gebruikt worden.

Meer info over de binneninstallatie >

Speciale aandachtspunten

Gevelrenovatie

Neem eerst contact op met Telenet

Contacteer Telenet (015 66 66 66) van zodra u uw bouwaanvraag indient, uiterlijk 8 weken voor de start van de werkzaamheden.

Een van onze medewerkers komt vervolgens bij u langs en stelt een tijdelijke oplossing voor.

Daarnaast bekijkt hij samen met u de mogelijkheden om de kabel in of op de gevel te plaatsen na de werkzaamheden.

Hoe de distributiekabel opnieuw plaatsen na de werken?



Op de gevel

In de meeste gevallen kan de distributiekabel na de werkzaamheden netjes terug op de gevel worden geplaatst.



Via een buis in de gevel

Soms is het om praktische redenen onmogelijk (bijvoorbeeld door de gebruikte materialen) of om esthetische redenen niet wenselijk de kabel terug op de gevel te plaatsen. In dat geval kan u ervoor kiezen om de kabel in de gevel te verwerken. Tijdens de verbouwingen plaatst u dan een buis in de gevel. Nadien leiden wij gratis de kabel door deze buis.

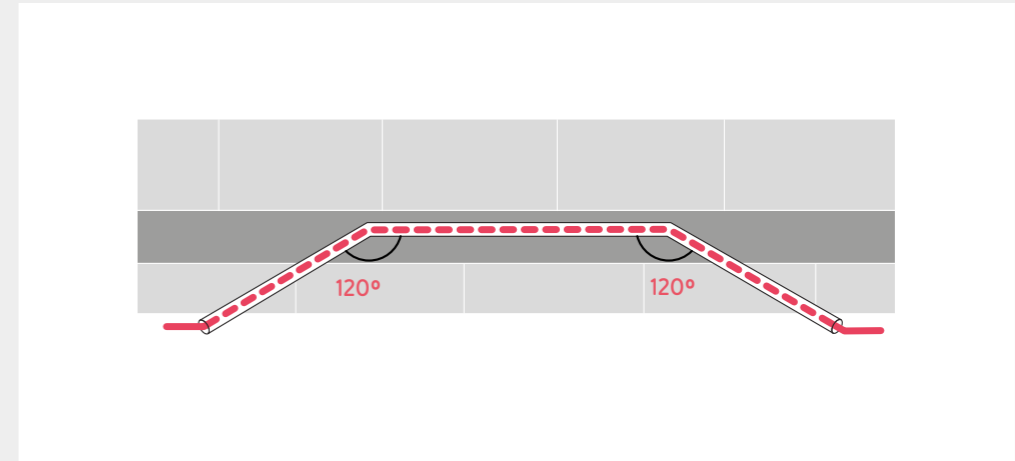
! Contacteer Telenet minstens 8 weken voor de start van de werkzaamheden.

Welk type van buis gebruiken?



- De buis moet **recht** zijn en uit **één stuk** bestaan.
- Hij moet over **afgeschermd**e uiteinden beschikken zodat er geen water kan indringen.
- Hij moet voorzien zijn van een **gladde binnenwand**.
- Hij moet uitgerust zijn met een **trekdraad**.
- De **buitendiameter** mag niet kleiner zijn dan 40 mm.
- De buis mag **niet langer zijn dan 16 m** (voor gevels langer dan 16 m zoekt onze medewerker samen met u naar een andere oplossing).

Hoe de buis plaatsen?



- De plaats waar de buis in (of uit) de gevel gaat moet **30 cm verwijderd zijn van het begin (of einde)** van de gevel.
- De uiteinden moeten **licht hellend** geplaatst worden zodat er geen water kan binnendringen.
- De buis mag geen hoeken **kleiner dan 120°** maken.

Er kunnen ten hoogste twee kabels door dezelfde buis worden getrokken. Indien er meer dan 2 aansluit- of netkabels nodig zijn, moet u een tweede buis van 40 mm diameter plaatsen.

Indien u niet nauwgezet bovenstaande aanwijzingen volgt en de distributiekabel hierdoor beschadigingen oploopt worden de reparatiekosten u aangerekend.

Sloopwerken

Neem eerst contact op met Telenet

Contacteer Telenet (015 66 66 66) van zodra u uw bouwaanvraag indient, uiterlijk 8 weken voor de start van de werkzaamheden. Een van onze medewerkers komt vervolgens bij u langs en stelt een tijdelijke oplossing voor. Daarnaast bekijkt hij samen met u de mogelijkheden om de kabel in of op de gevel te plaatsen na de werkzaamheden.

Hoe de distributiekabel opnieuw plaatsen na de werken?

Bent u van plan na de sloopwerken een nieuw pand te laten bouwen? Hou er dan rekening mee dat de kabel daarna opnieuw moet worden geïnstalleerd. Indien u niet meteen een nieuwbouw plant, maar het terrein langere tijd braak laat liggen, bespreek dit dan voor de aanvang van de werkzaamheden met onze medewerker.



Wilt u dat de kabels permanent verwijderd worden?

Bespreek dit dan voor de aanvang van de werken met onze medewerker. Bij de verwijdering van de kabels **moet u zelf de kosten dragen** voor eventuele aanpassingen aan het netwerk. Hou er rekening mee dat de verwijdering van de kabels, afhankelijk van de ligging van uw gebouw en de situatie ter plaatse, niet altijd mogelijk is.

Schademeldingen

Wachtbuis met coaxkabels



- Groen
- Geel
- Geel met groene strepen

Coaxkabels zonder omhulsel



- Zwart, in de grond
- Zwart, onder dekpannen

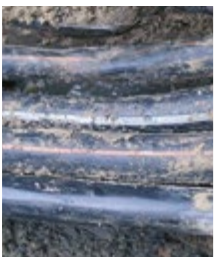
Kastje voor ondergrondse aansluitingen



Kast voor netwerkapparatuur



Wachtbuizen voor glasvezel (fiber)



- Zwart met grijze of oranje strepen
- Geel met of zonder groene strepen
- Met opschrift Telenet, UPC of Codenet

Put voor wachtbuizen glasvezel



Een kabel, buis of kast van Telenet beschadigd?

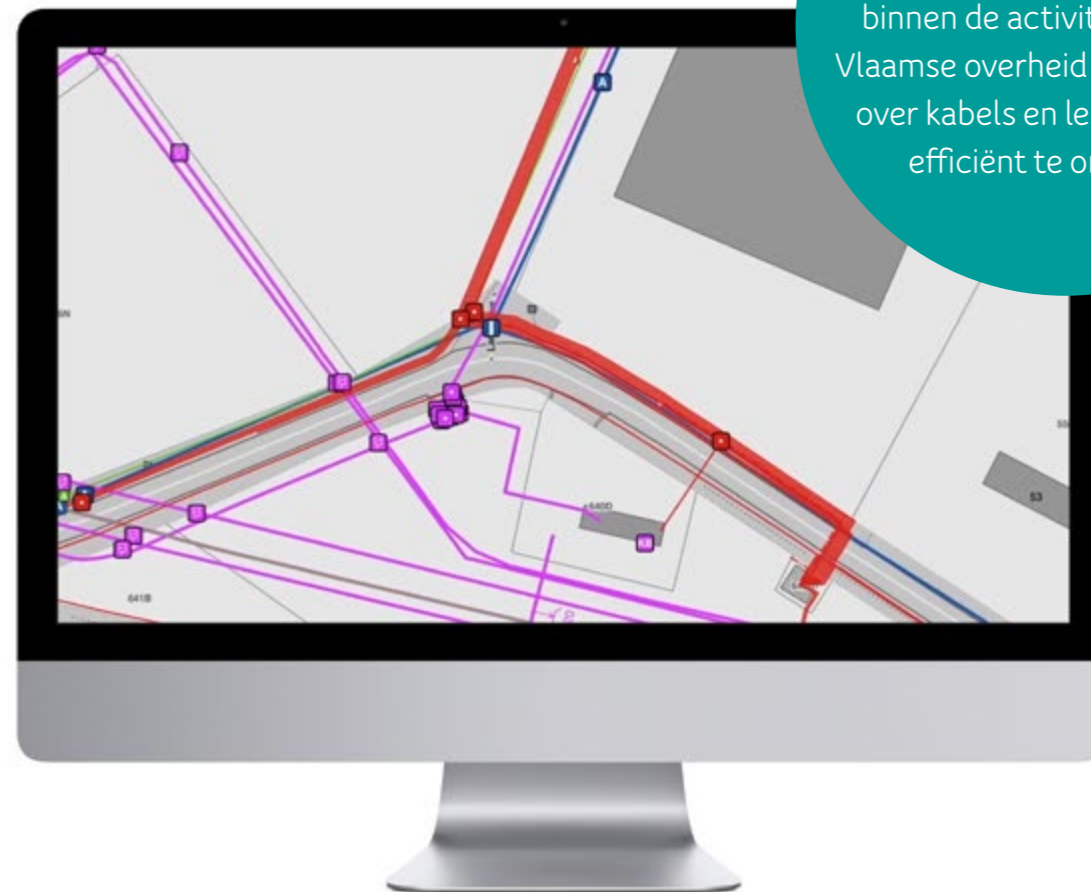
Neem zo snel mogelijk contact op met de netwerkpartner om de schade te melden!

- 1 Bel het noodnummer** voor schademeldingen.
Telenet – 015 66 65 55
Bereikbaar 7 op 7, van 8 – 22 uur.
Fluvius – 078 35 35 34
Bereikbaar op werkdagen van 8 – 20 uur en zaterdag van 9 – 13 uur
- 2 Geef door wat beschadigd werd.**
 Gebruik de foto's hieronder als hulpmiddel. Geef door op welke locatie de schade werd toegebracht (een adres, gemeente, referentie, ...). Zo kunnen wij de juiste actie ondernemen en snel ter plaatse komen om de schade te herstellen.
- 3 Bij hinder** voor onze klanten of bij verkeershinder komen we onmiddellijk ter plaatse.
- 4 Zorg dat er iemand ter plaatse is** wanneer we komen, om extra kosten te vermijden.

Aanvragen liggingplannen

Voor aanvragen van liggingplannen van kabels en leidingen **op Vlaams grondgebied** richt u uw aanvraag tot het Kabel- en Leiding Informatie Portaal (KLIP). KLIP vervult op deze manier een centrale rol binnen de activiteiten van de Vlaamse overheid om informatie over kabels en leidingen meer efficiënt te ontsluiten. Het werkt mee aan het voorkomen van graafschade aan kabels en leidingen op het grondgebied van het Vlaamse gewest. Voor meer informatie, **surf naar de [KLIP-website](#)**.

Voor aanvragen **op Brussels en Waals grondgebied** richt u uw aanvraag aan de netwerkpartner. Voor meer informatie, surf naar **www.klim-cicc.be/information**.



KLIP

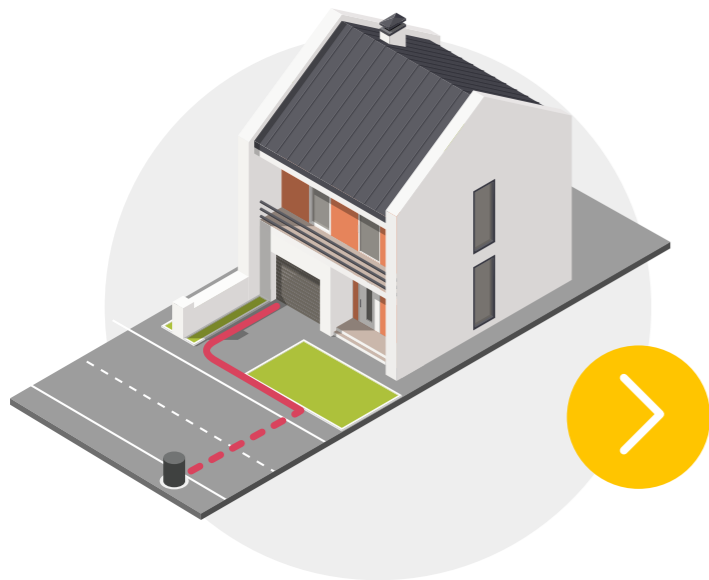
KLIP vervult een centrale rol binnen de activiteiten van de Vlaamse overheid om informatie over kabels en leidingen meer efficiënt te ontsluiten.

BINNENINSTALLATIE

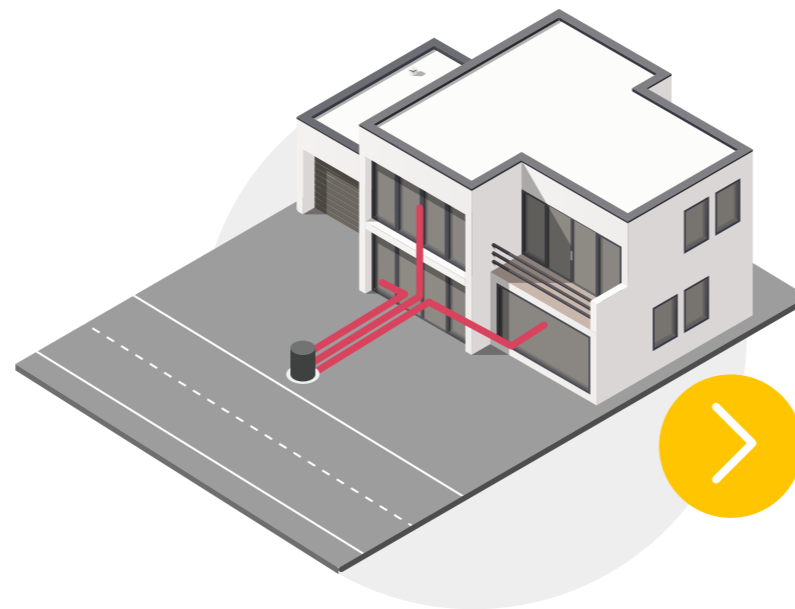
We beschrijven in dit hoofdstuk de basisopstelling van de kabelaansluiting. We geven u ook een aantal tips voor het kiezen van de juiste materialen.

Opgelet

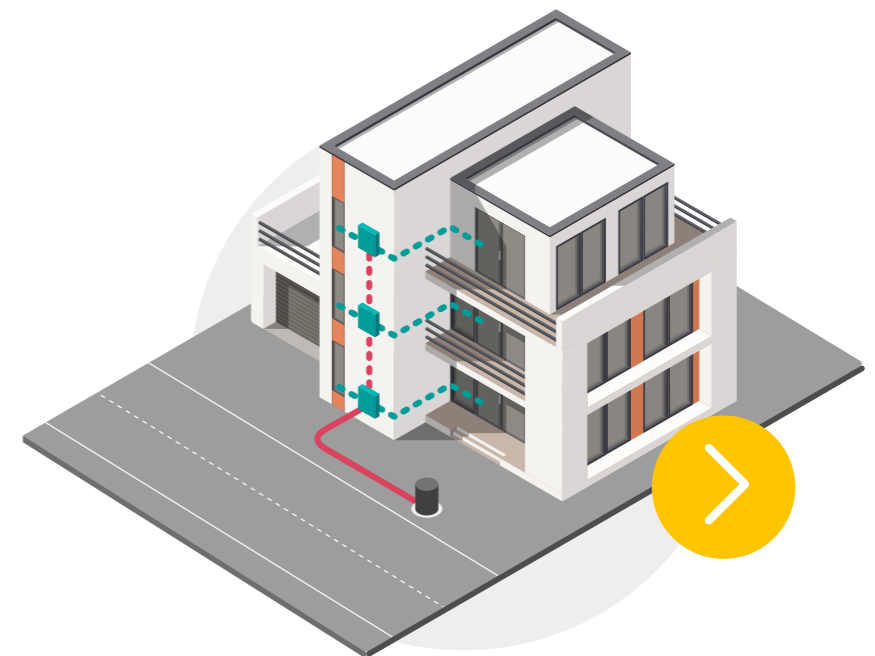
Vergeet niet bij de binneninstallatie aan de toekomst te denken. Door de nodige infrastructuur al bij de bouw aan te leggen (bijvoorbeeld een aansluiting in elke slaapkamer), vermijdt u dat de bewoners later de muren moeten laten openkappen om nieuwe leidingen te leggen.

**1**

Gebouwen met 1 aansluiting

**2-8**

Gebouwen met 2 tot 8 individuele aansluitingen

**8+**

Gebouwen met 9 of meer individuele aansluitingen

De basisopstelling

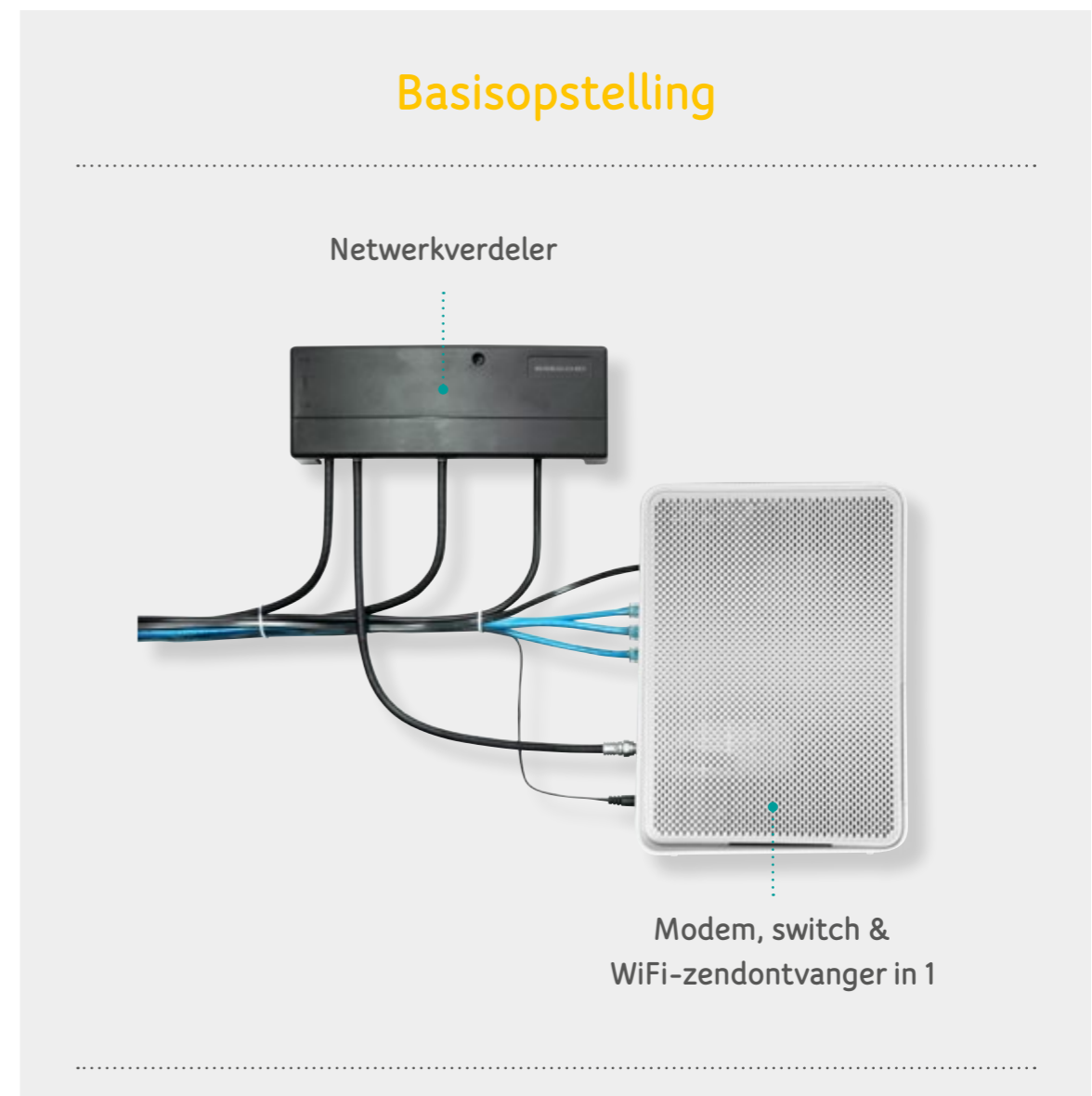
Apparatuur

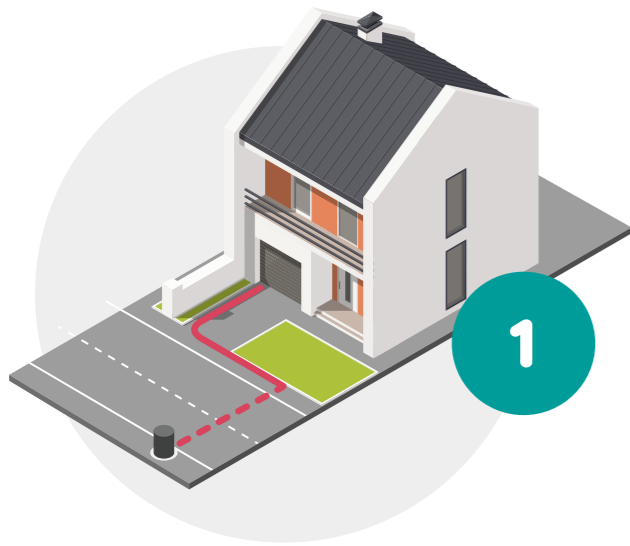
Bij elke Telenet-aansluiting hoort een basisopstelling met de volgende componenten:

- een **netwerkverdeler (NIU)** die zorgt voor de verdeling van de signalen op de kabel, om tegelijkertijd te bellen, te surfen en digitale televisie te kijken;
- een **modem** zorgt ervoor dat dataverkeer in de twee richtingen mogelijk is.

Houd hier rekening mee:

- Voorzie **voldoende ruimte** voor de eventuele uitbreiding van de basisopstelling, bijvoorbeeld met een switch of een WiFi-zendontvanger.
- Zorg voor **voldoende stopcontacten** bij de basisopstelling: 4 geaarde stopcontacten op 230 V volstaan.
- Zorg voor een **houten plaat** van minstens 50 op 50 centimeter en van 1,8 centimeter dik om deze toestellen op de plaatsen.

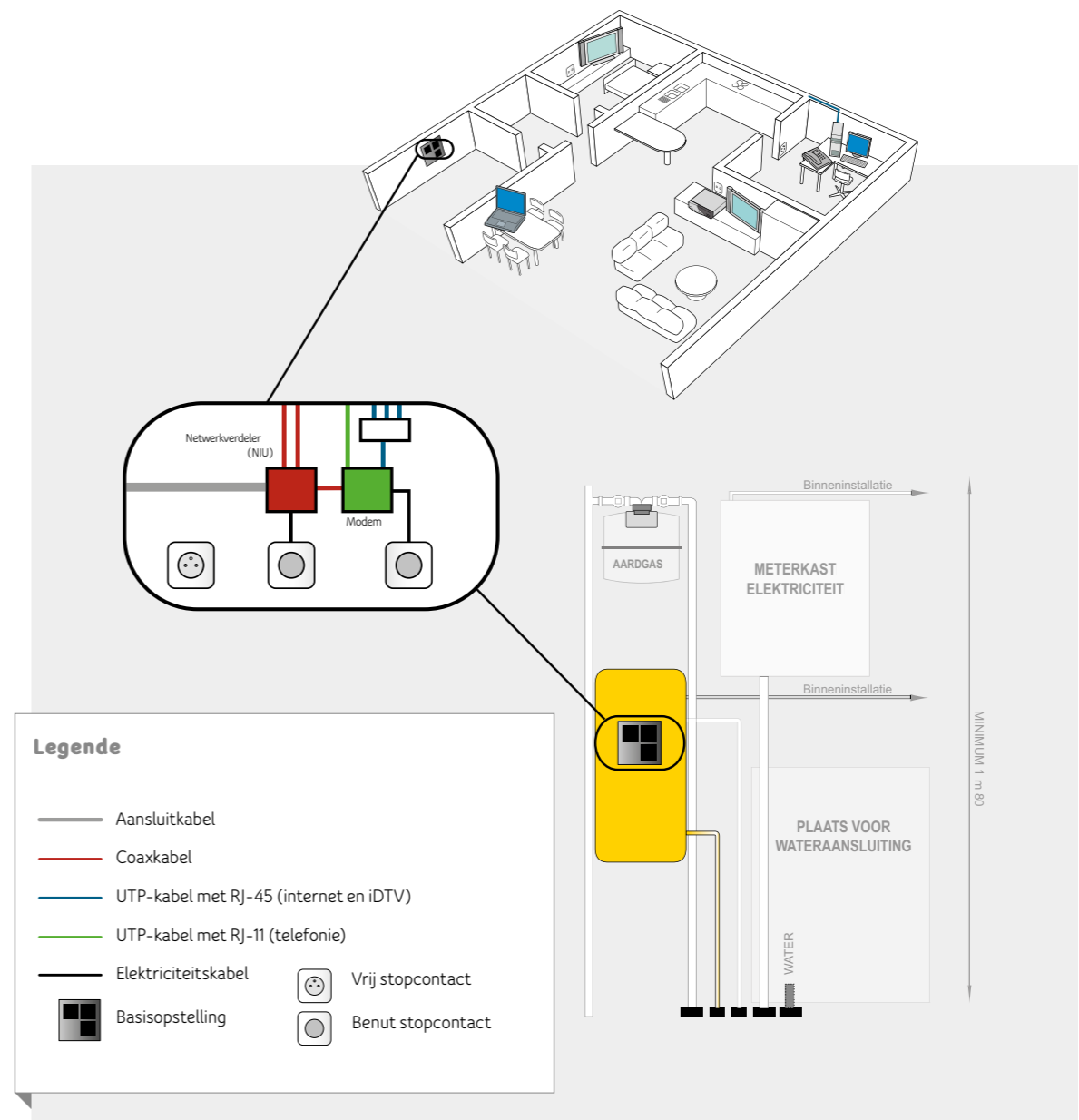




Gebouwen met 1 aansluiting

Dit zijn voornamelijk woningen, maar ook vestigingen van kleine kmo's, zelfstandigen, horeca, vrije beroepen, enz.

- De installateur van Telenet installeert de basisopstelling op de plaats waar de aansluitkabel de wooneenheid binnenkomt, bij voorkeur in de buurt van de meters voor elektriciteit, water en aardgas: in de kelder, in de garage, in een kast in de gang, ...
- De plek waar de installatie gebeurt, mag **niet vochtig** zijn.
- Vóór de installateur langskomt, plaatst u op ooghoogte tegen de muur een **houten plaat** (de aansluitplaat) van minstens 50 op 50 centimeter.

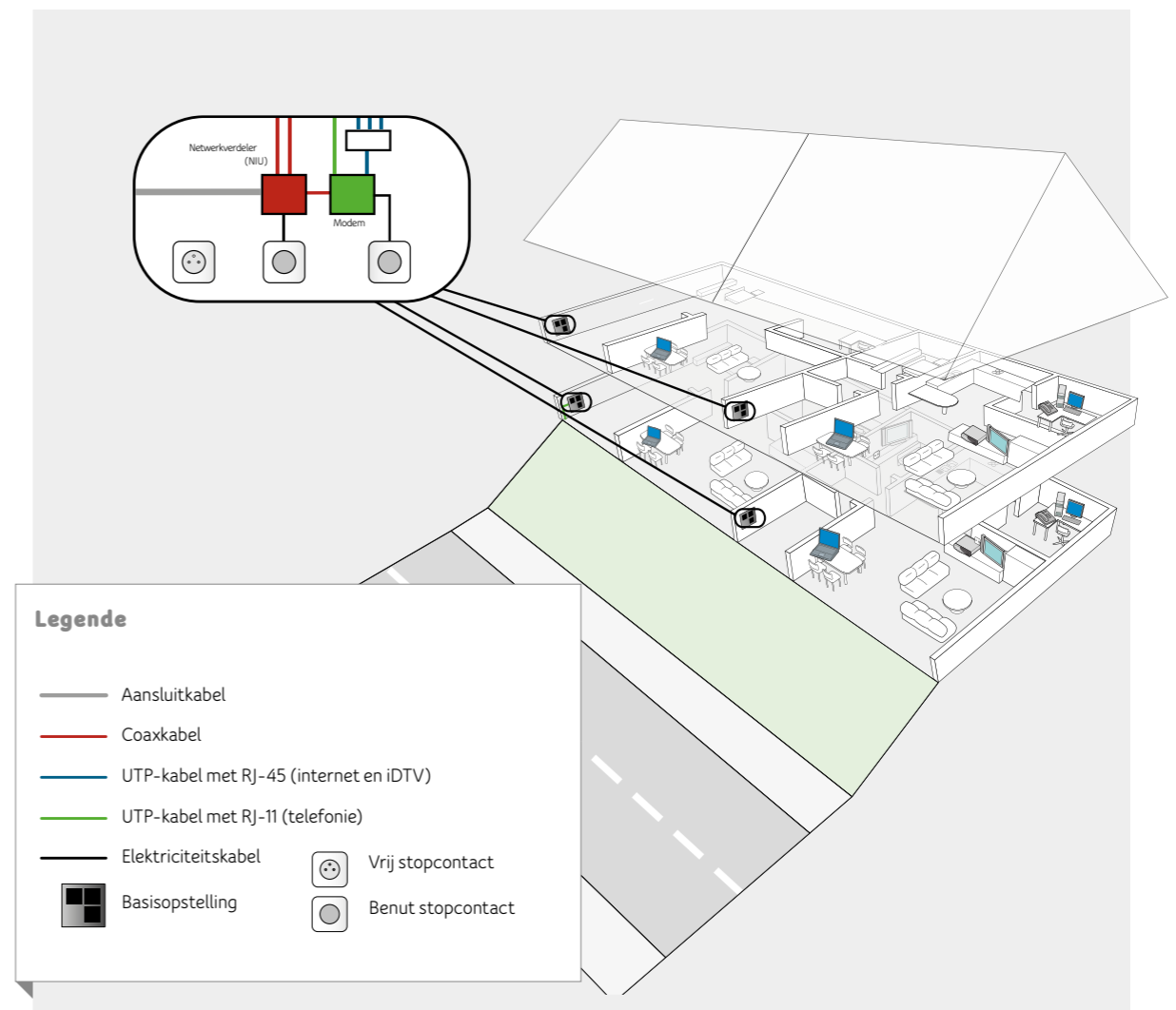


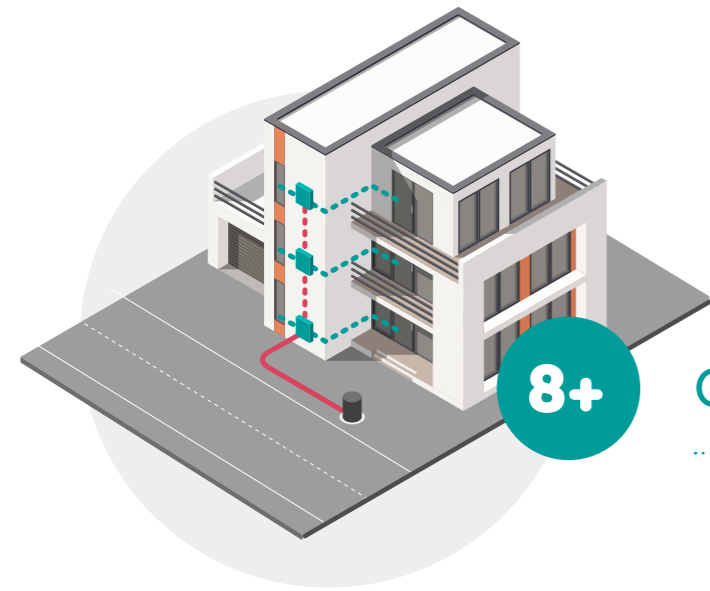
2-8

Gebouwen met 2 tot 8 individuele aansluitingen (projecten)

Dit zijn vooral appartementsgebouwen met individuele flats, lofts, gemeubelde kamers, studio's, maar het kunnen ook gebouwen zijn die woongelegenheden en vestigingen van zelfstandigen combineren.

- De installateur installeert de basisopstelling op de plaats **waar de aansluitkabel in elke individuele flat binnenkomt**, bij voorkeur in de berging bij de zekeringkast.
- De basisopstelling mag **nooit in de gemeenschappelijke delen** of de kelder van het gebouw geplaatst worden:
 - De toegang moet zo eenvoudig mogelijk zijn voor de eindgebruikers en voor de installateur van Telenet.
 - Ook voor de veiligheid wordt de basisopstelling in de individuele woningen of vestigingen geplaatst.
 - Bovendien kan u zo de binnenbekabeling (die vanuit de basisopstelling vertrekt) tot een minimum beperken.
- De plek waar de installatie gebeurt, mag **niet vochtig** zijn.
- Vóór de installateur langskomt, plaatst u op ooghoogte tegen de muur een **houten plaat** (de aansluitplaat) van minstens 50 op 50 centimeter.

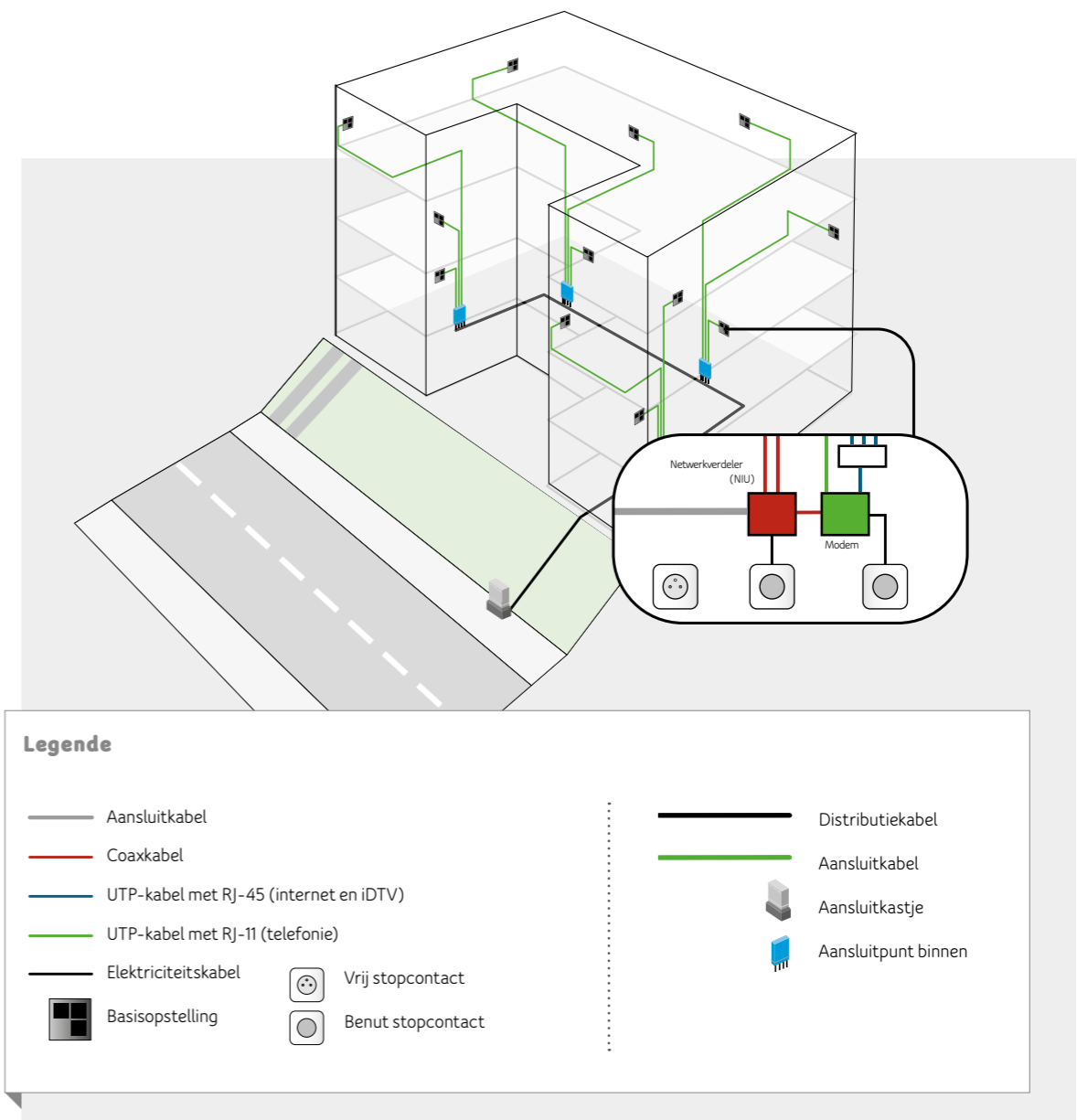




Gebouwen met 9 of meer individuele aansluitingen

Dit zijn vooral appartementsgebouwen met individuele flats, lofts, gemeubelde kamers, studio's, maar het kunnen ook gebouwen zijn die woongelegenheid en vestigingen van zelfstandigen combineren.

- De installateur installeert de basisopstelling op de plaats **waar de aansluitkabel in elke individuele flat binnenkomt**, bij voorkeur in de berging bij de zekeringenkast.
- De basisopstelling mag **nooit in de gemeenschappelijke delen** of de kelder van het gebouw geplaatst worden:
 - De toegang moet zo eenvoudig mogelijk zijn voor de eindgebruikers en voor de installateur van Telenet.
 - Ook voor de veiligheid wordt de basisopstelling in de individuele woningen of vestigingen geplaatst.
 - Bovendien kan u zo de binnenbekabeling (die vanuit de basisopstelling vertrekt) tot een minimum beperken.
- De plek waar de installatie gebeurt, mag **niet vochtig** zijn.
- Vóór de installateur langskomt, plaatst u op ooghoogte tegen de muur een **houten plaat** (de aansluitplaat) van minstens 50 op 50 centimeter.



De binnenbekabeling

De binnenbekabeling voert u zelf uit of kan u laten uitvoeren. Gebruik altijd de juiste materialen. Bepaal eerst waar de toestellen zullen staan: pas als u zeker bent van de plaats van de basisopstelling, kan u starten met de binnenbekabeling.

- Voorzie in elke ruimte **voldoende aansluitmogelijkheden** voor televisie, computer en/of telefoon. Hou er ook rekening mee dat men in de toekomst nog meer toepassingen zal gebruiken en, indien u de installatie uitvoert in een woning, dat kinderen later wellicht televisie, computer en telefoon op de kamer zullen willen. Zorg daarom nu al voor de nodige kabels en aansluitpunten, zodat er later geen ingewikkelde werkzaamheden meer moeten uitgevoerd worden.
- Leg **zowel het coaxnetwerk als het Ethernet-netwerk steeds in stervorm** aan. Met andere woorden: zorg ervoor dat alle kabels vanuit de basisopstelling vertrekken. Alle kabels en wandcontactdozen moet u zelf voorzien.

Het juiste materiaal in vogelvlucht

Gebruik alleen goedgekeurd materiaal (Telenet-Interkabel gecertificeerd) van de types die u vindt in deze tabel:

Kabels

- **Coaxkabel** FRNC6 (of FRNC TRI6), FRNC11 (of FRNC TRI11) of FRNC14 Telenet-Interkabel gecertificeerd verkrijgbaar los of in preflex buis
- **UTP categorie 5E/6** Telenet-Interkabel gecertificeerd verkrijgbaar los of in preflex buis

Contactdozen

- **TV-contactdoos** (Telenet-Interkabel gecertificeerd)

Aansluitsnoer voor het toestel

- **TV-aansluitsnoer** (Telenet-Interkabel gecertificeerd)

Telefonie

UTP
categorie 5E/6

RJ-11 of RJ-45

UTP categorie X
met RJ-11

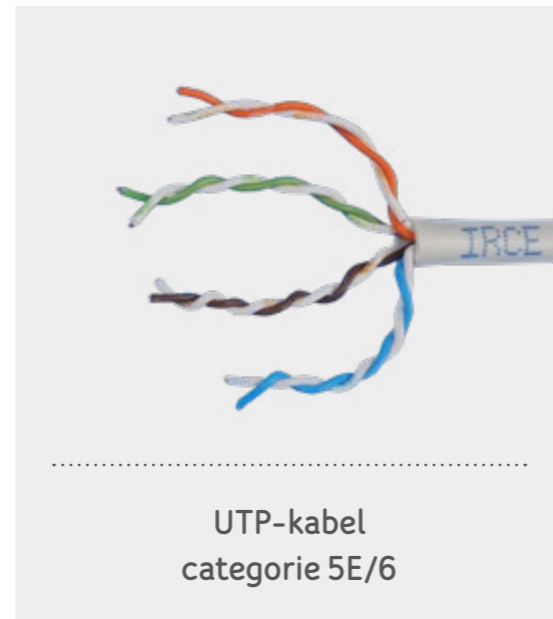
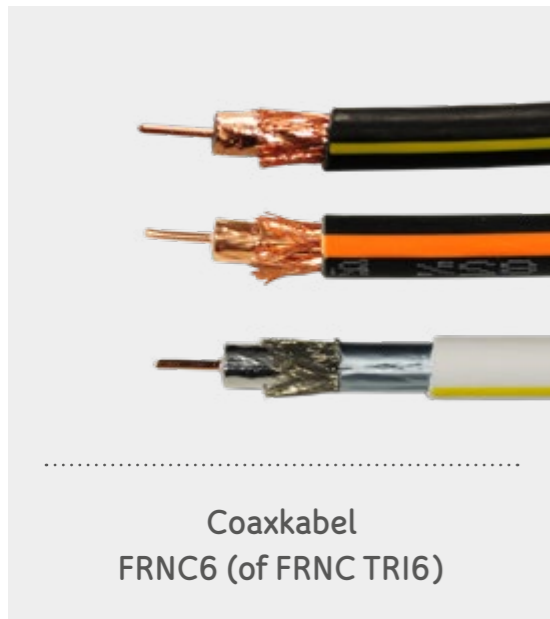
Internet

UTP
categorie 5E/6

RJ-45

UTP categorie 5E/6
met RJ-45

Kabels

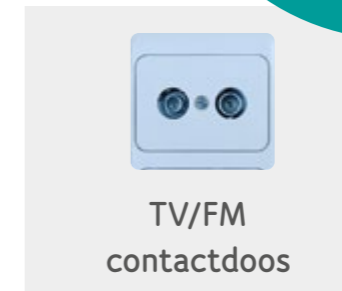


- Gebruik steeds de **juiste kabels**, zoals in de tabel aangegeven.
- Houd er rekening mee dat de lengte van de **coaxkabel** FRNC6 (of FRNC TRI6) in de binneninstallatie beperkt is tot 20 meter na de NIU.
- Voor de **UTP-kabel** is een lengte van maximum 100 meter toegelaten na de modem.
- Alle kabels die u nodig hebt voor de binneninstallatie moet u **zelf aanschaffen en aanleggen**.
- Kies bij voorkeur voor **inbouwbekabeling**, waarbij u alle kabels en contactdozen in de muur plaatst.
- Denk eraan dat u voor **digitale televisie** zowel een UTP categorie 5E/6 kabel als coaxkabel FRNC6 (of FRNC TRI6) nodig hebt.

Inbouwcontactdozen

Opgelet

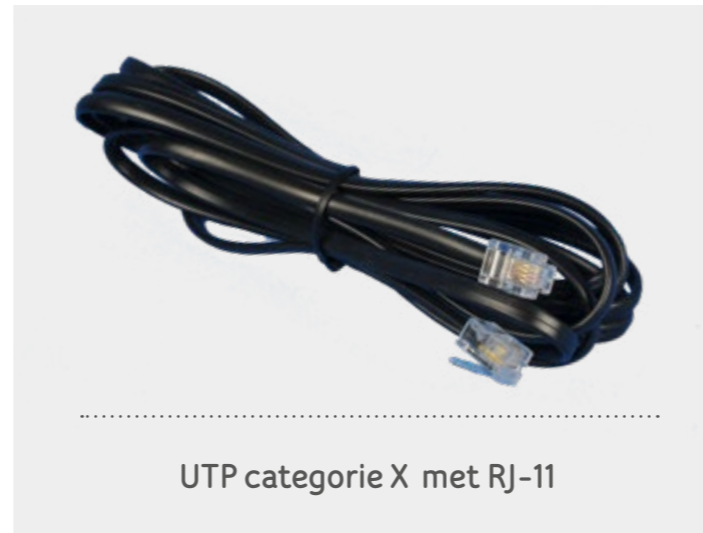
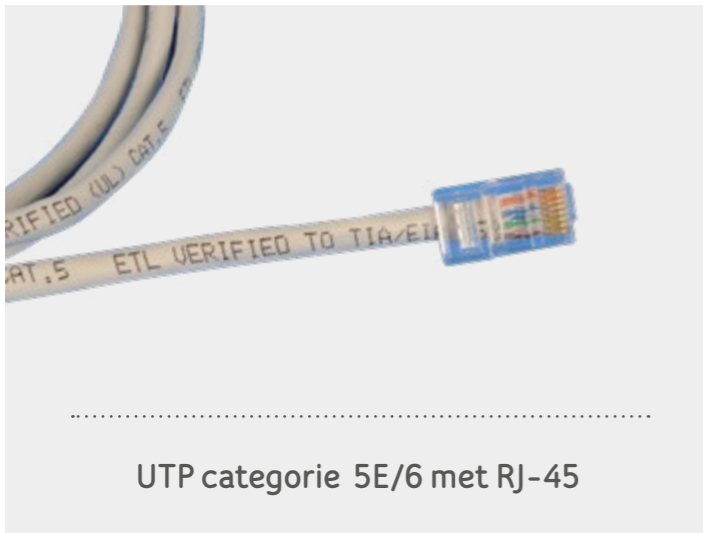
Gebruik bij voorkeur goed-gekeurde TV/UTP-contactdozen met de vermelding Telenet-Interkabel.



- Gebruik voor elk aansluitpunt de **gepaste inbouwcontactdoos**, zoals in de tabel aangegeven.
- Voor **digitale televisie** hebt u naast de TV-contactdoos ook een UTP-contactdoos nodig met één UTP-verbinding per toestel (bij voorkeur plaatst u een gecombineerde TV/UTP-contactdoos).
- Alle wandcontactdozen die u nodig hebt voor de binneninstallatie moet u **zelf aanschaffen en aanleggen**.

Aansluitsnoeren

Om uw toestellen met de wandcontactdozen te verbinden, gebruikt u verschillende types aansluitsnoeren.



Bijzondere installaties

Inkoppelpunt voor een eigen televisiesignaal

Deze rubriek is van toepassing op grote gebouwen waar een groot aantal tv-aansluitingen aanwezig zijn (bv. ziekenhuizen, rusthuizen, vakantie dorpen, hotels, ...). Met een inkoppelpunt is het mogelijk alle gebruikers gelijktijdig te informeren over gebeurtenissen in het gebouw, op het domein, ...

Op een centrale locatie wordt een eigen televisiesignaal samengesteld. Een modulator en een inkoppelpunt zorgen ervoor dat dit signaal mee getransporteerd wordt over het interne netwerk. Dit gebeurt op een frequentie die zal toegewezen worden door uw netwerkpartner.



Neem contact op met uw netwerkpartner. Een medewerker zal samen met u de situatie onderzoeken en de beste oplossing voorstellen.

Contacteer de netwerkpartner >

Rijngnetten in appartementsgebouwen

Rijngnetten zijn alleen terug te vinden in een aantal appartementsgebouwen van 30 jaar en ouder. Ze zijn een gevolg van het overnemen van de private interne netwerken van oude antenne-installaties op het toen aangelegde distributienet. Deze oude netwerken lopen in een kring van het ene appartement naar het andere. Op rijngnetten is geen tweewegsdistributie mogelijk.

Dat betekent dat de bewoners van dergelijke appartementsgebouwen voorlopig geen toegang hebben tot interactieve digitale televisie, internet- en telefoniediensten van Telenet.







Neem in geval van aanwezigheid van een rijngnet contact op met uw netwerkpartner. Een medewerker zal samen met u de situatie onderzoeken en de beste oplossing voorstellen.

Contacteer de netwerkpartner >




CONTACTGEGEVENS

Telenet

Netaanleg

-  Liersesteenweg 4
2800 Mechelen
-  015 66 66 66
Vraag naar de dienst Netaanleg
(Coax Build Support)
-  construction.support@telenetgroup.be
-  www2.telenet.be/nl/verhuizen



Telenet Business

-  Liersesteenweg 4
2800 Mechelen
-  0800 66 066 voor commerciële vragen
0800 68 000 voor de klantendienst
-  via het contactformulier op de website
www.telenet.be/business

Verkavelingen

-  Telenet bv, Verkavelingen
Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen
-  015 66 66 66
-  verkaveling@telenetgroup.be
-  www.telenet.be/netaanleg



Schadegevallen

-  Telenet bv, Schadegevallen
Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen
-  015 66 65 55

Aanvragen liggingsplannen Vlaanderen

-  www.klip.be
Kabel- en leiding Informatie
Portaal (KLIP)
-  planaanvragen@telenetgroup.be

Aanvragen liggingsplannen Wallonië & Brussel

-  Telenet bv
Dienst Liggingsplannen
Liersesteenweg 4
2800 Mechelen
-  www.klim-cicc.be/information

CONTACTGEGEVENS

Netwerkpartner

Fluvius

-  078 35 35 34
Werkdagen 8 - 20 uur
Zaterdag 9 - 13 uur
-  www.fluvius.be
www.fluvius.be/contact

Klantenkantoren




-  www.fluvius.be/klantenkantoren

Aansluitingen

-  www.fluvius.be/kabelaansluitingen

Distributiemaatschappij

Brutélé

-  Napelsstraat 29 B
1050 Brussel
-  02 500 99 11
-  www.brutele.be

