



Samenvatting van de overeenkomst

- In deze samenvatting staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht.¹
- Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken.
- Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

DIENSTEN EN PRIJS

Essential Internet TEN wordt op het factuur weergegeven als Comfortnet met een Essential Internet TEN kortings promo. Activering en installatie zijn gratis inbegrepen in het Essential Internet programma.

Maandelijkse kosten	
Essential Internet TEN	€ 10,00
Comfortnet Internet met Essential Internet TEN korting	
<ul style="list-style-type: none">• Surfen op alle Telenet Wi-Free hotspots• Downloadvolume: 150GB	
Totale maandelijkse kost	€ 10,00

De informatie over tarieven die niet in de terugkerende prijs zijn opgenomen, is afzonderlijk beschikbaar als onderdeel van de aankoopbevestiging.

Eenmalige kosten		
Activeringskost	€ 50,00	€ 0,00
Promo: Gratis activering Essential Internet TEN		
Installatiekost	€ 85,00	€ 0,00
Promo: gratis Installatie Essential Internet TEN		
Totale eenmalige kost	€ 135,00	€ 0,00

SNELHEDEN VAN DE INTERNETDIENST EN RECHTSMIDDELEN

Internetsnelheid		
Essential Internet TEN	Download	Upload
Maximale snelheid	30.0 Mbps	4.0 Mbps

Indien de werkelijke kwaliteit van de internettoegangsdienst voortdurend of regelmatig afwijkt van de door Telenet gepubliceerde kwaliteit van de internettoegangsdienst, raadt Telenet de klant aan om contact op te nemen met Telenet om een oplossing te vinden voor deze afwijking. Indien de klant niet tevreden is met de oplossing geboden door Telenet kan de klant zich ook wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie. De klant heeft verder ook het recht om een beroep te doen op zijn contractuele rechten (bijv. beëindiging van de overeenkomst).

Essential Internet TEN

Aanbod geldig enkel wanneer de klant een Telenet Essential Internet-voucher heeft verkregen van een erkende sociale organisatie waarmee Telenet samenwerkt en waar de klant bij aangesloten is.

Promo van 60 maanden korting op TEN (zijnde het product ComfortNet). Bij aankoop en activering van TEN krijgt de klant € 33,51 korting op de abonnementsprijs van ComfortNet gedurende 60 maanden. Bij eventuele prijswijzigingen van ComfortNet zal de promoprijs van € 10 behouden blijven. De klant zal na de promoperiode van 60 maanden gevraagd worden een nieuwe Essential Internet-vouchercode in te geven om van dezelfde promo te kunnen blijven genieten. De klant zal hiervoor op tijd en meermaals gecontacteerd worden. Indien hij geen nieuwe Essential Internet-vouchercode kan voorleggen, dan zal het product stopgezet worden. De klant krijgt tevens gratis Comfort-installatie (t.w.v. € 85), en gratis activering (t.w.v. € 50). Door de promotie aan te vragen, verklaart de klant dat hij aan voormelde voorwaarden voldoet. Telenet behoudt zich het recht voor gedurende de ganse looptijd van de promotie de nodige bewijsstukken op te vragen en het bedrag van de eventueel onterecht toegekende korting terug te vorderen.

Alle informatie hierover vind je op www.telenet.be/essentialinternet.

LOOPTIJD, VERLENGING EN BEËINDIGING

Duur van de overeenkomst

De overeenkomsten voor internet, telefonie, televisie en de combinatie-voordelen zijn overeenkomsten van onbepaalde duur en kunnen op elk ogenblik opgezegd worden in overeenstemming met de Telenet algemene voorwaarden. De abonnementen op Streamz, Streamz+, Play More, Play Sports, RTL Series Pass en Voo Sport hebben een minimumduur van 1 maand. De overige abonnementen op betalende zenderpakketten hebben een minimumduur van 6 maanden. Indien u de overeenkomst opzegt tijdens de minimumduur, rekent Telenet u de opzegvergoeding aan die wordt vermeld in de prijslijst (telenet.be/algemenevoorwaarden). De overeenkomst die niet werd opgezegd, wordt na afloop van de minimumduur stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur. Het zenderaanbod van Telenet en de zenders van Terugkijk TV zijn onderhevig aan wijzigingen.

Enkele aandachtspunten wanneer je opzegt: telenet.be/ikzegop

KENMERKEN VOOR EINDGEBRUIKERS MET EEN BEPERKING

Heb je een beperking? Dan hebben wij voor jou ook diensten op maat. Op onderstaande pagina vind je tariefplannen voor blinden, slechtzienden, doven en slechthorenden. Vergeet het sociaal tarief niet om korting te krijgen op je maandelijkse abonnement.

Alle informatie hierover vind je hier:

telenet.be/nl/toegankelijk

¹ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie