

FREEPHONE EUROPE

Diensten & Prijs

Maandlijks

Freephone Europe 1e lijn	Verbruik buiten je abonnement	€ 28,00 Inbegrepen in je abonnement
Freephone Europe		
Belminuten naar Belgische vaste en mobiele nummers tijdens daluren ¹		€ 0,00
Bellen naar Belgische vaste nummers tijdens piekuren		€ 0,20/min Set-upkosten: € 0,10/oproep
Bellen naar Belgische mobiele nummers tijdens piekuren		€ 0,20/min Set-upkosten: € 0,10/oproep
Belminuten naar Belgische mobiele nummers, vaste en mobiele nummers Europa, VS, Canada, vaste nummers in Marokko en Turkije tijdens daluren		€ 0,00
Internationale oproepen vaste en mobiele nummers tijdens daluren		€ 0,00
Internationale oproepen vaste nummers tijdens piekuren ²		€ 0,70
Internationale oproepen mobiele nummers tijdens piekuren ²		€ 0,70

Mogelijke opties op je abonnement

Optie Anytime (2000 minuten)	€ 7,50
Top-lijn	€ 4,50

Enmalig

Activering (niet van toepassing voor bestaande klanten)	€ 50,00
Self-install	€ 0,00
Comfort-installatie	€ 85,00

De tarieven zijn inclusief btw. Raadpleeg telenet.be/tarieven voor een volledig overzicht van de huidige tarieven, opties en mogelijke promoties.

¹Daluren, dat is: op weekdays van 's middags 16 uur tot 's morgens 8 uur, tijdens het hele weekend en op feestdagen. Je krijgt een bundel van 2.000 minuten om tijdens de daluren gratis te bellen naar: mobiele nummers in België, vaste en mobiele nummers in Europa, de VS en Canada en vaste nummers in Marokko en Turkije.

² Tijdens de daluren bel je gratis (max. 2.000 minuten) naar 37 landen:

- Je belt gratis naar vaste en mobiele nummers in de 26 lidstaten van de Europese Unie: Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden. Je belt gratis naar vaste en mobiele nummers in 9 andere Europese staten die niet tot de EU horen: Andorra, Faroer Eilanden, Gibraltar, IJsland, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino en Zwitserland.
- Je belt gratis naar vaste en mobiele nummers in USA en Canada.
- Je belt gratis naar vaste nummers in Turkije en Marokko (Maroc Telecom nummers met prefix 522, 523, 524, 528, 535, 536, 537, 539).
- Prijzen buiten daluren en 2000 min.: [Tarieven vaste telefonie en bijkomende opties | Telenet Business](#)

Aanrekening en verbruik

Beheer makkelijk zelf je Telenet-diensten via [Mijn Telenet](#) of via de handige [Telenet-app](#). Check er je verbruik, bekijk en betaal je facturen. Nuttige info en tips over je verbruik op telenet.be/business/infoverbruik.



Infofiche

Internet gedragscode

Je kan je Telenet-mailadres en -webruimte behouden na de stopzetting van je internetabonnement (geldig voor opzeg van internet vanaf 28/03/2020). Meer info vind je [hier](#)

Compensatie en terugvorderingen

Nummeroverdracht

Je hebt, op jouw uitdrukkelijke vraag, recht op een vergoeding in geval van vertraging bij de uitvoering van de nummeroverdracht. Deze vergoeding bedraagt maximaal 5 euro per overgedragen nummer en per dag vertraging.

Maatregelen voor de veiligheid van de diensten en netwerk

Telenet Group hecht groot belang aan de veiligheid van onze systemen en gegevens. Telenet Group verbindt zich ertoe beveiligingen in te bouwen in het Telenet-netwerk en al onze producten en diensten, waardoor potentieel misbruik wordt geminimaliseerd. Om dit te realiseren, ontwikkelen we al onze diensten en producten volgens het 'security en privacy by design' principe.

Telenet Group zal optreden tegen misbruiken op het Telenet Group-netwerk gepleegd door zijn klanten en de gebruikers van zijn diensten, voor zover Telenet hiervan op de hoogte is. Sommige van onze producten bevatten optionele security diensten. Wij raden sterk aan om hier gebruik van te maken.

Ondanks maatregelen om onze beveiliging te optimaliseren, kan het gebeuren dat er toch iets door de mazen van het net glipt. Ontdek je een beveiligingsprobleem, dan kan je dit melden op een verantwoorde manier. We werken graag samen om onze systemen beter te maken en onze klanten nog beter te beschermen. Alle voorwaarden en het meldformulier vind je terug in onze Responsible Disclosure Policy:

telenet.be/klanteneerst

Al onze klanten moeten ongestoord kunnen sms'en en genieten van het internet. Direct of indirect gedrag dat die ervaring verstoort voor andere gebruikers, laten we niet toe. We treden ertegenop als het nodig is: telenet.be/business/misbruikmelden

Tips om nóg veiliger te surfen op: www.telenet.be/business/veilig surfen

Kwaliteit, dienstverlening en bijstand

Telenet biedt geen minimumniveaus van kwaliteit aan. We doen uiteraard ons uiterste best om onze klanten altijd volop te laten genieten van onze diensten. Telenet publiceert indicatoren met betrekking tot de kwaliteit van de dienst op zijn [website](#).

Overdag een storing voor internet, vaste telefonie of tv? Het kan dat we werken in je buurt. Kijk op telenet.be/business/algemenestoring Is er een technisch probleem? Contacteer ons op 0800 66 066 of via WhatsApp op +32 468 00 00 68. Moet er een technicus langskomen en ligt de oorzaak bij Telenet? Dan is de herstelling gratis. Anders is ze betalend. De tarieven van een herstelling vind je op telenet.be/business/algemenestoring

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Toegang voor iedereen

Telenet wil bijdragen aan een inclusieve, gelijke en toegankelijke wereld. Daarom zorgen we ervoor dat ook mensen met een beperking ons digitaal makkelijk kunnen bereiken. Zo verbeteren we de gebruikservaring en volgen we de toegankelijkheidsrichtlijnen correct op. Bovendien kan je het sociaal internetaanbod aanvragen als je aan bepaalde voorwaarden voldoet. Meer weten?

Alle informatie hierover vind je hier: www.telenet.be/nl/toegankelijk.