



**ONEup**

**Diensten & Prijs**

**Maandelijks**

	<i>Verbruik buiten je abonnement</i>	<b>Inbegrepen in je abonnement</b>
<b>ONEup - Internet</b>		
Downloadvolume		Onbeperkt
Max downloadsnelheid		1 Gbps
Max uploadsnelheid		40 Mbps
<b>ONEup – Mobile Unlimited</b>		
Belminuten		Onbeperkt
Sms'en		Onbeperkt
Mms'en	€ 0,07/ MMS	0
Data		Onbeperkt
Max downloadsnelheid		470 Mbps (4G) 1 Gbps (5G)
Max uploadsnelheid		65 Mbps (4G&5G)
<b>ONEup – Mobile Limited</b>		
Belminuten		Onbeperkt
Sms'en		Onbeperkt
Mms'en	€ 0,07/ MMS	0
Data		10GB/SIM
Max downloadsnelheid		470 Mbps (4G) 1 Gbps (5G)
Max uploadsnelheid		65 Mbps (4G&5G)
<b>Mogelijke opties op je abonnement</b>		
TV Iconic (1 Telenet TV-box inbegrepen)		€ 24,00
Huur 2 <sup>e</sup> Telenet TV-box		€ 7,00
TV Flow		€ 11,50
One vaste telefonie <sup>iv</sup>		€ 2,00
Datasimkaart <sup>v</sup>		€ 0,00
Veilig surfen thuis		€ 0,00
360° wifi pod		€ 3,00
Internationaal Bellen – 2000 extra minuten bellen naar Europese landen		€ 10,00
Roaming Bundels: Zie infofiche ( <a href="#">De infofiches van Telenet   MyTelenet</a> )		
*Speedboost Pro – Max Download 8.5Gbps, Max upload 1Gbps		€ 30,00
Streamz Basic 1M		€ 8,99
Streamz Premium 1M		€ 13,99
Streamz Premium+ 1M		€ 21,99
Play Sports		€ 24,99
Play More		€ 26,99
Netflix Standaard /Streamz Premium		€ 27,49
Netflix Premium / Streamz Premium		€ 32,49
Netflix Standaard / Streamz Premium+		€ 33,99
Netflix Premium / Streamz Premium+		€ 38,99



Netflix Standaard / Play More	€ 37,99
Netflix Premium / Play More	€ 42,99
Play More / Play Sports	€ 45,49
Disney+ Standaard met reclame	€ 6,99
Disney+ Standaard	€ 10,99
Disney+ Premium	€ 15,99
Netflix Basic	€ 10,99
Netflix Standaard	€ 16,99
Netflix Premium	€ 21,99
Youtube Premium Individu	€ 13,99

**Eenmalig**

Activering (niet van toepassing voor bestaande klanten)	€ 50,00
Self-install	€ 0,00
Comfort-installatie	€ 85,00

\*Speedboost Pro is enkel beschikbaar op de FTTH-variant van ONEup, All-Internet of Giga-Internet

**Prijslijst ONEup**

ONEup for 1	1x onbeperkte simkaart	€ 103,00
ONEup for 1	1x 10GB simkaart	€ 95,00
ONEup for 2	2x onbeperkte simkaarten	€ 127,00
ONEup for 2	2x 10GB simkaarten	€ 111,00
ONEup for 2	1x onbeperkte + 1x 10GB simkaarten	€ 119,00
ONEup for 3	3x onbeperkte simkaarten	€ 150,00
ONEup for 3	3x 10GB simkaarten	€ 126,00
ONEup for 3	2x onbeperkte + 1x 10GB simkaarten	€ 142,00
ONEup for 3	1x onbeperkte + 2x 10GB simkaarten	€ 134,00
ONEup for 4	4x onbeperkte simkaarten	€ 169,00
ONEup for 4	4x 10GB simkaarten	€ 137,00
ONEup for 4	3x onbeperkte + 1x 10GB simkaarten	€ 161,00
ONEup for 4	2x onbeperkte + 2x 10GB simkaarten	€ 153,00
ONEup for 4	1x onbeperkte + 3x 10GB simkaarten	€ 145,00
ONEup for 5	5x onbeperkte simkaarten	€ 182,00
ONEup for 5	5x 10GB simkaarten	€ 142,00
ONEup for 5	4x onbeperkte + 1x 10GB simkaarten	€ 174,00
ONEup for 5	3x onbeperkte + 2x 10GB simkaarten	€ 166,00
ONEup for 5	2x onbeperkte + 3x 10GB simkaarten	€ 158,00
ONEup for 5	1x onbeperkte + 4x 10GB simkaarten	€ 150,00

De tarieven zijn inclusief btw. Raadpleeg [telenet.be/tarieven](http://telenet.be/tarieven) voor een volledig overzicht van de huidige tarieven, opties en mogelijke promoties.

De belminuten, sms'jes en het mobiel internetvolume inbegrepen in het mobiel abonnement zijn enkel geldig in België en de EU-zone – met uitzondering van communicaties vanuit België naar een buitenlands nummer (ook EU-zone) - en niet overdraagbaar naar de volgende maand. Speciale nummers en diensten van derden zijn niet inbegrepen in de prijs van het abonnement. Raadpleeg de tarieven voor niet inbegrepen verbruik en verbruik buiten bundel op [telenet.be/tarieven](http://telenet.be/tarieven).



De [Algemene en Bijzondere Voorwaarden Telenet](#) zijn van toepassing. Lees ze aandachtig, want ze bevatten belangrijke informatie over en beperkingen op het gebruik van de diensten. Naast de voorwaarden die in voormelde documenten zijn opgenomen, geldt tevens het volgende:

- Onbeperkt internetvolume: Het vast internetvolume is onbeperkt. Bij intensief gebruik tijdens piekuren, kan de internetsnelheid tijdelijk worden beperkt. Telenet netwerkbeheer is van toepassing; [meer info](#).
- Onbeperkt bellen en sms'en: Enkel geldig bij een normaal gebruik, zoals beschreven in de [Bijzondere Voorwaarden Telenet](#).
- Mobiele internetsnelheid: De vermelde mobiele snelheden zijn maximumsnelheden. Dit zijn technische maximumsnelheden die kunnen gehaald worden onder ideale omstandigheden. [Meer info](#).
- Onbeperkt surfen:
  - Verbruik in België: Met een onbeperkte simkaart: eens het maandelijks volume van een simkaart wordt behaald (300 GB per gsm-nummer), kan de klant verder surfen aan een verlaagde snelheid van 512 kbps tot de volgende aanrekeningsperiode.
  - Verbruik in de rest van de EU-zone: Met een onbeperkte simkaart: het inbegrepen mobiele internetvolume per maand is beperkt tot 100 GB per gsm-nummer; daarna kan de klant verder surfen aan een verlaagde snelheid van 512 kbps tot de volgende aanrekeningsperiode. Voor meer info, zie [telenet.be/internetgebruik](https://telenet.be/internetgebruik).
  - Mobiel surfen buiten de EU-zone: internationale tarieven zijn van toepassing. [Meer info](#).
- Beperkt surfen:
  - Verbruik in België: Met een gelimiteerde simkaart: eens het maandelijks volume van een simkaart wordt behaald (10 GB per gsm-nummer), kan de klant verder surfen aan een verlaagde snelheid van 512 kbps tot de volgende aanrekeningsperiode.
  - Verbruik in de rest van de EU-zone: Met een gelimiteerde simkaart: het inbegrepen mobiele internetvolume per maand is beperkt tot 10 GB per gsm-nummer; daarna kan de klant verder surfen aan een verlaagde snelheid van 512 kbps tot de volgende aanrekeningsperiode.
  - Mobiel surfen buiten de EU-zone: internationale tarieven zijn van toepassing. [Meer info](#).
- Onbeperkt bellen met vaste lijn naar Belgische nummers, met uitzondering van speciale nummers en diensten van derde partijen, op voorwaarde van een normaal gebruik zoals gedefinieerd in de 'voorwaarden voor een normaal gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod vaste en/of mobiele telefonie'.
- In ONE(up) is 1 datasimkaart gratis inbegrepen. De datasimkaart dient enkel voor het connecteren van extra toestellen, niet voor het gebruik in smartphones. Deze kan dus enkel gebruikt worden om te surfen, niet om te bellen of sms'en. De gebruikte data maakt deel uit van het algemene datavolume van ONE(up).
- Speedboost Pro is enkel beschikbaar op de FTTH-variant van ONEup, All-Internet of Giga-Internet.

## Aanrekening en verbruik

Beheer makkelijk zelf je Telenet-diensten via [MyTelenet](#) of via de handige [MyTelenet-app](#). Check er je verbruik, bekijk en betaal je aanrekeningen. Nuttige info en tips over je verbruik op [telenet.be/infoverbruik](https://telenet.be/infoverbruik) en op [telenet.be/mobielsurfenbuitenland](https://telenet.be/mobielsurfenbuitenland).

## Internet gedragscode

Je kan je Telenet-mailadres en -webuimte behouden na de stopzetting van je internetabonnement (geldig voor opzeg van internet vanaf 28/03/2020). Meer info vind je [hier](#).

## Compensatie en terugvorderingen

### Nummeroverdracht

Je hebt, op jouw uitdrukkelijke vraag, recht op een vergoeding in geval van vertraging bij de uitvoering van de nummeroverdracht. Deze vergoeding bedraagt maximaal 5 euro per overgedragen nummer en per dag vertraging.

## Maatregelen voor de veiligheid van de diensten en het netwerk

Telenet hecht groot belang aan de veiligheid van onze systemen en gegevens. Telenet verbindt zich ertoe beveiligingen in te bouwen in het Telenet-netwerk en al onze producten en diensten, waardoor potentieel misbruik wordt geminimaliseerd. Om dit te realiseren, ontwikkelen we al onze diensten en producten volgens het 'security en privacy by design' principe.

Telenet zal optreden tegen misbruiken op het Telenet-netwerk gepleegd door zijn klanten en de gebruikers van zijn diensten, voor zover Telenet hiervan op de hoogte is. Sommige van onze producten bevatten optionele security-diensten. Wij raden sterk aan om hier gebruik van te maken.

Onlangs maatregelen om onze beveiliging te optimaliseren, kan het gebeuren dat er toch iets door de mazen van het net glipt. Ontdek je een beveiligingsprobleem, dan kan je dit melden op een verantwoorde manier. We werken graag samen om onze systemen beter te maken en onze klanten nog beter te beschermen. Alle voorwaarden en het meldformulier vind je terug in onze Responsible Disclosure Policy:

[telenet.be/klanteneerst](https://telenet.be/klanteneerst).

Al onze klanten moeten ongestoord kunnen sms'en en genieten van het internet. Direct of indirect gedrag dat die ervaring verstoort voor andere gebruikers, laten we niet toe. We treden ertegenop als het nodig is: [telenet.be/misbruikmelden](https://telenet.be/misbruikmelden).

Tips om nóg veiliger te surfen op: [telenet.be/veilig surfen](https://telenet.be/veilig surfen).

## Kwaliteit, dienstverlening en bijstand



Telenet biedt geen minimumniveaus van kwaliteit aan. We doen uiteraard ons uiterste best om onze klanten altijd volop te laten genieten van onze diensten. Telenet publiceert indicatoren met betrekking tot de kwaliteit van de dienst op zijn [website](#). Wanneer de klant roamt op een buitenlands netwerk, kan de kwaliteit van de dienstverlening in dat land afwijken van de kwaliteit die de klant gewoon is op het netwerk van Telenet in België. De kwaliteit van de roamingdienst is onder meer afhankelijk van de beschikbare netwerktechnologieën, de lokale netwerkdekking, de beschikbare snelheid en eventuele beperkingen die de lokale netwerkoperator toepast.

Overdag een storing voor internet, vaste telefonie of tv? Het kan dat we werken in je buurt. Kijk op [telenet.be/werken](#). Is er een technisch probleem? Contacteer ons op 015 66 66 66 of via WhatsApp op +32 468 00 10 98. Moet er een technicus langskomen en ligt de oorzaak bij Telenet? Dan is de herstelling gratis. Anders is ze betalend. De tarieven van een herstelling vind je op [telenet.be/dienstwerktniet](#).

### Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Toegang voor iedereen

Telenet wil bijdragen aan een inclusieve, gelijke en toegankelijke wereld. Daarom zorgen we ervoor dat ook mensen met een beperking ons digitaal makkelijk kunnen bereiken. Zo verbeteren we de gebruikservaring en volgen we de toegankelijkheidsrichtlijnen correct op. Bovendien kan je het sociaal internetaanbod aanvragen als je aan bepaalde voorwaarden voldoet. Meer weten?

Alle informatie hierover vind je hier: [telenet.be/toegankelijk](#).