



## Telenet Mobile

### Maandelijks

#### Diensten & Prijs

	Junior	Basic	Unlimited	Prijs Volgens Verbruik	Data SIM Unlimited
Aantal mobiele nummers	1	1	1	1	1
Prijs	€ 10,00	€ 21,00	€ 41,00	€ 0	€ 20,00
Belminuten	60	Onbeperkt	Onbeperkt	€ 0,20/minuut	Niet inbegrepen
Sms'en	500	Onbeperkt	Onbeperkt	€ 0,07/sms	Niet inbegrepen
Mms'en	Niet inbegrepen	€ 0,07/mms	€ 0,07/mms	€ 0,07/mms	Niet inbegrepen
Data	5 GB <sup>1</sup>	15 GB <sup>1</sup>	Onbeperkt <sup>2</sup>	€ 0,10/MB	Onbeperkt <sup>2</sup>
Max. downloadsnelheid	250 Mbps (5G)	250 Mbps (5G)	1 Gbps (5G)	250 Mbps (5G)	100 Mbps (5G)
Max. uploadsnelheid	20 Mbps (5G)	20 Mbps (5G)	65 Mbps (5G)	20 Mbps (5G)	20 Mbps (5G)
Activering simkaart	Gratis	Gratis	Gratis	€ 5,00	Gratis
Vervanging simkaart	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00
Activering e-sim	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Vervanging e-sim	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis

#### Mogelijke opties bij je abonnement

	Junior	Basic	Unlimited	Prijs Volgens Verbruik	Data SIM Unlimited
SMS 5	Niet mogelijk	Niet mogelijk	Niet mogelijk	€5	Niet mogelijk
Internationaal bellen <sup>3</sup>	Niet mogelijk	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00	Niet mogelijk
Roaming bundels	Zie infofiche op <a href="https://telenet.be/infofiche">telenet.be/infofiche</a>				

#### Niet inbegrepen verbruik

	Junior	Basic	Unlimited	Prijs Volgens Verbruik	Data SIM Unlimited
In België <sup>4</sup>					
Bellen naar mobiel en vast	Niet mogelijk	Onbeperkt	Onbeperkt	€ 0,20/minuut	Niet mogelijk
Sms sturen	Niet mogelijk	Onbeperkt	Onbeperkt	€ 0,07/bericht	Niet mogelijk
Sms ontvangen	Niet mogelijk	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Mms sturen	Niet mogelijk	€ 0,07/bericht	€ 0,07/bericht	€ 0,07/bericht	Niet mogelijk
Mms ontvangen	Niet mogelijk	Gratis	Gratis	Gratis	Niet mogelijk
Mobiel internet	Niet mogelijk	Verlaagde snelheid	Verlaagde snelheid	€ 0,10/MB	Verlaagde snelheid
Voicemail	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Niet mogelijk

<sup>4</sup> Er is geen connectiekost.



	Junior	Basic	Unlimited	Prijs Volgens Verbruik	Data SIM Unlimited
Internationaal					
Bellen naar EU-tariefzone <sup>5</sup>	Niet mogelijk	€ 0,22/minuut			Niet mogelijk
Bellen naar World 1 <sup>6</sup>	Niet mogelijk	€ 1,00/minuut			Niet mogelijk
Bellen naar World 2 <sup>7</sup>	Niet mogelijk	€ 1,40/minuut			Niet mogelijk
Bellen naar Satelliet	Niet mogelijk	€ 8,00/minuut			Niet mogelijk
Sms'en naar EU-tariefzone <sup>5</sup>	Niet mogelijk	€ 0,07/bericht			Niet mogelijk
Sms'en naar World 1 <sup>6</sup>	Niet mogelijk	€ 0,50/bericht			Niet mogelijk
Sms'en naar World 2 <sup>7</sup>	Niet mogelijk	€ 0,50/bericht			Niet mogelijk
	Junior	Basic	Unlimited	Prijs Volgens Verbruik	Data SIM Unlimited
Vanuit buitenland					
Data roaming	Afhankelijk per land, meer informatie <a href="https://telenet.be/tarieven-buitenland">telenet.be/tarieven-buitenland</a>				
Bellen vanuit buitenland	Afhankelijk per land, meer informatie <a href="https://telenet.be/tarieven-buitenland">telenet.be/tarieven-buitenland</a>				
Sms'en vanuit buitenland	Afhankelijk per land, meer informatie <a href="https://telenet.be/tarieven-buitenland">telenet.be/tarieven-buitenland</a>				

	Junior	Basic	Unlimited	Prijs Volgens Verbruik	Data SIM Unlimited
Bellen naar Speciale nummers in België <sup>8</sup>					
Gesprekskosten (aangerekend vanaf de eerste seconde)					
Naar 070-nummers	Niet mogelijk	Max. € 0,30/min			Niet mogelijk
Naar 0900-nummers	Niet mogelijk	Max. € 0,50/min			Niet mogelijk
Naar 0901-nummers	Niet mogelijk	Max. € 0,50/min			Niet mogelijk
Naar 0902-nummers	Niet mogelijk	Max. € 1/min			Niet mogelijk
Naar 0903-nummers	Niet mogelijk	Max. € 1,50/min			Niet mogelijk
Naar 0904-nummers	Niet mogelijk	Max. € 2/min			Niet mogelijk
Naar 0905-nummers	Niet mogelijk	Max. € 2 vaste vergoeding			Niet mogelijk
Naar 0906-nummers	Niet mogelijk	Max. € 1/min			Niet mogelijk
Naar 0907-nummers	Niet mogelijk	Max. € 2/min			Niet mogelijk

<sup>8</sup> Er is geen connectiekosten.



	Junior	Basic	Unlimited	Prijs Volgens Verbruik	Data SIM Unlimited
Bellen naar Speciale informatienummers in België					
Connectiekost (per oproep)					
1204 NL 1304 FR	Niet mogelijk	€ 3,10			Niet mogelijk
1207 NL 1307 FR	Niet mogelijk	€ 1,5501			Niet mogelijk
1212 NL 1313 FR	Niet mogelijk	€ 1,79			Niet mogelijk
1414 EN	Niet mogelijk	€ 3,89			Niet mogelijk
1234	Niet mogelijk	€ 1,25			Niet mogelijk
Gesprekscost (aangerekend vanaf de eerste seconde)					
Naar 1204 NL 1304 FR	Niet mogelijk	€ 0,31/min			Niet mogelijk
Naar 1207 NL 1307 FR	Niet mogelijk	€ 0,21/min			Niet mogelijk
Naar 1212 NL 1313 FR	Niet mogelijk	€ 0,39/min			Niet mogelijk
Naar 1414 EN	Niet mogelijk	€ 0,39/min			Niet mogelijk
Naar 1234	Niet mogelijk	€ 0,2/min			Niet mogelijk

De tarieven zijn inclusief btw. Raadpleeg [telenet.be/prijslijst](https://telenet.be/prijslijst) voor een volledig overzicht van de huidige tarieven.

#### <sup>5</sup> EU-tariefzone

De lidstaten van de EU: Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Griekenland, Guadeloupe (inclusief Sint-Maarten), Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Réunion, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje (inclusief Canarische Eilanden), Tsjechië en Zweden.

De overige landen zijn Gibraltar, IJsland, Liechtenstein, Moldavië, Noorwegen, Oekraïne, San Marino, Vaticaanstad en het Verenigd Koninkrijk.

#### <sup>6</sup> World 1

Albanië, Algerije, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua en Barbuda, Argentinië, Armenië, Aruba, Australië, Azerbeidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Bosnië en Herzegovina, Botswana, Brazilië, Burkina Faso, Burundi, Cambodja, Kameroen, Canada, Caribisch Nederland, China, Congo-Brazzaville, Congo-Kinshasa, Costa Rica, Curaçao, Dominica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, Egypte, Faerøer, Filipijnen, Gambia, Georgië, Ghana, Grenada, Guernsey, Honduras, Hong Kong, India, Iran, Isle of Man, Israël, Ivoorkust, Jamaica, Jersey, Jordanië, Kaaimaneilanden, Kazachstan, Kenia, Koeweit, Libanon, Liberia, Libië, Macau, Macedonië, Madagaskar, Malawi, Maleisië, Malediven, Marokko, Mexico, Moldavië, Monaco, Montenegro, Montserrat, Namibië, Nepal, Niger, Nigeria, Nieuw-Zeeland, Noord-Korea, Oman, Pakistan, Palestina, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Qatar, Rwanda, Saint Kitts en Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent en de Grenadines, Sao Tomé en Príncipe, Saoedi-Arabië, Senegal, Servië, Seychellen, Sierra Leone, Singapore, Sint Maarten, Soedan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland (Eswatini), Syrië, Tadzjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailand, Togo, Trinidad en Tobago, Tunesië, Turkije, Turks- en Caicoseilanden, Oeganda, Uruguay, Verenigde Staten (USA), Amerikaanse Maagdeneilanden, Vietnam, Wit-Rusland (Belarus), Jemen, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Zwitserland

#### <sup>7</sup> World 2

Afghanistan, Amerikaans-Samoa, Antarctica, Ascension Island, Bhutan, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Centraal-Afrikaanse Republiek, Chili, Colombia, Comoren, Cookeilanden, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, El Salvador, Equatoriaal-Guinea, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Fiji, Frans-Polynesië, Gabon, Groenland, Guam, Guatemala, Guinee, Guinee-Bissau, Guyana, Haïti, Indonesië, Irak, Japan, Kaapverdië, Kirgizië, Kiribati, Kosovo, Laos, Lesotho, Mali, Marshall-eilanden, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Mongolië, Mozambique, Myanmar, Nauru, Nieuw-Caledonië, Nicaragua, Niue, Noordelijke Marianen, Norfolk, Oezbekistan, Oost-Timor, Palau, Panama, Papoea-Nieuw-Guinea, Rusland, Saint-Pierre en Miquelon, Salomonseilanden, Sint-Helena, Somalië, Tokelau, Tonga, Tsjaad, Turkmenistan, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Verenigde Arabische Emiraten, Wallis en Futuna, West-Samoa, Zambia, Zimbabwe, Zuid-Soedan



## Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden Telenet en de Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing. Raadpleeg deze op [telenet.be/algemenevoorwaarden](https://www.telenet.be/algemenevoorwaarden). Lees ze aandachtig, want ze bevatten belangrijke informatie over en beperkingen op het gebruik van de diensten. Naast de voorwaarden die in voormelde documenten zijn opgenomen, geldt tevens het volgende:

- **Onbeperkt bellen en sms'en:** Onbeperkt bellen en sms'en in België naar Belgische nummers en in de EU-tariefzone (behalve vanuit België) naar nummers van binnen de EU-tariefzone, met uitzondering van speciale nummers en diensten van derde partijen - is steeds inbegrepen in de prijs van een mobiel abonnement, op voorwaarde van een normaal gebruik zoals beschreven in de Bijzondere Voorwaarden Telenet. Niet overdraagbaar naar de volgende maand. Speciale nummers en diensten van derden zijn niet inbegrepen in de prijs van het abonnement.
- **<sup>1</sup> Beperkt mobiel surfen:**
  - Verbruik in België en binnen de EU-tariefzone: zodra het maandelijkse datavolume per simkaart (5 GB voor Junior of 15 GB voor Basic), kan de klant verder surfen aan een verlaagde snelheid van 1 Mbps tot de volgende aanrekeningsperiode.
  - Verbruik buiten de EU-tariefzone: de internationale roaming tarieven zijn van toepassing. Meer informatie [Roamingkosten in het buitenland](#)
- **<sup>2</sup> Onbeperkt mobiel surfen:**
  - Verbruik in België en binnen de EU-tariefzone: zodra het maandelijkse datavolume per simkaart (300 GB) is bereikt, kan de klant blijven surfen aan een verlaagde snelheid van 1 Mbps tot de start van de volgende aanrekeningsperiode.
  - Verbruik buiten de EU-tariefzone: de internationale roaming tarieven zijn van toepassing. Meer informatie [Roamingkosten in het buitenland](#)
- **Mobiele internetsnelheid:** De vermelde mobiele snelheden zijn maximumsnelheden. Dit zijn technische maximumsnelheden die kunnen gehaald worden onder ideale omstandigheden. Meer informatie [telenet.be/internetsnelheid](https://www.telenet.be/internetsnelheid).
- Data SIM Unlimited (datasimkaart):  
**Inbegrepen bij combinatie unlimited mobiel abonnement + internet:** Bij een internetabonnement in combinatie met een unlimited mobiel is 1 datasimkaart gratis inbegrepen. De datasimkaart dient voor het connecteren van extra toestellen zoals laptops, tablets, minimodem, etc., niet ter vervanging van een gsm-nummer. Deze kan dus enkel gebruikt worden om te surfen (300 GB per datasimkaart), niet om te bellen of sms'en.
- **<sup>3</sup> De optie International calling** bevat 2000 minuten per maand te verdelen over oproepen vanaf je mobiel vanuit België naar vaste lijnen & gsm-nummers in de EU-zone (Oostenrijk, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Duitsland, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, Saint Barthélemy, Sint Maarten, San Marino, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden en Andorra) en naar het Verenigd Koninkrijk, Gibraltar (VK), Marokko, Turkije, de VS, Canada, de Democratische Republiek Congo, Zwitserland, de Faeröer en China.
- **Nummeroverdracht**  
Je hebt, op jouw uitdrukkelijke vraag, recht op een vergoeding in geval van vertraging bij de uitvoering van de nummeroverdracht. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 5 per overgedragen nummer en per dag vertraging, overeenkomstig de toepasselijke regelgeving.