



## Vaste lijn

### Maandelijks

#### Diensten & Prijs

Vaste lijn	
Prijs per nummer	€ 2
Bellen naar nummers in België	Onbeperkt

#### Mogelijke opties bij je abonnement

Vaste lijn	
Internationaal bellen <sup>1</sup>	€ 10,00

#### Niet inbegrepen verbruik

Vaste lijn	
Internationaal	
Bellen naar EU-tariefzone <sup>2</sup>	€ 0,22/minuut
Bellen naar World 1 <sup>3</sup>	€ 1,00/minuut
Bellen naar World 2 <sup>4</sup>	€ 1,40/minuut
Bellen naar Satelliet	€ 8,00/minuut

Vaste lijn	
Bellen naar Speciale nummers in België <sup>5</sup>	
<b>Gesprekskosten</b> (aangerekend vanaf de eerste seconde)	
Naar 070-nummers	Max. € 0,30/min
Naar 0900-nummers	Max. € 0,50/min
Naar 0901-nummers	Max. € 0,50/min
Naar 0902-nummers	Max. € 1/min
Naar 0903-nummers	Max. € 1,50/min
Naar 0904-nummers	Max. € 2/min
Naar 0905-nummers	Max. € 2 vaste vergoeding
Naar 0906-nummers	Max. € 1/min
Naar 0907-nummers	Max. € 2/min

<sup>5</sup> Er is geen connectiekost.



Vaste lijn	
Bellen naar Speciale informatienummers in België	
Connectiekost (per oproep)	
1204 NL 1304 FR	€ 3,1
1207 NL 1307 FR	€ 1,5501
1212 NL 1313 FR	€ 1,79
1414 EN	€ 3,89
1234	€ 1,25
Gesprekscost (aangerekend vanaf de eerste seconde)	
Naar 1204 NL 1304 FR	€ 0,31/min
Naar 1207 NL 1307 FR	€ 0,21/min
Naar 1212 NL 1313 FR	€ 0,39/min
Naar 1414 EN	€ 0,39/min
Naar 1234	€ 0,2/min

**Eenmalige kosten**

Vaste lijn	
Activeringskost	
Als er nog geen internet of televisie van Telenet is:	€ 50
Installatiekost	
Zelf installeren	€ 0,00
Comfort-installatie	€ 85

De tarieven zijn inclusief btw. Raadpleeg [telenet.be/prijslijst](http://telenet.be/prijslijst) voor een volledig overzicht van de huidige tarieven.



## <sup>2</sup> EU-tariefzone

De lidstaten van de EU: Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Griekenland, Guadeloupe (inclusief Sint-Maarten), Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Réunion, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje (inclusief Canarische Eilanden), Tsjechië en Zweden.

De overige landen zijn Gibraltar, IJsland, Liechtenstein, Moldavië, Noorwegen, Oekraïne, San Marino, Vaticaanstad en het Verenigd Koninkrijk.

## <sup>3</sup> World 1

Albanië, Algerije, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua en Barbuda, Argentinië, Armenië, Aruba, Australië, Azerbeidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Bosnië en Herzegovina, Botswana, Brazilië, Burkina Faso, Burundi, Cambodja, Kameroen, Canada, Caribisch Nederland, China, Congo-Brazzaville, Congo-Kinshasa, Costa Rica, Curaçao, Dominica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, Egypte, Faerøer, Filipijnen, Gambia, Georgië, Ghana, Grenada, Guernsey, Honduras, Hong Kong, India, Iran, Isle of Man, Israël, Ivoorkust, Jamaica, Jersey, Jordanië, Kaaimaneilanden, Kazachstan, Kenia, Koeweit, Libanon, Liberia, Libië, Macau, Macedonië, Madagaskar, Malawi, Maleisië, Malediven, Marokko, Mexico, Moldavië, Monaco, Montenegro, Montserrat, Namibië, Nepal, Niger, Nigeria, Nieuw-Zeeland, Noord-Korea, Oman, Pakistan, Palestina, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Qatar, Rwanda, Saint Kitts en Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent en de Grenadines, Sao Tomé en Príncipe, Saoedi-Arabië, Senegal, Servië, Seychellen, Sierra Leone, Singapore, Sint Maarten, Soedan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland (Eswatini), Syrië, Tadzjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailand, Togo, Trinidad en Tobago, Tunesië, Turkije, Turks- en Caicoseilanden, Oeganda, Uruguay, Verenigde Staten (USA), Amerikaanse Maagdeneilanden, Vietnam, Wit-Rusland (Belarus), Jemen, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Zwitserland

## <sup>4</sup> World 2

Afghanistan, Amerikaans-Samoa, Antarctica, Ascension Island, Bhutan, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Centraal-Afrikaanse Republiek, Chili, Colombia, Comoren, Cookeilanden, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, El Salvador, Equatoriaal-Guinea, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Fiji, Frans-Polynesië, Gabon, Groenland, Guam, Guatemala, Guinee, Guinee-Bissau, Guyana, Haïti, Indonesië, Irak, Japan, Kaapverdië, Kirgizië, Kiribati, Kosovo, Laos, Lesotho, Mali, Marshall-eilanden, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Mongolië, Mozambique, Myanmar, Nauru, Nieuw-Caledonië, Nicaragua, Niue, Noordelijke Marianen, Norfolk, Oezbekistan, Oost-Timor, Palau, Panama, Papoea-Nieuw-Guinea, Rusland, Saint-Pierre en Miquelon, Salomonseilanden, Sint-Helena, Somalië, Tokelau, Tonga, Tsjaad, Turkmenistan, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Verenigde Arabische Emiraten, Wallis en Futuna, West-Samoa, Zambia, Zimbabwe, Zuid-Soedan

## Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden Telenet en de Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing. Raadpleeg deze op [telenet.be/algemenevoorwaarden](https://telenet.be/algemenevoorwaarden). Lees ze aandachtig, want ze bevatten belangrijke informatie over en beperkingen op het gebruik van de diensten.

Naast de voorwaarden die in voormelde documenten zijn opgenomen, geldt ook het volgende:

- **Gratis (zelf) installeren:** Indien je in aanmerking komt voor een Self Starter-installatie, kan je jouw vaste Telenet-diensten gratis zelf installeren. Kan op het registratieadres geen Self Starter-installatie geboekt worden, dan kom je in aanmerking voor een gratis Comfort-installatie. Een techniker zal dan op het woonadres van de klant de Telenet-diensten komen installeren.
- **Gratis activering:** Gratis activering bij het bestellen van internetabonnement. Indien er nog geen internetdiensten of televisiediensten aanwezig zijn zal er voor de activatie van een vaste lijn een activatiekost worden aangerekend.
- **Onbeperkt bellen met vaste lijn naar Belgische nummers** tijdens dal en piekuren, met uitzondering van speciale nummers en diensten van derde partijen - is steeds inbegrepen in de prijs van een vaste lijn, op voorwaarde van een normaal gebruik zoals gedefinieerd in de 'voorwaarden voor een normaal gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod vaste en/of mobiele telefonie'. Met je vaste lijn bel je altijd onbeperkt bellen naar Belgische nummers, of dat nu een vast nummer of gsm-nummer is.
- <sup>1</sup> **Internationaal bellen** is een betalende optie:

Bundel van 2000 minuten per maand te verdelen over oproepen vanaf je mobiel vanuit België naar vaste lijnen & gsm-nummers in de EU-zone (Oostenrijk, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Duitsland, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, Saint Barthélemy, Sint Maarten, San Marino, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden en Andorra) en naar het Verenigd Koninkrijk, Gibraltar (VK), Marokko, Turkije, de VS, Canada, de Democratische Republiek Congo, Zwitserland, de Faerøer en China.

Niet-opgebruikte minuten zijn niet overdraagbaar naar de volgende maand. Buiten deze bundel gelden de respectievelijke piektarieven.

- **Nummeroverdracht**  
Je hebt, op jouw uitdrukkelijke vraag, recht op een vergoeding in geval van vertraging bij de uitvoering van de nummeroverdracht. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 3 per overgedragen nummer en per dag vertraging, overeenkomstig de toepasselijke regelgeving.