



Essential Internet HighFIVE

Diensten & Prijs

Essential Internet HighFIVE wordt op de factuur weergegeven als Comfortnet met een Essential Internet HighFIVE kortings promo. Activering en installatie zijn gratis inbegrepen in het Essential Internet programma.

Maandelijks

ComfortNet	€ 43,51
<i>Essential Internet HighFIVE korting</i>	€ -38,51
	Inbegrepen in je abonnement
Downloadvolume	150 GB ¹
Max downloadsnelheid	30 Mbps
Max uploadsnelheid	4 Mbps

Eenmalig

Gratis* activering Essential Internet HighFIVE	€ 0,00
Gratis* comfort-installatie Essential Internet HighFIVE	€ 0,00

* Voorwaarden zie hieronder

De tarieven zijn inclusief btw. Raadpleeg telenet.be/tarieven voor een volledig overzicht van de huidige tarieven, opties en mogelijke promoties.

Essential Internet HighFIVE

Aanbod geldig enkel wanneer de klant een Telenet Essential Internet-voucher heeft verkregen van een erkende sociale organisatie waarmee Telenet samenwerkt en waar de klant bij aangesloten is.

Promo van 60 maanden korting op HighFIVE (zijnde het product ComfortNet). Bij aankoop en activering van HighFIVE krijgt de klant € 38,51 korting op de abonnementsprijs van ComfortNet gedurende 60 maanden. Bij eventuele prijswijzigingen van ComfortNet zal de promoprijs van €5 behouden blijven. De klant zal na de promoperiode van 60 maanden gevraagd worden een nieuwe Essential Internet-vouchercode in te geven om van dezelfde promo te kunnen blijven genieten. De klant zal hiervoor op tijd en meermaals gecontacteerd worden. Indien hij geen nieuwe Essential Internet-vouchercode kan voorleggen, dan zal het product stopgezet worden. De klant krijgt tevens gratis Comfort-installatie (t.w.v. € 85), en gratis activering (t.w.v. € 50). Door de promotie aan te vragen, verklaart de klant dat hij aan voormelde voorwaarden voldoet. Telenet behoudt zich het recht voor gedurende de ganse looptijd van de promotie de nodige bewijsstukken op te vragen en het bedrag van de eventueel onterecht toegekende korting terug te vorderen.

Alle informatie hierover vind je op www.telenet.be/essentialinternet.

Aanrekening en verbruik

Beheer makkelijk zelf je Telenet-diensten via [MyTelenet](https://mytelenet.be) of via de handige [MyTelenet-app](https://mytelenet.be). Check er je verbruik, bekijk en betaal je aanrekeningen.

Internet gedragscode

Je kan je Telenet-mailadres en -webruimte behouden na de stopzetting van je internetabonnement (geldig voor opzeg van internet vanaf 28/03/2020). Meer info vind je [hier](#).

Maatregelen voor de veiligheid van de diensten en het netwerk

Telenet hecht groot belang aan de veiligheid van onze systemen en gegevens. Telenet verbindt zich ertoe beveiligingen in te bouwen in het Telenet-netwerk en al onze producten en diensten, waardoor potentieel misbruik wordt geminimaliseerd. Om dit te realiseren, ontwikkelen we al onze diensten en producten volgens het 'security en privacy by design' principe.

¹ Telenet netwerkbeheer is van toepassing; [meer info](#)



Telenet zal optreden tegen misbruiken op het Telenet-netwerk gepleegd door zijn klanten en de gebruikers van zijn diensten, voor zover Telenet hiervan op de hoogte is. Sommige van onze producten bevatten optionele security-diensten. Wij raden sterk aan om hier gebruik van te maken.

Ondanks maatregelen om onze beveiliging te optimaliseren, kan het gebeuren dat er toch iets door de mazen van het net glipt. Ontdek je een beveiligingsprobleem, dan kan je dit melden op een verantwoorde manier. We werken graag samen om onze systemen beter te maken en onze klanten nog beter te beschermen. Alle voorwaarden en het meldformulier vind je terug in onze Responsible Disclosure Policy:

telenet.be/klanteneerst.

Al onze klanten moeten ongestoord kunnen sms'en en genieten van het internet. Direct of indirect gedrag dat die ervaring verstoort voor andere gebruikers, laten we niet toe. We treden ertegenop als het nodig is: telenet.be/misbruikmelden.

Tips om nóg veiliger te surfen op: telenet.be/veiligsurfen.

Kwaliteit, dienstverlening en bijstand

Telenet biedt geen minimumniveaus van kwaliteit aan. We doen uiteraard ons uiterste best om onze klanten altijd volop te laten genieten van onze diensten. Telenet publiceert indicatoren met betrekking tot de kwaliteit van de dienst op zijn [website](https://www.telenet.be).

Overdag een storing voor internet, vaste telefonie of tv? Het kan dat we werken in je buurt. Kijk op telenet.be/werken. Is er een technisch probleem? Contacteer ons op 015 66 66 66 of via WhatsApp op +32 468 00 10 98. Moet er een technicus langskomen en ligt de oorzaak bij Telenet? Dan is de herstelling gratis. Anders is ze betalend. De tarieven van een herstelling vind je op telenet.be/dienstwerktniet.

Toegang voor iedereen

Telenet wil bijdragen aan een inclusieve, gelijke en toegankelijke wereld. Daarom zorgen we ervoor dat ook mensen met een beperking ons digitaal makkelijk kunnen bereiken. Zo verbeteren we de gebruikservaring en volgen we de toegankelijkheidsrichtlijnen correct op. Bovendien kan je het sociaal internetaanbod aanvragen als je aan bepaalde voorwaarden voldoet. Meer weten?

Alle informatie hierover vind je hier: telenet.be/toegankelijk.