Algemene voorwaarden Telenet

Algemene voorwaarden Telenet **2**
Bijzondere voorwaarden mailbox, e-mailadres en domeinnaam **12**
Bijzondere voorwaarden Telenet Internet **13**
Bijzondere voorwaarden Telenet Televisie **16**
Bijzondere Voorwaarden Huur Toestel voor Telenet Televisie **18**
Bijzondere voorwaarden Vaste Telefonie van Telenet **21**
Bijzondere voorwaarden Telenet mobiele diensten **22**

Algemene voorwaarden Telenet

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Telenet-producten en -diensten. Per afzonderlijk product of dienst kunnen er ook bijzondere voorwaarden met product- of dienstspecifieke bepalingen alsook contractsvoorwaarden van toepassing zijn. In geval van tegenstrijdigheid, hebben de contractsvoorwaarden voorrang op de bijzondere voorwaarden en hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden.

1. Definities

1.1. Aanrekening/Factuur: de beschrijvende staat van de kosten en vergoedingen in verband met de aan U verstrekte of te verstrekken dienst(en) en - eventueel - de door Telenet verkochte apparatuur in het kader van de Overeenkomst. Een Factuur, die Telenet in overeenstemming met de Belgische btw-wetgeving verplicht dient uit te reiken aan bepaalde Klanten, omvat een bevestiging van het bestaan van een schuldvordering in geld ten opzichte van de Klant. De Klant dient zijn btw-nummer mee te delen. De artikelen van toepassing op de Aanrekeningen zijn eveneens van toepassing op de Factuur.

1.2. Eindgebruiker(s): de natuurlijke persoon die, via zijn relatie met de Klant, binnen het kader van de privésfeer gebruik maakt van de Telenet producten en/of -diensten, bijvoorbeeld gezinsleden.

1.3. Klant, U, Uw: de fysieke persoon, de rechtspersoon of de feitelijke vereniging met wie Telenet deze Overeenkomst afsluit, onder wie ook elke persoon die handelt of van wie wij redelijkerwijze kunnen aannemen dat hij handelt met Uw machtiging of kennis.

1.4. Telenet en Telenet verbonden onderneming: Telenet BV, met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Liersesteenweg 4, RPR Antwerpen, afdeling Mechelen, BTW BE 0473.416.418. Telenet verbonden onderneming heeft een betekenis conform de vennootschapswetgeving. Een overzicht van de Telenet verbonden ondernemingen vindt u terug op www.telenet.be of op verzoek bij de Telenet-klantendienst.

2. Toepassingsgebied van de algemene voorwaarden en samenstelling van de Overeenkomst

2.1. Deze algemene voorwaarden omschrijven het geheel van de rechten en plichten tussen de Klant en Telenet met betrekking tot de producten en/of dienst(en). De Klant verklaart (i) voldoende te zijn geïnformeerd over de inhoud van deze algemene voorwaarden en de kenmerken van de Telenet-producten en /of -dienst(en) en (ii) deze algemene voorwaarden te

hebben ontvangen en aanvaard. U kunt steeds een recent exemplaar van de algemene voorwaarden raadplegen op www.telenet.be of op eenvoudig verzoek bij de Telenet-klantendienst.

2.2. Naast de algemene voorwaarden bestaat de Overeenkomst eveneens uit de aankoopbevestiging, de bijzondere voorwaarden, de contractvoorwaarden en andere bepalingen waarnaar wordt verwezen in deze algemene voorwaarden of de aankoopbevestiging en elke schriftelijke wijziging van deze Overeenkomst (hierna “de Overeenkomst”).

2.3. Alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken, mededelingen met betrekking tot de Overeenkomst en/of de product(en) en/of dienst(en), worden als onbestaande beschouwd en vervangen door deze Overeenkomst.

2.4. De Klant kan in geen geval de Overeenkomst wijzigen of vervangen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

3. Voorwaarden tot het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst

3.1. Telenet behoudt zich het recht voor, zonder daarbij enige vergoeding verschuldigd te zijn, geen Overeenkomst aan te gaan, een bestaande Overeenkomst te beëindigen, te schorsen dan wel te ontbinden in onder meer een van de volgende situaties:

- technische redenen;
- incorrecte klantgegevens of misbruik ervan;
- ernstige aanwijzingen van fraude, gebrek aan krediet of van niet-betaling van onze producten of diensten. Dit blijkt bijvoorbeeld uit een voorgaande historiek van wanbetaling;
- gebruik van een Telenet-product of -dienst strijdig met de Overeenkomst, met de wettelijke of reglementaire bepalingen, met de openbare orde of de goede zeden, of waarbij de goede werking of de integriteit van het Telenet-netwerk wordt beschadigd;
- U houdt zich niet aan verplichtingen uit andere Overeenkomsten met Telenet of van een met Telenet verbonden onderneming.

3.2. De Klant bezorgt Telenet alle informatie die Telenet nodig acht voor het sluiten van de Overeenkomst. De Klant verbindt zich ertoe Telenet onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn contact– en persoonsgegevens.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op de dag van installatie of activering van de dienst.

4.2. De duurtijd van de Overeenkomst wordt eveneens vermeld op de aankoopbevestiging.

4.3. De Telenet-Overeenkomsten zijn overeenkomsten van onbepaalde duur, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de prijslijst (zie www.telenet.be, via de link ‘Voorwaarden’ onderaan de pagina).

4.4. Op de vervaldatum van de minimumduur van de Overeenkomst, wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur. De opzeggingsmodaliteiten worden in artikel 11 van de algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden en contractsvoorwaarden toegelicht.

5. Verplichtingen van Telenet

5.1. Telenet verbindt er zich toe de diensten met de nodige vakkundigheid en zorg en in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen uit te voeren. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, waarborgt Telenet echter geen minimaal niveau van dienstkwaliteit. De verplichtingen van Telenet moeten worden beschouwd als een inspanningsverbintenissen (en geen resultaatverbintenissen).

5.2. Telenet kan geen ononderbroken en ongestoord gebruik van de diensten garanderen. Telenet verbindt zich er wel toe eventuele storingen of onderbrekingen naar best vermogen binnen redelijke termijn op te lossen. U heeft bij voortdurende storingen of onderbrekingen het recht om creditering te vragen van het abonnementsgeld voor de duur ervan, tenzij de storing of onderbreking niet de fout is van Telenet.

5.3. Bij een volledige onderbreking van de internet, mobiele en/of vaste telefoniediensten gedurende meer dan 8 uur, als gevolg van een ononderbroken uitval van het netwerk, kan U in sommige gevallen recht hebben op een wettelijke compensatie. Informatie over de toekenningsvoorwaarden en de bedragen van de wettelijke compensatie kan U terugvinden op www.telenet.be en in de prijslijst.

5.4. Telenet levert haar diensten tot aan het netwerkaansluitpunt (punt waarop U toegang krijgt tot de diensten). Meer informatie over de Telenet aansluiting en andere technische richtlijnen vindt U terug op www.telenet.be.

5.5. Het onderhoud en de ontwikkeling van het Telenet-netwerk kan Telenet ertoe verplichten de dienst(en) gedurende een korte periode te beperken of te schorsen, zonder dat Telenet daardoor enige vergoeding aan U verschuldigd is. Telenet verbindt zich er naar beste vermogen toe om U hiervan tijdig in te lichten.

5.6. Telenet draagt de kosten voor het onderhoud en de ontwikkeling van het Telenet-netwerk en de Telenet-apparatuur en voor herstellingen van de door Telenet verkochte eindapparatuur die bij Telenet onder garantie is, tenzij in geval van bedrog of zware fout of nalatigheid door de Klant.

5.7. Herstellingen aan eindapparatuur van de klant (tenzij anders wordt overeengekomen) en herstellingswerken ten gevolge van Uw incorrect gebruik worden op Uw kosten uitgevoerd (tarieven: zie prijslijst www.telenet.be).

5.8. Voor herstellingen buiten de kantooruren, die geen dringende tussenkomst vereisen, kan een forfaitaire servicevergoeding worden aangerekend (tarieven: zie prijslijst www.telenet.be).

5.9. Indien de Telenet-installateur, zonder U tijdig vooraf te verwittigen, de herstellingsafspraak niet nakomt, kunt U een forfaitaire kostenvergoeding aanvragen (tarieven: zie prijslijst www.telenet.be).

6. Verplichtingen van de Klant

6.1. De Klant verbindt zich ertoe de diensten enkel te gebruiken voor wettige doeleinden, in overeenstemming met de Overeenkomst en de gebruiksrichtlijnen. De Klant staat in voor de naleving van de Overeenkomst door de Eindgebruiker(s).

6.2. De diensten en de inhoud ervan mogen enkel worden gebruikt voor privégebruik, tenzij anders met U wordt overeengekomen.

6.3. U mag deze diensten noch de inhoud ervan, kosteloos noch ten bezwarende titel verspreiden, commercialiseren, verkopen aan, verhuren aan, ter beschikking stellen aan of op een of andere wijze vermenigvuldigen op welke drager dan ook ten voordele van eender welke derde partij noch openbaar maken, tenzij mits voorafgaande, uitdrukkelijke, onbetwistbare en schriftelijke goedkeuring vanwege Telenet. Eveneens is het de Klant verboden om via het Telenetnetwerk tekstberichten te versturen naar derden die enige commerciële boodschap bevatten of inhouden.

6.4. Elk frauduleus en/of onrechtmatig gebruik van de Telenet-diensten, -producten en/of -apparatuur is ten strengste verboden. De licentie om de Telenet-software te gebruiken is persoonlijk en niet overdraagbaar. De gebruikerslicentie van de Telenet-software verstrijkt onmiddellijk bij beëindiging van deze Overeenkomst.

6.5. U dient als voorzichtig en redelijk persoon de Telenet-apparatuur te beheren. Eventuele storingen of onderbrekingen dienen door de Klant aan Telenet gemeld te worden. De apparatuur blijft steeds eigendom van Telenet, dit zowel voor, tijdens de duurtijd als na de beëindiging van de Overeenkomst. De Klant is aansprakelijk in geval van verlies, diefstal of beschadiging van Telenet-apparatuur. De Telenet-apparatuur kan door de Klant nooit verkocht, verhuurd of overgedragen worden.

6.6. Behoudens voorafgaande, schriftelijke en ondubbelzinnige afwijking door Telenet, mag Telenet-apparatuur evenals het Telenet-netwerk enkel onderhouden en hersteld worden door een door Telenet aangesteld persoon. De Telenet-apparatuur moet te allen tijde gemakkelijk toegankelijk blijven voor Telenet, zodat toezicht steeds mogelijk is. Telenet kan te allen tijde de Telenet-apparatuur terugvorderen, waarbij een gelijkaardig product in de plaats wordt gesteld, tenzij de Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet conform de bepalingen van de Overeenkomst.

6.7. Indien U een installatie- en/of herstellingsafspraak met Telenet niet kan nakomen, dient U Telenet hiervan tijdig vooraf te verwittigen, bij gebreke hieraan zal Telenet U een vergoeding aanrekenen voor een zinloze verplaatsing (tarieven: zie prijslijst www.telenet.be).

7. Vergoedingen en kosten

7.1. De kosten en vergoedingen die U verschuldigd bent voor de producten en/of diensten, worden vermeld in de aankoopbevestiging en zijn eveneens terug te vinden op www.telenet.be. Een uitgebreid overzicht van alle tarieven en kosten is eveneens terug te vinden op www.telenet.be.

7.1.1 Prijsweergave en promoties: wanneer meerdere promoties gelijktijdig van toepassing zijn op een product, kan de totale korting nooit hoger zijn dan de standaard maandelijkse abonnementsprijs van dat product. Indien het totaal van de promoties deze prijs overschrijdt, wordt de prijs automatisch beperkt tot €0,00. Er ontstaat in geen geval een negatief bedrag, noch enig recht op terugbetaling of tegoed op basis van promoties.

7.2. Telenet heeft het recht om haar prijzen en tarieven eenmaal per jaar aan te passen aan de index van de consumptieprijzen. In geval van een indexering wordt U één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding hiervan op de hoogte gebracht. U aanvaardt dat deze kennisgeving kan gebeuren per e-mail of via uw Aanrekening en U erkent dat dit een voldoende, behoorlijke en individuele kennisgeving uitmaakt. In geval van een indexering heeft

U het recht om de overeenkomst kosteloos en schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste Aanrekening na de inwerkingtreding van de indexering. De prijsindexering zal geschieden volgens de volgende formule: nieuwe prijs = oude prijs x (laatst bekend gemaakte indexcijfer/indexcijfer ten tijde van vorige prijsbepaling).

7.3. Installatievergoeding

7.3.1. U kan kiezen tussen verschillende installatietypes. Toelichting over de verschillende installatietypes vindt U terug op www.telenet.be. Afhankelijk van de door U gekozen installatie, wordt er een andere installatievergoeding aangerekend.

7.3.2. De prijs voor de door Telenet verkochte apparatuur, waaronder o.a. Powerline-adapter, draadloos basisstation, HDMI–kabel, DVI-kabel, wireless modem, stekkerdoos, Digibox, Digicorder … zijn niet inbegrepen in de installatievergoeding.

7.3.3. Na installatie door Telenet wordt het kwaliteitscertificaat ondertekend. Tenzij anders vermeld op het kwaliteitscertificaat, wordt de installatie als succesvol beschouwd. Vanaf het moment van ondertekening van het kwaliteitscertificaat gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Telenet-apparatuur en de door Telenet verkochte eindapparatuur op U over. In het geval van levering of overhandiging van Telenet-apparatuur of door Telenet verkochte eindapparatuur gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging op U over vanaf het moment van levering of overhandiging.

7.3.4. Indien U hebt gekozen voor een Self Starter-installatiewijze of bij gebreke aan noodzakelijke installatie (activering door Telenet volstaat), wordt U verondersteld correct te zijn aangesloten vanaf het moment van activering.

7.3.5. Indien U geen bestaande en functionerende kabeldistributie-aansluiting heeft en U Telenet verzoekt U daarvan te voorzien, zullen de kosten daarvan, voorafgaandelijk aan de werken, in gemeenschappelijk overleg tussen U en Telenet worden bepaald.

7.3.6. U verklaart over alle nodige licenties te beschikken voor de software op Uw eindapparatuur. Telenet draagt in geen enkel geval verantwoordelijkheid met betrekking tot de al op Uw eindapparatuur geïnstalleerde software.

7.4. Abonnementsvergoeding

7.4.1. De abonnementsvergoeding is verschuldigd vanaf de eerste dag van aansluiting op het Telenet-netwerk tot de laatste dag van de aansluiting. De abonnementsvergoeding betaalt U maandelijks en voorafgaandelijk, tenzij we schriftelijk anders overeenkomen.

7.4.2. De abonnementsvergoeding blijft verschuldigd, ook al gebruikt U de dienst niet, bijvoorbeeld in geval van defecten of problemen met de eindapparatuur.

8. Aanrekenings- en betalingsmodaliteiten

8.1. Tenzij U enkel over kabeltelevisie van Telenet beschikt (jaarlijkse Aanrekening), wordt U maandelijks voor de diensten aangerekend. Telenet behoudt zich het recht voor U met een andere regelmaat aan te rekenen in het geval van buitengewone volumes (zijnde dubbel zo hoog als het gemiddelde verbruik voor de betrokken dienst), omwille van redenen van kredietwaardigheid (ernstige aanwijzingen van fraude, gebrek aan krediet of niet-betaling van de Telenetdiensten) of om systeemtechnische redenen (bv. IT-problemen).

8.2. Deze Aanrekeningen worden toegezonden of zijn beschikbaar op het door U opgegeven e-mailadres of Aanrekeningsadres of pc-bankingadres. Klanten die een nieuw contract afsluiten en een vast of mobiel internetabonnement hebben, ontvangen de aanrekeningen uitsluitend op het opgegeven e-mailadres. De verschillende betalingsmethodes worden toegelicht op www.telenet.be.

8.3. Op Uw verzoek wordt een duplicaat of een meer gedetailleerde versie van uw Aanrekening verstrekt. Telenet behoudt zich het recht voor kosten aan te rekenen voor zulk duplicaat. Deze kosten zijn terug te vinden op www.telenet.be.

8.4. De Aanrekening is aan U gericht of aan een door U aangeduide betalende derde. Indien deze betalende derde in gebreke blijft, ontslaat dit U niet van Uw betalingsverplichting. De betalende derde verwerft geen enkel recht op de aansluiting.

8.5. De Aanrekeningen zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de Aanrekening. Enkel bij het ontbreken van een vervaldatum, is de Aanrekening betaalbaar na ontvangst van de Aanrekening.

8.6. Betaling dient te gebeuren op het door Telenet opgegeven rekeningnummer met vermelding van de gestructureerde mededeling, tenzij anders met U overeengekomen. Indien niet wordt betaald op dit rekeningnummer of met geen of andere kenmerken van de Aanrekening, zal dit worden verrekend op de oudste Aanrekening, tenzij anders wordt overeengekomen.

8.7. De Aanrekeningen vermelden eveneens “dienstenverrekening van derde partijen cfr. BTW Circulaire 50/2009”. Dit derdenverbruik of diensten van derden wordt door Telenet aangerekend en geïnd, doch voor eventuele klachten dient U de derde partij zelf te contacteren.

8.8. Niet-betaling

8.8.1. Bij niet-betaling op de vervaltermijn, stuurt Telenet U of de door U aangeduide betalende derde een herinnering. In dat geval kunnen U herinneringskosten worden aangerekend (tarieven: zie prijslijst www.telenet.be).

8.8.2. De Aanrekeningen die niet tijdig worden betaald, worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding (inclusief de wettelijke intresten berekend vanaf de vervaldag tot de volledige betaling en de herinneringskosten). De forfaitaire vergoeding is bepaald door de wet van 4 mei 2023 (boek XIX Schulden van de consument in het Wetboek Economisch Recht):
a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
b) 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
c) 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

8.8.3. In het geval Telenet in gebreke blijft de eventueel aan U verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn terug te storten, heeft U het recht op gelijkwaardige wettelijke intresten vanaf het moment dat Telenet op de hoogte is van het rekeningnummer van de Klant.

9. Waarborg en voorschot

9.1. Telenet kan zowel voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst als tijdens de Overeenkomst een waarborg of voorschot vragen in volgende gevallen: wanneer de Klant

tijdens de duur van de Overeenkomst een gedrag vertoont van niet-betaling, wanneer de Klant in het verleden (desgevallend naar aanleiding van een vorige Overeenkomst tussen de Klant en Telenet of tussen een gebruiker en Telenet) een gedrag heeft vertoond van niet-betaling, indien de inlichtingen die door de Klant worden verstrekt onvolledig zijn, bij een aanvraag van roaming (voice & data), bij gebruik van speciale nummers, bij vaststelling van uitzonderlijk verbruik (zijnde dubbel zo hoog als het gemiddelde verbruik van de betrokken dienst) of ernstige aanwijzingen van fraude.

9.2. De waarborg (maximum 2.500 euro) kan integraal aangewend worden voor (gedeeltelijke) betaling van openstaande Aanrekeningen, nadat Telenet U hiervan op de hoogte heeft gebracht, met uitzondering van de eerste drie (3) Aanrekeningen die U ontvangt na datum van betaling van de waarborg.

9.3. Indien het (rest)bedrag van de waarborg niet kan aangewend worden zoals hierboven omschreven, zal Telenet het (rest)bedrag van de waarborg aan U terugbetalen binnen een termijn van twee maanden na datum van beëindiging van de Overeenkomst, voor zover alle Aanrekeningen door U vereffend zijn.

10. Schorsing en beëindiging wegens niet-uitvoering van de Overeenkomst door de Klant

10.1. Indien U Uw verplichtingen onder deze Overeenkomst of van een andere Overeenkomst van een met Telenet verbonden onderneming of van andere Telenet-diensten niet nakomt, kan Telenet na herinnering beslissen om de Overeenkomst te schorsen, een heractivering van een of meerdere diensten te weigeren, een herstelling te weigeren of een verzoek tot additionele diensten af te wijzen of aan extra voorwaarden te onderwerpen totdat Telenet de betaling van alle openstaande bedragen ontvangen heeft of tot wanneer U Telenet bewijs heeft geleverd dat U Uw verplichtingen onder deze Overeenkomst bent nagekomen. Zulke maatregelen doen geen afbreuk aan het recht van Telenet om de volledige betaling van alle openstaande bedragen, deblokkeringskost, de wettelijke intresten, het schadebeding alsook andere contractueel overeengekomen vergoedingen op te eisen en desgevallend een schadevergoeding te vorderen voor de schade die Telenet heeft geleden ten gevolge van Uw daden of nalatigheid.

10.2. Indien U een zware en/of herhaalde inbreuk maakt op Uw verplichtingen onder deze Overeenkomst, onder een andere Overeenkomst met Telenet of onder een Overeenkomst met een met Telenet verbonden onderneming; indien U meermaals Uw Aanrekeningen/ Facturen niet heeft betaald; indien U zich in staat van faillissement of staking van betaling bevindt; indien U een schikking treft met Uw schuldeisers; indien U onvermogend wordt verklaard; indien U in vereffening wordt gesteld; of indien een curator, voorlopig bewindvoerder, schuldbemiddelaar of gelijkaardige persoon werd aangesteld, kan Telenet, zonder U daartoe enige vergoeding verschuldigd te zijn, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, beslissen om de Overeenkomst te beëindigen. Deze maatregelen doen geen afbreuk aan het recht van Telenet om volledige betaling van alle openstaande bedragen, deblokkeringskost, de wettelijke intresten, het schadebeding alsook andere contractueel overeengekomen vergoedingen op te eisen en een schadevergoeding te vorderen voor de schade die Telenet geleden heeft ten gevolge van Uw daden of nalatigheid.

10.3. Bij hoogdringendheid of in geval van een bevel en/of beslissing van de overheid of van het gerecht, kan Telenet Uw aansluiting van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, en zonder U daartoe enige vergoeding verschuldigd te zijn, onmiddellijk schorsen of de Overeenkomst beëindigen met onmiddellijke ingang. In dit geval ontvangt U zo snel mogelijk een schriftelijke kennisgeving. Deze maatregelen doen geen afbreuk aan het

recht van Telenet om volledige betaling van alle openstaande bedragen, deblokkeringskost, de wettelijke intresten, het schadebeding alsook andere contractueel overeengekomen vergoedingen op te eisen en eventueel een schadevergoeding te vorderen voor de schade die Telenet geleden heeft ten gevolge van Uw daden of nalatigheid.

10.4. In geval van een mobiele of vaste telefoniedienst, kan Telenet de mobiele of vaste telefoniedienst beperken tot een minimumdienst indien U Uw verplichtingen onder deze Overeenkomst of van een andere Overeenkomst van een met Telenet verbonden onderneming of van andere Telenet diensten niet nakomt. In zulk geval is het enkel mogelijk nationale inkomende oproepen of ander dataverkeer te ontvangen (met uitzondering van de oproepen betaald door de bestemmeling) maar het is niet mogelijk uitgaande gesprekken te voeren of ander dataverkeer te verzenden, behalve de oproepen naar gratis nummers en nooddiensten. Hiertoe wordt U voorafgaand op de hoogte gebracht. De maatregel doet geen afbreuk aan het recht van Telenet om volledige betaling van alle openstaande bedragen, deblokkeringskost, de wettelijke intresten, het schadebeding alsook andere contractueel overeengekomen vergoedingen op te eisen en desgevallend een schadevergoeding te vorderen voor de schade die Telenet geleden heeft ten gevolge van Uw daden of nalatigheid. De door U veroorzaakte kosten ter instelling/opheffing van de minimumdienst zijn voor rekening van de klant.

11. Opzegmodaliteiten door de klant

11.1. Indien U een Overeenkomst van bepaalde duur hebt afgesloten, kan U de Overeenkomst opzeggen tijdens de minimumduur van de Overeenkomst (die hoogstens zes maanden bedraagt) mits betaling van een opzegvergoeding gelijk aan de abonnementsgelden voor de nog resterende maanden tot het einde van de minimumduur.

11.2. U kunt een Overeenkomst van bepaalde duur te allen tijde onmiddellijk en kosteloos opzeggen bij voortdurende storingen of onderbrekingen (zie artikel 5.2.) en bij wijzigingen zoals voorzien in artikel 17.1. en indien U verhuist naar niet-aansluitbaar Telenet-gebied op voorwaarde dat U Telenet hiervan minstens één maand voor de verhuisdatum op de hoogte brengt en Telenet een bewijs van verhuis bezorgt.

11.3. Indien U uiterlijk één (1) maand voor het verstrijken van de minimumperiode de Overeenkomst niet heeft opgezegd via alle mogelijke schriftelijke middelen en zonder motivering, wordt deze Overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde duur.

11.4. U kunt de Overeenkomst van onbepaalde duur te allen tijde via alle mogelijke schriftelijke middelen en zonder enige motivering beëindigen op het moment dat u zelf kiest. We brengen het zo snel als technisch mogelijk in orde en sturen u een schriftelijke bevestiging.

11.5. Bij beëindiging van deze Overeenkomst, zal de Klant aan Telenet alle bedragen betalen die hij verschuldigd is in het kader van deze Overeenkomst.

11.6. Behoudens ingeval U de Overeenkomst opzegt tijdens de minimumtermijn, zal Telenet de eventueel al door U voorafbetaalde abonnementsgelden en/of auteursrechten terugbetalen.

11.7. De Telenet-apparatuur waarover de Klant beschikt, dient in goede staat te worden terugbezorgd aan Telenet, tenzij U hierover andere instructies van Telenet krijgt.

12. Verwerking van persoonsgegevens

12.1. Telenet Privacybeleid

De verwerking van persoonsgegevens is onderworpen aan het Telenet privacybeleid. U kan het Telenet privacybeleid steeds raadplegen op telenet.be/privacy. U kan ook steeds een kopie opvragen bij de Telenet klantendienst of in één van de Telenet winkelpunten.

12.2. Gidsen en inlichtingendienst

12.2.1 Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving worden uw identiteitsgegevens en gegevens over uw aansluiting, samen elke aanpassing, doorgestuurd naar de centrale nummerdatabank. Deze databank bezorgt de gegevens aan de aanbieders van telefoongidsen en telefooninlichtingendienst met het oog op publicatie in de telefoongidsen en de telefooninlichtingendiensten. Elke aanpassing wordt zo snel mogelijk opgenomen in het bestand van de telefoongidsen en de telefooninlichtingendiensten.

12.2.2 Telenet kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door een klant verstrekte of de door een aanbieder van telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten verstrekte gegevens.

13. Aansprakelijkheid van Telenet

13.1. Telenet kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor zover U bewijst dat Telenet een zware contractuele fout heeft begaan, in geval van opzet of indien Telenet een verbintenis niet heeft uitgevoerd die een van de voornaamste prestaties van de Overeenkomst vormt. De aansprakelijkheid van Telenet is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die U heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, zakelijk verlies, inkomens- of winstderving, verlies van klanten of contracten, verlies of beschadiging van gegevens of opnames. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Telenet beperkt tot het equivalent van 3 maanden abonnementsvergoeding van de betrokken dienst. U kan geen buitencontractuele vordering instellen tegen Telenet of een (hulppersoon van een) hulppersoon van Telenet voor schade veroorzaakt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tussen Telenet en Uzelf. Uitsluitend een contractuele vordering van Uzelf tegen Telenet is desgevallend mogelijk voor dergelijke schade.

13.2. Telenet kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging of tekortkomingen in de uitvoering van de dienst(en) en de gevolgen daarvan wegens overmacht.

13.3. Telenet treft geen aansprakelijkheid voor handelingen of nalatigheden van derden (met uitzondering van haar onderaannemers), waardoor de dienst(en) gedurende korte of langere tijd verstoord worden. Telenet kan evenmin aansprakelijk worden gesteld in geval van schorsing of beëindiging van de aan U ter beschikking gestelde dienst(en).

13.4. Telenet stelt de betrokken dienst(en) enkel ter beschikking. U weet en erkent dat Telenet geen controle heeft over de informatie, kwaliteit, veiligheid of de prijs van gegevens, programma's of diensten waartoe U toegang heeft via de dienst(en), en dat Telenet de inhoud van de informatie die U zendt, downloadt, uploadt en/ of ontvangt via de dienst(en), niet onderzoekt. Telenet draagt geen enkele vorm van aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de doorgezonden en ontvangen informatie, van welke aard dan ook. Wat betreft diensten van derden die worden verstrekt via het Telenet-netwerk of waarvan U gebruik kan maken via de dienst(en), weet en erkent U dat Telenet enkel optreedt als tussenpersoon voor de Aanrekening en inning. Telenet kan in geen geval worden beschouwd als aanbieder in eigen naam of voor eigen rekening van deze diensten.

14. Aansprakelijkheid van de Klant

14.1. De Klant is aansprakelijk voor het gebruik van de diensten en voor de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen onder deze Overeenkomst, zelfs indien meerdere Eindgebruikers werden opgegeven en zelfs in geval van verlies of diefstal van de vereiste eindapparatuur. De Klant is ten opzichte van Telenet aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan Telenet en derden, wanneer deze schade voortvloeit uit het gebruik van de dienst(en) en niet veroorzaakt is door een fout van Telenet.

14.2. De Klant is verantwoordelijk voor de ter beschikking gestelde Telenet-apparatuur, voor een foutloze werking van de eindapparatuur die aangesloten is op het Telenet-netwerk, voor een correcte aansluiting van eindapparatuur op het Telenet-netwerk en voor het correct gebruik van zijn eindapparatuur of van Telenet-apparatuur.

14.3. De Klant verbindt zich ertoe Telenet op de hoogte te brengen van verlies en diefstal van de eindapparatuur en/of Telenet-apparatuur. De inhoud van de communicatie die U verwezenlijkt via het gebruik van de dienst(en), blijft in alle gevallen Uw eigen verantwoordelijkheid en Telenet wordt niet geacht dit te beperken of daarop toe te zien. U vrijwaart Telenet tegen alle aanspraken die derden tegen Telenet instellen op basis van Uw foutief en/of onwettig gebruik van de dienst. U verbindt zich ertoe tevens alle nodige maatregelen te treffen om de integriteit en confidentialiteit van Uw gegevens te beschermen, o.a. tegen virussen en informaticacriminaliteit. Informatie hieromtrent kunt U onder meer terugvinden op www.telenet.be.

15. Klachten

15.1. Klachten dienen gericht te worden aan de Telenet-klantendienst. Dit kan via het daartoe beschikbare invulformulier op de Telenet-website of via een brief aan Telenet. De klachten dienen duidelijk en gemotiveerd te worden opgesteld, desgevallend met vermelding van het betwiste bedrag.

15.2. Klachten dienen binnen de twee maanden na aanrekeningsdatum of het schadegeval te worden gericht aan Telenet. De verplichting tot betaling van het betwiste bedrag en eventueel de maatregelen genomen ten gevolge van nietbetaling worden dan geschorst. Het niet-betwiste bedrag moet binnen de normale termijn worden betaald. Na analyse van de klacht en vervolgens verwerping ervan door Telenet, wordt het betwiste bedrag onmiddellijk volledig opeisbaar.

15.3. Wanneer U niet akkoord gaat met de beslissing over Uw klacht, kunt U zich wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie. Contactgegevens Ombudsdienst voor Telecommunicatie: Koning Albert II-laan 8 bus 3, 1000 Brussel - Tel 02 223 09 09 - Fax 02 219 86 59 of www.ombudsmantelecom.be - klachten@ombudsmantelecom.be. Indien Uw klacht ontvankelijk verklaard wordt door de Ombudsdienst voor Telecommunicatie, worden geen administratieve kosten aangerekend en wordt de inningsprocedure opgeschort tot een maximale periode van vier (4) maanden vanaf de indiening van de klacht bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie. Bij aanhoudende kwaadwillige of hinderende oproepen kunt U zich eveneens richten tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie.

16. Overdracht van de Overeenkomst

16.1. Overdracht door Telenet

Telenet heeft het recht na kennisgeving alle of een deel van zijn contractuele rechten en plichten aan een derde over te dragen, zonder dat de Klant hiervoor toestemming moet geven en zonder dat deze enige schadevergoeding kan eisen in verband met deze overdracht. Er wordt een kosteloos opzeggingsrecht voorzien als dit een wijziging van de klantvoorwaarden in de zin van artikel 17.2. met zich meebrengt.

16.2. Overdracht door de Klant

De Klant kan zijn contractuele rechten en plichten geheel overdragen aan een derde (rechts)persoon mits schriftelijke toestemming van Telenet.

17. Wijzigingen

17.1. Wijzigingen te allen tijde

Telenet kan de prijzen, voorwaarden en/of kenmerken van de Telenet-diensten wijzigen wanneer dit noodzakelijk is omwille van objectieve externe factoren die niet louter afhangen van haar wil. Partijen komen overeen dat als objectieve externe factoren worden beschouwd (i) wijzigingen van het toepasselijk wettelijk en/of regelgevend kader, en (ii) beslissingen van bevoegde regelgevende overheden.

17.2. Wijzigingen na de minimumduur van de Overeenkomst

17.2.1. Telenet kan na het einde van de minimumduur, om welke reden ook, deze algemene voorwaarden en de prijsvoorwaarden wijzigen of de technische specificaties of eigenschappen van haar diensten aanpassen.

17.2.2. In geval van wijzigingen in de zin van art. 108 § 4 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie wordt U één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding hiervan op de hoogte gebracht. U aanvaardt dat deze kennisgeving kan gebeuren per e-mail of via uw Aanrekening, en U erkent dat dit een voldoende, behoorlijke en individuele kennisgeving uitmaakt. Ingeval U niet akkoord gaat met een wijziging in de zin van art. 108 § 4 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, heeft U het recht om de overeenkomst kosteloos en schriftelijk op te zeggen ten laatste 3 maanden na de kennisgeving, tenzij deze wijzigingen uitsluitend in Uw voordeel zijn of louter administratief van aard zijn en geen negatieve impact op U hebben of rechtstreeks worden opgelegd door of krachtens een wetgeving.

17.2.3 Telenet dient tijdig op de hoogte te worden gebracht van elke wijziging met betrekking tot Uw gebruikelijke e-mail-, identificatie-, adres- en Aanrekeningsgegevens, zodat we U een correcte dienstverlening kunnen blijven bieden. U kan hiertoe de Telenet-klantendienst contacteren of deze wijzigingen zelf uitvoeren via Mijn Telenet.

18. Toepasselijk recht

Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

Bijzondere voorwaarden mailbox, e-mailadres en domeinnaam

1. Mailbox en e-mailadres

1.1. Bij het begin van de Overeenkomst heeft U de mogelijkheid om één of meerdere mailboxen met bijbehorende e-mailadressen aan te maken bij een Telenet abonnement. De mailbox en de bijbehorende e-mailadressen blijven beschikbaar, zelfs nadat de Overeenkomst is beëindigd. Als u gedurende een periode van twee jaar geen gebruik maakt van de mailbox (zijnde e-mails versturen), behoudt Telenet zich het recht voor om de mailbox te verwijderen. Het e-mailadres zal dan niet meer beschikbaar zijn voor toekomstig gebruik. Telenet heeft het recht om het e-mailadres te wijzigen omwille van technische, operationele of wettige redenen of op Uw initiatief. U kunt geen aanspraak maken op enige schadevergoeding in geval van een dergelijke wijziging of verwijdering van het e-mailadres zoals beschreven in dit artikel.

1.2. Indien U geen gebruik maakt van het e-mailadres van Telenet, verbindt U zich ertoe Telenet op de hoogte te brengen van een ander e-mailadres of dit e-mailadres zelf te beheren via Mijn Telenet zodat e-mails naar een operationeel e-mailadres kunnen worden verzonden en we voor een klantvriendelijke communicatie kunnen zorgen.

2. (Sub)Domeinnamen

2.1. De (desgevallend) op Uw verzoek geregistreerde (sub)domeinna(a)m(en) worden U in licentie gegeven. Het gebruik van deze (sub)domeinnamen is, naast deze algemene voorwaarden, ook onderworpen aan de algemene voorwaarden van domeinnaamregistratie, die worden opgelegd door de betrokken domeinnaambeheerder. Wij kunnen de Klant daarom geen enkele garantie geven over de domeinnaam die hij aanvraagt bij een domeinnaambeheerder.

2.2. U gebruikt zo'n domeinnaam op eigen risico en verantwoordelijkheid. U vrijwaart Telenet voor alle schade die Telenet zou kunnen ondervinden als gevolg van het onrechtmatige gebruik door Uzelf of een gebruiker van zo'n (sub)domeinnaam.

2.3. Bij het einde van de licentie van de (sub)domeinnaam dient U de rechten en plichten die voortvloeien uit de algemene voorwaarden van de domeinnaambeheerder te respecteren. Telenet kan bij de beëindiging van de registratie van de (sub)domeinnaam een opzeggingsvergoeding aanrekenen aan de Klant.

2.4. Bij het einde van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, kan de Klant de (sub)domeinnaam, indien gewenst en op diens uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke verzoek, gebruiken in het kader van de dienstverlening geleverd door een andere internetprovider, voor zover de licentie nog niet verstreken is. In zo'n geval dient de Klant zelf in te staan voor de overdracht van zijn bestanden.

Bijzondere voorwaarden Telenet Internet

1. Specifieke verplichtingen voor Telenet gerelateerd aan de Internetdienst

1.1. Telenet verbindt zich ertoe beveiligingen in te bouwen in het Telenet-netwerk, waardoor potentieel misbruik wordt geminimaliseerd. Telenet kan hiermee niet elke vorm van oneigenlijk gebruik uitsluiten.

1.1.1. Telenet draagt daarom geen enkele verantwoordelijkheid inzake virussen, ongewenste e-mail, indringers via onbewaakte poorten of andere informaticacriminaliteit vanwege derden.

1.2. Telenet zal optreden tegen misbruiken op het Telenet-netwerk gepleegd door zijn Klanten en de gebruikers van zijn diensten, voor zover Telenet hiervan op de hoogte is. Bij zaken met een hoogdringend karakter kan Telenet, om de integriteit van het netwerk te bewaren, onmiddellijk de verbinding schorsen voor een tijdelijke periode. Indien het misbruik niet ophoudt kan Telenet beslissen het desbetreffende abonnement te schorsen of andere maatregelen te nemen zoals voorzien in de algemene voorwaarden.

1.2.1. Voor misbruiken op andere netwerken of door personen met IP-adressen die niet door Telenet werden toegekend, dient de beheerder van het betrokken IP-adres op de hoogte te worden gebracht, zodat deze zijn Klant kan identificeren en de nodige maatregelen kan nemen. Teneinde te weten wie de betrokken beheerder is, kunt U de WHOIS-databanken consulteren (zie daarover meer op www.telenet.be).

1.3. Telenet kan op vraag van bevoegde derden overgaan tot het blokkeren van bepaalde onrechtmatige informatie op het internet. In die gevallen heeft U niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen in de zin van artikel 11.2. en artikel 17.2. van de algemene voorwaarden.

2. Specifieke verplichtingen voor de Klant gerelateerd aan de internetdienst

2.1. Het gebruik van de gebruikersnamen en wachtwoorden

2.1.1. Om toegang te krijgen tot de internetdienst, wordt de Klant een of meer persoonlijke gebruikersnamen en wachtwoorden toegewezen. De Klant is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid, veiligheid en het passende gebruik ervan. Hiertoe dient de Klant alle noodzakelijke maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid, veiligheid en het passende gebruik van alle gebruikersnamen en wachtwoorden, die verband houden met de internetdienst, te verzekeren en ervoor te zorgen dat deze niet worden onthuld aan derden. Uw paswoord en gebruikersnaam wordt niet door Telenet gevraagd, tenzij strikt noodzakelijk voor een interventie en enkel bij een telefonische tussenkomst of als reactie op een mail van de Klant.

2.1.2. Elk gebruik van om het even welke dienst na opgave van een geldige gebruikersnaam en wachtwoord, zal worden beschouwd als bewijs van gebruik door de Klant. Indien U enige reden heeft om aan te nemen dat een gebruikersnaam of wachtwoord bekend geworden is aan iemand die niet gemachtigd is dit te gebruiken of dat een gebruikersnaam of wachtwoord gebruikt wordt of gebruikt zou kunnen worden op een niet-toegelaten wijze, dient U Telenet daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

2.1.3. Indien Telenet redenen heeft om aan te nemen dat de vertrouwelijkheid en/of veiligheid in gevaar is of wordt geschonden of de internetdienst wordt misbruikt, kan Telenet Uw gebruikersnaam of wachtwoord veranderen, waarvan U op de hoogte wordt gebracht.

2.1.4. Indien U Uw gebruikersnaam of wachtwoord bent vergeten, kunt U via Mijn Telenet een nieuw paswoord aanvragen, voor zover U voldoet aan de veiligheidscontroles die Telenet hieromtrent instelt.

2.2. Verbruik van de internetdienst, beperkingen inzake toegang en verbruik van de internetdienst

2.2.1. De Klant verbindt zich ertoe bij het verbruik van de internetdienst andere gebruikers, noch het Telenet-netwerk te belemmeren, op welke wijze dan ook. De Klant verbindt zich ertoe de informatie inzake toegang en verbruik van de internetdienst, onder andere op het vlak van volume, snelheid en gebruik van peer-to-peer, terug te vinden op www.telenet.be/internetgebruik, na te leven.

2.2.2. Telenet kan genoodzaakt zijn door onafwendbare technische redenen om tijdelijk of definitief bepaalde specificaties van de door U gekozen abonnementsformule te wijzigen om de continuïteit van de dienstverlening aan alle klanten te kunnen blijven verzekeren. Dergelijke wijzigingen zijn noodzakelijk om de door U gevraagde dienstverlening aan alle klanten te kunnen blijven verzekeren. Dergelijke wijzigingen zijn noodzakelijk om de door U gevraagde dienstverlening te kunnen verderzetten en vormen geen eenzijdige wijziging door Telenet.

Bijzondere voorwaarden Telenet Televisie

Deze voorwaarden zijn aanvullend van toepassing op Telenet Televisie. De prijs en inhoud van de verschillende beschikbare aanbiedingen van Telenet Televisie, evenals de eventuele bijkomende beperkingen en voorwaarden, worden verder beschreven op www.telenet.be en maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen Telenet en de Klant voor de levering en afname van Telenet Televisie.

1. Definities

1.1. “Telenet Televisie” is de generieke benaming voor de diensten van Telenet waarbij tegen betaling bepaalde (pakketten van) audio- en/of audiovisuele inhoud aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, ongeacht de gebruikte (huidige of toekomstige) technologie, zoals o.m. analoge kabeltelevisie (hierna: “Analoge Televisie”) en digitale televisie (hierna: “Digitale Televisie”), en ongeacht het gebruikte eindtoestel (zoals een televisietoestel, een Smart TV, een pc, een smartphone, een tablet, etc.) (hierna: “Eindtoestel”).

1.2. Digitale Televisie kan o.m. worden aangeboden met of zonder encryptie, met of zonder een toestel voor de ontvangst en/of decodering van de audiovisuele signalen (zoals bijvoorbeeld een Telenet Digibox, een Telenet Digicorder, een Telenet TV-box, een Telenet Smartcard, een Apple TV, een Google Chromecast, etc.) (hierna “Toestel”) via enig vast of mobiel netwerk, op basis van DVB-C/T, IPTV, internet TV of enig ander protocol.

2. Toegang tot Telenet Televisie

2.1. Het is mogelijk dat voor de toegang tot een of meerdere Telenet Televisie-diensten een betalend (vast of mobiel) internet- en/of kabelabonnement vereist is (waarvoor bijkomende beperkingen kunnen gelden of extra kosten kunnen worden aangerekend (zoals bv. voor het gebruik van (mobiele of vaste) data)).

2.2. De toegang tot (alle functionaliteiten van) (een of meerdere) Telenet Televisie-diensten kan afhankelijk zijn van, zoals verder verduidelijkt op www.telenet.be (hier kunnen bijkomende kosten aan verbonden zijn):

2.2.1. het beschikken over toegang tot een afdoende functionerend vast of mobiel netwerk van Telenet of (indien van toepassing) van een andere leverancier,

2.2.2. het beschikken over (en eventueel de registratie van) een compatibel Eindtoestel dat beschikt over de voor (de functionaliteiten van) de dienst vereiste technische specificaties,

2.2.3. het beschikken over een of meerdere Toestellen,

2.2.4. de activering van de dienst door Telenet, en

2.2.5. het beschikbaar zijn van de vereiste interactiviteit.

2.3. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, is de toegang tot Telenet Televisie beperkt tot (i) het (de) door de Klant opgegeven installatieadres(sen), en (ii) voor wat betreft Telenet Televisiediensten die op andere locaties dan dat (die) adres(sen) beschikbaar zijn, tot Eindgebruikers die deel uitmaken van het gezin van de Klant en duurzaam verblijven op de vaste verblijfplaats van de Klant (wat o.m. kan worden aangetoond door bewijs van domicilie, door andere relevante officiële registratie op het adres).

2.4. Er kunnen bijkomende beperkingen gelden met betrekking tot het gebruik van Telenet Televisie, zoals, maar niet beperkt tot die beperkingen kunnen verschillen naargelang de specifieke Telenet Televisie-dienst; de toepasselijke beperkingen worden per dienst uitdrukkelijk vermeld op www.telenet.be):

2.4.1. de identificatie van de Eindgebruiker door middel van een gebruikersnaam en/of wachtwoord of pincode,

2.4.2. de registratie van de Eindtoestellen,

2.4.3. beperking van het totale aantal Eindtoestellen waarop de Klant toegang tot Telenet Televisie kan verkrijgen, en/of

2.4.4. beperking van het aantal Eindgebruikers die gelijktijdig gebruik kunnen maken van (onderdelen van) de dienst.

3. Aansprakelijkheid

3.1. De Klant blijft ten aanzien van Telenet en mogelijke derden als enige verantwoordelijk voor elk gebruik van de Telenet Televisie-dienst onder zijn Telenet Televisie-abonnement, en dit gebruik wordt steeds en uitsluitend aan de Klant aangerekend.

3.2. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, zal de Klant bij de overdracht van een Toestel aan een derde Telenet hiervan onmiddellijk verwittigen. Zolang Telenet niet werd verwittigd, blijft de Klant verantwoordelijk voor het gebruik en verbruik van (eventueel betalende) diensten door middel van het overgedragen Toestel.

3.3. Afhankelijk van de gekozen Telenet Televisie-dienst, kan het mogelijk zijn dat de Klant de gebruiksrechten voor toegang tot of bestelling van (betalende onderdelen van) de dienst voor

de verschillende gerechtigde Eindgebruikers kan beheren en controleren. De beschikbare mogelijkheden worden per dienst vermeld op www.telenet.be.

3.4. De bepalingen van artikel 3.1 van de Bijzondere Voorwaarden Telenet Internet zijn tevens van toepassing op de gebruiksnamen, wachtwoorden en pincodes voor Telenet Televisie.

3.5. Behoudens wat betreft de eigen kanalen en uitzendingen van Telenet, heeft Telenet geen editoriale verantwoordelijkheid over de inhoud van de in Telenet Televisie opgenomen kanalen en uitzendingen, die uitsluitend in handen is van de omroepen en andere leveranciers van audio- en audiovisuele inhoud. Informatie over kanalen en uitzendingen wordt verstrekt op basis van informatie die Telenet ontvangt van omroepen en andere leveranciers, en is louter informatief. Telenet is niet verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van (de inhoud van en/of informatie over) de kanalen en uitzendingen, die uitsluitend bij de omroepen en andere leveranciers berust.

3.6. Het is mogelijk dat de Klant via Telenet Televisie toegang kan krijgen tot (al dan niet betalende) diensten aangeboden door derden (zoals audio- en/of audiovisuele diensten op aanvraag, applicaties, videogames, audiovisuele inhoud, publicaties, websites, betaaldiensten, informatie, etc.). Bijkomende voorwaarden van derden kunnen van toepassing zijn op die diensten. Telenet aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de informatie over, de levering, het gebruik en bijkomende kosten van die diensten.

4. Wijzigingen

4.1. De Klant erkent en aanvaardt dat de Telenet Televisie-dienst evolutief is.

4.2. De voor de levering van (een of meerdere diensten van) Telenet Televisie gebruikte technologie kan wijzigen (zoals bv. de stopzetting van Analoge Televisie) omwille van juridische, commerciële of technische redenen (zoals o.m. kwaliteits-, efficiëntie-, of capaciteitsoverwegingen).

4.3. Het aanbod van audio- en/of audiovisuele inhoud op (een of meerdere van) de Telenet Televisie-diensten kan wijzigingen ten gevolge van omstandigheden buiten de wil van Telenet. Om die reden aanvaardt de Klant dat het aanbod door Telenet kan worden gewijzigd in geval van faillissement van een leverancier, ingeval Telenet en de betrokken leverancier er niet in slagen om tot een akkoord te komen over de transport- en/of distributievoorwaarden, indien uit de kijkcijfers blijkt dat bepaalde inhoud slechts een uiterst beperkt publiek aantrekt, indien capaciteitsbeperkingen op het Telenet-netwerk (bv. in het geval van een stijgende behoefte aan digitale capaciteit) een wijziging van het aanbod noodzakelijk maken, of ten gevolge van een wettelijke of gerechtelijke beslissing.

4.4. Telenet zal de Klant tijdig informeren over voormelde wijzigingen. Waar mogelijk zal Telenet naar beste vermogen het betrokken aanbod zo snel mogelijk vervangen door een gelijkwaardig aanbod.

5. Intellectuele Eigendom

5.1. De intellectuele eigendom (o.m. merkenrechten, auteursrechten en naburige rechten) op de Telenet Televisie-dienst en de audio- en audiovisuele inhoud berust uitsluitend bij Telenet en haar leveranciers.

5.2. De Klant en de Eindgebruikers verwerven een beperkt gebruiksrecht op Telenet Televisiedienst en de audio- en audiovisuele inhoud, conform de bepalingen in deze overeenkomst en de functionaliteiten van de Telenet Televisiedienst. De gebruiksrechten die niet uitdrukkelijk worden toegekend aan de Klant en de Eindgebruikers door deze overeenkomst of door de wet, blijven uitdrukkelijk voorbehouden aan Telenet en haar leveranciers.

5.3. De Klant verbindt zich ertoe de eventuele technische maatregelen die de audio- en audiovisuele inhoud beschermen of het gebruik ervan beperken, niet te omzeilen, alsook alle beperkingen na te leven die hem betreffende het gebruik van die inhoud worden meegedeeld.

5.4. De Klant erkent dat voor bepaalde audio- en audiovisuele inhoud specifieke beperkingen op gebruiksrechten kunnen worden opgelegd door leveranciers van Telenet.

5.5. De Klant vrijwaart Telenet integraal tegen elke aanspraak van leveranciers of derde partijen wegens niet-naleving van de verplichtingen in dit artikel 5.

Bijzondere Voorwaarden Huur Toestel voor Telenet Televisie

(verder “het Toestel” genoemd)

Deze voorwaarden zijn aanvullend van toepassing op elk Toestel (zoals gedefinieerd in de Bijzondere Voorwaarden Telenet Televisie) dat door Telenet aan de Klant wordt verhuurd. Eventuele bijkomende beperkingen en voorwaarden worden beschreven op www.telenet.be en maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen Telenet en de Klant voor de huur van het Toestel

1. Huur en installatie van het Toestel

1.1. Het Toestel wordt door Telenet aan de Klant verhuurd tegen de maandelijkse huurprijs die wordt vermeld op www.telenet.be (desgevallend is de huurprijs inbegrepen in de prijs van het abonnement op Telenet Televisie of van het abonnement waarin Telenet Televisie is inbegrepen).

1.2. Telenet blijft op elk ogenblik eigenaar van het Toestel.

1.3. Bij bestelling van het Toestel en/of het Telenet Televisie-abonnement, komt een huurovereenkomst tot stand, die ingaat vanaf de levering van het Toestel.

1.4. De duur van de huurovereenkomst valt samen met de duur van de Telenet Televisiedienst waar het Toestel toegang toe verschaft.

1.5. Bij levering zal de Klant het Toestel onmiddellijk uittesten en onmiddellijk eventuele gebreken aan Telenet melden. Indien geen gebreken worden gemeld, wordt verondersteld dat het Toestel in goede staat en werking werd geleverd.

1.6. Het risico met betrekking tot schade aan, evenals verlies of diefstal van het Toestel gaat over op de Klant op het ogenblik van levering aan de Klant.

1.7. De Klant zal ervoor zorgen dat het Toestel wordt geïnstalleerd in een ruimte die geschikt is voor een veilige installatie, veilig onderhoud, veilige werking en verwijdering van het Toestel. De Klant garandeert dat de vereiste elektrische aansluitingen aanwezig zijn op de installatieplaats.

1.8. De Klant of een aangestelde van Telenet zal het Toestel installeren conform de gebruiksaanwijzing van het Toestel. Bij installatie door een aangestelde van Telenet zal de Klant deze na afspraak vrije toegang verlenen tot de installatieplaats en alle andere ruimten waartoe toegang vereist is voor de installatie.

1.9. Voor de ingebruikname van het Toestel kan een activering door Telenet, ter plaatse of vanop afstand, vereist zijn. Hier kunnen bijkomende kosten aan verbonden zijn.

2. Gebruik van het Toestel

2.1. Voor het functioneren van (bepaalde functionaliteiten van) het Toestel, kan een werkende (vaste of mobiele) internetconnectie van Telenet vereist zijn, die voldoet aan de vereisten vermeld op www.telenet.be.

2.2. De Klant zal het Toestel gebruiken als een voorzichtig en redelijk persoon en in overeenstemming met de bepalingen van de gebruiksaanwijzing en alle andere richtlijnen of aanbevelingen van Telenet. Hij zal het Toestel niet wijzigen of er enige aanpassingen aan (laten) aanbrengen.

2.3. De Klant zal het Toestel in zijn exclusieve bezit en onder zijn exclusieve controle houden op de installatieplaats. De Klant zal het Toestel niet verkopen, verhuren, overdragen, in pand geven of op enige andere wijze overdragen aan of ter beschikking stellen van derden en zal het Toestel vrij houden van enig beslag of enige andere last.

2.4. De Klant zal het Toestel uitsluitend gebruiken voor privégebruik en in overeenstemming met de voorwaarden.

2.5. De Klant zal het Toestel in goede staat bewaren en zal Telenet onmiddellijk inlichten omtrent diefstal, verlies of enige schade aan het Toestel en zal ernstige en voortdurende storingen zo snel mogelijk melden. De Klant zal op het eerste verzoek van Telenet de aard van de geconstateerde problemen meedelen, evenals het nummer van het Toestel.

2.6. De gegevens (programma's, films, foto's enz.) die de Klant kan opnemen met het Toestel zijn o.a. beschermd door intellectuele eigendomsrechten zoals auteurs- en naburige rechten. Telenet kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de inhoud van de door de Klant op de harde schijf opgeslagen gegevens. De Klant zal Telenet vrijwaren tegen alle aanspraken welke een gevolg zijn van een oneigenlijk, onrechtmatig of frauduleus gebruik van het Toestel.

3. Herstellingen

3.1. De Klant is volledig aansprakelijk voor schade aan, evenals verlies of diefstal van het Toestel. Indien het Toestel naar het oordeel van Telenet kan worden hersteld, zal Telenet de herstellingskosten verhalen op de Klant (deze kosten zullen echter nooit hoger zijn dan de hierna bepaalde forfaitaire schadevergoeding). Bij schade die niet kan worden hersteld, bij verlies en bij diefstal zal Telenet een forfaitaire door Telenet bepaalde schadevergoeding voor

het Toestel aanrekenen, rekening houdend met de ouderdom van het Toestel (voor de forfaitaire schadevergoeding, zie www.telenet.be).

3.2. De Klant erkent dat bij herstelling of vervanging van het Toestel de gegevens die werden opgeslagen op het Toestel geheel of gedeeltelijk kunnen worden beschadigd of verloren gaan. Telenet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van dat verlies/die beschadiging.

4. Beëindigingsmodaliteiten en terugname van het Toestel

4.1. Indien de huurprijs van het Toestel niet is inbegrepen in de abonnementsprijs van de Telenet Televisie-dienst (bijvoorbeeld bij de huur van een tweede Toestel op hetzelfde adres), kan de huurovereenkomst voor dat Toestel op ieder ogenblik door de Klant worden beëindigd door het Toestel in goede staat terug aan Telenet te bezorgen, conform de door Telenet gegeven instructies. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, brengt de teruggave van het Toestel niet automatisch de beëindiging van de overeenkomst voor de Telenet Televisie-dienst met zich mee (die moet afzonderlijk worden beëindigd conform de toepasselijke voorwaarden).

4.2. De huurovereenkomst komt automatisch ten einde bij de beëindiging van de Telenet Televisie-dienst waarvoor het Toestel wordt gebruikt, om welke reden ook.

4.3. Bij beëindiging van de huurovereenkomst, om welke reden ook, zal de Klant het Toestel conform de op het moment van beëindiging gegeven instructies, terugbezorgen aan Telenet.

4.4. Indien de Klant in gebreke blijft het Toestel aan Telenet terug te brengen binnen de daartoe voorziene termijn of het Toestel beschadigd terugbrengt, is een forfaitair door Telenet bepaalde schadevergoeding voor het Toestel verschuldigd aan Telenet, rekening houdend met de ouderdom van het Toestel, onverminderd het recht van Telenet om een groter bedrag te vorderen indien zij een grotere schade kan aantonen (meer info over de vergoedingen: zie www.telenet.be).

Bijzondere voorwaarden Vaste Telefonie van Telenet

1. Specifieke verplichtingen voor de Klant gerelateerd aan de Dienst Vaste Telefonie

1.1. Via de dienst vaste telefonie, kan U een telefonische verbinding tot stand brengen binnen het Telenet-netwerk en met elk ander telefoonnetwerk en omgekeerd. Dit kan worden beperkt ofwel naar aanleiding van Uw eigen verzoek daartoe, ofwel door Telenet voor zover dit technisch mogelijk is, in geval van buitengewone belvolumes (zijnde dubbel zo hoog als het gemiddelde verbruik voor de betrokken dienst), omwille van redenen van kredietwaardigheid. U wordt hiervan passend op de hoogte gebracht.

1.2. U verbindt zich ertoe de dienst vaste telefonie niet te gebruiken om een verbinding tot stand te brengen die in strijd is met de Belgische, Europese of internationale wetgeving. Eveneens verbindt U zich ertoe de dienst vaste telefonie enkel te gebruiken voor bonafide

doeleinden, die niet in strijd zijn met de openbare orde en in overeenstemming zijn met de aanvaarde goede normen en zeden.

2. Specifieke verplichtingen van Telenet gerelateerd aan de Dienst Vaste Telefonie

2.1. Telenet kan niet instaan voor de foutloze werking van bepaalde alarminstallaties, telefooncentrales, andere specifieke eindapparatuur of bepaalde websites die aangesloten zijn op of met het Telenet-netwerk.

3. Aanvullende bepalingen over de vergoedingen, kosten en Aanrekeningsmodaliteiten

3.1. De duur van nationale en automatische internationale gesprekken wordt gemeten in seconden. De duur van een verbinding is de tijd begrepen tussen het ogenblik waarop de opgeroepene opneemt tot op het ogenblik waarop de oproeper inhaakt.

3.2. Naast de gesprekskosten of kosten voor het doorsturen van data, kan een connectiekost worden aangerekend.

4. Nummeroverdracht en geheim nummer

4.1. In geval van een nummeroverdracht, zal Telenet alles in het werk stellen om deze nummeroverdracht zo goed mogelijk te laten verlopen. Het is echter mogelijk dat de overdracht om technische redenen niet kan worden uitgevoerd.

4.2. Bij Uw aanvraag tot aansluiting kan U een geheim nummer aanvragen waardoor Uw oproepnummer niet zal worden vermeld in de telefoongidsen, noch tijdens het telefoneren of faxen. Eveneens zal Telenet hierover geen inlichtingen verstrekken aan derden, behoudens op vraag van de hulpdiensten, een wettelijke verplichting hiertoe of op vraag van een gerechtelijke of administratieve overheidsdienst.

Bijzondere voorwaarden Telenet Mobiele Diensten

1. Nummeroverdracht

1.1. In geval van een nummeroverdracht, zal Telenet alles in het werk stellen om deze nummeroverdracht zo goed mogelijk te laten verlopen. Het is echter mogelijk dat de overdracht om technische redenen niet kan worden uitgevoerd.

1.2. Bij eventuele opzegging van een abonnement dient de Klant er rekening mee te houden dat er slechts een maximumtermijn van 6 maanden is waarbinnen het bestaande mobiele nummer kan worden behouden. Na een periode van 6 maanden gaat het mobiele nummer terug naar de operator die eigenaar is van het mobiele nummer.

2. Simkaart

2.1. Per toegekend nummer bezorgt Telenet de Klant een simkaart met het oog het gebruik van de Telenet mobiele diensten.

2.2. De Klant verbindt zich ertoe de simkaart niet te gebruiken op enige andere wijze dan deze voorzien in de Overeenkomst. De simkaarten mogen uitsluitend worden gebruikt in mobiele individuele toestellen (handsets) en mogen in geen geval worden gebruikt in toestellen van het type 'Simbox', 'gsm-gateway' of in vergelijkbare toestellen.

2.3. De simkaarten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik en mogen in geen geval worden gebruikt in het kader van de wederverkoop van communicatie of herrouting. Inbreuken hierop zullen aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding van 1.000 EUR per inbreuk.

2.4. De Klant neemt alle nodige voorzorgen om te vermijden dat zijn simkaart verkeerd of onrechtmatig gebruikt wordt. De Klant is aansprakelijk voor alle schade berokkend aan Telenet of aan derden ten gevolge van het gebruik, ongeacht door wie en ongeacht in welk toestel voor mobiele telefonie, van de simkaart, zelfs in geval van diefstal of verlies. In geval van verlies of diefstal van de simkaart blijft de Klant aansprakelijk voor het gebruik en de betaling tot op het moment waarop de Klant Telenet schriftelijk waarschuwt en vraagt om tijdelijke schorsing van de simkaart. In afwachting van een definitieve schorsing, krijgt de Klant vervolgens, desgevallend tegen vergoeding, een nieuwe simkaart, waarbij Telenet de mobiele diensten opnieuw activeert binnen een zo snel mogelijke periode.

3. Specifieke verplichtingen voor de Klant gerelateerd aan de Telenet Mobiele Diensten

3.1. Via de Telenet mobiele diensten, kunt U een verbinding tot stand brengen binnen het Telenet-netwerk en met elk ander telefoonnetwerk en omgekeerd. Dit kan worden beperkt ofwel naar aanleiding van Uw eigen verzoek daartoe, ofwel door Telenet voor zover dit technisch mogelijk is, in geval van buitengewone belvolumes (zijnde dubbel zo hoog als het gemiddelde gebruik van de betrokken dienst), omwille van redenen van kredietwaardigheid. U wordt hiervan passend op de hoogte gebracht.

3.2. U verbindt zich ertoe de Telenet mobiele diensten niet te gebruiken om een verbinding tot stand te brengen die in strijd is met de Belgische, Europese of internationale wetgeving. Eveneens verbindt U zich ertoe de Telenet mobiele diensten enkel te gebruiken voor bonafide doeleinden, die niet in strijd zijn met de openbare orde en in overeenstemming zijn met de aanvaarde goede normen en zeden.

3.3. Normaal gebruik

3.3.1. De Klant verbindt zich ertoe de Telenet mobiele diensten die hem worden geleverd door Telenet te gebruiken als een voorzichtig en redelijk persoon en uitsluitend voor zijn eigen gebruik, conform de bepalingen van de Overeenkomst en de heersende wetten en reglementen. Het is verboden de Telenet mobiele diensten te gebruiken in strijd met de openbare orde of de goede zeden.

3.3.2. De Klant verbindt zich eveneens tot een normaal gebruik van de Telenet mobiele diensten. Worden niet als een normaal gebruik beschouwd (niet-exhaustieve lijst):

- een gebruik met de bedoeling communicaties om te leiden, rechtstreeks of onrechtstreeks, of met het oog op de doorverkoop op welke wijze ook van de Telenet

mobiele diensten aan derden en zonder dat Telenet hiervoor voorafgaand zijn schriftelijk akkoord heeft gegeven;

- een gebruik op een wijze waardoor bepaalde functies van het Telenet-netwerk of van een door het Telenetnetwerk normaal overgenomen netwerk, niet meer op betrouwbare en correcte wijze kunnen worden uitgevoerd. Voorbeelden van betrouwbare en correcte uitvoering zijn het doorgeven van het identificatienummer van de oproeper (behoudens tegenovergestelde instructie), het doorgeven van het IMEI-nummer van het toestel voor mobiele telefonie waarvan de oproep uitgaat, het onderscheppen en het opnemen van communicaties krachtens een bevel van een bevoegde gerechtelijke of administratieve overheid, of het opnemen en het bewaren van de oproep- en identificatiegegevens;
- een gebruik op een zodanige wijze dat de identificatie of de lokalisatie van de oproeper naar aanleiding van een noodoproep niet meer mogelijk is, of zodat het Telenet-netwerk overbelast wordt of de goede werking van het Telenet-netwerk verstoord wordt;
- ieder gebruik op een andere wijze dan door de Klant bij het afsluiten van de Overeenkomst aan Telenet is meegedeeld;
- een gebruik op een wijze die qua frequentie, verdeling tussen de verschillende communicatietypes (nl. telefoon, gegevenstransmissie, sms, mms, …) of connectietijd, significant afwijkt van de gemiddelden bij de verschillende Klanten van de Telenet mobiele diensten;
- een gebruik met een apparaat waarvan de gebruikswijze volgens Telenet valt of viel onder een van de voorgaande punten;
- ieder ander gebruik dat strijdig is met de toepasselijke bijzondere voorwaarden van de Telenet mobiele diensten.

3.4. Het bewijs van bovenvermelde verboden gebruikswijzen kan door Telenet geleverd worden met alle middelen, daaronder begrepen gegevens en overzichten afkomstig van zijn eigen systemen of van deze van andere operatoren van telecommunicatienetwerken waarlangs de communicatie is verlopen. De Klant en Telenet beschouwen deze gegevens en overzichten als waarheidsgetrouw tot bewijs van het tegendeel.

3.5. Telenet heeft het recht om de overeenkomst voor Telenet mobiele diensten op te schorten of stop te zetten indien de simkaarten die gebruikt worden door de Klant het voorwerp zijn geweest van een georganiseerde doorverkoop aan personen die niet in België woonachtig zijn of geen stabiele link hebben met België.

3.6. Wanneer de Klant roamt op een buitenlands netwerk, kan de kwaliteit van de dienstverlening in dat land afwijken van de kwaliteit die de Klant gewoon is op het netwerk van Telenet in België. De kwaliteit van de roamingdienst is onder meer afhankelijk van de beschikbare netwerktechnologieën, de lokale netwerkdekking, de beschikbare snelheid en eventuele beperkingen die de lokale netwerkoperator toepast. Telenet kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Meer informatie hierover kan de Klant terugvinden via telenet.be/roaming. Klachten over de kwaliteit van de roamingdienst kunnen gemeld worden via de standaard klachtenprocedure zoals omschreven in artikel 15 van de algemene voorwaarden.

3.7. Snelheid en kwaliteit van het mobiele netwerk in België

3.7.1. De geraamde maximale download- en uploadsnelheid van het mobiele netwerk worden vermeld in de infofiches. Aangezien diverse factoren een invloed hebben op de geraamde maximale snelheid, waaronder onder meer de bouwkenmerken van de woning of het gebouw waarin de Klant zich bevindt, de afstand tot de dichtstbijzijnde antenne en de aanwezigheid van obstakels zoals begroeiing of reliëf, kan het zijn dat de daadwerkelijke snelheden in de praktijk lager liggen.

3.7.2. Sporadische verzadiging van het mobiele netwerk, waardoor de snelheid vertraagt, kan bovendien niet worden uitgesloten. Wanneer bijvoorbeeld op een bepaalde plaats een zeer groot aantal gebruikers tegelijkertijd intensief gebruik maken van de mobiele diensten (bijvoorbeeld doordat ze het mobiele netwerk gebruiken om 8 video's te streamen op hun smartphone) dan kan het mobiele netwerk op die plaats verzadigd geraken. Bij verzadiging van het mobiele netwerk vertraagt het internetverkeer. Zo kan een online filmpje haperen bij het afspelen of kan het langer duren om een webpagina te laden of een document te downloaden of uploaden.

3.7.3. Telenet hanteert via een centrale monitoring diverse procedures om het verkeer over het mobiele netwerk te meten en te sturen om verzadiging te vermijden of minstens te beperken. Bij vaststelling van een dreigende verzadiging neemt Telenet alle redelijke maatregelen (met inbegrip van verkeersbeheersmaatregelen) om zo goed mogelijk de kwaliteit en continuïteit van de mobiele diensten te verzekeren.
Verkeersbeheersmaatregelen kunnen er bijvoorbeeld in bestaan dat Telenet, bij dreigende verzadiging van het netwerk, op haar netwerk voorrang geeft aan diensten die tijdskritisch zijn (bijvoorbeeld spraaktelefonie) ten opzichte van toepassingen die minder tijdskritisch zijn (bijvoorbeeld het raadplegen van een online krant).

4. Aanvullende verplichtingen van de Klant

4.1. Op verzoek van Telenet verstrekt de Klant het identificatienummer van de simkaart en/of het IMEI-nummer (tot identificatie van de Eindapparatuur) van de voor de Telenet mobiele diensten gebruikte Eindapparatuur, van waar de oproep uitgaat teneinde Telenet in staat te stellen bepaalde communicaties of oproep- en identificatiegegevens te onderscheppen, op te nemen en/of te bewaren krachtens een bevel van een bevoegde gerechtelijke of administratieve overheid.

4.2. Onverminderd de overige bepalingen van deze Overeenkomst, dient de Klant zich te weerhouden van volgende handelingen, zonder dat deze opsomming geacht wordt limitatief te zijn:

- een gebruik op een zodanige wijze dat de identificatie of de lokalisatie van de oproeper naar aanleiding van een noodoproep niet meer mogelijk is of waardoor het Telenet-netwerk overbelast wordt;
- elke poging tot kopiëren van de technische identificatiegegevens van de simkaart en elk frauduleus of onrechtmatig gebruik van de simkaart, het decompileren van de simkaart of onderwerping ervan aan analyse, retrotechniek of het creëren van een afgeleide software.

5. Aanvullende bepalingen inzake vergoedingen, kosten en Aanrekeningsmodaliteiten

5.1. De duur van nationale en internationale gesprekken wordt gemeten in seconden, met afwijkingen voor bepaalde tariefformules.

5.2. Naast de gesprekskosten of kosten voor het doorsturen van data, kan een connectiekost worden aangerekend wanneer de Klant telefoneert naar een aansluiting op een ander netwerk.

5.3. U kunt bij verblijf in het buitenland gebruik maken van een alternatieve roamingaanbieder. Meer info op www.telenet.be/roamingmogelijkheden

Laatste update: 6 oktober 2026

Telenet BV • Maatschappelijke zetel • Liersesteenweg 4 • 2800 Mechelen • Belgium • www.telenet.be

BTW BE0473.416.418 • RPR Antwerpen, afdeling Mechelen.