

## BIJZONDERE VOORWAARDEN – JAAR VOORUITBETALEN

- 1.1. Telenet behoudt zich het recht voor om Residentiële Klanten een aanbod (“Aanbod”) te doen om, in plaats van maandelijks de abonnementsvergoeding op bepaalde residentiële producten (“Producten”) aan te rekenen, deze voor een jaar aan te rekenen (“Jaar Vooruitbetalen”) en hiervoor een korting van 5% op de abonnementsvergoeding toe te passen.
- 1.2. Om van dit Aanbod gebruik te kunnen maken, wordt de Klant éénmaal per jaar hiervoor uitgenodigd via de Aanrekening. Klanten die op het Aanbod ingaan, worden jaarlijks terug uitgenodigd. Bij een prijsaanpassing wordt er een nieuw Aanbod gedaan aan de klanten die vroeger niet op het Aanbod waren ingegaan.
- 1.3. Het Aanbod geldig is vanaf de datum van de Aanrekening waarop het Aanbod werd gedaan tot en met de dag voor de volgende Aanrekening.
- 1.4. Jaar Vooruitbetalen is van toepassing op de Producten, opgenomen in de productlijst op [telenet.be/vooruitbetaling](http://telenet.be/vooruitbetaling). Indien een Klant meerdere Producten heeft, kan hij per Product naar keuze Jaar Vooruitbetalen doen.
- 1.5. De klant betaalt 12 maanden van de maandelijkse abonnementsvergoeding van de Producten (“Jaar-Bedrag”) vooruit. Het Jaar Vooruitbetalen wordt aangerekend vanaf de eerstvolgende aanrekening na verwerking – tot die datum betaalt de Klant de maandelijkse abonnementsvergoeding.
- 1.6. Wanneer de klant het jaarbedrag niet betaalt voor de vervaldatum is het gewone niet-betalingsproces van toepassing.
- 1.7. In het geval de Klant bijkomende abonnementen of opties heeft (bv.: Streamz of huur extra decoder) of extra verbruik buiten het abonnement (bv.: bestellingen in de TV-theek, oproepen buiten bundel of diensten van derden) worden deze aangerekend in de maandelijkse aanrekening.
- 1.8. Jaar Vooruitbetalen op de Producten omvat de abonnementsvergoeding van deze Producten, die niet onderhevig is aan prijswijzigingen. Kosten die daarbuiten vallen (verbruikskosten, extra opties, ... op dat abonnement) zullen steeds maandelijks worden aangerekend aan de dan geldende prijzen, die onderhevig kunnen zijn aan eventuele prijswijzigingen.
- 1.9. De Klant krijgt voor het einde van zijn Jaar Vooruitbetalen een nieuw Aanbod via de Aanrekening. Indien de Klant hier niet op ingaat, zal de Klant opnieuw maandelijks betalen. In beide gevallen zullen de huidige prijzen van de Producten van toepassing zijn.
- 1.10. Indien de klant zijn abonnement op de specifieke Producten beëindigt alvorens de 12 maanden zijn afgelopen, zal de klant pro rata zijn betaald abonnementsgeld terugkrijgen (evenwel onverminderd betaling van eventuele vergoedingen op basis van o.m. een minimum contractuur of een lopende afschrijvingstabel van een toestel). De korting is

verworven voor de verstreken maanden. Vanaf dan betaalt de Klant het aangepaste abonnement weer maandelijks.

- 1.11. De algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden van Telenet zijn, in zoverre er in deze bijzondere voorwaarden niet van afgeweken wordt, van toepassing op de Producten die onder Jaar Vooruitbetalen worden aangeboden.

Voor meer informatie i.v.m. Jaar Vooruitbetalen, surf naar [telenet.be/vooruitbetaling](https://telenet.be/vooruitbetaling)

Versie: 26 september 2026