



Prijslijst Telenet Televisie, Internet, Telefonie, Mobiel voor particulieren

26 mei 2026

Kabelaansluiting

	Eenmalig (inclusief 21% btw)
Kabelaansluiting in coaxkabel	€ 50

De vergoeding voor de kabelaansluiting in coaxkabel is voor aansluitingen tot maximaal 80 meter van het distributiepunt in de straat tot aan het overnamepunt in de woning. Aansluitingen van meer dan 80 meter of aansluitingen bij een netwerkuitbreiding (bijvoorbeeld appartementen of nieuwe verkavelingen) gebeuren tegen een meerprijs.

	Eenmalig (inclusief 21% btw)
Fiberaansluiting buiten	€ 499

De vergoeding voor de buiteninstallatie is voor aansluitingen tot maximaal 80 meter van het distributiepunt in de straat tot aan het overnamepunt in de woning. Aansluitingen van meer dan 80 meter of aansluitingen bij een netwerkuitbreiding (bijvoorbeeld appartementen of nieuwe verkavelingen) gebeuren tegen een meerprijs.

Telenet TV

Telenet internet is vereist.

	Bedrag (inclusief 21 % btw)
Huur 1ste Telenet TV-box	€ 5,00 per maand
Huur 2 ^{de} , 3 ^{de} , 4 ^{de} Telenet TV-box	€ 7,00 per maand
Basisaanbod TV-zenders	+ € 15,00 per maand

Vergoeding als je een gehuurde decoder niet inlevert bij opzeg van huur of bij schade (inclusief 21% btw)

	decoder < 1 jaar	1 jaar < decoder < 2 jaar	decoder > 2 jaar
HD Digibox	€ 99	€ 50	€ 25
HD Digicorder	€ 249	€ 150	€ 50
Telenet TV-box/Telenet TV-box IP	€ 249	€ 150	€ 50



Extra pakketten

Alleen beschikbaar voor Telenet TV-klienten	Bedrag per maand (inclusief 21% btw)
Play More	€ 27,99
Play Sports	€ 24,99
Play Sports + Play More	€ 45,49
Option FR (enkel beschikbaar in Vlaanderen)	€ 5,45
Be tv (Be tv op aanvraag inbegrepen)	€ 24,99
Be Sport	€ 16,40
Option Voo Sport	+ € 2,00
Passion XL	€ 19,95
Enkel beschikbaar in Brussel:	
Be Bouquet Family Fun	€ 9,99
Be Bouquet Discover More	€ 14,99

Beschikbaar voor alle actieve Telenet-klienten (excl. Prijs Volgens Verbruik)

	Bedrag per maand (inclusief 21% btw)
Streamz Basic	€ 9,99
Streamz Premium	€ 14,99
Streamz Premium+	€ 22,99
Netflix Basic	€ 10,99
Netflix Standaard	€ 16,99
Netflix Premium	€ 21,99
Netflix Standaard & Streamz Premium combo	€ 28,49
Netflix Standaard & Streamz Premium+ combo	€ 34,99
Netflix Standaard & Play More combo	€ 38,99
Netflix Premium in combo	+ € 5,00
Disney+ Standaard	€ 10,99
Disney+ Standaard met reclame	€ 6,99
Disney+ Premium	€ 15,99
Youtube Premium	€ 13,99

Combineer 2 of meer streamingdiensten en geniet van 5% korting. Aanbod geldig op Streamz Basic, Streamz Premium(+), Play More, Play Sports, Disney+ en Netflix. Alleen geldig op maandproducten. Korting wordt automatisch toegepast op de aanrekening. Niet cumuleerbaar met andere aanbiedingen of promoties.



TV-theek/Streaming

	Bedrag (inclusief 21% btw)
Film & Series	vanaf € 2,99 per film
Streamz Premium	inbegrepen bij het Streamz Premium-abonnement
Streamz Premium+	inbegrepen bij het Streamz Premium+ -abonnement
Play More	inbegrepen bij het Play More-abonnement
Play Sports	inbegrepen bij het Play Sports-abonnement
TV à la carte	vanaf € 0,50 per programma gratis voor nieuwsuitzendingen
Passion à la carte	vanaf € 3,99 per scène of € 6,49 per film inbegrepen bij het Passion XL-abonnement
Ciné à la carte	vanaf € 2,99 per film
Play Sports Dagpas	€ 9,95
24u toegang tot Play Sports	(op Digibox/Digicorder te bestellen op kanaal 190 via de rode knop, op TV-box via de TV-shop)

Voor een aantal diensten is een minimumduur van toepassing. Bij opzeg binnen die minimumduur betaal je een opzegvergoeding (inclusief btw) die pro rata wordt berekend:

- Streamz Basic (minimumduur 1 maand): €10
- Streamz Premium (minimumduur 1 maand): € 10
- Streamz Premium+ (minimumduur 1 maand): € 10
- Play More (minimumduur 1 maand): € 15
- Play Sports (minimumduur 1 maand): resterende abonnementsgelden tot het einde van de minimumduur.
- Be tv (minimumduur 1 maand): 1 maand abonnementsgeld
- Be Sport (minimumduur 1 maand): 1 maand abonnementsgeld
- Option Voo Sport (minimumduur 1 maand): 1 maand abonnementsgeld
- Family Fun, Discover More (minimumduur 1 maand): 1 maand abonnementsgeld
- Passion XL (minimumduur 1 maand): resterende abonnementsgelden tot het einde van de minimumduur



Telenet Internet

Abonnement

	Bedrag per maand (inclusief 21% btw)
(Fiber) Basic	€ 56,00
(Fiber) Standard	€ 65,00
(Fiber) Turbo	€ 85,00
Fiber Ultra (alleen mogelijk op Fiberaansluiting)	€ 105,00

Opties mogelijk bij alle internetabbonementen

	Bedrag per maand (inclusief 21% btw)
Safesurf	Gratis
Extra mailbox (max.30)	€ 0,05

Opties op internetproducten met gelimiteerd datavolume

	Bedrag per maand (inclusief 21% btw)
Extra downloadvolume (per 100 GB)	€ 5 per 100 GB

Sociaal internetaanbod

Wie daarvoor in aanmerking komt, kan genieten van het sociaal internetaanbod voor € 20 of het sociaal internetaanbod + TV voor € 40. De voorwaarden werden door de overheid bepaald. Je vindt ze terug op www.sociaalinternetaanbod.be.

Meer info over ons aanbod vind je op www.telenet.be/sociaalinternetaanbod

Wifiboosters

	Bedrag per maand (inclusief 21 % btw)
Huur Telenet 360° Pod	€ 3

Vergoeding als je een gehuurde wifi- of netwerkbooster niet inlevert bij opzeg van huur, of bij schade (inclusief 21% btw)

	< 1 jaar	+ 1 jaar
Powerline	€ 35	€ 20
Telenet 360° Pod	€ 105	€ 65
Wifi powerline	€ 65	€ 35
Wifi powerline-set	€ 99	€ 50
Access Point	€ 65	€ 35



Telenet Vaste Telefoonlijn

Abonnement

	Bedrag per maand (inclusief 21% btw)
Vaste lijn	€ 2,00 (max. 2 lijnen per klant)

Tarieven vaste lijn:

Bellen naar vaste en mobiele nummers in piek- en daluren in	
België	Onbeperkt ¹
EU-tariefzone ²	€ 0,22/ minuut
World 1 ³	€ 0,70/ minuut
World 2 ⁴	€ 1,40/ minuut
Satelliet	€ 8,00/ minuut

¹Onbeperkt bellen met vaste lijn naar Belgische nummers tijdens dal en piekuren, met uitzondering van speciale nummers en diensten van derde partijen - is steeds inbegrepen in de prijs van een vaste lijn, op voorwaarde van een normaal gebruik zoals gedefinieerd in de 'voorwaarden voor een normaal gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod vaste en/of mobiele telefonie'

Met je vaste lijn bel je altijd onbeperkt bellen naar Belgische nummers, of dat nu een vast nummer of gsm-nummer is.

²EU-tariefzone

De lidstaten van de EU: Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Griekenland, Guadeloupe (inclusief Sint-Maarten), Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Réunion, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje (inclusief Canarische Eilanden), Tsjechië en Zweden.

De overige landen zijn Gibraltar, IJsland, Liechtenstein, Moldavië, Noorwegen, Oekraïne, San Marino, Vaticaanstad en het Verenigd Koninkrijk.

³World 1

Albanië, Algerije, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua en Barbuda, Argentinië, Armenië, Aruba, Australië, Azerbeidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Bosnië en Herzegovina, Botswana, Brazilië, Burkina Faso, Burundi, Cambodja, Kameroen, Canada, Caribisch Nederland, China, Congo-Brazzaville, Congo-Kinshasa, Costa Rica, Curaçao, Dominica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, Egypte, Faeröer, Filipijnen, Gambia, Georgië, Ghana, Grenada, Guernsey, Honduras, Hong Kong, India, Iran, Isle of Man, Israël, Ivoorkust, Jamaica, Jersey, Jordanië, Kaaimaneilanden, Kazachstan, Kenia, Koeweit, Libanon, Liberia, Libië, Macau, Macedonië, Madagaskar, Malawi, Maleisië, Malediven, Marokko, Mexico, Moldavië, Monaco, Montenegro, Montserrat, Namibië, Nepal, Niger, Nigeria,



Nieuw-Zeeland, Noord-Korea, Oman, Pakistan, Palestina, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Qatar, Rwanda, Saint Kitts en Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent en de Grenadines, Sao Tomé en Príncipe, Saoedi-Arabië, Senegal, Servië, Seychellen, Sierra Leone, Singapore, Sint Maarten, Soedan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland (Eswatini), Syrië, Tadzjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailand, Togo, Trinidad en Tobago, Tunesië, Turkije, Turks- en Caïcoseilanden, Oeganda, Uruguay, Verenigde Staten (USA), Amerikaanse Maagdeneilanden, Vietnam, Wit-Rusland (Belarus), Jemen, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Zwitserland

⁴World 2

Afghanistan, Amerikaans-Samoa, Antarctica, Ascension Island, Bhutan, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Centraal-Afrikaanse Republiek, Chili, Colombia, Comoren, Cookeilanden, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, El Salvador, Equatoriaal-Guinea, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Fiji, Frans-Polynesië, Gabon, Groenland, Guam, Guatemala, Guinee, Guinee-Bissau, Guyana, Haïti, Indonesië, Irak, Japan, Kaapverdië, Kirgizië, Kiribati, Kosovo, Laos, Lesotho, Mali, Marshall-eilanden, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Mongolië, Mozambique, Myanmar, Nauru, Nieuw-Caledonië, Nicaragua, Niue, Noordelijke Marianen, Norfolk, Oezbekistan, Oost-Timor, Palau, Panama, Papoea-Nieuw-Guinea, Rusland, Saint-Pierre en Miquelon, Salomonseilanden, Sint-Helena, Somalië, Tokelau, Tonga, Tsjaad, Turkmenistan, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Verenigde Arabische Emiraten, Wallis en Futuna, West-Samoa, Zambia, Zimbabwe, Zuid-Soedan

Opties Vaste lijn

	Bedrag per maand (inclusief 21% btw)
Optie International Calling	€ 10,00

2000 minuten per maand naar vaste lijnen en gsm-nummers in de EU-landen (Oostenrijk, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Duitsland, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, Saint Barthélemy, Sint Maarten, San Marino, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden en Andorra) en in het Verenigd Koninkrijk, Gibraltar (VK), Marokko, Turkije, de VS, Canada, de Democratische Republiek Congo, Zwitserland, de Faeröer en China.

Diensten vaste lijn

	Bedrag per maand (inclusief 21% btw)
Telenet Berichtendienst	Inbegrepen
Oproepdoorschakeling	Inbegrepen
Signaal 2 ^{de} oproep	Inbegrepen
Ken-je-beller	Inbegrepen

Speciale nummers

	Bedrag (inclusief 21% btw)
Diamanten nummer	€ 619,73
Gouden nummer	€ 247,88
Zilveren nummer	€ 123,94
Geheim nummer	Gratis



Telenet Mobiel

Abonnementen Mobile Telephonie

	Bedrag per maand (inclusief 21% btw)	Bedrag per maand in combinatie met een Telenet internetabonnement (inclusief 21% btw)	Activering simkaart
Junior	€ 10,00	€ 5,00	Gratis
Basic (15 GB)	€ 21,00	€ 10,00	Gratis
Unlimited	€ 41,00	€ 21,00 (1 datasimkaart inbegrepen – max. 1 per internetabonnement)	Gratis
Prijs volgens verbruik	€ 0		€ 5 (eenmalig)
Datasimkaart	€ 20,00	€ 10,00	Gratis

Simkaart verloren, gestolen of stuk? Voor de aanvraag van een nieuwe simkaart ter vervanging van een bestaande simkaart, wordt € 5 (inclusief btw) aangerekend. Een e-sim is gratis.

Tarieven Prijs volgens verbruik: Bellen: € 0,20/min, Sms sturen: € 0,07, Surfen: € 0,10/MB

Prijs voor mobiel bellen en sms'en vanuit België naar het buitenland met Telenet Mobile of Prijs volgens Verbruik:

	Tarief/min	Tarief/sms
Zone EU-tariefzone ¹	€ 0,70	€ 0,50
Zone World 1 ²	€ 1,00	€ 0,50
Zone World 2 ³	€ 1,40	€ 0,50

¹EU-tariefzone

De lidstaten van de EU: Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Griekenland, Guadeloupe (inclusief Sint-Maarten), Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Réunion, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje (inclusief Canarische Eilanden), Tsjechië en Zweden.

De overige landen zijn Gibraltar, IJsland, Liechtenstein, Moldavië, Noorwegen, Oekraïne, San Marino, Vaticaanstad en het Verenigd Koninkrijk.

²World 1: Albanië, Algerije, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua en Barbuda, Argentinië, Armenië, Aruba, Australië, Azerbeidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Bosnië en Herzegovina, Botswana, Brazilië, Burkina Faso, Burundi, Cambodja, Kameroen, Canada, Caribisch



Nederland, China, Congo–Brazzaville, Congo–Kinshasa, Costa Rica, Curaçao, Dominica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, Egypte, Faeröer, Filipijnen, Gambia, Georgië, Ghana, Grenada, Guernsey, Honduras, Hong Kong, India, Iran, Isle of Man, Israël, Ivoorkust, Jamaica, Jersey, Jordanië, Kaaimaneilanden, Kazachstan, Kenia, Koeweit, Libanon, Liberia, Libië, Macau, Macedonië, Madagaskar, Malawi, Maleisië, Malediven, Marokko, Mexico, Moldavië, Monaco, Montenegro, Montserrat, Namibië, Nepal, Niger, Nigeria, Nieuw–Zeeland, Noord–Korea, Oman, Pakistan, Palestina, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Qatar, Rwanda, Saint Kitts en Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent en de Grenadines, Sao Tomé en Principe, Saoedi–Arabië, Senegal, Servië, Seychellen, Sierra Leone, Singapore, Sint Maarten, Soedan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland (Eswatini), Syrië, Tadzjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailand, Togo, Trinidad en Tobago, Tunesië, Turkije, Turks- en Caicoseilanden, Oeganda, Uruguay, Verenigde Staten (USA), Amerikaanse Maagdeneilanden, Vietnam, Wit–Rusland (Belarus), Jemen, Zuid–Afrika, Zuid–Korea, Zwitserland

³World 2: Afghanistan, Amerikaans–Samoa, Antarctica, Ascension Island, Bhutan, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Centraal–Afrikaanse Republiek, Chili, Colombia, Comoren, Cookeilanden, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, El Salvador, Equatoriaal–Guinea, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Fiji, Frans–Polynesië, Gabon, Groenland, Guam, Guatemala, Guinee, Guinee–Bissau, Guyana, Haïti, Indonesië, Irak, Japan, Kaapverdië, Kirgizië, Kiribati, Kosovo, Laos, Lesotho, Mali, Marshalleilanden, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Mongolië, Mozambique, Myanmar, Nauru, Nieuw–Caledonië, Nicaragua, Niue, Noordelijke Marianen, Norfolk, Oezbekistan, Oost–Timor, Palau, Panama, Papoea–Nieuw–Guinea, Rusland, Saint–Pierre en Miquelon, Salomonseilanden, Sint–Helena, Somalië, Tokelau, Tonga, Tsjaad, Turkmenistan, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Verenigde Arabische Emiraten, Wallis en Futuna, West–Samoa, Zambia, Zimbabwe, Zuid–Soedan

Bedrag per maand (inclusief 21% btw)

Optie International Calling

€ 10,00

2000 minuten per maand naar vaste lijnen en gsm-nummers in de EU-landen (Oostenrijk, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Frans–Guyana, Duitsland, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, Saint Barthélemy, Sint Maarten, San Marino, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden en Andorra) en in het Verenigd Koninkrijk, Gibraltar (VK), Marokko, Turkije, de VS, Canada, de Democratische Republiek Congo, Zwitserland, de Faeröer en China.



ROAMING PASSES

	Roaming Basic	Roaming Plus	Roaming Ultra
Belminuten	0	60	180
Mobiele data	1 GB	5 GB	12 GB
Geldigheidsduur	30 dagen	30 dagen	30 dagen
Andora	€ 7	€ 20	€ 40
Canada	€ 15	€ 50	€ 100
Egypte	€ 15	€ 50	€ 100
Marokko	€ 15	€ 50	€ 100
Monaco	€ 7	€ 20	€ 40
Thailand	€ 12	€ 35	€ 70
Tunesië	€ 15	€ 50	€ 100
Turkije	€ 15	€ 50	€ 100
Verenigde Arabische Emiraten	€ 15	€ 50	€ 100
Verenigde Staten	€ 12	€ 35	€ 70
Zuid-Afrika	€ 15	€ 50	€ 100
Zwitserland	€ 7	€ 20	€ 40

Enmalige kosten

Activering

- **Heb je al internet, telefonie of digitale tv van Telenet?** Dan betaal je geen activeringskosten meer.
- **Ben je nog geen Telenet-klant?** Dan betaal je maar 1 keer € 50 voor de activering op ons netwerk.
- Ben je nieuwe Telenet internetklant en kies je voor het sociaal internetaanbod? Dan krijg je 50% korting op de activeringskost. Je betaalt dan 25 euro.

Installatie

! Er moet een meerderjarige aanwezig zijn bij een installatie of herstelling.

Self Starter-installatie	Gratis
Comfort-installatie	€ 85

Kies je voor het sociaal internetaanbod en dan krijg je 50% korting op de installatie. Je betaalt dan 42,50 euro.



Herstelling

Verplaatsingskost en eerste kwartier	€ 85 (alleen als de oorzaak van de herstelling bij jou, de klant, ligt)
Werkuren per begonnen 30 minuten	€ 25
Avondafspraak	+ € 15 (altijd betalend)
Zaterdagafspraak	+ € 5 (altijd betalend)
Dringende afspraak	€ 130 (altijd betalend)
Niet nakomen herstellingsafspraak zonder te verwittigen	€ 85

Toebehoren bij installatie

	Bedrag (inclusief 21 % btw)
HDMI-kabel	€ 1 (niet Telenet-klant € 15)
DVI/HDMI-kabel	€ 25
Back Up Battery Pack voor modem	€ 75
Wifi USB netwerkadapter	€ 39

- **Wil je je gehuurde (HD) Digibox of Digicorder wisselen naar een nieuwer model? Dat kan gratis.**
- **Wil je je TV-box omwisselen naar een nieuwe TV-box IP? Dat kan gratis.**
- **Je kan altijd kosteloos van internet-, digitale tv- of telefoonabonnement veranderen.**
Wil je je oude modem wisselen naar een nieuwe modem, dan betaal je hiervoor wel een eenmalige bijdrage van € 50.

Kosten facturatie

Gratis herinnering (sms + e-mail)*	€ 0
2e herinnering = herinneringskost (papier/e-mail)	€ 10
Laatste verwittiging = nalatigheidskost (papier)	€ 10
Ingebrekestelling (papier)	€ 10
Deblokkeringskost per dienst**	€ 10 (met een maximum van € 30)
Interventiekost	€ 20
Duplicaat (papier)	€ 5 (inclusief btw)

*We sturen het naar het e-mailadres dat jij ons doorgaf of naar je Telenet e-mailadres. Wil je het aanpassen? Dat kan via mijntelenet.be. Let op, enkel Telenet mobiele klanten ontvangen ook een sms.

**Indien er meerdere vaste/mobiele nummers, tv-abonnementen of internetlijnen werden gedeblokkeerd, geldt deze kost per vast/mobiel nummer/ tv- abonnement of internetlijn.



Vergoeding voor laattijdige betaling:

De forfaitaire vergoeding, inclusief de wettelijke intresten en de herinneringskosten aangerekend door Telenet (maximum 20 euro), is bepaald door de wet van 4 mei 2023 (boek XIX "Schulden van de consument" in het Wetboek Economisch Recht):

- a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- b) 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- c) 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Vergoeding als je een modem niet inlevert bij opzeg, of bij schade (inclusief btw)

Modem CH6643E	€ 55
Modem CH7465LG-TN	€ 60
Modem CV8560E	€ 80
Modem CH8568LG	€ 90
Modem CV7160E	€ 55
Modem F@sft3896LG-TN	€ 100

Na een periode van 10 jaar zijn geen vergoedingen meer verschuldigd.

Easy Switch compensaties

Automatische vergoeding als de Telenet technicus zich niet aanbiedt binnen het afgesproken tijdslot	€ 30,00
Automatische vergoeding als de verandering van operator heeft geleid tot een dienstonderbreking van meer dan 1 werkdag op het Telenet-netwerk	€ 10,00/dag
Op uitdrukkelijk verzoek van de Klant, in geval van laattijdige activering van de diensten	€ 6,00/dag



Wettelijke compensaties na dienstonderbreking

Het bedrag van de wettelijke compensatie is gebaseerd op 2 verschillende berekeningsmethoden. Je krijgt altijd de uitkomst met het hoogste bedrag.

Bedrag gebaseerd op je abonnementswaarde	Vast bedrag per dag
<p>Het bedrag bestaat uit één dertigste van de waarde van je abonnement, vermenigvuldigd met het aantal dagen van de dienstonderbreking (waarde abonnement/30 x aantal dagen van de storing).</p> <p>Het gaat over de prijs van...</p> <ul style="list-style-type: none">• het abonnement dat je betaalt voor de onderbroken dienst.• of de prijs van de volledige bundel als de onderbroken dienst deel uitmaakt van een bundel (en je dus geen afzonderlijke prijs betaald voor die dienst). <p>De abonnementswaarde omvat geen extra pakketten of bundels.</p>	<p>Een compensatie gebaseerd op wettelijke bedragen.</p> <p>Deze compensatie bedraagt € 1 voor de eerste dag waarop de dienstonderbreking zich voordoet.</p> <p>Per dag dat de onderbreking voortduurt, komt er telkens € 1 + € 0,50 voor elke bijkomende dag bij. Voorbeeld: dag 1: € 1 – dag 2: € 1 + (€ 1 + € 0,5) = € 2,5 - dag 3: € 2,5 + (€ 1 + € 0,5 + € 0,5) = € 4,5 - ...</p>

Voor alle info surf naar telenet.be/wettelijkecompensatie.

Prijslijst geldig vanaf 26 mei 2026 onder voorbehoud van wijzigingen, drukfouten en vergissingen.