



Liste des prix Telenet Télévision, Internet, Téléphonie, Mobile pour particuliers

27 avril 2026

Raccordement à la télédistribution

	Frais uniques (TVA de 21 % incluse)
Raccordement à la télédistribution en câble coaxial	50 €

L'indemnité relative au raccordement à la télédistribution en câble coaxial s'entend pour les raccordements allant jusqu'à 80 mètres à partir du point de distribution dans la rue jusqu'au point de raccordement dans l'habitation. Les raccordements de plus de 80 mètres ou les raccordements en cas d'extension du réseau (appartements ou nouveaux lotissements par exemple) sont effectués moyennant un supplément.

	Frais uniques (TVA de 21 % incluse)
Connexion extérieure en fibre	499 €

Les frais d'installation extérieure concernent les connexions jusqu'à un maximum de 80 mètres du point de distribution dans la rue jusqu'au point de reprise dans la maison. Les connexions de plus de 80 mètres ou les connexions lors d'une extension de réseau (par exemple, des appartements ou de nouveaux lotissements) sont effectuées moyennant un supplément

Telenet TV

Telenet internet est requis.

	Montant (TVA de 21 % incluse)
Location première box TV Telenet	5,00 € par mois
Location 2 ^{ième} , 3 ^{ième} , 4 ^{ième} box TV Telenet	7,00 € par mois
Offre de base chaînes télévisées	+ 15,00 € par mois

Indemnité si vous ne remettez pas un décodeur loué lors de la résiliation de la location ou en cas de décodeur loué endommagé (TVA de 21 % incluse)

	décodeur < 1 an	1 an < décodeur < 2 ans	décodeur > 2 ans
Digibox HD	99 €	50 €	25 €
Digicorder HD	249 €	150 €	50 €
Box TV Telenet/Box TV Telenet IP	249 €	150 €	50 €



Bouquets de chaînes supplémentaires

Uniquement disponible pour les clients Telenet TV

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

Play More	26,99 €
Play Sports	24,99 €
Play Sports + Play More	45,49 €
Option FR (uniquement disponible en Flandre)	5,45 €
Be tv (Be tv à la demande inclus)	24,99 €
Be Sport	16,40 €
Option Voo Sport	+2,00 €
Passion XL	19,95 €
Uniquement disponible à Bruxelles :	
Be Bouquet Family Fun	9,99 €
Be Bouquet Discover More	14,99 €

* Les différents services Telenet doivent être sur le même numéro d'accout. « Internet » comprend tous les produits internet de Telenet sauf FreeSurf

Disponible pour tous les clients Telenet (sauf Prix Selon Usage)

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

Streamz basic	8,99 €
Streamz Premium	13,99 €
Streamz Premium+	21,99 €
Netflix Basic	10,99 €
Netflix Standard	16,99 €
Netflix Premium	21,99 €
Combo Netflix Standard & Streamz Premium	27,49 €
Combo Netflix Standard & Streamz Premium+	33,99 €
Combo Netflix Standard & Play More	37,99 €
Netflix Premium dans le combo	+ 5,00 €
Disney+ Standard	10,99 €
Disney+ Standard avec pub	6,99 €
Disney+ Premium	15,99 €
Youtube Premium	13,99 €

Combinez 2 services de streaming ou plus et profitez d'une remise de 5 %. Offre valable sur Streamz Basic, Streamz Premium(+), Play More, Play Sports, Disney+ et Netflix. Uniquement valable sur les produits mensuels. La réduction est automatiquement appliquée sur le relevé de compte. Non cumulable avec d'autres offres ou promotions.



TV-thèque/Streaming

	Montant (TVA de 21 % incluse)
Films	à partir de 2,99 € par film
Streamz Premium	inclus dans l'abonnement Streamz Premium
Streamz Premium+	inclus dans l'abonnement Streamz Premium+
Play More	inclus dans l'abonnement Play More
Play Sports	inclus dans l'abonnement Play Sports
Be tv	Inclus dans l'abonnement Be tv
TV à la carte	à partir de 0,5 € par programme gratuit pour les journaux télévisés
Passion à la carte	à partir de 3,99 € par scène ou 6,49 € par film inclus dans l'abonnement Passion XL
Play Sports Dagpas (accès à Play Sports pendant 24h)	9,95 € (à commander via le bouton rouge sur la chaîne 190 sur la Digibox/le Digicorder, via le shop TV sur la box TV)

Pour certains services une durée minimale est d'application. En cas de résiliation pendant la durée minimale vous payez une indemnité de résiliation (TVAC) qui est calculée au prorata :

- Streamz Basic (durée minimale 1 mois) : 10 €
- Streamz Premium (durée minimale 1 mois) : 10 €
- Streamz Premium+ (durée minimale 1 mois) : 10 €
- Play More (durée minimale 1 mois) : 15 €
- Play Sports (durée minimale 1 mois) : les frais d'abonnement jusqu'à la fin de la période minimale
- Be tv (durée minimale 1 mois) : les frais d'abonnement d'un mois
- Be Sport (durée minimale 1 mois) : les frais d'abonnement d'un mois
- Option Voo Sport (durée minimale 1 mois) : les frais d'abonnement d'un mois
- Family Fun, Discover More (durée minimale 1 mois) : les frais d'abonnement d'un mois
- Passion XL (durée minimale 1 mois) : les frais d'abonnement jusqu'à la fin de la période minimale



Internet Telenet

Abonnement

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
(Fiber) Basic	56,00 €
(Fiber) Standard	65,00 €
(Fiber) Turbo	85,00 €
Fiber Ultra (uniquement disponible sur une connexion en fibre)	105,00 €

Options disponibles avec tous les abonnements internet

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Safesurf	Gratuit
Boîte de messagerie supplémentaire (max. 30)	0,05 €

Options disponibles sur les produits internet avec volume de surf limité

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Volume de téléchargement supplémentaire (par 100 GB)	5 € par 100 GB

Offre internet sociale

Toute personne éligible peut bénéficier de l'offre internet sociale pour 20 € ou l'offre internet sociale + TV pour 40 €. Les conditions ont été déterminées par le gouvernement. Retrouvez-les sur www.offreinternetsociale.be.

Pour plus d'informations relatives à l'offre, rendez-vous sur www.telenet.be/offreinternetsociale

Booster wifi

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Location Telenet 360° Pod	3 €

Indemnité si vous ne remettez pas un booster réseau ou wifi loué lors de la résiliation de la location ou en cas de booster réseau ou wifi loué endommagé (TVA de 21 % incluse)

	< 1 an	+ 1 an
Powerline	35 €	20 €
Telenet 360° Pod	105 €	65 €
Powerline wifi	65 €	35 €
Set Powerline wifi	99 €	50 €
Point d'accès	65 €	35 €



Ligne Fixe Telenet

Abonnement

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Ligne fixe	2,00 € (max. 2 lignes par client)

Tarifs ligne fixe :

Appels vers les lignes fixes et mobiles en heures pleines et heures creuses en	
Belgique	Illimité ¹
Zone tarifaire UE ²	0,22 €/minute
World 1 ³	0,70 €/minute
World 2 ⁴	1,40 €/minute
Satellite	8,00 €/minute

¹Appels illimités vers les lignes fixes vers des numéros belges pendant les heures creuses et pleines, à l'exclusion des numéros spéciaux et des services de tiers – toujours inclus dans le prix d'une ligne fixe, sous réserve d'une utilisation normale telle que définie dans les « conditions d'une utilisation normale dans le cadre d'une offre illimitée de téléphonie fixe et/ou mobile ».

Avec votre ligne fixe, vous appelez toujours de manière illimitée des numéros belges, qu'il s'agisse d'un numéro fixe ou d'un numéro mobile.

²Zone tarifaire EU

États membres de l'Union européenne (UE):

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries), Estonie, Finlande, France, Guyane française, Grèce, Guadeloupe (y compris Saint-Martin), Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris les Açores et Madère), République tchèque, Roumanie, Réunion, Slovaquie, Slovénie, Suède.
Autres pays : Gibraltar, Islande, Liechtenstein, Moldavie, Norvège, Royaume-Uni, Saint-Marin, Ukraine, Vatican.

³World 1 Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Angola, Andorre, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Arabie saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Biélorussie (Biélorus), Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Canada, Caraïbes néerlandaises, Chili, Chine, Colombie, Congo-Brazzaville, Congo-Kinshasa, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Croatie, Curaçao, Dominique, Écuador, Égypte, Émirats arabes unis, Fidji, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guernesey, Guyana, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Île de Man, Israël, Jamaïque, Japon, Jersey, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Laos, Liban, Libéria, Libye, Macédoine du Nord, Madagascar, Malawi, Malaisie, Maldives, Maroc, Maurice, Mexique, Moldavie, Monaco, Monténégro, Montserrat, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Zélande, Corée du Nord, Oman, Ouganda, Pakistan, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Philippines, Porto Rico, Qatar, République dominicaine, Rwanda, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie,



Saint-Vincent-et-les-Grenadines, São Tomé-et-Príncipe, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Sint Maarten, Somalie, Sri Lanka, Soudan, Suriname, Swaziland (Eswatini), Suisse, Syrie, Taïwan, Tadjikistan, Tanzanie, Thaïlande, Togo, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turquie, Îles Caïmans, Îles Turks-et-Caïcos, Uruguay, États-Unis (USA), Îles Vierges américaines, Viêt Nam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

⁴World 2 Afghanistan, Antarctique, Arabie saoudite (Ascension), Samoa américaines, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cap-Vert, Chili, Colombie, Comores, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, El Salvador, Érythrée, Éthiopie, États fédérés de Micronésie, Falkland (Îles), Fidji, Gabon, Géorgie du Sud-et-les Îles Sandwich du Sud, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée équatoriale, Haïti, Honduras, Îles Cook, Îles Marshall, Îles Salomon, Indonésie, Japon, Kirghizistan, Kiribati, Kosovo, Lesotho, Mali, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Nauru, Niue, Nouvelle-Calédonie, Îles Mariannes du Nord, Norfolk, Ouzbékistan, Timor oriental, Palau, Papouasie–Nouvelle-Guinée, Russie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sainte-Hélène, Somalie, Soudan du Sud, Suriname, Tchad, Tokelau, Tonga, Turkménistan, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Wallis-et-Futuna, Samoa, Zambie, Zimbabwe.

Options Ligne fixe

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Option Appels internationaux	10,00 €

2000 minutes par mois, vers des lignes fixes et des numéros mobiles dans les pays de l'UE (Allemagne, Andore, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Guyane française, Grèce, Guadeloupe, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Réunion, Saint-Barthélemy, Sint Maarten, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Tchéquie) et le Royaume-Uni, Gibraltar, le Maroc, la Turquie, les États-Unis, le Canada, la République démocratique du Congo, Suisse, Îles Féroé et Chine.

Services ligne fixe

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Service de messagerie Telenet	Inclus
Déviation d'appels	Inclus
Signal 2 ^e appel	Inclus
Aperçu des communications nationales	Inclus

Numéros spéciaux

	Montant (TVA de 21 % incluse)
Numéro de diamant	619,73 €
Numéro d'or	247,88 €
Numéro d'argent	123,94 €
Numéro masqué	Gratuit



Telenet Mobile

Abonnements Téléphonie Mobile

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)	Montant par mois en combinaison avec un abonnement Telenet internet (TVA de 21 % incluse)	Activation carte SIM
Junior	10,00 €	5,00 €	Gratuit
Basic (15 GB)	21,00 €	10,00 €	Gratuit
Unlimited	41,00 €	21,00 € 1 carte SIM data incluse (max. 1 carte par abonnement internet)	Gratuit
Prix selon usage	0 €		5 € (frais unique)
Carte SIM data	20,00 €	10,00 €	Gratuit

Carte SIM perdue, volée ou cassée ? Pour la demande d'une nouvelle carte SIM destinée à remplacer une carte SIM existante, 5 € (TVA incluse) sont facturés. Une e-sim est gratuite.

Tarifs Prix selon usage : appels : 0,20 €/min, envoyer un SMS : 0,07 €, surf : 0,10 €/MB.

Prix pour les appels mobiles et les SMS depuis la Belgique vers l'étranger avec Telenet Mobile ou Prix selon Usage :

	Tarif/min	Tarif/sms
Zone tarifaire UE ¹	0,70 €	0,50 €
Zone World 1 ²	1,00 €	0,50 €
Zone World 2 ³	1,40 €	0,50 €

¹Zone tarifaire EU

États membres de l'Union européenne (UE):

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries), Estonie, Finlande, France, Guyane française, Grèce, Guadeloupe (y compris Saint-Martin), Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris les Açores et Madère), République tchèque, Roumanie, Réunion, Slovaquie, Slovénie, Suède. Autres pays : Gibraltar, Islande, Liechtenstein, Moldavie, Norvège, Royaume-Uni, Saint-Marin, Ukraine, Vatican.

²World 1 : Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Angola, Andorre, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Arabie saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade,



Belize, Bénin, Bermudes, Biélorussie (Bélarus), Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Canada, Caraïbes néerlandaises, Chili, Chine, Colombie, Congo-Brazzaville, Congo-Kinshasa, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Croatie, Curaçao, Dominique, Écuador, Égypte, Émirats arabes unis, Fidji, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guernesey, Guyana, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Île de Man, Israël, Jamaïque, Japon, Jersey, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Laos, Liban, Libéria, Libye, Macédoine du Nord, Madagascar, Malawi, Malaisie, Maldives, Maroc, Maurice, Mexique, Moldavie, Monaco, Monténégro, Montserrat, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Zélande, Corée du Nord, Oman, Ouganda, Pakistan, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Philippines, Porto Rico, Qatar, République dominicaine, Rwanda, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, São Tomé-et-Príncipe, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Sint Maarten, Somalie, Sri Lanka, Soudan, Suriname, Swaziland (Eswatini), Suisse, Syrie, Taïwan, Tadjikistan, Tanzanie, Thaïlande, Togo, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turquie, Îles Caïmans, Îles Turks-et-Caïcos, Uruguay, États-Unis (USA), Îles Vierges américaines, Viêt Nam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

³World 2 : Afghanistan, Antarctique, Arabie saoudite (Ascension), Samoa américaines, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cap-Vert, Chili, Colombie, Comores, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, El Salvador, Érythrée, Éthiopie, États fédérés de Micronésie, Falkland (Îles), Fidji, Gabon, Géorgie du Sud-et-les Îles Sandwich du Sud, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée équatoriale, Haïti, Honduras, Îles Cook, Îles Marshall, Îles Salomon, Indonésie, Japon, Kirghizistan, Kiribati, Kosovo, Lesotho, Mali, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Nauru, Niue, Nouvelle-Calédonie, Îles Mariannes du Nord, Norfolk, Ouzbékistan, Timor oriental, Palau, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Russie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sainte-Hélène, Somalie, Soudan du Sud, Suriname, Tchad, Tokelau, Tonga, Turkménistan, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Wallis-et-Futuna, Samoa, Zambie, Zimbabwe.

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

Option Appels internationaux

10,00 €

2000 minutes par mois, vers des lignes fixes et des numéros mobiles dans les pays de l'UE (Allemagne, Andorre, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Guyane française, Grèce, Guadeloupe, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Réunion, Saint-Barthélemy, Sint Maarten, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Tchéquie) et le Royaume-Uni, Gibraltar, le Maroc, la Turquie, les États-Unis, le Canada, la République démocratique du Congo, Suisse, Îles Féroé et Chine.



ROAMING PASSES

	Roaming Basic	Roaming Plus	Roaming Ultra
Minutes d'appels	0	60	180
Données mobiles	1 GB	5 GB	12 GB
Valable pendant	30 jours	30 jours	30 jours
Afrique du Sud	15 €	50 €	100 €
Andorre	7 €	20 €	40 €
Canada	15 €	50 €	100 €
Égypte	15 €	50 €	100 €
Émirats arabes unis	15 €	50 €	100 €
États-Unis	12 €	35 €	70 €
Maroc	15 €	50 €	100 €
Monaco	7 €	20 €	40 €
Suisse	7 €	20 €	40 €
Thaïlande	12 €	35 €	70 €
Tunisie	15 €	50 €	100 €
Turquie	15 €	50 €	100 €

Frais uniques

Activation

- **Vous avez déjà l'internet, la téléphonie ou la TV digitale de Telenet ?** Dans ce cas, vous ne payez plus de frais d'activation.
- **Vous n'êtes pas encore client Telenet ?** Vous payez une seule fois 50 euros pour l'activation sur notre réseau.
- Si vous êtes nouveau client Telenet et que vous optez pour l'offre internet sociale, vous recevez 50 % de réduction sur les frais d'activation. Vous payerez donc 25 euros.

Installation

! Une personne majeure doit être présente lors d'une installation ou d'une réparation.

Installation 'Self-install'	Gratuit
Installation Confort	85 €

Si vous optez pour l'offre internet sociale, vous recevez 50 % de réduction sur l'installation. Vous payerez donc 42,50 euros.



Réparation

Frais de déplacement et premier quart d'heure	85 € (uniquement si la cause de la réparation est due à vous, le client)
Heures de travail par 30 minutes entamées	25 €
Rendez-vous en soirée	+ 15 € (toujours payant)
Rendez-vous le samedi	+ 5 € (toujours payant)
Rendez-vous urgent	130 € (toujours payant)
Non-respect du rendez-vous sans prévenir	85 €

Accessoires

	Montant (TVA de 21 % incluse)
Câble HDMI	1 € (non-client Telenet 15 €)
Câble DVI/HDMI	25 €
Batterie Back-Up pour modem	75 €
Adaptateur réseau wifi USB	39 €

- **Vous désirez échanger la Digibox ou le Digicorder (HD) que vous louez** pour un modèle plus récent ? C'est gratuit.
- **Vous désirez échanger votre box TV** pour une nouvelle box TV IP ? C'est gratuit.
- **Vous pouvez changer à tout moment de formule internet, tv digitale ou téléphonie sans frais.** Si vous désirez échanger votre ancien modem pour un nouveau modem, une contribution unique de 50 euros sera portée en compte.

Frais de rappel ou facturation

Rappel gratuit (SMS + e-mail)*	0 €
2 ^e rappel = frais de rappel (papier/e-mail)	10 €
Dernier avertissement = frais de retard (papier)	10 €
Mise en demeure (papier)	10 €
Frais de déblocage par service**	10 € (avec un maximum de 30 €)
Frais d'intervention	20 €
Copie (papier)	5 € (TVAC)

*Nous l'envoyons vers l'adresse e-mail que vous nous avez communiqué ou votre adresse e-mail Telenet. Voulez-vous la modifier ? Vous pouvez le faire via mytelenet.be. Attention, seuls les clients mobiles Telenet reçoivent aussi un SMS.

**Si plusieurs numéros fixes/mobiles, abonnements TV ou lignes Internet ont été déblocqués, ce coût s'applique par numéro fixe/mobile, abonnement TV ou ligne Internet.



Indemnité pour paiement tardif

L'indemnité forfaitaire, y compris les intérêts légaux et les frais de rappel facturés par Telenet (maximum 20 euros), est déterminée par la loi du 4 mai 2023 (Livre XIX « Dettes du consommateur » du Code de droit économique) :

- a) 20 euros si le montant restant dû est inférieur ou égal à 150 euros ;
- b) 30 euros augmentés de 10 % du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01 et 500 euros si le montant restant dû est compris entre 150,01 et 500 euros ;
- c) 65 euros augmentés de 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à 500 euros avec un maximum de 2 000 euros si le montant restant dû est supérieur à 500 euros

Indemnité si vous ne remettez pas un modem lors de la résiliation ou en cas de modem endommagé (TVA incluse)

Modem CH6643E	55 €
Modem CH7465LG-TN	60 €
Modem CV8560E	80 €
Modem CH8568LG	90 €
Modem CV7160E	55 €
Modem F@sft3896LG-TN	100 €

Les indemnités ne sont plus dues après une période de 10 ans.

Compensations Easy Switch

Compensation automatique si le technicien Telenet ne se présente pas dans le créneau horaire convenu.	30,00 €
Indemnité automatique si le changement d'opérateur a entraîné une interruption de service de plus d'un jour ouvrable sur le réseau de Telenet	10,00 €/jour
A la demande expresse du Client, en cas d'activation tardive des services	6,00 €/jour



Compensation légale après interruption de service

Le montant de l'indemnité légale est basé sur deux méthodes de calcul différentes. Vous obtenez toujours le résultat avec le montant le plus élevé.

Montant basé sur la valeur de votre abonnement	Montant fixe par jour
<p>Le montant correspond à un trentième de la valeur de votre abonnement multiplié par le nombre de jours d'interruption du service (valeur de l'abonnement/30 x le nombre de jours d'interruption).</p> <p>Cela concerne le prix de...</p> <ul style="list-style-type: none">• l'abonnement que vous payez pour le service interrompu.• ou le prix du pack complet si le service interrompu fait partie d'un pack (et donc vous ne payez pas de prix séparé pour ce service). <p>La valeur de l'abonnement n'inclut pas les forfaits, options ou packs supplémentaires.</p>	<p>Une compensation basée sur des montants légaux.</p> <p>Cette compensation s'élève à 1 € pour le premier jour de l'interruption du service.</p> <p>Pour chaque jour où l'interruption se poursuit, 1 € + 0,50 € seront ajoutés pour chaque jour supplémentaire. Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none">• Jour 1 : 1 €• Jour 2 : 1 € + (1 € + 0,50 €) = 2,50 €• Jour 3 : 2,50 € + (1 € + 0,50 € + 0,50 €) = 4,50 €• ...

Pour toutes les informations, rendez-vous sur telenet.be/compensationlegale.

Liste des prix valable à partir du 27 avril 2026 et sous réserve de modifications, fautes d'impression et erreurs.