

# Je gsm-nummer overdragen aan ons



Wil je het gsm-nummer bij je vorige operator houden? Dat regelen we voor je! **Het enige wat we nog nodig hebben, is je toelating.** Die geef je snel en makkelijk online, bij het activeren van je simkaart.

Lukte dat niet? Geen stress, hier is je plan B!

**Vul dit document volledig in.** De gegevens bij je vorige operator vind je op je meest recente factuur/aanrekening of in het online account. Het ingevulde document scan je terug in en bezorg je ons via het [webformulier](#).

Je bestaande gsm-nummer

Naam van je vorige operator

Klantnummer bij je vorige operator

Simkaartnummer bij je vorige operator

**Datum en plaats van ondertekening**

**Handtekening van de contracthouder bij de vorige operator**

Hierbij verklaart u door de ondertekening van dit contract, kennis te hebben genomen van de Telenet algemene voorwaarden en de tarieven van Telenet mobiele diensten en deze te hebben aanvaard. U verklaart akkoord te gaan met de vermeldingen op dit contract. U bent op de hoogte van het privacybeleid zoals vermeld in de algemene voorwaarden. U ontving ook al een orderbevestiging van uw bestelling, die essentiële informatie over uw contract met Telenet bevat.

U vraagt Telenet om het hierboven vermelde gsm-nummer over te dragen en het contract met uw huidige operator te beëindigen. Ondanks deze overdracht naar Telenet moet u het contract met uw huidige operator nog naleven tot aan de vervaldatum. De wet voorziet dat uw gsm-nummer ten laatste 1 werkdag na de afgesproken datum moet worden overgedragen zijn. Is dit niet zo, dan heeft u recht op een compensatie.

Voor meer informatie over compensaties bij vertragingen van een nummeroverdracht kunt u terecht op [www.bipt.be/np](http://www.bipt.be/np).