

Algemene Voorwaarden van “Telenet Pay”, het Betaalplatform van Telenet BV voor Diensten van Derden.

1. Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op het Betaalplatform Telenet Pay. Dit platform biedt een beveiligd betalingssysteem voor de aankoop van digitale diensten en diensten van derden. Door de Dienst te gebruiken, bevestigt de Gebruiker dat hij deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de Dienst heeft gelezen en dat hij ermee instemt daaraan gebonden te zijn.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht de mobiele of vaste Operator van de Gebruiker.

De Gebruiker is ervan op de hoogte dat leveranciers van diensten van derden (Derde-Dienstverleners) ook hun eigen Algemene Voorwaarden kunnen hebben waarmee de Gebruiker akkoord moet gaan voordat hij hun dienst gebruikt. De Dienst is beperkt tot merken die gebruikmaken van het Netwerk van Telenet BV, waaronder Telenet Mobile.

2. Definities

Telenet Pay of Betaalplatform Telenet Pay

Het betaalplatform van Telenet BV.

Kosten

Alle vergoedingen die worden geïnd in het kader van de aankoop van Digitale diensten of diensten via Telenet Pay.

Digitale diensten

Alle downloadbare diensten (games, apps, muziek, boeken, films, tickets enz.) en niet-downloadbare diensten (informatie, diensten enz.) die Derde-Dienstverleners via een Digitaal Apparaat aan Gebruikers leveren.

Contract

De overeenkomst tussen de Gebruiker en Telenet Pay voor de levering van Diensten, zoals beheerst door deze Algemene Voorwaarden.

Derde-Dienstverlener

Een extern bedrijf dat in eigen naam kosteloos en/of tegen betaling Digitale diensten levert.

Digitaal Apparaat

Een communicatieapparaat dat bestemd is voor gebruik op datanetwerken.

Operator

De aanbieder van vaste of mobiele communicatiediensten voor de overdracht van spraak en/of data via een netwerk waarmee de Gebruiker een contract heeft.

Dienst

De Dienst bestaat uit een beveiligd betalingssysteem van Telenet BV (Telenet Pay genoemd) voor Digitale Apparaten, en uit bijbehorende diensten (zoals, maar niet beperkt tot: betaling, raadpleging van in het verleden verrichte transacties, taalkeuze, reclame enz.) die de eenmalige aankoop van, of een abonnement op Digitale diensten en/of diensten toelaten.

Gebruiker

Elke gebruiker van de Dienst.

3. Contract

3.1 Voorrang: In geval van een tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden van Telenet BV en deze Algemene Voorwaarden hebben deze Algemene Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden van Telenet BV.

3.2 Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden: Telenet BV behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Indien aan de Algemene Voorwaarden een belangrijke wijziging wordt aangebracht die in het nadeel van de Gebruiker is, zal de betrokken Operator een kennisgeving naar de betrokken Gebruiker sturen. Vanaf de datum waarop de Algemene Voorwaarden van kracht worden, zal elk gebruik van Telenet Pay een feitelijke aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden vormen.

3.3 Bevoegdheid van Telenet BV: Telenet BV behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken:

- de toegang tot de Dienst te weigeren;
- een actieve Gebruikersaccount op te schorten;
- Diensten toe te voegen of te verwijderen;
- aankopen en abonnementen van de Gebruiker te annuleren;
- de Dienst te wijzigen als Telenet BV er niet helemaal tevreden over is.

Als Telenet BV van mening is dat de Dienst op een ongepaste of ongeoorloofde wijze wordt gebruikt, behoudt Telenet BV zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving elke actie te ondernemen die het gepast acht, namelijk:

- berichten die afkomstig zijn van een bepaald internetdomein, een bepaalde mailserver of een bepaald IP-adres te bannen;
- de toegang tot een bepaald IP-adres te blokkeren.

Telenet BV behoudt zich het recht voor om de toegang van de Gebruiker tot de Dienst geheel of gedeeltelijk te blokkeren of op te schorten, zonder voorafgaande kennisgeving en met onmiddellijke ingang, indien Telenet BV van mening is dat:

- de Gebruiker inbreuk heeft gemaakt op de Algemene Voorwaarden van dit Contract;
- de Dienst wordt gebruikt op een wijze die in strijd is met de Algemene Voorwaarden van dit Contract, zelfs als de Gebruiker te goeder trouw handelde;
- de Gebruiker niet heeft betaald.

De Dienst zal pas worden hersteld nadat Telenet BV voldoende garanties heeft gekregen dat de Gebruiker deze Algemene Voorwaarden niet langer zal schenden.

3.4 Verantwoordelijkheid van Telenet BV

Telenet BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Incidenten in verband met de levering van Digitale diensten of andere diensten die door Derde-Dienstverleners worden aangeboden;
- incidenten die te wijten zijn aan omstandigheden of gebeurtenissen buiten de controle van Telenet BV, zoals technische problemen als gevolg van blikseminslag, overstromingen, buitengewone temperaturen, brand en explosies, verstoring van de openbare orde, oorlog, militaire operaties,stakingen en sociale onrust (inclusief onder werknemers van Telenet BV), lokale noodsituaties of natuurrampen, handelingen of nalatigheden van andere aanbieders van vaste lijnen, mobiele telefonie of internettoegang met betrekking tot het falen van hun netwerk en apparatuur, of iets wat op initiatief van de overheid of een andere bevoegde instantie is uitgevoerd;
- de onmogelijkheid om de Dienst te leveren als gevolg van wettelijke of reglementaire beperkingen die op de Dienst van toepassing zijn;
- het verlies van directe of indirecte winsten, inkomsten, werk of verwachte besparingen;
- schade, verlies of vernietiging van gegevens of enige andere informatie, tenzij dat verlies bij het aangaan van dit Contract te voorzien was.

3.5 Plichten van de Gebruiker: De Gebruiker erkent en bevestigt dat hij volledig verantwoordelijk is voor de elektronische communicatie en Digitale diensten die al dan niet opzettelijk met zijn Digitale Apparaat worden verzonden.

De Gebruiker mag de Dienst en de bijbehorende Digitale diensten niet gebruiken:

- als hij niet de eigenaar van het betreffende Digitale Apparaat is, of niet ten minste de uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar heeft gekregen om het Digitale Apparaat voor dat doel te gebruiken;
- voor onwettige of frauduleuze doeleinden, of in verband met criminele of illegale activiteiten;
- om materiaal dat als illegaal, gewelddadig, beledigend, bedreigend, racistisch, discriminerend, een uiting van haat tegen religies of religieuze personen, onfatsoenlijk, obscene, lasterlijk of moreel verwerpelijk wordt beschouwd te verzenden, ontvangen, downloaden, gebruiken of hergebruiken;
- om iemand te treiteren, te chanteren, lastig te vallen of angst aan te jagen;
- om zich voor iemand anders uit te geven of zich op een beledigende manier te gedragen;
- om een auteursrecht, handelsmerk of geheimhoudingsplicht te schenden of een andere inbreuk te plegen op de intellectuele-eigendomsrechten van derden;
- voor andere doeleinden dan persoonlijk gebruik, of voor commerciële doeleinden of om reclame of promotiemateriaal te versturen;
- op een wijze die de werking van de Dienst belemmert of zou kunnen belemmeren door een gedeeltelijke of volledige onderbreking van of problemen met de toegang tot de Dienst te veroorzaken, of op een wijze die de Dienst geheel of gedeeltelijk zou kunnen beschadigen;
- op een wijze die het normale gebruik van de Dienst door andere Gebruikers verstoort;
- om ongevroegde berichten te versturen voor promotionele of reclamedoeleinden, met inbegrip van maar niet beperkt tot spam en andere berichten;
- om iets te versturen of te schrijven dat uit virussen bestaat of dat virussen bevat, of om politieke campagnes, commerciële verzoeken, kettingsbrieven, bulk mailing of spam te versturen of te schrijven;
- op een manier die in strijd is met de gebruiksvoorwaarden van een ander netwerk of een andere Derde-Dienstverlener of met een andere voorwaarde waarvan de Gebruiker vóór het gebruik van de Dienst in kennis werd gesteld.

Naast de bovengenoemde voorwaarden is het de Gebruiker niet toegestaan:

- meerdere ID's (achternamen, gebruikersnamen enz.) te gebruiken om verstoringen te veroorzaken of iemand kwaad te doen;
- een volledige Digitale dienst of een deel ervan naar een andere persoon te verzenden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar van die dienst;
- het via de Dienst geleverde werk van anderen door te verkopen, te kopiëren of op te nemen door het vast te leggen, te downloaden of af te drukken, of anderszins een andere vorm van ongeoorloofde reproductie te maken;
- alle of een deel van de Digitale diensten op te slaan, te wijzigen, te verzenden, te distribueren, uit te geven of te publiceren op een wijze die in strijd is met dit artikel;
- poortscanner software te gebruiken op een Digitale dienst;
- nieuwe software die geheel of gedeeltelijk gebaseerd is op de Dienst of Digitale diensten te kopiëren, te wijzigen, te disassembleren, terugwerkend te ontsleutelen ('reverse engineering'), te decompileren of te creëren;
- zijn recht om de Dienst te gebruiken over te dragen, af te staan of in sub-licentie te geven;
- de privacy van een andere Gebruiker te schenden door ongeoorloofde praktijken zoals monitoren, scannen, opnemen enz.

Wanneer de Gebruiker een Digitale dienst creëert, downloadt of publiceert, wordt hij verantwoordelijk voor de creatie, het onderhoud en het ontwerp van die dienst. Meer specifiek verklaart hij dat:

- elke bijdrage beleefd en smaakvol zal zijn en in overeenstemming zal zijn met de vereisten van dit Contract;
- de informatie die in zijn bezit is of door hemzelf verstrekt wordt, geen verwerpelijke daad of onwettige handeling zal vormen;
- hij vóór de publicatie van Digitale diensten toestemming heeft gekregen van de houders van de auteursrechten en intellectuele-eigendomsrechten;
- hij zich zal houden aan de richtlijnen van de Internet Watch Foundation;
- hij van elke identificeerbare persoon die voorkomt in het materiaal dat hij online zet expliciete toestemming heeft gekregen.

De Gebruiker moet Telenet BV onmiddellijk op de hoogte brengen als iemand hem informeert dat hij voornemens is om tegen de Gebruiker een juridische procedure te starten die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met het gebruik van de Dienst. Op verzoek van Telenet BV zal de Gebruiker onmiddellijk stoppen met het gebruik van het voorwerp van de klacht. Op verzoek van Telenet BV moet de Gebruiker het voorwerp van de klacht schriftelijk meedelen aan Telenet BV. Indien de Gebruiker niet voldoet aan het verzoek om te stoppen met het gebruik van het voorwerp van de klacht of indien hij dit blijft gebruiken, behoudt Telenet BV zich het recht voor om de Dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

De Gebruiker erkent en aanvaardt ook dat Telenet BV niet verplicht is om een door hem of door derden geleverde Digitale dienst te bewerken, te beoordelen of te wijzigen, of om door derden geleverde diensten te beoordelen, of om het gebruik van de Diensten te controleren of er toezicht op te houden, tenzij dat uitdrukkelijk wordt gevraagd. Telenet BV behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken een door de Gebruiker of door derden geleverde of gegenereerde Digitale dienst te bewerken, beoordelen of wijzigen of door derden geleverde diensten te controleren, geheel of gedeeltelijk, indien het van mening is dat die diensten mogelijk in strijd zijn met dit Contract of indien de Digitale dienst niet voldoet aan de vereisten van Telenet BV zoals die aan de Gebruiker zijn meegedeeld.

4. Verantwoordelijkheid van de Gebruiker

4.1 Digitaal Apparaat: Om toegang te krijgen tot het Betaalplatform Telenet Pay is een compatibel Digitaal Apparaat nodig. Alvorens de Dienst te gebruiken, moet de Gebruiker zich ervan vergewissen dat zijn Digitale Apparaat compatibel is met het Betaalplatform Telenet Pay.

Het is de verantwoordelijkheid van de Derde-Dienstverlener om te controleren of het Digitale Apparaat van de Gebruiker compatibel is voordat een dienst of abonnement wordt verkocht. Telenet Pay kan niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen als gevolg van de incompatibiliteit met Digitale diensten en diensten die door derden worden geleverd.

4.2 Vergoeding: De Gebruiker is verplicht Telenet BV te vergoeden indien tegen Telenet BV vorderingen worden ingesteld of juridische procedures worden gestart naar aanleiding van een gebruik van de Dienst dat ongepast is en/of in strijd is met deze Algemene Voorwaarden. Telenet BV zal de Gebruiker in kennis stellen en op de hoogte houden van het verloop van deze vorderingen of procedures.

4.3 Juistheid van verstrekte informatie: Indien diensten van Telenet BV of een van de Digitale diensten of andere diensten die via het Betaalplatform Telenet Pay worden aangeboden vereisen dat de Gebruiker zich registreert, gaat hij ermee akkoord om juiste en volledige informatie te verstrekken. Deze informatie bestaat onder meer uit het e-mailadres, telefoonnummer en adres.

5. Dienst

5.1 Inleiding

Het Betaalplatform Telenet Pay maakt het mogelijk om te betalen voor Digitale diensten en andere diensten die door Derde-Dienstverleners worden geleverd via Digitale Apparaten.

Via het Betaalplatform Telenet Pay biedt Telenet BV een beveiligd betaalplatform dat de aankoop van digitale diensten vergemakkelijkt en de verschuldigde bedragen (inclusief btw) int namens Derde-Dienstverleners.

Telenet BV kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de kwaliteit van de geleverde Digitale diensten, of voor enig incident dat zich voordoet tijdens het gebruik of de aankoop van Digitale diensten. In dergelijke omstandigheden is het de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om contact op te nemen met de betrokken Derde Dienstverlener om een technisch probleem op te lossen of een geschil op te lossen.

Hiertoe worden de gegevens van de Derde Dienstverlener beschikbaar gesteld via de Klantenzone <https://www2.telenet.be/nl/klantenservice/#/menu=selfservice> en via het menu 'mijn aankopen' toegankelijk via de startpagina van het Telenet Pay Betaal Platform; <http://secure.paybymobile.be>.

Telenet BV is de houder van de exploitatie licentie voor het Betaalplatform Telenet Pay. Er wordt toegang gegeven tot Digitale diensten of andere diensten die door intellectuele-eigendomsrechten worden beschermd. De intellectuele-eigendomsrechten op de applicaties en documentatie die door Telenet BV of de Derde-Dienstverlener worden geleverd, blijven eigendom van Telenet BV of de Derde-Dienstverlener.

5.2 Toegang tot de Dienst: Om toegang te krijgen tot de Dienst, heeft de Gebruiker een geldig abonnement nodig.

Het gebruik van de Dienst vereist ook de activering van de desbetreffende datadienst en een Digitaal Apparaat. Om toegang te krijgen tot de Dienst, moet de Gebruiker eerst de datadienst activeren en de toegang instellingen automatisch of handmatig configureren in zijn Digitale Apparaat.

Onverminderd de rechten van Telenet BV op grond van artikel 3.3 hierboven, geeft de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden de Gebruiker voor onbepaalde tijd toegang tot de Dienst.

Als de datadienst wordt beëindigd of het abonnement van de Gebruiker wordt geannuleerd, wordt de Dienst permanent of tijdelijk onderbroken.

De Dienst wordt geleverd zoals hij is ("as is"), zonder garanties. Telenet BV zal er te goeder trouw voor zorgen dat problemen die de Dienst verstoren tot een minimum worden beperkt.

5.3 Leeftijdsbeperkingen: Om de Dienst te gebruiken, moet de Gebruiker 18 jaar of ouder zijn. Personen jonger dan 18 moeten de uitdrukkelijke toestemming van hun ouders of wettelijke voogd hebben.

5.4 Filtering en beperkingen op basis van leeftijd: Sommige diensten zijn van dien aard dat ze niet geschikt zijn voor elk publiek. In het geval van diensten die alleen voor volwassenen bedoeld zijn en via de Dienst worden aangerekend, moet de Gebruiker bevestigen dat hij 18 jaar of ouder is. Pas na die bevestiging kan hij toegang krijgen tot de betrokken Digitale diensten.

Als de Gebruiker niet eerlijk antwoordt, is hij als enige verantwoordelijk voor de directe of indirecte gevolgen van dat bedrog.

Net als bij internettoegang via een vaste lijn kan Telenet BV niet verantwoordelijk worden gesteld voor toegang tot gevoelige websites via een directe link (URL/bladwijzer). De aankoopfunctionaliteit van de Digitale diensten kan worden gedeactiveerd om uitgaven strenger te controleren. Na deactivering zijn geen aankopen meer mogelijk via Telenet Pay. Alleen het raadplegen van de Diensten zal worden toegestaan. Voor het activeren en deactiveren van de bovenstaande optie dient de Gebruiker telefonisch contact op te nemen met de klantendienst van de Operator.

5.5 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer: Telenet Pay hecht veel belang aan het respect voor en de bescherming van de privacy. Bijgevolg leeft Telenet BV de voorschriften inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer strikt na. Bij gebruik van de Dienst erkent en aanvaardt de Gebruiker dat bepaalde informatie die essentieel is voor de juiste werking van de Dienst (zoals MSISDN, taal en belpakket (postpaid)) wordt gebruikt en doorgegeven aan de Derde-Dienstverleners.

5.6 Toezicht op de Dienst: Telenet BV behoudt zich het recht voor om met respect voor de privacy van de Gebruiker toezicht uit te oefenen op de Dienst teneinde misbruik te voorkomen of op te sporen.

5.7 Persoonsgegevens en gebruikersnamen

Wanneer de Gebruiker zijn abonnement op de Digitale dienst stopzet, wordt de betrokken Derde-Dienstverlener gevraagd om de informatie in verband met de Gebruiker te verwijderen, behalve de gegevens die wettelijk verplicht moeten worden bewaard.

5.8 Prijzen en betalingen

5.8.1 Wanbetaling: Indien de verschuldigde bedragen niet tijdig worden betaald, wordt de Gebruiker als een wanbetaler beschouwd. In geval van wanbetaling behoudt Telenet BV zich het recht voor om de toegang van de Gebruiker tot de Dienst op te schorten. In dat geval worden alle kosten in verband met de invordering van de verschuldigde bedragen gefactureerd aan de Gebruiker.

5.8.2 Extra kosten: De Dienst kan pas worden gebruikt na activering van een GPRS-, EDGE-, UMTS- of LTE-verbinding of een andere gegevensverbinding met een Operator. Het gebruik van die gegevensverbinding in de context van de Dienst of voor andere doeleinden (zoals het bekijken van op het internet gebaseerde digitale diensten, instant messaging en Voice over IP) brengt telecommunicatiekosten met zich mee die worden gefactureerd.

Door deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden, erkent de Gebruiker dat hij op de hoogte is van de kosten die verbonden zijn aan het verzenden en ontvangen van gegevens via het netwerk (nationaal of roaming). Deze kosten komen boven op de kosten van transacties/aankopen via het beveiligde Betaalplatform Telenet Pay bij de aankoop van of het nemen van een abonnement op Digitale diensten.

5.8.3 Betalingen in verband met het gebruik van Telenet Pay-diensten: Er worden verschillende betalingsmethoden aangeboden aan Gebruikers, afhankelijk van de Derde-Dienstverlener:

Enmalige betaling: De Gebruiker betaalt een vast bedrag dat vooraf is overeengekomen met de Derde-Dienstverlener. Nadat de Gebruiker de aanvaarding van de bestelde diensten en de bijbehorende prijs heeft bevestigd, wordt het overeenkomstige bedrag aan hem gefactureerd. Zodra de betaling is ontvangen, worden de bestelde Digitale diensten beschikbaar gesteld aan de Gebruiker.

Abonnement: De Gebruiker abonneert zich op een dienst voor een vast bedrag dat om de zoveel tijd of na een bepaald aantal gebruiksbeurten wordt gedebiteerd, zoals vooraf overeengekomen met de Derde-Dienstverlener. Nadat de Gebruiker heeft bevestigd dat hij de abonnementsvoorwaarden en de prijs aanvaardt, wordt het bedrag dat overeenkomt met de eerste betaling aan hem gefactureerd. Zodra de betaling is ontvangen, worden de Digitale diensten of andere diensten die zijn besteld ter beschikking gesteld aan de Gebruiker. Om de zoveel tijd (of na een bepaald aantal gebruiksbeurten) wordt een nieuwe betaling automatisch en dus zonder tussenkomst van de Gebruiker gedebiteerd van zijn rekening. De Gebruiker kan de automatische verlenging van het abonnement te allen tijde stopzetten, hetzij via een link op de hoofdpagina van de Derde-Dienstverlener, hetzij via de link 'mijn aankopen' op de homepage van het Betaalplatform Telenet Pay. Een annulering geeft op geen enkele manier recht op een terugbetaling voor de niet-gebruikte periode. Indien het abonnement wordt geannuleerd, loopt het door tot de datum van de eerstvolgende debitering. Als de kosten van een op abonnementsbasis aangeboden dienst stijgen, wordt de automatische verlenging van het abonnement stopgezet en pas hervat nadat de Gebruiker zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met de nieuwe prijs. Als de prijs wordt verlaagd, blijft de automatische verlenging van het abonnement ongewijzigd.

Alle prijzen worden vermeld in euro, inclusief btw.

6. Diensten van derden

6.1 Opname van Digitale diensten voor reclamadoeleinden: De Dienst kan Digitale diensten voor reclamadoeleinden omvatten. Door de Dienst te gebruiken, erkent en aanvaardt de Gebruiker dat deze opgenomen Digitale diensten nodig zijn voor de levering van de Dienst.

6.2 Informatiediensten van Derde-Dienstverleners: De Digitale diensten die via het Betaalplatform Telenet Pay worden aangerekend, worden niet geleverd door Telenet BV maar door onafhankelijke Derde-Dienstverleners. De toegang van de Gebruiker tot deze Digitale diensten en tot alle andere diensten die via het internet toegankelijk zijn, is op eigen risico en is onderworpen aan de nationale en internationale voorschriften die van kracht zijn en aan alle Algemene Voorwaarden die op dergelijke diensten van derden van toepassing zijn.

Telenet BV kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de Digitale diensten die via de Dienst worden aangerekend. Telenet Pay kan niet als partij worden opgeroepen in een geschil tussen de Gebruiker en de Derde-Dienstverlener, tenzij het geschil betrekking heeft op het Betaalplatform Telenet Pay. Telenet Pay kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de Digitale diensten of diensten, noch voor de nauwkeurigheid of betrouwbaarheid van de Digitale diensten.

6.3 Looptijd van het Contract: Dit Contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en gaat in op het moment waarop de Gebruiker voor het eerst toegang krijgt tot het Betaalplatform Telenet Pay.

6.4 Beëindiging van het Contract: Bij annulering van de datadienst of het abonnement van de Operator wordt de toegang tot de Dienst de facto opgeschort. Vanaf het moment dat één van beide wordt geannuleerd, wordt de automatische verlenging van het abonnement opgeschort. De annulering zal echter niet leiden tot de terugbetaling van bedragen die Telenet BV reeds heeft ontvangen namens Derde-Dienstverleners (abonnementen, aankopen enz.).

Deze dienst is van dien aard dat het niet nodig of zelfs mogelijk is om de toegang te beëindigen. Bijgevolg moet de Gebruiker zich verplicht houden aan deze Algemene Voorwaarden telkens wanneer hij de Dienst gebruikt. Als de gebruiker abonnementen bij Derde-Dienstverleners wenst te beëindigen, moet hij naar het deel 'mijn aankopen' van de homepage <http://secure.Telenet.Pay.be> van Telenet Pay gaan en zijn abonnement opzeggen via het desbetreffende menu.

Als de Gebruiker om technische redenen niet in staat is een van zijn abonnementen te beëindigen, kan hij contact opnemen met de klantendienst van zijn Operator.

6.5 Klachten en verzoeken: Klachten of verzoeken met betrekking tot Digitale diensten die door een Derde-Dienstverlener worden geleverd, moeten worden gericht aan die Derde-Dienstverlener. Alle Derde-Dienstverleners zijn daarom verplicht om op elk van hun sites duidelijk te vermelden hoe met hen contact kan worden opgenomen (e-mail, sms, telefoon, adres enz.).

Hoewel Telenet BV namens Derde-Dienstverleners de bedragen int die voor de aankoop van de Digitale diensten of diensten moeten worden betaald, kan Telenet BV in geen geval aansprakelijk worden gesteld in geval van financiële geschillen tussen de Gebruiker en de Derde-Dienstverleners. Alle klachten moeten worden ingediend bij de Derde-Dienstverleners. Alle andere klachten kunnen schriftelijk worden gericht aan:

Telenet BV
T.a.v.: Telenet Support
Liersesteenweg 4
2800 Mechelen
Belgie
<https://www2.telenet.be/nl/klantenservice/#/menu=selfservice>

7. Intellectueel eigendom

7.1 Geregistreerde handelsmerken: De handelsmerken 'Telenet' en de bijbehorende logo's zijn geregistreerde handelsmerken van Telenet BV, en worden beschermd door de wetgeving inzake de bescherming van handelsmerken. In geen geval mag iemand deze merken of logo's gebruiken, tenzij met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Telenet BV.

8. Conclusie

De Algemene Voorwaarden van Telenet BV en deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving. Alle geschillen in verband met de Algemene Voorwaarden van Telenet BV en/of Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.