

Bijzondere voorwaarden Telenet TV-box en Tv-zenders

- 1.1. Het Telenet TV-platform is een digitale dienst die de klant toelaat audiovisuele content te ontdekken en te bekijken via ondersteunde toestellen. Dit gebeurt hetzij via content die door ons rechtstreeks beschikbaar wordt gesteld, hetzij via doorverwijzing naar ondersteunde applicaties van derde partijen.
- 1.2. Het Telenet TV-platform kan worden aangeboden als applicatie, geïntegreerde software, besturingssysteem of via andere technische vormen, afhankelijk van het gebruikte toestel.
- 1.3. Onder de kernfunctionaliteit van het Telenet TV-platform wordt verstaan 'het aanbieden van een gebruikersinterface voor de ontdekking en toegang tot audiovisuele content, hetzij via content die door Telenet rechtstreeks beschikbaar wordt gesteld, hetzij via doorverwijzing naar ondersteunde applicaties van derde partijen, inclusief on-demand content en, indien door de klant geactiveerd, tv-zenders.
- 1.4. Functionaliteiten zoals Terugkijk TV, cloudopnames, pauzeren, doorspoelen, aanbevelingen, personalisatie of andere aanvullende functies maken geen onderdeel uit van de kernfunctionaliteit.
- 1.5. We behouden ons het recht voor om functionaliteiten van het TV-platform toe te voegen, te wijzigen of stop te zetten, zolang de kernfunctionaliteit van de Dienst behouden blijft zoals hierboven omschreven.
- 1.6. De Telenet TV-box kan worden gebruikt met of zonder activering van Tv-zenders. Tv-zenders maken geen standaard onderdeel uit van het Telenet TV-platform en worden enkel actief gezet indien de klant hiervoor expliciet kiest.
- 1.7. Tv-zenders en zenderpakketten kunnen door de klant geactiveerd en gedeactiveerd worden volgens de op dat moment geldende commerciële voorwaarden. De modaliteiten van activering en deactivering, waaronder timing, eventuele wachttijden, duur van de activatie en mogelijke Kosten of vergoedingen kunnen in de toekomst worden gewijzigd.
- 1.8. Terugkijk-TV en cloudopnames zijn functionaliteiten die gekoppeld zijn aan het activeren van TV-zenders. Indien de klant geen TV-zenders activeert of deze deactiveert, zijn terugkijk-TV en cloudopnames niet beschikbaar. Eventuele bestaande opnames worden in dat geval niet langer toegankelijk.
- 1.9. Opnames worden opgeslagen in de cloud tot een maximum van 200 uur per klant en blijven maximaal 1 jaar beschikbaar vanaf de datum van opname, tenzij eerder verwijderd door de klant of door ons omwille van wettelijke, contractuele of technische redenen. De beschikbaarheid van opnames kan worden beperkt of beëindigd indien de uitzendrechten van het programma wijzigen. Opnames zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 1.10. Het aantal schermen waarop men tegelijkertijd Telenet TV (via de TV-app of Telenet.tv) kan kijken, is beperkt tot maximaal 5 schermen tegelijkertijd. Dit geldt voor live tv, opnames en terugkijk TV. Meer info op <https://www2.telenet.be/residential/nl/klantenservice/tv-en-entertainment/kijken-via-app-of-website/met-hoeveel-kan-je-tegelijk-tv-kijken.html>
- 1.11. Het gebruik van Telenet TV kan geografisch beperkt zijn omwille van uitzendrechten. Sommige content is enkel beschikbaar binnen de Europese Unie of België.
- 1.12. Voor content die wordt aangeboden via applicaties van derde partijen zijn wij niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, inhoud, werking of voorwaarden van deze applicaties. Het gebruik van dergelijke applicaties kan onderworpen zijn aan

- afzonderlijke voorwaarden van de betreffende derde partij. Wij garanderen niet dat alle content of applicaties permanent beschikbaar blijven op het Telenet TV-platform.
- 1.13. Omwille van beslissingen van bevoegde autoriteiten en/of rechtheouders kunnen nadere beperkingen geïmplementeerd worden.