

CONDITIONS PARTICULIÈRES SAFESURF

1. Généralités

- 1.1 Les présentes conditions particulières (les « Conditions particulières ») sont applicables à l'utilisation de Safesurf (le « Service », tel que défini à l'article 2.1 ci-après) par le Client et/ou tout utilisateur du Service (« Vous » ou « l'Utilisateur »).
- 1.2 Les Conditions générales de Telenet (y compris les conditions particulières qui y figurent) et la Politique en matière de protection de la vie privée de Telenet Safespot sont également applicables au Service, dans la mesure où les présentes Conditions particulières n'y dérogent pas. Vous pouvez consulter les Conditions générales et ces Conditions particulières sur telenet.be/conditionsgenerales. La politique en matière de protection de la vie privée de Telenet Safespot se trouve sur telenet.be/fr/privacy/safespot.
- 1.3 En utilisant le Service, vous déclarez avoir pris connaissance des présentes Conditions particulières, des Conditions générales et de la Politique en matière de protection de la vie privée de Telenet Safespot (ci-après dénommées collectivement les « Conditions ») et les accepter. Dans le cas contraire, vous ne pouvez pas continuer à utiliser le Service.

2. Le Service

- 2.1 Safesurf est un service de sécurité informatique dans le cadre duquel Telenet assure la protection d'un réseau internet interne ainsi que des terminaux connectés à l'internet via votre modem Telenet (les « Terminaux ») contre les menaces numériques externes regroupées sous le terme « hameçonnage ».
- 2.2 Le Service est exclusivement destiné aux particuliers disposant d'un service internet fixe de Telenet. Le Service n'est pas conçu pour les entreprises, n'y est pas destiné et ne peut pas être utilisé par ou pour le compte d'une entreprise. Telenet ne prévoit expressément aucune garantie explicite ou implicite d'adéquation pour les entreprises.
- 2.3 Le Service n'est pas conçu pour être utilisé dans des activités à haut risque, telles qu'une utilisation dans des environnements dangereux nécessitant des performances ultrafiabiles, notamment les centrales nucléaires, les systèmes de communication aérienne, les systèmes d'armement, les machines de maintien des fonctions vitales, ou dans toute autre application dans laquelle une défaillance ou une interruption des Services pourrait directement entraîner le décès, des dommages corporels, de graves séquelles physiques ou des dégâts matériels importants. Le Service ne peut pas être utilisé pour de telles activités à haut risque. Telenet ne prévoit expressément aucune garantie explicite ou implicite d'adéquation aux activités à haut risque.
- 2.4 Vous vous engagez à utiliser le Service uniquement conformément aux Conditions. Tout autre usage est interdit.

2.5 Les données utilisées via le Service sont déduites du volume de données fixes dont vous disposez (ou, si nécessaire, facturées en supplément si le volume compris est dépassé) dans le cadre de votre abonnement pour votre internet fixe.

3. Responsabilité

3.1 En fournissant le Service, Telenet fera des efforts commercialement raisonnables pour protéger votre réseau internet interne contre les menaces numériques externes. Telenet ne garantit pas que toutes les menaces pourront être écartées.

3.2 TELENET DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT À L'USAGE DU SERVICE D'UNE MANIÈRE NON CONFORME AUX CONDITIONS, AINSI QU'À L'ÉGARD DE TOUS DOMMAGES QUI EN DÉCOULERAIENT.

3.3 Telenet ne garantit pas que le Service fonctionnera sans problème ou sans interruption, ni qu'il offrira une protection contre tous les risques de sécurité possibles (y compris les actes délibérés de tiers).

3.4 Telenet n'est pas responsable de la perte ou du vol de données ou de fichiers. Vous êtes seul responsable de sauvegarder toutes les données sur vos Terminaux, afin de pouvoir les restaurer après un incident.

3.5 Vous acceptez les limitations de responsabilité prévues dans le présent article et reconnaissez que, sans cette condition, le prix du Service serait plus élevé.