

BIJZONDERE VOORWAARDEN STREAMZ

Deze voorwaarden zijn van toepassing op klanten die Streamz (Streamz Basic, Streamz Premium, Streamz Premium+) of de Netflix & Streamz bundel (“**Streamz**”) via Telenet bestellen.

Streamz heeft een minimum abonnementsduur van één (1) maand. Daarna kan u uw Streamz abonnement op ieder moment opzeggen. Dit regelt u zelf heel makkelijk via Mijn Telenet.

Voor de toepassing van deze Bijzondere Voorwaarden verwijst “Telenet Televisie” naar het Telenet-abonnement dat u toegang heeft tot het basispakket tv-zenders.

Streamz zonder Telenet Televisie

Streamz wordt u aangeboden door Streamz BV onder de gebruiksvoorwaarden van Streamz BV (streamz.be/account/terms). U wordt klant bij Streamz BV. Om dit mogelijk te maken, deelt Telenet uw email-adres, klantnummer, type Streamz abonnement, start- en einddatum van uw Streamz abonnement en technische gegevens zoals uw authenticatietoken mee aan Streamz BV.

Streamz BV beheert en is verantwoordelijk voor de Streamz dienst en is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens om u de Streamz dienst te bieden. De andere diensten (bv. internet) worden aangeboden door Telenet. De algemene voorwaarden van Telenet, met inbegrip van de bijzondere voorwaarden van de andere toepasselijke Telenet-diensten, zijn van toepassing op deze diensten. U kan de algemene voorwaarden van Telenet steeds raadplegen op telenet.be/algemenevoorwaarden.

Let op: als u tijdens uw Streamz-abonnementsperiode ook een Telenet Televisie-abonnement aanschafft, wordt u klant bij Telenet en is het onderdeel ‘Streamz met Telenet Televisie’ van toepassing.

Streamz met Telenet Televisie

Als u een Telenet Televisie abonnement hebt, blijft u klant bij Telenet.

De algemene voorwaarden van Telenet, met inbegrip van de bijzondere voorwaarden van de andere toepasselijke Telenet-diensten, zijn van toepassing. U kan de algemene voorwaarden van Telenet steeds raadplegen op telenet.be/algemenevoorwaarden.

Let op: als u tijdens uw Streamz-abonnementsperiode uw Telenet Televisie-abonnement opzegt, wordt u klant bij Streamz BV en is het onderdeel ‘Streamz zonder Telenet Televisie’ van toepassing.

Privacy

Als u Streamz bestelt via Telenet, kunt u inloggen met uw Telenet-gegevens. Om dit mogelijk te maken, delen wij uw klantnummer, technische gegevens en type Streamz-abonnement met Streamz, en verwerkt Streamz deze gegevens in overeenstemming met haar privacybeleid.

Voor meer informatie over hoe Telenet met uw persoonsgegevens omgaat, verwijzen wij u naar het Privacybeleid, dat beschikbaar is op telenet.be/nl/privacy.

Het privacybeleid van Streamz BV kan u raadplegen op streamz.be/account/privacy.

Versie: 27 april 2026