

Addendum bij het protocol betreffende het kader voor gegevensverwerking van 20 februari 2024

in de zin van artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens,

tussen

de BELGISCHE STAAT, vertegenwoordigd door de FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE, K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE (hierna FOD Economie)

en

TELENET

betreffende de mededeling van persoonsgegevens in het kader van het Sociaal Telecomtarief

Tussen

DE BELGISCHE STAAT, vertegenwoordigd door de FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE, K.M.O., Middenstand en ENERGIE, afgekort "**FOD ECONOMIE**", ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0314.595.348 met maatschappelijke zetel te City Atrium C, Vooruitgangsstraat 50 1210 Brussel en vertegenwoordigd door Séverine WATERBLEY, Voorzitster van het Directiecomité ("**FOD Economie**").

En **TELENET**, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0473.416.418, met maatschappelijke zetel te Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen en vertegenwoordigd door Bart Van Sprundel, Hoofd Legal & Regulatory ("**de Operator**").

Hierna gezamenlijk "de Partijen" genoemd.

Artikel 1: Preambule

Dit document is een addendum bij *het Protocol ter omkadering van de verwerking van persoonsgegevens in de zin van artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*, tussen de BELGISCHE Staat, vertegenwoordigd door de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., kleine en middelgrote ondernemingen en energie (hierna FOD Economie) en Telenet *betreffende de mededeling van persoonsgegevens in het kader van het Sociaal Telecomtarief* gesloten op 20 februari 2024.

Artikel 2: Achtergrond

De Partijen erkennen het belang van het periodiek met elkaar in overeenstemming brengen van de databanken van de FOD Economie en de operator om eventuele discrepanties op te sporen en te corrigeren en om de kwaliteit van de gegevens te waarborgen in het kader van de verstrekking en het beheer van het sociale internetaanbod zoals overeengekomen in het Protocol.

De afstemming van de gegevens uit de databanken van de Operator en de FOD Economie vloeit voort uit de taak om de voorwaarden voor de toekenning van het sociaal internetaanbod na te gaan, die bij

wet is vastgelegd en aan de FOD Economie is toevertrouwd (zie ook doeleinden 1 en 2 in artikel 7 van voormeld Protocol).

Overeenkomstig artikel 9 van het koninklijk besluit van 30 augustus 2023 betreffende de uitgevoerde verwerkingen in het kader van de artikelen 22/2, § 7, en 22/3, § 10, van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, zijn de FOD Economie en de operator verplicht om kwaliteitsprocessen op te zetten die erop gericht zijn de gegevens in hun respectieve databanken periodiek te verifiëren en met elkaar in overeenstemming te brengen in geval van discrepanties.

In het verslag aan de Koning van hetzelfde besluit wordt gesteld dat het voor de goede werking van het hele systeem noodzakelijk is om regelmatig de informatie in de verschillende databanken van de FOD Economie, het BIPT en de operatoren te controleren. Hoewel deze onderling verbonden zijn, worden ze niet automatisch gesynchroniseerd en blijft elke betrokken partij verantwoordelijk voor de inhoud die haar aangaat en voor het correct bijwerken ervan. Daarom is het noodzakelijk te zorgen voor kwaliteitscontrole van de gemeenschappelijke inhoud van de verschillende databanken, zodat deze op elkaar kunnen worden afgestemd en verschillen kunnen worden gecorrigeerd.

Artikel 3. Het doel van het addendum

De FOD Economie en de Operator komen overeen dat de FOD Economie de databank van de FOD Economie zal afstemmen op die van de operator met betrekking tot het sociaal internetaanbod. Daartoe deelt de operator de inhoud van zijn databank mee aan de FOD Economie (artikel 6). Elk verschil tussen de databanken leidt tot een afstemming van de gegevens en, indien nodig, van de concrete contractuele situatie die niet overeenkomt.

Dit addendum heeft tot doel een afstemmingsproces in gang te zetten en de voorwaarden en modaliteiten te preciseren waaronder de databank van de operator en die van de FOD Economie zullen worden vergeleken, met inachtneming van de bepalingen van het oorspronkelijke protocol dat tussen de partijen is ondertekend (hierna het "Protocol") die volledig van toepassing blijven op dit addendum en op geen enkele wijze worden beïnvloed door de bepalingen van dit addendum, behalve voor de bepalingen die uitdrukkelijk in dit addendum worden gewijzigd of verduidelijkt. De Partijen benadrukken in het bijzonder dat de bepalingen met betrekking tot beveiliging (artikel 13 van het Protocol) en vertrouwelijkheid (artikel 15 van het Protocol) volledig van toepassing blijven.

Artikel 4. Rechtmatigheid

De verwerking die door dit addendum wordt georganiseerd, is rechtmatig in die zin dat deze:

- Voor de FOD Economie

"noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen" (art. 6, lid 1, onder e), AVG)

Het algemeen belang dat in dit geval wordt ingeroepen, is als volgt gerechtvaardigd en is gebaseerd op de volgende rechtsgrondslag:

Artikel 9, §1 van het koninklijk besluit van 30 augustus 2023: "*De FOD Economie, het Instituut en de operatoren implementeren kwaliteitsprocessen die ertoe strekken de gegevens in hun respectievelijke databanken periodiek te controleren en ze te corrigeren als er verschillen zijn.*"

- **Voor de Operator**

"De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen." (Art. 6, 1, c) AVG).

De in de onderhavige zaak aangevoerde wettelijke verplichting is als volgt gerechtvaardigd en is gebaseerd op de volgende rechtsgrondslagen:

- Artikel 74, §2 van de WEC: "[...] § 2 Elke operator die aan de consumenten een dienst van toegang, op een vaste locatie, tot een breedbandinternettoegangsdienst en tot spraakcommunicatiediensten aanbiedt en van wie de omzet met betrekking tot de voor het publiek beschikbare elektronische communicatiediensten hoger is dan vijftig miljoen euro, verstrekt het in paragraaf 1 vermelde sociale element van de universele dienst. [...]."

Juncto

- Artikel 9, §1 van voormeld koninklijk besluit van 30 augustus 2023.

Artikel 5. Doeleinden waarvoor persoonsgegevens worden doorgegeven

De partijen zullen de in artikel 6 bedoelde gegevens uitwisselen om ervoor te zorgen dat de toegekende rechten terecht worden toegekend en dat ze verband houden met reële contractuele situaties die voortvloeien uit deze rechten in het kader van het doel bepaald in artikel 22/3, §3, 1° van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en bepaald in artikel 9 van het koninklijk besluit van 30 augustus 2023 betreffende de uitgevoerde verwerkingen in het kader van artikelen 22/2, § 7, en 22/3, § 10, van bijlage 1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

Artikel 6. Categorieën van persoonsgegevens die worden uitgewisseld voor de afstemming van de databank en hun formaat

Gegeven 1	
Gegevenscategorie	Uniek identificatienummer eigen aan de operator
<i>Rechtvaardig de noodzaak van deze gegevens in relatie tot het nagestreefde doel</i>	Het unieke identificatienummer maakt het mogelijk om de houders van een sociaal internetcontract te identificeren in de respectievelijke databanken.
Formaat van de overgedragen gegevens	Digitaal
Gegeven 2	
Gegevenscategorie	Status van het contract voor sociaal internetaanbod
<i>Rechtvaardig de noodzaak van deze gegevens in relatie tot het nagestreefde doel</i>	De status van het sociale internetcontract bij de operator kan zijn: actief, in afwachting of beëindigd. Deze geeft aan of de burger al dan niet daadwerkelijk profiteert van een sociaal internetcontract bij de Operator.
Formaat van de overgedragen gegevens	Digitaal
Gegeven 3	
Gegevenscategorie	Data van ondertekening en beëindiging van het contract
<i>Rechtvaardig de noodzaak van deze gegevens in relatie tot het nagestreefde doel</i>	De data van <u>ondertekening</u> en <u>beëindiging</u> van het contract zijn belangrijk omdat ze het mogelijk maken om de periodieke controle en het einde van het recht, vastgesteld door de FOD Economie, af te

	stemmen op de contractuele realiteit tussen de begunstigde en de Operator.
Formaat van de overgedragen gegevens	Digitaal

Artikel 7. Beschrijving van de afstemmingsprocedure van de database

1. De gegevensextractie door de Operator wordt ingesteld op een exacte datum en tijd om een zo nauwkeurig mogelijke vergelijking te garanderen.

2. Voor elke nieuwe afstemming stuurt de Operator de volgende gegevens naar de FOD Economie:

- a) elk uniek klantidentificatienummer met betrekking tot een "geactiveerd" contract dat geniet van het sociale internetaanbod (*contract geregistreerd onder de status "HAS_RIGHT_ACTIVE"*);
- b) elk uniek klantidentificatienummer met betrekking tot een "niet-geactiveerd" contract dat geniet van het sociale internetaanbod (*contract geregistreerd onder het statuut HAS_RIGHT_PENDING*);
- c) elk uniek klantidentificatienummer met betrekking tot een contract dat geniet van het "beëindigde" sociale internetaanbod (*contract geregistreerd onder het statuut NO_RIGHT*));
- d) Voor elk van deze contracten, de datum van aanmaak/ondertekening en – voor zover van toepassing – de einddatum.

3. De FOD Economie vergelijkt de gegevens die hij van de Operator ontvangt met de gegevens in zijn databank en identificeert eventuele verschillen tussen de door de Operator verstrekte gegevens en de gegevens over deze Operator die in zijn databank zijn opgenomen.

4. De vastgestelde verschillen worden aan de Operator meegedeeld. Bij de mededeling van deze vaststelling onderzoeken de Partijen de mogelijke oorzaken van deze verschillen. De Partijen overleggen binnen twintig kalenderdagen na de mededeling van de vaststelling over de maatregelen die moeten worden genomen om de inhoud van de gegevensbanken zo nauwkeurig mogelijk te doen overeenstemmen.

Artikel 8. Periodiciteit van de afstemmingsprocedure

- a) Eerste afstemming voor 1 juni 2025

De eerste afstemming tussen de databanken wordt in onderling overleg tussen de partijen vastgesteld. Aangezien de bewaartermijn voor de gegevens echter is vastgesteld op 18 maanden, moet deze eerste afstemming uiterlijk vóór 1 juni 2025 plaatsvinden.

- b) Periodiciteit: Algemene regel

De afstemming van de databanken vindt elke twaalf maanden plaats vanaf de laatste afstemming.

- c) Periodiciteit: Specifieke regel

De FOD Economie en de operator kunnen beslissen om een nieuwe afstemming te organiseren vóór het verstrijken van de jaarlijkse periode. Van deze mogelijkheid kan gebruik worden gemaakt wanneer de overdracht tot volgend jaar niet voldoende is om de databanken op elkaar af te stemmen.

Artikel 9. Wijze van gegevensuitwisseling

De operator stuurt de volgende gegevens afzonderlijk door naar de FOD Economie, via de SFTP-server, zodat de FOD de inhoud van de databanken kan matchen:

- a) Het unieke identificatienummer eigen aan de operator (supra gegevenscategorie 1)
- b) Elk contract dat is geregistreerd onder de status HAS_RIGHT_ACTIVE (supra gegevenscategorie 2)
- c) Elk contract dat is geregistreerd onder het statuut HAS_RIGHT_PENDING (supra gegevenscategorie 2)
- d) Elk contract dat is geregistreerd onder het statuut NO_RIGHT (supra gegevenscategorie 2)
- e) De datum van totstandkoming van het contract (supra gegevenscategorie 3), evenals de einddatum van het contract (supra gegevenscategorie 3)

De FOD Economie zendt het resultaat van de matching door aan de operator, via de SFTP-server, zoals beschreven in artikel 7, §3.

Artikel 10. Categorieën van ontvangers

10.1. Wat de FOD Economie betreft

Wat de ontvangers van de FOD Economie betreft, zijn deze beperkt tot gebruikers onder het gezag van de FOD Economie, zoals opgesomd in artikel 11.1.a van het Protocol, wat betekent dat de toegang tot de gegevens beperkt is tot de personeelsleden die verantwoordelijk zijn voor de verwerking van bestanden of IT-systemen en die vallen onder het beheer en de terbeschikkingstelling van het sociale internetaanbod.

10.2. Gebruikers onder het gezag van de Operator

De toegang tot de gegevens is beperkt tot de personeelsleden die belast zijn met de klantenservice, de inschrijving voor diensten of de IT-systemen die betrokken zijn bij het beheer en de toekenning van het sociale internetaanbod.

Artikel 11. Verwijdering van uitgewisselde gegevens

De gegevens die door de Operator aan de FOD Economie worden doorgegeven, zullen door de FOD Economie op de SFTP worden gewist zodra de gegevens door de FOD Economie zijn gekopieerd. De gegevens die door de FOD Economie worden bewaard, worden gewist zodra de gegevensafstemming is voltooid.

De gegevens die door de FOD Economie aan de Operator worden doorgegeven, worden uit de SFTP verwijderd zodra de gegevens door de Operator zijn gekopieerd. De gegevens worden door de Operator verwijderd zodra de gegevensafstemming is voltooid.

De procedure wordt als beëindigd beschouwd wanneer eventuele verschillen door de Partijen zijn opgelost door een correctie van de databases en, indien nodig, door een correctie van de contractuele situatie.

De Partijen verbinden zich ertoe hun respectieve procedures voor het verwijderen van uitgewisselde gegevens op elkaar af te stemmen. Elke latere aanpassing van deze procedures zal onverwijld aan de andere partij worden meegedeeld.

Artikel 12. Duur en ingangsdatum van het addendum

Dit addendum treedt in werking op de datum van ondertekening door de Partijen en wordt gesloten voor de duur van het Protocol.

Gedaan te Brussel in tweevoud, 17 april 2024.

Voor de Operator

**Voor de BELGISCHE STAAT, vertegenwoordigd
door de FOD Economie**

De vertegenwoordiger,

De vertegenwoordiger,

**Bart van Sprundel,
Hoofd Legal & Regulatory**

**S. WATERBLEY
Voorzitter van het Directiecomité**

BIJLAGE nr. 1: Adviezen van de functionarissen voor gegevensbescherming

1. De DPO van Telenet brengt het volgende advies uit:

Positief - ~~Negatief~~ (doorhalen wat niet van toepassing is)

2. De DPO van de FOD Economie brengt het volgende advies uit:

Positief - ~~Negatief~~ (doorhalen wat niet van toepassing is)