



# Overname Telenet-diensten

Beste,

Je overname regel je door dit document in te vullen en **ondertekend** terug te bezorgen. Schrijf duidelijk in drukletters.

## Alles ingevuld en ondertekend? Stuur je document terug:

- **Online** via [telenet.be/stuurovername](https://telenet.be/stuurovername)
- **Per post** naar Telenet, Lierssesteenweg 4, 2800 Mechelen

Nog vragen? Dan kan je terecht op [telenet.be/contact](https://telenet.be/contact).

Vriendelijke groeten,  
Telenet-klantendienst

## Goed om te weten:

- De **overlater** is de persoon die nu nog eigenaar is van de Telenet-diensten, maar die wil overzetten naar iemand anders. De **overnemer** wordt de nieuwe eigenaar van de diensten.
- Hebben we je formulier ontvangen? We verwerken het binnen **7 werkdagen** en sturen een **schriftelijke bevestiging** naar overnemer en overlater.
- **Sociaal tarief** wordt niet overgedragen. Het **sociaal internetaanbod** wordt alleen overgezet als de overnemer daarvoor in aanmerking komt. Anders passen we het abonnement aan naar Easy Internet.
- Ook **jaarlijks betalen** wordt niet overgezet. Na overname passen we de betaalmethode aan naar maandelijks. De overlater krijgt een eventueel tegoed terugbetaald.

## De kleine lettertjes

### Een overname kan alleen:

- voor alle vaste Telenet-diensten op het adres van de overlater. Een mobiel abonnement kan je wel apart overnemen.
- als de gezins- of werksituatie verandert, bijvoorbeeld bij een scheiding, overlijden of overname bedrijf of een meerderjarig kind dat alleen gaat wonen.
- als we alle gegevens hebben. Vergeet identiteitskaartnummer van overnemer én handtekening van zowel overnemer als overlater niet, behalve bij een overlijden.

### De overnemer verklaart:

- de bijdragen en het verbruik over te nemen vanaf gekozen datum, volgens de algemene voorwaarden van Telenet.
- het eventuele openstaande saldo van de overlater mee over te nemen.
- een eventueel tegoed of modemwaarborg mee over te nemen, en dit zelf te regelen met de overlater.
- de eventuele restwaarde van toestellen gekocht met Telenet Klantenprijz mee over te nemen.

### De overlater verklaart:

- de installatie en diensten over te laten aan de overnemer.
- akkoord te gaan met de overdracht van persoonlijke gegevens naar de overnemer. Het gaat om de betalingshistoriek, productgegevens, gebruiksgegevens en vroegere aanrekeningen gekoppeld aan de overgedragen diensten.
- akkoord te gaan met de overname van de Telenet-mailadressen (bij overname internetabonnement) en persoonlijke logins. Wil je dat niet? Dan kan je als overlater:
  - je e-mailadressen overzetten naar een ander internetabonnement. Lees meer op [telenet.be/mailadresverplaatsen](https://telenet.be/mailadresverplaatsen)
  - je e-mailadressen en persoonlijke logins opzeggen via Mijn Telenet.

## Niet akkoord of voldoe je niet aan de voorwaarden?

Dan kan de overname niet doorgaan.

Zeg je abonnement als overlater op bij Telenet. Als overnemer sluit je een nieuw abonnement af.

# 1. Algemene informatie

## Installatieadres en Klantnummer

Klantnummer:

Straat:

Huisnummer:  Bus:

Postcode:  Plaats:

## Reden overname:

- Wijziging gezinssituatie
- Overlijden
- Overname van/door bedrijf

# 2. In te vullen door de overnemer

## Je gegevens

Overname door bedrijf? Vul de gegevens van de gemandateerde in.

Voornaam:  Naam:

Klantnummer (als je al klant bent):

Straat:

Huisnummer:  Bus:

Postcode:  Plaats:

Nationaliteit:  Geslacht op ID-kaart:  /

Geboortedatum:  /  /  Geboorteplaats:

Rijksregisternummer:  Identiteitskaartnummer:

E-mailadres:  Telefoonnummer:

## Betalen

- Met een overschrijving
- Via domiciliëring op IBAN-nummer:

E-mailadres\*:

\*Aanrekening of factuur ontvangen op hetzelfde e-mailadres dan hierboven? Dan hoef je niets in te vullen.  
Als particulier ontvang je je aanrekening altijd per e-mail.

## Alleen voor bedrijven

Bedrijfsnaam:  Factuur liever per post? (Alleen voor bedrijven)

Op bovenstaand adres

BTW-/ondernemingsnummer:   Op ander adres:

Vennootschapsvorm (NV, BV, vzw, ...):

## Welke diensten neem je over?

- Alle vaste diensten** (Internet, digitale tv, kabeltelevisie en/of vaste telefonie)  
**Belangrijk!** Streamingsdiensten (Streamz, Play Sports, Netflix, ...) kan je niet overnemen en worden altijd stopgezet bij de overname. Je kan ze nadien wel opnieuw aanvragen.
- Alle vaste diensten én alle mobiele abonnementen**
- Alleen **mobiel(e) abonnement(en)**.

### Neem je mobiel over? Vul je nummers in en kies je abonnement\*.

<b>Mobiel nummer</b> 0 4 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Behoud huidige abonnement (Niet mogelijk bij ONE(up)/WIGO/KLIK). <input type="checkbox"/> Voeg toe aan bestaande ONE(up)/WIGO/KLIK van overnemer. <input type="checkbox"/> Zet over naar* <input type="text"/>
<b>Mobiel nummer</b> 0 4 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Behoud huidige abonnement (Niet mogelijk bij ONE(up)/WIGO/KLIK). <input type="checkbox"/> Voeg toe aan bestaande ONE(up)/WIGO/KLIK van overnemer. <input type="checkbox"/> Zet over naar* <input type="text"/>
<b>Mobiel nummer</b> 0 4 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Behoud huidige abonnement (Niet mogelijk bij ONE(up)/WIGO/KLIK). <input type="checkbox"/> Voeg toe aan bestaande ONE(up)/WIGO/KLIK van overnemer. <input type="checkbox"/> Zet over naar* <input type="text"/>
<b>Mobiel nummer</b> 0 4 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Behoud huidige abonnement (Niet mogelijk bij ONE(up)/WIGO/KLIK). <input type="checkbox"/> Voeg toe aan bestaande ONE(up)/WIGO/KLIK van overnemer. <input type="checkbox"/> Zet over naar* <input type="text"/>
<b>Mobiel nummer</b> 0 4 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Behoud huidige abonnement (Niet mogelijk bij ONE(up)/WIGO/KLIK). <input type="checkbox"/> Voeg toe aan bestaande ONE(up)/WIGO/KLIK van overnemer. <input type="checkbox"/> Zet over naar* <input type="text"/>

\*Belangrijk: Zitten de mobiele nummers nu in een ONE(up)/WIGO/KLIK? Kies dan naar welk abonnement je ze wil overzetten. Op [telenet.be/abonnementen-mobiel](https://telenet.be/abonnementen-mobiel) of [telenet.be/abonnementen-mobiel-business](https://telenet.be/abonnementen-mobiel-business) vind je alle mobiele abonnementen. Je kan de nummers ook toevoegen aan een bestaande ONE(up), WIGO of KLIK van de overnemer.

## Publicatietype van je nummers

Neem je mobiele of vaste nummers over? Dan kan je ervoor kiezen om je nummer(s) te publiceren in de Witte Gids of via 1207. Maak je geen keuze, dan registreren we je nummers als geheim. Je gegevens worden dan niet gepubliceerd.

Nummer	Geheim	Niet-gepubliceerd	Niet-vermeld	Normaal
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **Geheim nummer:** niet gepubliceerd in Witte Gids en niet beschikbaar op 1207.
- **Niet-gepubliceerd nummer:** niet gepubliceerd in Witte Gids, via 1207 alleen telefonisch opvraagbaar aan de hand van je adres.
- **Niet-vermeld nummer:** niet gepubliceerd in Witte Gids, je nummer en adres zijn alleen telefonisch opvraagbaar bij 1207.
- **Normaal nummer:** gepubliceerd in Witte Gids, op 1207.be en telefonisch opvraagbaar bij 1207.

### 3. In te vullen door de overlater

#### Ik ben:

- De Telenet-klant
- Erfgenaam of rechtverkrijgende
- Notaris belast met de vereffening van de nalatenschap
- Voorlopige bewindvoerder

#### Gegevens naar waar we de overnamebevestiging mogen sturen:

Voornaam:  Naam:

Straat:

Huisnummer:  Bus:

Postcode:  Plaats:

Nationaliteit:  Geslacht op ID-kaart:

Geboortedatum:  Geboorteplaats:

E-mailadres:

Telefoonnummer waarop je overdag bereikbaar bent:

Bedrijfsnaam:

### 4. De handtekeningen

Opgemaakt te:  Op:

Handtekening overlater:

Niet ingeval van overlijden

Handtekening overnemer:

#### Alles ingevuld én ondertekend? Bezorg ons je document.

- **Online** via [telenet.be/stuurovername](https://telenet.be/stuurovername). Je aanvraag wordt zo het snelste verwerkt.
- **Per post** naar Telenet, Lierssesteenweg 4, 2800 Mechelen.

Zodra de overname in orde is, ontvangen zowel overlater als overnemer een schriftelijke bevestiging. Dat kan tot 7 werkdagen duren, na ontvangst van het document door Telenet.

De algemene voorwaarden van Telenet kan je bekijken op [telenet.be/algemenevoorwaarden](https://telenet.be/algemenevoorwaarden).