



Liste des prix Telenet Télévision, Internet, Téléphonie, Mobile pour particuliers

4 novembre 2024

Raccordement à la télédistribution

	Frais uniques (TVA de 21 % incluse)
Raccordement à la télédistribution en câble coaxial	50 €

L'indemnité relative au raccordement à la télédistribution en câble coaxial s'entend pour les raccordements allant jusqu'à 80 mètres à partir du point de distribution dans la rue jusqu'au point de raccordement dans l'habitation. Les raccordements de plus de 80 mètres ou les raccordements en cas d'extension du réseau (appartements ou nouveaux lotissements par exemple) sont effectués moyennant un supplément.

	Frais uniques (TVA de 21 % incluse)
Connexion extérieure en fibre	499 €

Les frais d'installation extérieure concernent les connexions jusqu'à un maximum de 80 mètres du point de distribution dans la rue jusqu'au point de reprise dans la maison. Les connexions de plus de 80 mètres ou les connexions lors d'une extension de réseau (par exemple, des appartements ou de nouveaux lotissements) sont effectuées moyennant un supplément

Telenet Télévision

Abonnement

	Montant par an (TVA de 21 % incluse)
Abonnement à la télédistribution	188,43 € (15,68 €/mois)
Droits d'auteur	67,68 € (5,64 €/mois)

Telenet TV

Pour regarder la TV digitale vous avez également besoin d'un abonnement à la télédistribution (voir ci-dessus les prix de Telenet Télévision).

Décodeurs

	Montant (TVA de 21 % incluse)
Location première box TV Telenet	10,95 € par mois
Location 2 ^{ième} , 3 ^{ième} , 4 ^{ième} box TV Telenet	5,27 € par mois
Location Digicorder HD	10,95 € par mois
Location Digibox HD	5,27 € par mois
Achat Digicorder HD*	249 €
Achat Digibox HD*	99 €

**Le décodeur peut se composer d'éléments remis en service après un contrôle approfondi. Dans ce cas, les prix sont de 214 € pour le Digicorder HD et 84 € pour la Digibox HD.*



Indemnité si vous ne remettez pas un décodeur loué lors de la résiliation de la location ou en cas de décodeur loué endommagé (TVA de 21 % incluse)

	décodeur < 1 an	1 an < décodeur < 2 ans	décodeur > 2 ans
Digibox HD	99 €	50 €	25 €
Digicorder HD	249 €	150 €	50 €
Box TV Telenet	249 €	150 €	50 €

TV avec une carte

	Montant (TVA de 21 % incluse)
TV avec une carte	69 €

Bouquets de chaînes supplémentaires

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)		
	Si vous avez 3 produits Telenet (tv digitale – téléphonie fixe – internet)*	Si vous avez 2 produits Telenet (tv digitale et téléphonie fixe ou internet)*	Si vous avez 1 produit Telenet (tv digitale)
Play Sports (Play Sports à la demande inclus)	21,95 €	26,95 €	31,95 €
	Par mois	Par 6 mois	Par an
Streamz basic	7,95 €	6,95 €/mois (41,70 € pour 6 mois)	5,95 €/mois (71,40 € pour 12 mois)
Streamz Premium (Streamz Premium à la demande inclus)	12,95 €	10,95 €/mois (65,70 € pour 6 mois)	9,95 €/mois (119,40 € pour 12 mois)
Streamz Premium+ (Streamz Premium+ à la demande inclus)	20,95 €		
Play More (Play More à la demande inclus)	25,95 €		
Play Sports + Play More	40,50 €		
Netflix Basic	9,99 €		
Netflix Standard	14,99 €		
Netflix Premium	19,99 €		
Netflix Standard & Streamz Premium combo	24,49 €		
Netflix Standard & Streamz Premium+ combo	30,99 €		



Netflix Standard & Play More combo	34,99 €		
Netflix Premium dans le combo	+ 5,00 €		
Disney+ Premium	13,99 €		
Be tv (Be tv à la demande inclus)	24,99 €		
Be tv Sport	16,40 €		
Option Voo Sport	+2,00 €		
Option FR (uniquement disponible en Flandre)	5,45 €		
Passion XL	19,95 €		
Uniquement disponible à Bruxelles :			
Be Bouquet Family Fun	9,99 €		
Be Bouquet Discover More	14,99 €		

* Les différents services Telenet doivent être sur le même numéro d'accout.
« Internet » comprend tous les produits internet de Telenet sauf FreeSurf

Combinez 2 services de streaming ou plus et profitez d'une remise de 5 %. Offre valable sur Netflix, Streamz Premium(+), Disney+ et Play More. Uniquement valable sur les produits mensuels. La réduction est automatiquement appliquée sur le relevé de compte. Non cumulable avec d'autres offres ou promotions.

TV-thèque/Streaming

	Montant (TVA de 21 % incluse)
Films	à partir de 2,99 € par film
Streamz Premium	inclus dans l'abonnement Streamz Premium
Streamz Premium+	inclus dans l'abonnement Streamz Premium+
Play More	inclus dans l'abonnement Play More
Play Sports	inclus dans l'abonnement Play Sports
Be tv	Inclus dans l'abonnement Be tv
TV à la carte	à partir de 0,5 € par programme gratuit pour les journaux télévisés
Passion à la carte	à partir de 3,99 € par scène ou 6,49 € par film inclus dans l'abonnement Passion XL
Play Sports Dagpas (accès à Play Sports pendant 24h)	9,95 € (à commander via le bouton rouge sur la chaîne 190 sur la Digibox/le Digicorder, via le shop TV sur la box TV)



Pour certains services une durée minimale est d'application. En cas de résiliation pendant la durée minimale vous payez une indemnité de résiliation (TVAC) qui est calculée au prorata :

- Streamz Basic (durée minimale 1 mois) : 10 €
- Streamz Basic (durée minimale 6 mois) : les frais d'abonnement jusqu'à la fin de la période minimale
- Streamz Basic (durée minimale 12 mois) : les frais d'abonnement jusqu'à la fin des 6 premiers mois
- Streamz Premium (durée minimale 1 mois) : 10 €
- Streamz Premium (durée minimale 6 mois) : les frais d'abonnement jusqu'à la fin de la période minimale
- Streamz Premium (durée minimale 12 mois) : les frais d'abonnement jusqu'à la fin des 6 premiers mois
- Streamz Premium+ (durée minimale 1 mois) : 10 €
- Streamz Premium+ (durée minimale 6 mois) : les frais d'abonnement jusqu'à la fin de la période minimale
- Streamz Premium+ (durée minimale 12 mois) : les frais d'abonnement jusqu'à la fin des 6 premiers mois
- Play More (durée minimale 1 mois) : 15 €
- Play Sports (durée minimale 1 mois) : 10 €
- Be tv (durée minimale 1 mois) : les frais d'abonnement d'un mois
- Be TV Sport (durée minimale 1 mois) : les frais d'abonnement d'un mois
- Option Voo Sport (durée minimale 1 mois) : les frais d'abonnement d'un mois
- Family Fun, Discover More (durée minimale 1 mois) : les frais d'abonnement d'un mois
- Passion XL (durée minimale 6 mois) : les frais d'abonnement jusqu'à la fin de la période minimale



Internet Telenet

Abonnement

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Easy Internet	34,45 €
All-Internet	63,27 €
Giga-Internet	78,27 €

Options disponibles avec tous les abonnements internet

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Safesurf	Inclus
Telenet Safespot+	8,00 €
Boîte de messagerie supplémentaire (max. 30)	0,05 €

Options disponibles avec Easy Internet

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Extension du volume de base mensuel (par 25 GB)	5 € par 25 GB

Options disponibles avec les abonnements internet sur fibre

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Speedboost Pro	30 €

Speedboost Pro est uniquement disponible avec l'abonnement Giga-Internet (éventuellement en combinaison avec Telenet TV) et avec ONEup.

Offre internet sociale

Toute personne éligible peut bénéficier de l'offre internet sociale pour 19 €. Les conditions ont été déterminées par le gouvernement. Retrouvez-les sur www.offreinternetsociale.be.

Pour plus d'informations relatives à l'offre, rendez-vous sur www.telenet.be/offreinternetsociale



Booster réseau ou wifi

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

Booster réseau :	
Location Powerline	1 €

Booster wifi :	
Location Telenet 360° Pod	3 €
Location Powerline wifi	2 €
Location Set Powerline wifi	2 €
Location Point d'accès (station de base wifi)	2 €

Indemnité si vous ne remettez pas un booster réseau ou wifi loué lors de la résiliation de la location ou en cas de booster réseau ou wifi loué endommagé (TVA de 21 % incluse)

	< 1 an	+ 1 an
Powerline	35 €	20 €
Telenet 360° Pod	105 €	65 €
Powerline wifi	65 €	35 €
Set Powerline wifi	99 €	50 €
Point d'accès	65 €	35 €

Montant (TVA de 21 % incluse)

Minimodem	65,00 €
-----------	---------



Téléphonie Telenet

Abonnement

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
FreePhone Europe	26,97 € (max. 2 lignes par client)

Tarifs FreePhone Europe:

Appels vers...	Heures creuses (16 h tot 8 h + le week-end et les jours fériés)		Heures pleines (8 h à 16 h + en heures creuses hors le forfait de 2.000 minutes)	
	Lignes fixes	Numéros mobiles	Lignes fixes	Numéros mobiles
Belgique	Gratuit ¹		0,20 €/minute	
Europe ²			0,70 €/minute	
Etats-Unis & Canada			0,70 €/minute	
Maroc & Turquie	Gratuit ¹	Cf tarif en heures pleines	1,40 €/minute	
Reste du monde	1,40 €/minute			

(1) Illimité vers les numéros fixes belges. Non valable pour les connexions internet et les appels vers des numéros spéciaux (p.ex. 090x, 070x, 12xx). Uniquement pour un usage résidentiel normal. 1 forfait de 2.000 minutes gratuites par mois à répartir entre les appels vers les numéros mobiles en Belgique, les lignes fixes et les numéros mobiles en Europe¹, aux États-Unis et au Canada et les lignes fixes au Maroc et en Turquie (numéros Maroc Telecom avec les préfixes 522, 523, 524, 528, 535, 536, 537 et 539), en heures creuses. En dehors de ce forfait, les tarifs respectifs en heures pleines sont d'application. Les minutes non utilisées ne sont pas transférables au mois suivant.

Tous les tarifs s'entendent TVA comprise.

(2) Europe : **27 États membres** de l'Union européenne : Allemagne, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovénie, Slovaquie et Suède. **9 autres États européens** non membres de l'UE : Andorre, îles Féroé, Gibraltar, Islande, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Royaume-Uni, Saint-Marin et Suisse.

Options FreePhone Europe

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Option Anytime	7,50 €



Services FreePhone Europe

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Conversation à 3	Gratuit
Sachez-qui-vous-a-appelé-en-dernier	Gratuit
Relevé de compte avec le détail des communications internationales et appels vers les numéros de GSM	Gratuit
Service de messagerie Telenet	1,79 €
Déviation d'appels	1,79 €
Signal 2 ^e appel	1,79 €
Sachez-qui-vous-appelle	4,25 €
Aperçu des communications nationales	3,97 €

Packs FreePhone Europe

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Ligne Top	4,50 €

Numéros spéciaux

	Montant (TVA de 21 % incluse)
Numéro de diamant	619,73 €
Numéro d'or	247,88 €
Numéro d'argent	123,94 €
Numéro masqué	Gratuit

Telenet Mobile

Abonnements Téléphonie Mobile

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)	Activation carte SIM
Telenet Mobile 5 GB	16,56 €	Gratuit
Telenet Mobile 20 GB	21,67 €	Gratuit
Telenet Mobile Unlimited	40,00 €	Gratuit
Prix selon usage	0 €	5 € (frais unique)

Options

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Option Surf 1 GB/mois	5 €
Option Surf 4 GB/mois	10 €

Carte SIM perdue, volée ou cassée? Pour la demande d'une nouvelle carte SIM destinée à remplacer une carte SIM existante, 5 € (TVA incluse) sont facturés.



Tarifs Prix selon usage : appels : 0,20 €/min, envoyer un SMS : 0,07 €, surf : 0,10 €/MB.

Prix par MB en cas de dépassement du data compris dans Telenet Mobile, option King Surf, option Kong Surf : 0,10 €/MB

Prix pour les appels mobiles et les SMS depuis la Belgique vers l'étranger avec Telenet Mobile ou Prix selon Usage:

	Tarif/min	Tarif/sms
Zone UE	€ 0,70	€ 0,50
Zone Extended	€ 1,00	€ 0,50
Zone Rest of the world	€ 1,40	€ 0,50

Zone UE : Autriche, Bulgarie, Croatie, Chypre, Tchéquie, Danemark, Estonie, Finlande, France (et MONACO), Guyane française, Allemagne, Gibraltar (R-U), Grèce, Guadeloupe, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède.

Zone Extended : Albanie, Algérie, Andorre, Bosnie-Herzégovine, Féroé, Guernesey (R-U), Île de Man (R-U), Jersey (R-U), Macédoine, Maroc, Suisse, Tunisie, Turquie, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Australie, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Bermudes, Botswana, Brésil, Burundi, Canada, Îles Cayman, Chine, Dominique, République dominicaine, Égypte, Gambie, Ghana, Grenada, Hong-Kong, Inde, Jamaïque, Jordanie, Koweït, Liban, Libéria, Macao, Madagascar, Maldives, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Namibie, Népal, Nigeria, Oman, Pakistan, Porto Rico, Qatar, Rwanda, Arabie saoudite, Royaume-Uni, Sénégal, Seychelles, Singapour, Afrique du Sud, Corée du Sud, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, St. Vincent & Grenade, Syrie, Taiwan, Thaïlande, Îles Turques et Caïques, Îles Vierges américaines, États-Unis, Ouganda, Émirats arabes unis, Uruguay, Yémen.

Zone Rest of World: Angola, Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Belize, Bhoutan, Bolivie, Îles Vierges britanniques, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Congo, Congo-Brazzaville, Îles Falkland, Polynésie française, Géorgie, Guam, Honduras, Iran, Israël, Côte-d'Ivoire, Kazakhstan, Kenya, Malawi, Malaisie, Île Maurice, Mexique, Mozambique, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Niger, Palestine, Paraguay, Pérou, Philippines, Sierra Leone, Sud-Soudan, Sri Lanka, Soudan, Tanzanie, Trinité & Tobago, Ukraine, Vietnam, Afghanistan, Antarctique, Île Ascension, Bahamas, Bénin, Brunei, Cap-Vert, République centrafricaine, Tchad, Chili, Colombie, Comores, Îles Cook, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Diego Garcia, Djibouti, Caraïbes néerlandaises, Timor oriental, Équateur, El Salvador, Guinée équatoriale, Érythrée, Éthiopie, Fidji, Gabon, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Indonésie, Irak, Japon, KFOR-Kosovo, Kiribati, Kosovo, Kirghizistan, Laos, Lesotho, Libye, Mali, Îles Marshall, Mauritanie, Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru, Nicaragua, Niue, Norfolk, Corée du Nord, Mariannes du Nord, Palau, Panama, Nouvelle-Guinée-Papouasie, Russie, Samoa (USA), Sao Tomé et Príncipe, Serbie, Saint-Martin, Îles Salomon, Somalie, Sainte-Hélène, St. Pierre & Miquel., Surinam, Swaziland, Tadjikistan, Togo, Tokelau, Tonga, Turkménistan, Tuvalu, Ouzbékistan, Vanuatu, Venezuela, Wallis et Futuna, Samoa occidentale, Zambie, Zimbabwe.



Combinaisons

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Easy Internet + Telenet TV Iconic	66,72 €
All Internet + Telenet TV Iconic	76,79 €
All Internet + Telenet TV flow	74,16 €
Giga-Internet + Telenet TV Iconic	95,54 €
Téléphonie fixe + Telenet TV Iconic	59,24 €

Offre internet sociale + TV

Toute personne éligible peut bénéficier de l'offre internet sociale + Telenet TV iconic pour 40 €. Les conditions ont été déterminées par le gouvernement. Retrouvez-les sur www.offreinternetsociale.be.

Pour plus d'informations relatives à l'offre, rendez-vous sur www.telenet.be/offreinternetsociale

Tout-en-un : internet illimité + téléphonie mobile avec carte(s) SIM avec data illimitées ou 10GB.

Montant par mois (TVA de 21% incluse)			
ONE for 1 1x 10GB	68,40 €	ONEup for 1 1x 10GB	91,32 €
ONE for 1 1 carte SIM illimitée	75,80 €	ONEup for 1 1 carte SIM illimitée	98,72 €
ONE for 2 2x 10GB	83,92 €	ONEup for 2 2x 10GB	106,84 €
ONE for 2 1 carte SIM illimitée + 1x 10GB	91,32 €	ONEup for 2 1 carte SIM illimitée + 1x 10GB	114,24 €
ONE for 2 2 cartes SIM illimitées	98,72 €	ONEup for 2 2 cartes SIM illimitées	121,64 €
ONE for 3 3x 10GB	97,24 €	ONEup for 3 3x 10GB	120,16 €
ONE for 3 1 carte SIM illimitée + 2x 10GB	104,64 €	ONEup for 3 1 carte SIM illimitée + 2x 10GB	127,56 €
ONE for 3 2 cartes SIM illimitées + 1x 10GB	112,04 €	ONEup for 3 2 cartes SIM illimitées + 1x 10GB	134,96 €
ONE for 3 3 cartes SIM illimitées	119,44 €	ONEup for 3 3 cartes SIM illimitées	142,36 €
ONE for 4 4x 10GB	107,07 €	ONEup for 4 4x 10GB	129,99 €
ONE for 4 1 carte SIM illimitée + 3x 10GB	114,47 €	ONEup for 4 1 carte SIM illimitée + 3x 10GB	137,39 €
ONE for 4 2 cartes SIM illimitées + 2x 10GB	121,87 €	ONEup for 4 2 cartes SIM illimitées + 2x 10GB	144,79 €
ONE for 4 3 cartes SIM illimitées + 1x 10GB	129,27 €	ONEup for 4 3 cartes SIM illimitées + 1x 10GB	152,19 €
ONE for 4 4 cartes SIM illimitées	136,67 €	ONEup for 4 4 cartes SIM illimitées	159,59 €
ONE for 5 5x 10GB	111,07 €	ONEup for 5 5x 10GB	133,99 €
ONE for 5 1 carte SIM illimitée + 4x 10GB	118,47 €	ONE for 5 1 carte SIM illimitée + 4x 10GB	141,39 €
ONE for 5 2 cartes SIM illimitées + 3x 10GB	125,87 €	ONE for 5 2 cartes SIM illimitées + 3x 10GB	148,79 €
ONE for 5 3 cartes SIM illimitées + 2x 10GB	133,27 €	ONEup for 5 3 cartes SIM illimitées + 2x 10GB	156,19 €
ONE for 5 4 cartes SIM illimitées + 1x 10GB	140,67 €	ONEup for 5 4 cartes SIM illimitées + 1x 10GB	163,59 €
ONE for 5 5 cartes SIM illimitées	148,07 €	ONEup for 5 5 cartes SIM illimitées	170,99 €



Telenet TV iconic	+ 22,92 €* [*]
Telenet TV flow	+ 10,89 €

Carte SIM perdue, volée ou cassée ? Pour la demande d'une nouvelle carte SIM destinée à remplacer une carte SIM existante, 5 € (TVA incluse) sont facturés.

*Les prix s'étendent abonnement à la télédistribution et la location d'une box TV/d'un Digicorder HD inclus. Pour les tarifs de l'abonnement à la télédistribution, consultez 'Telenet Télévision'.

Tarifs pour la consommation non comprise

Prix pour les appels depuis la Belgique vers l'étranger avec ONE(up). Les appels sont portés en compte par seconde après la première minute.

	Tarif/min
Zone UE	€ 0,70
Zone Extended	€ 1,00
Zone Rest of the world	€ 1,40

(liste des pays repris sous Telenet Mobile)

Options ONE(up)

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Option Appels Internationaux	10 €
Ligne Top	inclus

Frais uniques

Activation

- **Vous avez déjà l'internet, la téléphonie ou la TV digitale de Telenet ?** Dans ce cas, vous ne payez plus de frais d'activation.
- **Vous n'êtes pas encore client Telenet ?** Vous payez une seule fois 50 euros pour l'activation sur notre réseau.
- Si vous êtes nouveau client Telenet et que vous optez pour l'offre internet sociale, vous recevez 50 % de réduction sur les frais d'activation. Vous payerez donc 25 euros.



Installation

! Une personne majeure doit être présente lors d'une installation ou d'une réparation.

Installation 'Self-install'	Gratuit
Installation Confort	85 €
Installation Confort Plus	99 €

Si vous optez pour l'offre internet sociale, vous recevez 50 % de réduction sur l'installation. Vous payerez donc 42,50 euros.

Réparation

Frais de déplacement et premier quart d'heure	85 € (uniquement si la cause de la réparation est due à vous, le client)
Heures de travail par 30 minutes entamées	25 €
Rendez-vous en soirée	+ 15 € (toujours payant)
Rendez-vous le samedi	+ 5 € (toujours payant)
Rendez-vous urgent	130 € (toujours payant)
Non-respect du rendez-vous sans prévenir	85 €

Accessoires

	Montant (TVA de 21 % incluse)
Câble HDMI	1 € (non-client Telenet 15 €)
Câble DVI/HDMI	25 €
Batterie Back-Up pour modem	75 €
Adaptateur réseau wifi USB	39 €

- **Vous désirez échanger la Digibox ou le Digicorder (HD) que vous louez pour un modèle plus récent?** Dans ce cas, vous payez une contribution unique de 35 euros.
- **Vous désirez échanger la/les Digibox ou le/les Digicorder (HD) que vous louez pour une box TV ?** Cela vous coûtera une contribution unique de 50 euros.
- **Vous pouvez changer à tout moment de formule internet, tv digitale ou téléphonie sans frais.** Si un nouveau modem est requis, une contribution unique de 75 euros sera portée en compte.



Frais de rappel ou facturation

Rappel gratuit (SMS + e-mail)*	0 €
2 ^e rappel = frais de rappel (papier/e-mail)	10 €
Dernier avertissement = frais de retard (papier)	10 €
Mise en demeure (papier)	10 €
Frais de déblocage par service**	10 € (avec un maximum de 30 €)
Frais d'intervention	20 €
Copie (papier)	5 € (TVAC)

*Nous l'envoyons vers l'adresse e-mail que vous nous avez communiqué ou votre adresse e-mail Telenet. Voulez-vous la modifier ? Vous pouvez le faire via mytelenet.be. Attention, seuls les clients mobiles Telenet reçoivent aussi un SMS.

**Si plusieurs numéros fixes/mobiles, abonnements TV ou lignes Internet ont été déblocés, ce coût s'applique par numéro fixe/mobile, abonnement TV ou ligne Internet.

Indemnité pour paiement tardif

L'indemnité forfaitaire, y compris les intérêts légaux et les frais de rappel facturés par Telenet (maximum 20 euros), est déterminée par la loi du 4 mai 2023 (Livre XIX « Dettes du consommateur » du Code de droit économique) :

- 20 euros si le montant restant dû est inférieur ou égal à 150 euros ;
- 30 euros augmentés de 10 % du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01 et 500 euros si le montant restant dû est compris entre 150,01 et 500 euros ;
- 65 euros augmentés de 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à 500 euros avec un maximum de 2 000 euros si le montant restant dû est supérieur à 500 euros

Indemnité si vous ne remettez pas un modem lors de la résiliation ou en cas de modem endommagé (TVA incluse)

Modem CH6643E	55 €
Modem CH7465LG-TN	60 €
Modem CV8560E	80 €
Modem CH8568LG	90 €

Les indemnités ne sont plus dues après une période de 10 ans.

Compensations Easy Switch

Compensation automatique si le technicien Telenet ne se présente pas dans le créneau horaire convenu.	30,00 €
Indemnité automatique si le changement d'opérateur a entraîné une interruption de service de plus d'un jour ouvrable sur le réseau de Telenet	10,00 €/jour
A la demande expresse du Client, en cas d'activation tardive des services	6,00 €/jour



Compensation légale après interruption de service

Le montant de l'indemnité légale est basé sur deux méthodes de calcul différentes. Vous obtenez toujours le résultat avec le montant le plus élevé.

Montant basé sur la valeur de votre abonnement	Montant fixe par jour
<p>Le montant correspond à un trentième de la valeur de votre abonnement multiplié par le nombre de jours d'interruption du service (valeur de l'abonnement/30 x le nombre de jours d'interruption).</p> <p>Cela concerne le prix de...</p> <ul style="list-style-type: none">• l'abonnement que vous payez pour le service interrompu.• ou le prix du pack complet si le service interrompu fait partie d'un pack (et donc vous ne payez pas de prix séparé pour ce service). <p>La valeur de l'abonnement n'inclut pas les forfaits, options ou packs supplémentaires.</p>	<p>Une compensation basée sur des montants légaux.</p> <p>Cette compensation s'élève à 1 € pour le premier jour de l'interruption du service.</p> <p>Pour chaque jour où l'interruption se poursuit, 1 € + 0,50 € seront ajoutés pour chaque jour supplémentaire. Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none">• Jour 1 : 1 €• Jour 2 : 1 € + (1 € + 0,50 €) = 2,50 €• Jour 3 : 2,50 € + (1 € + 0,50 € + 0,50 €) = 4,50 €• ...

Pour toutes les informations, rendez-vous sur telenet.be/compensationlegale.

Liste des prix valable à partir du 4 novembre 2024 et sous réserve de modifications, fautes d'impression et erreurs.