



Prijslijst Telenet Televisie, Internet, Telefonie, Mobiel voor particulieren

17 november 2024

Kabelaansluiting

	Enmalig (inclusief 21% btw)
Kabelaansluiting in coaxkabel	€ 50

De vergoeding voor de kabelaansluiting in coaxkabel is voor aansluitingen tot maximaal 80 meter van het distributiepunt in de straat tot aan het overnamepunt in de woning. Aansluitingen van meer dan 80 meter of aansluitingen bij een netwerkuitbreiding (bijvoorbeeld appartementen of nieuwe verkavelingen) gebeuren tegen een meerprijs.

	Enmalig (inclusief 21% btw)
Fiberaansluiting buiten	€ 499

De vergoeding voor de buiteninstallatie is voor aansluitingen tot maximaal 80 meter van het distributiepunt in de straat tot aan het overnamepunt in de woning. Aansluitingen van meer dan 80 meter of aansluitingen bij een netwerkuitbreiding (bijvoorbeeld appartementen of nieuwe verkavelingen) gebeuren tegen een meerprijs.

Telenet Televisie

Kabelabonnement

	Bedrag per jaar (inclusief 21% btw)
Kabelabonnement	€ 188,43 (€ 15,68/maand)
Auteursrechten	€ 67,68 (€ 5,64/maand)

Telenet TV

Ook als je digitaal kijkt, heb je een kabelabonnement nodig (zie prijzen Telenet Televisie).

Decoders

	Bedrag (inclusief 21 % btw)
Huur 1ste Telenet TV-box	€ 10,95 per maand
Huur 2 ^{de} , 3 ^{de} , 4 ^{de} Telenet TV-box	€ 5,27 per maand
Huur HD Digicorder	€ 10,95 per maand
Huur HD Digibox	€ 5,27 per maand



Vergoeding als je een gehuurde decoder niet inlevert bij opzeg van huur of bij schade (inclusief 21% btw)

	decoder < 1 jaar	1 jaar < decoder < 2 jaar	decoder > 2 jaar
HD Digibox	€ 99	€ 50	€ 25
HD Digicorder	€ 249	€ 150	€ 50
Telenet TV-box	€ 249	€ 150	€ 50

Extra pakketten

Bedrag per maand (inclusief 21% btw)

	Als je 3 Telenet-diensten hebt (Telenet TV– vaste telefonie - internet)*	Als je 2 Telenet-diensten hebt (Telenet TV en vaste telefonie of internet)*	Als je 1 Telenet-dienst hebt (Telenet TV)
Play Sports (Play Sports op aanvraag inbegrepen)	€ 21,95	€ 26,95	€ 31,95
	Per maand	6-maandelijks	Jaarlijks
Streamz basic	€ 7,95	€ 6,95/maand (€ 41,70 voor 6 maanden)	€ 5,95/maand (€ 71,40 voor 12 maanden)
Streamz Premium (Streamz Premium op aanvraag inbegrepen)	€ 12,95	€ 10,95/maand (€ 65,70 voor 6 maanden)	€ 9,95/maand (€ 119,40 voor 12 maanden)
Streamz Premium+ (Streamz Premium+ op aanvraag inbegrepen)	€ 20,95		
Play More (Play More op aanvraag inbegrepen)	€ 25,95		
Play Sports + Play More	€ 40,50		
Netflix Basic	€ 9,99		
Netflix Standaard	€ 14,99		
Netflix Premium	€ 19,99		
Netflix Standaard & Streamz Premium combo	€ 24,49		
Netflix Standaard & Streamz Premium+ combo	€ 30,99		
Netflix Standaard & Play More combo	€ 34,99		
Netflix Premium in combo	+ € 5,00		
Disney+ Premium	€ 13,99		
Be tv (Be tv op aanvraag inbegrepen)	€ 24,99		



Be tv Sport	€16,40		
Option Voo Sport	+ € 2,00		
Option FR (enkel beschikbaar in Vlaanderen)	€ 5,45		
Passion XL	€ 19,95		
Enkel beschikbaar in Brussel:			
Be Bouquet Family Fun	€ 9,99		
Be Bouquet Discover More	€ 14,99		

**De verschillende Telenet-diensten moeten op hetzelfde accountnummer staan.
Onder internet vallen alle Telenet-internet producten uitgezonderd FreeSurf.*

Combineer 2 of meer streamingdiensten en geniet van 5% korting. Aanbod geldig op Netflix, Streamz Premium(+), Disney+ en Play More. Alleen geldig op maandproducten. Korting wordt automatisch toegepast op de aanrekening. Niet cumuleerbaar met andere aanbiedingen of promoties.

TV-theek/Streaming

	Bedrag (inclusief 21% btw)
Film & Series	vanaf € 2,99 per film
Streamz Premium	inbegrepen bij het Streamz Premium-abonnement
Streamz Premium+	inbegrepen bij het Streamz Premium+ -abonnement
Play More	inbegrepen bij het Play More-abonnement
Play Sports	inbegrepen bij het Play Sports-abonnement
TV à la carte	vanaf € 0,50 per programma gratis voor nieuwsuitzendingen
Passion à la carte	vanaf € 3,99 per scène of € 6,49 per film inbegrepen bij het Passion XL-abonnement
Ciné à la carte	vanaf € 2,99 per film
Play Sports Dagpas	€ 9,95
24u toegang tot Play Sports	(op Digibox/Digicorder te bestellen op kanaal 190 via de rode knop, op TV-box via de TV-shop)



Voor een aantal diensten is een minimumduur van toepassing. Bij opzeg binnen die minimumduur betaal je een opzegvergoeding (inclusief btw) die pro rata wordt berekend:

- Streamz Basic (minimumduur 1 maand): €10
- Streamz Basic (minimumduur 6 maanden): resterende abonnementsgelden tot het einde van de minimumduur
- Streamz Basic (minimumduur 12 maanden): resterende abonnementsgelden tot het einde van eerste 6 maanden
- Streamz Premium (minimumduur 1 maand): € 10
- Streamz Premium (minimumduur 6 maanden): resterende abonnementsgelden tot het einde van de minimumduur
- Streamz Premium (minimumduur 12 maanden): resterende abonnementsgelden tot het einde van eerste 6 maanden
- Streamz Premium+ (minimumduur 1 maand): € 10
- Streamz Premium+ (minimumduur 6 maanden): resterende abonnementsgelden tot het einde van de minimumduur
- Streamz Premium+ (minimumduur 12 maanden): resterende abonnementsgelden tot het einde van eerste 6 maanden
- Play More (minimumduur 1 maand): € 15
- Play Sports (minimumduur 1 maand): € 10
- Be tv (minimumduur 1 maand): 1 maand abonnementsgeld
- Be TV Sport (minimumduur 1 maand): 1 maand abonnementsgeld
- Option Voo Sport (minimumduur 1 maand): 1 maand abonnementsgeld
- Family Fun, Discover More (minimumduur 1 maand): 1 maand abonnementsgeld
- Passion XL (minimumduur 6 maanden): resterende abonnementsgelden tot het einde van de minimumduur



Telenet Internet

Abonnement

	Bedrag per maand (inclusief 21% btw)
Easy Internet	€ 34,45
All-Internet	€ 63,27
Giga-Internet	€ 78,27

Opties mogelijk bij alle internetabonnementen

	Bedrag per maand (inclusief 21% btw)
Safesurf	Inbegrepen
Telenet Safespot+	€ 8,00
Extra mailbox (max.30)	€ 0,05

Opties mogelijk bij Easy Internet

	Bedrag per maand (inclusief 21% btw)
Uitbreiding maandelijks basisvolume (per 25 GB)	€ 5 per 25 GB

Opties mogelijk bij internetabonnementen op fiber

	Bedrag per maand (inclusief 21% btw)
Speedboost Pro	€ 30

Speedboost Pro kan alleen genomen worden bij Giga Internet (al dan niet in combinatie met Telenet TV) en bij ONEup.

Sociaal internetaanbod

Wie daarvoor in aanmerking komt, kan genieten van het sociaal internetaanbod voor € 19. De voorwaarden werden door de overheid bepaald. Je vindt ze terug op www.sociaalinternetaanbod.be.

Meer info over ons aanbod vind je op www.telenet.be/sociaalinternetaanbod



Wifi- en netwerkboosters

Bedrag per maand (inclusief 21 % btw)

Netwerk-booster:	
Huur Powerline	€ 1
Wifi-boosters:	
Huur Telenet 360° Pod	€ 3
Huur wifi Powerline	€ 2
Huur wifi Powerline set	€ 2
Huur Access Point (wifi draadloos basisstation)	€ 2

Vergoeding als je een gehuurde wifi- of netwerkbooster niet inlevert bij opzeg van huur, of bij schade (inclusief 21% btw)

	< 1 jaar	+ 1 jaar
Powerline	€ 35	€ 20
Telenet 360° Pod	€ 105	€ 65
Wifi powerline	€ 65	€ 35
Wifi powerline-set	€ 99	€ 50
Access Point	€ 65	€ 35

Bedrag (inclusief 21 % btw)

Minimodem	€ 65,00
-----------	---------



Telenet Telefonie

Abonnement

	Bedrag per maand (inclusief 21% btw)
FreePhone Europe	€ 26,97 (max. 2 lijnen per klant)

Tarieven FreePhone Europe:

Bellen naar ...	Daluren (16 tot 8u + in het weekend en op feestdagen)		Piekuren (8u tot 16u + in daluren buiten de 2.000 minuten bundel)	
	Vaste lijnen	Mobiele nummers	Vaste lijnen	Mobiele nummers
België	Gratis ¹		€ 0,20/minuut	
Europa ²			€ 0,70/minuut	
USA & Canada			€ 0,70/minuut	
Marokko & Turkije	Gratis ¹	Zie piektarief	€ 1,40/minuut	
Rest van de wereld	€ 1,40/minuut			

(1) Onbeperkt naar vaste Belgische nummers. Niet van toepassing op inbelinternet en speciale nummers (bv. 090x, 070x, 12xx). Enkel voor normaal residentieel gebruik.

1 bundel van 2.000 gratis minuten per maand te verdelen over oproepen naar mobiele nummers in België, vaste lijnen & mobiele nummers in Europa², USA en Canada en vaste lijnen in Marokko & Turkije (Maroc Telecom-nummers met prefix 522, 523, 524, 528, 535, 536, 537, 539) tijdens de daluren. Buiten deze bundel gelden de respectieve piektarieven. Niet-opgebruikte minuten zijn niet overdraagbaar naar de volgende maand.

(2) Europa: 27 lidstaten van de Europese Unie: Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië en Zweden. 9 andere Europese staten die niet tot de EU behoren: Andorra, Faeröer Eilanden, Gibraltar, IJsland, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk, San Marino en Zwitserland.

Opties FreePhone Europe

	Bedrag per maand (inclusief 21% btw)
Optie Anytime	€ 7,50



Diensten FreePhone Europe

	Bedrag per maand (inclusief 21% btw)
Gesprek met 3	Gratis
Ken-je-laatste-beller	Gratis
Aanrekening met detail van buitenlandse gesprekken en oproepen naar mobiele nummers	Gratis
Telenet Berichtendienst	€ 1,79
Oproepdoorschakeling	€ 1,79
Signaal 2 ^{de} oproep	€ 1,79
Ken-je-beller	€ 4,25
Overzicht binnenlandse gesprekken	€ 3,97

Pakketten FreePhone Europe

	Bedrag per maand (inclusief 21 % btw)
Top-lijn	€ 4,50

Speciale nummers

	Bedrag (inclusief 21% btw)
Diamanten nummer	€ 619,73
Gouden nummer	€ 247,88
Zilveren nummer	€ 123,94
Geheim nummer	Gratis

Telenet Mobile

Abonnementen Mobiele Telefonie

	Bedrag per maand (inclusief 21% btw)	Activering simkaart
Telenet Mobile 5 GB	€ 16,56	Gratis
Telenet Mobile 20 GB	€ 21,67	Gratis
Telenet Mobile Unlimited	€ 40,00	Gratis
Prijs volgens verbruik	€ 0	€ 5 (eenmalig)

Opties

	Bedrag per maand (inclusief 21% btw)
Optie Surf 1 GB/mnd	€ 5
Optie Surf 4 GB/mnd	€ 10

Simkaart verloren, gestolen of stuk? Voor de aanvraag van een nieuwe simkaart ter vervanging van een bestaande simkaart, wordt € 5 (inclusief btw) aangerekend.

Tarieven Prijs volgens verbruik: Bellen: € 0,20/min, Sms sturen: € 0,07, Surfen: € 0,10/MB



Prijs per MB bij meerverbruik buiten de inbegrepen data voor Telenet Mobile, optie King Surf, optie Kong Surf: € 0,10/MB

Prijs voor mobiel bellen en sms'en vanuit België naar het buitenland met Telenet Mobile of Prijs volgens Verbruik:

	Tarief/min	Tarief/sms
Zone EU	€ 0,70	€ 0,50
Zone Extended	€ 1,00	€ 0,50
Zone Rest van de wereld	€ 1,40	€ 0,50

Zone EU: Bulgarije, Canarisch eilanden, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Gibraltar (VK), Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Kroatië, Liechtenstein, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, Saint-Barthélemy, San Marino, Sint-Maarten, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië en Zweden.

Zone Extended: Albanië, Algerijë, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Faerøer, Guernsey (VK), het eiland Man (VK), Jersey (UK), Macedonië, Marokko, Zwitserland, Tunesië, Turkije, Anguilla, Antigua en Barbuda, Argentinië, Aruba, Australië, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Bermuda, Botswana, Brazilië, Burundi, Canada, Caymaneilanden, China, Dominica, Dominicaanse Republiek, Egypte, Gambia, Ghana, Grenada, Hongkong, India, Jamaica, Jordanië, Koeweit, Libanon, Liberia, Macau, Madagaskar, Malediven, Moldavië, Montenegro, Montserrat, Namibië, Nepal, Nigeria, Oman, Pakistan, Puerto Rico, Qatar, Rwanda, Saoedi-Arabië, Senegal, Seychellen, Singapore, Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenada, Syrië, Taiwan, Thailand, Turks- en Caicoseilanden, Amerikaanse Maagdeneilanden, VS, Oeganda, Verenigde Arabische Emiraten, Uruguay, Jemen.

Zone Rest van de wereld: Angola, Armenië, Azerbeidzjan, Wit-Rusland, Belize, Bhutan, Bolivia, Britse Maagdeneilanden, Burkina Faso, Cambodja, Kameroen, Congo, Congo-Brazzaville, Falklandeilanden, Frans-Polynesië, Georgië, Guam, Honduras, Iran, Israël, Ivoorkust, Kazachstan, Kenia, Malawi, Maleisië, Mauritius, Mexico, Mozambique, Nieuw-Caledonië, Nieuw-Zeeland, Niger, Palestina, Paraguay, Peru, Filipijnen, Sierra Leone, Zuid-Soedan, Sri Lanka, Soedan, Tanzania, Trinidad & Tobago, Oekraïne, Vietnam, Afghanistan, Antarctica, Ascension Island, Bahama's, Benin, Brunei, Kaapverdië, Centraal-Afrikaanse Republiek, Tsjaad, Chili, Colombia, Comoren, Cookeilanden, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Diego Garcia, Djibouti, Nederlandse Caraïben, Oost-Timor, Ecuador, El Salvador, Equatoriaal-Guinea, Eritrea, Ethiopië, Fiji, Gabon, Groenland,

Guatemala, Guinee, Guinee-Bissau, Guyana, Haïti, Indonesië, Irak, Japan, KFOR-Kosovo, Kiribati, Kosovo, Kirgizië, Laos, Lesotho, Libië, Mali, Marshalleilanden, Mauritanië, Micronesië, Mongolië, Myanmar, Nauru, Nicaragua, Niue, Norfolk, Noord-Korea, Noordelijke Marianen, Palau, Panama, Papoea-Nieuw-Guinea, Rusland, Samoa (VS), Sao Tomé en Príncipe, Servië, Sint-Maarten, Salomonseilanden, Somalië, Sint-Helena, St. Pierre & Miquel., Suriname, Swaziland, Tadzjikistan, Togo, Tokelau, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Oezbekistan, Vanuatu, Venezuela, Wallis en Futuna, West-Samoa, Zambia, Zimbabwe.



Combinatiepakketten

	Bedrag per maand (inclusief 21% btw)
Easy Internet + Telenet TV Iconic	€ 66,72
All-Internet + Telenet TV Iconic	€ 76,79
All-Internet + Telenet TV flow	€ 74,16
Giga-Internet + Telenet TV Iconic	€ 95,54
FreePhone Europe+ Telenet TV Iconic	€ 59,24

Sociaal internetaanbod + TV

Wie daarvoor in aanmerking komt, kan genieten van het sociaal internetaanbod + Telenet TV Iconic voor € 40. De voorwaarden werden door de overheid bepaald. Je vindt ze terug op www.sociaalinternetaanbod.be.

Meer info over ons aanbod vind je op www.telenet.be/sociaalinternetaanbod

Alles-in-één: Onbeperkt internet + mobiele telefonie met simkaarten met 10GB of onbeperkte data.

Bedrag per maand (inclusief 21% btw)			
ONE for 1 1x 10GB	€ 68,40	ONEup for 1 1x 10GB	€ 91,32
ONE for 1 1 onbeperkte simkaart	€ 75,80	ONEup for 1 1 onbeperkte simkaart	€ 98,72
ONE for 2 2x 10GB	€ 83,92	ONEup for 2 2x 10GB	€ 106,84
ONE for 2 1 onbeperkte simkaart + 1x 10GB	€ 91,32	ONEup for 2 1 onbeperkte simkaart + 1x 10GB	€ 114,24
ONE for 2 2 onbeperkte simkaarten	€ 98,72	ONEup for 2 2 onbeperkte simkaarten	€ 121,64
ONE for 3 3x 10GB	€ 97,24	ONEup for 3 3x 10GB	€ 120,16
ONE for 3 1 onbeperkte simkaart + 2x 10GB	€ 104,64	ONEup for 3 1 onbeperkte simkaart + 2x 10GB	€ 127,56
ONE for 3 2 onbeperkte simkaarten + 1x 10GB	€ 112,04	ONEup for 3 2 onbeperkte simkaarten + 1x 10GB	€ 134,96
ONE for 3 3 onbeperkte simkaarten	€ 119,44	ONEup for 3 3 onbeperkte simkaarten	€ 142,36
ONE for 4 4x 10GB	€ 107,07	ONEup for 4 4x 10GB	€ 129,99
ONE for 4 1 onbeperkte simkaart + 3x 10GB	€ 114,47	ONEup for 4 1 onbeperkte simkaart + 3x 10GB	€ 137,39
ONE for 4 2 onbeperkte simkaarten + 2x 10GB	€ 121,87	ONEup for 4 2 onbeperkte simkaarten + 2x 10GB	€ 144,79
ONE for 4 3 onbeperkte simkaarten + 1x 10GB	€ 129,27	ONEup for 4 3 onbeperkte simkaarten + 1x 10GB	€ 152,19
ONE for 4 4 onbeperkte simkaarten	€ 136,67	ONEup for 4 4 onbeperkte simkaarten	€ 159,59
ONE for 5 5x 10GB	€ 111,07	ONEup for 5 5x 10GB	€ 133,99
ONE for 5 1 onbeperkte simkaart + 4x 10GB	€ 118,47	ONE for 5 1 onbeperkte simkaart + 4x 10GB	€ 141,39
ONE for 5 2 onbeperkte simkaarten + 3x 10GB	€ 125,87	ONE for 5 2 onbeperkte simkaarten + 3x 10GB	€ 148,79
ONE for 5 3 onbeperkte simkaarten + 2x 10GB	€ 133,27	ONEup for 5 3 onbeperkte simkaarten + 2x 10GB	€ 156,19
ONE for 5 4 onbeperkte simkaarten + 1x 10GB	€ 140,67	ONEup for 5 4 onbeperkte simkaarten + 1x 10GB	€ 163,59
ONE for 5 5 onbeperkte simkaarten	€ 148,07	ONEup for 5 5 onbeperkte simkaarten	€ 170,99



Telenet TV iconic	€ + 22,92*
Telenet TV flow	€ + 10,89

Simkaart verloren, gestolen of stuk? Voor de aanvraag van een nieuwe simkaart ter vervanging van een bestaande simkaart, wordt € 5 (inclusief btw) aangerekend.

*Prijzen zijn inclusief kabelabonnement en huur TV-box/HD Digiorder. Voor tarieven van het kabelabonnement, zie 'Telenet Televisie'.

Verbruikstarieven

Prijzen voor bellen vanuit België naar het buitenland met ONE(up). Na de eerste minuut, worden oproepen aangerekend per seconde.

	Tarief/min
Zone EU	€ 0,70
Zone Extended	€ 1,00
Zone Rest van de wereld	€ 1,40

(zie landenlijst bij Telenet Mobile)

Opties ONE(up)

	Bedrag per maand (inclusief 21% btw)
Optie Internationaal bellen	€ 10
Top-lijn	inbegrepen

Eenmalige kosten

Activering

- **Heb je al internet, telefonie of digitale tv van Telenet?** Dan betaal je geen activeringskosten meer.
- **Ben je nog geen Telenet-klant?** Dan betaal je maar 1 keer € 50 voor de activering op ons netwerk.
- Ben je nieuwe Telenet internetklant en kies je voor het sociaal internetaanbod? Dan krijg je 50% korting op de activeringskost. Je betaalt dan 25 euro.



Installatie

! Er moet een meerderjarige aanwezig zijn bij een installatie of herstelling.

Self Starter-installatie	Gratis
Comfort-installatie	€ 85
Comfort Plus-installatie	€ 99

Kies je voor het sociaal internetaanbod en dan krijg je 50% korting op de installatie. Je betaalt dan 42,5 euro.

Herstelling

Verplaatsingskost en eerste kwartier	€ 85 (alleen als de oorzaak van de herstelling bij jou, de klant, ligt)
Werkuren per begonnen 30 minuten	€ 25
Avondafspraak	+ € 15 (altijd betalend)
Zaterdagafspraak	+ € 5 (altijd betalend)
Dringende afspraak	€ 130 (altijd betalend)
Niet nakomen herstellingsafspraak zonder te verwittigen	€ 85

Toebehoren bij installatie

	Bedrag (inclusief 21 % btw)
HDMI-kabel	€ 1 (niet Telenet-klant € 15)
DVI/HDMI-kabel	€ 25
Back Up Battery Pack voor modem	€ 75
Wifi USB netwerkadapter	€ 39

- **Wil je je gehuurde (HD) Digibox of Digicorder wisselen naar een nieuwer model?** Dan betaal je hiervoor een eenmalige bijdrage van € 35.
- **Wil je je gehuurde (HD) Digibox(en) of Digicorder(s) wisselen naar een TV-box?** Dan betaal je hiervoor eenmalig € 50.
- **Je kan altijd kosteloos van internet-, digitale tv- of telefoonabonnement veranderen.** Als je hiervoor een nieuwe modem nodig hebt, betaal je hiervoor wel een eenmalige bijdrage van € 75.



Kosten facturatie

Gratis herinnering (sms + e-mail)*	€ 0
2e herinnering = herinneringskost (papier/e-mail)	€ 10
Laatste verwittiging = nalatigheidskost (papier)	€ 10
Ingebrekestelling (papier)	€ 10
Deblokkeringskost per dienst**	€ 10 (met een maximum van € 30)
Interventiekost	€ 20
Duplicaat (papier)	€ 5 (inclusief btw)

*We sturen het naar het e-mailadres dat jij ons doorgaf of naar je Telenet e-mailadres. Wil je het aanpassen? Dat kan via mijntelenet.be. Let op, enkel Telenet mobiele klanten ontvangen ook een sms.

**Indien er meerdere vaste/mobiele nummers, tv-abonnementen of internetlijnen werden gedeblokkeerd, geldt deze kost per vast/mobiel nummer/ tv- abonnement of internetlijn.

Vergoeding voor laattijdige betaling:

De forfaitaire vergoeding, inclusief de wettelijke intresten en de herinneringskosten aangerekend door Telenet (maximum 20 euro), is bepaald door de wet van 4 mei 2023 (boek XIX "Schulden van de consument" in het Wetboek Economisch Recht):

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Vergoeding als je een modem niet inlevert bij opzeg, of bij schade (inclusief btw)

Modem CH6643E	€ 55
Modem CH7465LG-TN	€ 60
Modem CV8560E	€ 80
Modem CH8568LG	€ 90

Na een periode van 10 jaar zijn geen vergoedingen meer verschuldigd.

Easy Switch compensaties

Automatische vergoeding als de Telenet technicus zich niet aanbiedt binnen het afgesproken tijdslot	€ 30,00
Automatische vergoeding als de verandering van operator heeft geleid tot een dienstonderbreking van meer dan 1 werkdag op het Telenet-netwerk	€ 10,00/dag
Op uitdrukkelijk verzoek van de Klant, in geval van laattijdige activering van de diensten	€ 6,00/dag



Wettelijke compensaties na dienstonderbreking

Het bedrag van de wettelijke compensatie is gebaseerd op 2 verschillende berekeningsmethoden. Je krijgt altijd de uitkomst met het hoogste bedrag.

Bedrag gebaseerd op je abonnementswaarde	Vast bedrag per dag
<p>Het bedrag bestaat uit één dertigste van de waarde van je abonnement, vermenigvuldigd met het aantal dagen van de dienstonderbreking (waarde abonnement/30 x aantal dagen van de storing).</p> <p>Het gaat over de prijs van...</p> <ul style="list-style-type: none">• het abonnement die je betaalt voor de onderbroken dienst.• of de prijs van de volledige bundel als de onderbroken dienst deel uitmaakt van een bundel (en je dus geen afzonderlijke prijs betaald voor die dienst). <p>De abonnementswaarde omvat geen extra pakketten of bundels.</p>	<p>Een compensatie gebaseerd op wettelijke bedragen.</p> <p>Deze compensatie bedraagt € 1 voor de eerste dag waarop de dienstonderbreking zich voordoet.</p> <p>Per dag dat de onderbreking voortduurt, komt er telkens € 1 + € 0,50 voor elke bijkomende dag bij. Voorbeeld: dag 1: € 1 – dag 2: € 1 + (€ 1 + € 0,5) = € 2,5 - dag 3: € 2,5 + (€ 1 + € 0,5 + € 0,5) = € 4,5 - ...</p>

Voor alle info surf naar telenet.be/wettelijkecompensatie.

Prijslijst geldig vanaf 17 november 2024 onder voorbehoud van wijzigingen, drukfouten en vergissingen.