



Sociaal Internetaanbod

Diensten & Prijs

Maandelijks

Sociaal Internetaanbod	€ 19,00
	Inbegrepen in je abonnement
Downloadvolume	150 GB ¹
Max downloadsnelheid	100 Mbps
Max uploadsnelheid	10 Mbps

Mogelijke opties op je abonnement

Wifi-booster (jouw eerste Wifi-booster is gratis)	€ 2,00
Netwerk-booster (Powerline)	€ 1,00
25 GB extra downloadvolume	€ 5,00
Veilig surfen met Safesurf	€ 0,00
Safespot+	€ 8,00

Enmalig

Activering (niet van toepassing voor bestaande klanten)*	€ 50,00
Self-install	€ 0,00
Comfort-installatie*	€ 85,00

*De klant die recht heeft op het sociaal internetaanbod heeft ook recht op 50% korting op de installatie- en activatiekosten. De tarieven zijn inclusief btw. Raadpleeg telenet.be/tarieven voor een volledig overzicht van de huidige tarieven, opties en mogelijke promoties.

Aanrekening en verbruik

Beheer makkelijk zelf je Telenet-diensten via [MyTelenet](https://mytelenet.be) of via de handige [MyTelenet-app](https://mytelenet.be). Check er je verbruik, bekijk en betaal je aanrekeningen. Nuttige info en tips over je verbruik op telenet.be/infoverbruik en op telenet.be/mobielsurfenbuitenland

Internet gedragscode

Je kan je Telenet-mailadres en -webruimte behouden na de stopzetting van je internetabonnement (geldig voor opzeg van internet vanaf 28/03/2020). Meer info vind je [hier](#).

Maatregelen voor de veiligheid van de diensten en het netwerk

Telenet hecht groot belang aan de veiligheid van onze systemen en gegevens. Telenet verbindt zich ertoe beveiligingen in te bouwen in het Telenet-netwerk en al onze producten en diensten, waardoor potentieel misbruik wordt geminimaliseerd. Om dit te realiseren, ontwikkelen we al onze diensten en producten volgens het 'security en privacy by design' principe.

Telenet zal optreden tegen misbruiken op het Telenet-netwerk gepleegd door zijn klanten en de gebruikers van zijn diensten, voor zover Telenet hiervan op de hoogte is. Sommige van onze producten bevatten optionele security-diensten. Wij raden sterk aan om hier gebruik van te maken.

Ondanks maatregelen om onze beveiliging te optimaliseren, kan het gebeuren dat er toch iets door de mazen van het net glipt. Ontdek je een beveiligingsprobleem, dan kan je dit melden op een verantwoorde manier. We werken graag samen om onze systemen beter te maken en onze klanten nog beter te beschermen. Alle voorwaarden en het meldformulier vind je terug in onze Responsible Disclosure Policy: telenet.be/klanteneerst.

Al onze klanten moeten ongestoord kunnen sms'en en genieten van het internet. Direct of indirect gedrag dat die ervaring verstoort voor andere gebruikers, laten we niet toe. We treden ertegenop als het nodig is: telenet.be/misbruikmelden.

Tips om nóg veiliger te surfen op: www.telenet.be/veilig surfen.

¹ Telenet-netwerkbeheer is van toepassing; [meer info](#).



Kwaliteit, dienstverlening en bijstand

Telenet biedt geen minimumniveaus van kwaliteit aan. We doen uiteraard ons uiterste best om onze klanten altijd volop te laten genieten van onze diensten. Telenet publiceert indicatoren met betrekking tot de kwaliteit van de dienst op zijn [website](#).

Overdag een storing voor internet, vaste telefonie of tv? Het kan dat we werken in je buurt. Kijk op telenet.be/werken. Is er een technisch probleem? Contacteer ons op 015 66 66 66 of via WhatsApp op +32 468 00 10 98. Moet er een technicus langskomen en ligt de oorzaak bij Telenet? Dan is de herstelling gratis. Anders is ze betalend. De tarieven van een herstelling vind je op telenet.be/dienstwerktniet.

Toegang voor iedereen

Telenet wil bijdragen aan een inclusieve, gelijke en toegankelijke wereld. Daarom zorgen we ervoor dat ook mensen met een beperking ons digitaal makkelijk kunnen bereiken. Zo verbeteren we de gebruikservaring en volgen we de toegankelijkheidsrichtlijnen correct op. Bovendien kan je het sociaal internetaanbod aanvragen als je aan bepaalde voorwaarden voldoet. Meer weten?

Alle informatie hierover vind je hier: telenet.be/toegankelijk.