Gebruiksvoorwaarden voor Safesurf - Telenet Safespot - Safespot+

1. Algemeen

1.1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van Safesurf, Telenet Safespot en Safespot+ (i.e. de "**Dienst**", zoals verder gedefinieerd) door de Klant en/of elke gebruiker van de Dienst ("**U**" of "**Gebruiker**"). De Algemene voorwaarden van Telenet (met inbegrip van de daarin vervatte Bijzondere Voorwaarden) en het Telenet SafespotPrivacy-beleid zijn eveneens van toepassing op de Dienst, voor zover er in deze Gebruiksvoorwaarden niet van wordt afgeweken. U kunt de Algemene voorwaarden en deze Gebruiksvoorwaarden steeds raadplegen op https://www2.telenet.be/content/www-telenetbe/nl/klantenservice/wat-zijn-de-algemene-voorwaarden-van-telenet. Het Privacy-beleid vindt U op https://www2.telenet.be/nl/privacy/safespot

1.2. **Safesurf** is een computerbeveiligingsdienst waarbij Telenet instaat voor de bescherming van een intern internetnetwerk evenals de eindtoestellen verbonden met het internet via Uw Telenet modem (de "Eindtoestellen") tegen externe digitale bedreigingen onder de noemer 'Phishing" (de "Dienst").

Telenet Safespot is een computerbeveiligingsdienst waarbij Telenet instaat voor de bescherming van een intern internetnetwerk evenals (i) de eindtoestellen verbonden met het internet via Uw Telenet modem (de "**Eindtoestellen**") en (ii) de eindtoestellen waarop de Telenet Safespot beveiligingssoftware werd geïnstalleerd (de "**Gemachtigde Eindtoestellen**"), tegen externe digitale bedreigingen zoals ondermeer malware, spyware, phishing, inbraak, hacking, etc (de "**Dienst**").

Safespot+ is een computerbeveiligingsdienst waarbij Telenet instaat voor de bescherming van een intern internetnetwerk evenals (i) de eindtoestellen verbonden met het internet via Uw Telenet modem (de "**Eindtoestellen**") en (ii) de eindtoestellen waarop de Telenet Safespot beveiligingssoftware werd geïnstalleerd (de "**Gemachtigde Eindtoestellen**"), tegen externe digitale bedreigingen zoals onder meer malware, spyware, phishing, inbraak, hacking, etc. Telenet Safespot+ laat bovendien toe om het internetgebruik (schermtijd, filteren op webcontent) te beheren van de Eindtoestellen en de Gemachtigde Eindtoestellen (de "**Dienst**").

1.3. De technische kenmerken van de Dienst, de personen die gerechtigd zijn om de Dienst te gebruiken (de "**Gemachtigde Gebruikers**"), de Eindtoestellen en de Gemachtigde Eindtoestellen die voor de Dienst in aanmerking komen, de technische (systeem)vereisten, de procedures om een Eindtoestel en Gemachtigd Eindtoestel van de Dienst te laten genieten, evenals de prijs, omvang en beperkingen van de Dienst, vindt U op de productpagina van de Dienst op www.telenet.be (de "**Productspecificaties**"). De Productspecificaties maken integraal deel uit van deze Gebruiksvoorwaarden (de Gebruiksvoorwaarden, de Algemene Voorwaarden van Telenet, het Telenet Privacy-beleid en de Productspecificaties hierna gezamenlijk de "**Voorwaarden**").

1.4. Door het gebruik van de Dienst verklaart U kennis te hebben genomen van de Voorwaarden en ze te aanvaarden. Is dat niet het geval, dan mag U de Dienst niet verder gebruiken.

2. De Dienst

2.1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Productspecificaties, kan de Dienst uitsluitend worden aangekocht door Klanten van een vaste Telenet internetdienst.

2.2. De Dienst is uitsluitend bestemd voor particulieren. De Dienst is niet ontworpen of bedoeld voor, en **mag niet worden gebruikt door of ten behoeve van ondernemingen**. Telenet wijst uitdrukkelijk elke expliciete of impliciete garantie van geschiktheid voor ondernemingen af.

2.3. De Dienst is niet ontworpen of bedoeld voor zeer risicovolle activiteiten zoals gebruik in gevaarlijke omgevingen die een faalveilige werking vereisen, waaronder nucleaire installaties, systemen voor luchtverkeerscommunicatie, wapensystemen, levensinstandhoudingsmachines of andere toepassingen waarbij de storing of uitval van de Diensten direct zou kunnen leiden tot de dood, persoonlijk letsel of ernstige fysieke of materiële schade. **De Dienst mag niet worden gebruikt voor dergelijke zeer risicovolle activiteiten**. Telenet wijst uitdrukkelijk elke expliciete of impliciete garantie van geschiktheid voor zeer risicovolle activiteiten af.

2.4. U verbindt zich ertoe om de Dienst uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de Voorwaarden. Elk ander gebruik is niet toegestaan.

2.5. Data die via de Dienst wordt gebruikt, wordt in mindering gebracht van het volume vaste en/of mobiele data waarover u beschikt (of wordt u desgevallend bijkomend aangerekend bij overschrijding van het inbegrepen volume) in het kader van uw abonnement voor uw vast of mobiel internet.

2.6. U verbindt zich ertoe om uitsluitend geschikte en behoorlijk functionerende (Gemachtigde) Eindtoestellen met de meest recente software te gebruiken voor de Dienst. Zodra u bemerkt of redelijkerwijze dient te bemerken dat de door U gebruikte (Gemachtigde) Eindtoestellen, en/of software niet overeenstemt met de Productspecificaties of anderszins ongeschikt is voor de Dienst, niet behoorlijk functioneert of het gebruik of de werking van de Dienst of het Telenet netwerk belemmert of verstoort, dient u uw gebruik van de Dienst voor dit (Gemachtigd) Eindtoestel, en/of met die software stop te zetten. Aanpassingen van de configuratie van uw (Gemachtigd) Eindtoestel en/of software worden steeds op uw risico uitgevoerd.

2.7. Door de aard van de Dienst is zij sterk onderhevig aan technologische ontwikkelingen. Dit betekent dat Telenet niet kan garanderen dat alle functionaliteiten van de Dienst steeds beschikbaar zullen blijven voor alle (Gemachtigde) Eindtoestellen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn voor (Gemachtigde) Eindtoestellen die niet meer worden ondersteund door de leverancier. Telenet kan steeds wijzigen welke eindtoestellen kwalificeren als (Gemachtigde) Eindtoestellen, en kan U ook op ieder ogenblik informeren dat de Dienst niet meer geschikt is voor Uw eindtoestel (en dat uw eindtoestel aldus geen (Gemachtigd) Eindtoestel meer is). Telenet kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld, en U bent uitsluitend verantwoordelijk voor de vervanging op uw kosten van Uw eindtoestel door een (Gemachtigd) Eindtoestel indien U de Dienst verder wenst te gebruiken. U bent zelf verantwoordelijk voor het stopzetten van uw Dienst overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van Telenet indien U de Dienst niet verder wenst af te nemen.

2.8. In overeenstemming met het Telenet **Safespot** Privacy-beleid, kunnen Telenet en haar leveranciers al uw gegevens verkregen bij Uw gebruik van de Dienst controleren en verwerken U geeft ons hierbij toestemming om Uw gebruik van de Dienst te controleren en te registreren en informatie te gebruiken of te onthullen zoals nodig of gepast is om te voldoen aan elk wettelijk, reglementair of ander verzoek van de overheid, om de Dienst aan U of andere gebruikers te leveren en om het type Dienst te verbeteren.

2.9. Het gebruik van de Telenet Safespot beveiligingssoftware is beperkt tot Gemachtigde Gebruikers en Gemachtigde Eindtoestellen. Meer informatie over deze beperking vindt u in de Productspecificaties. Telenet behoudt zich het recht voor om bijkomende beperkingen op te leggen omwille van technische vereisten of om fraude, misbruik of abnormaal gebruik van de Dienst tegen te gaan.

3. Gebruiksrecht op de Software

3.1. Om alle functionaliteiten van de Dienst te kunnen gebruiken, kan de installatie van een of meerdere applicaties en/of programma's (de "**Software**") op een of meerdere Gemachtigde Eindtoestellen vereist zijn, zoals in detail beschreven op www.telenet.be/safespot De installatie en het gebruik van de Software is onderworpen aan de licentievoorwaarden beschreven in dit artikel 3.

3.2. U erkent dat de Software en alle gerelateerde informatie het eigendom zijn van Telenet en van haar leveranciers, en dat zij in licentie aan U wordt verstrekt en niet aan U wordt verkocht.

3.3. Telenet verleent U een beperkt, persoonlijk, tijdelijk (m.n. zolang U een overeenkomst voor de Dienst heeft), niet-exclusief en niet overdraagbaar recht om de Software te installeren en te gebruiken in overeenstemming met de Voorwaarden. Ieder ander gebruik dan uitdrukkelijk toegestaan in de Voorwaarden, is verboden. U heeft o.m. niet het recht om de Dienst, of enig deel daarvan (waaronder de verstrekte inhoud), op enigerlei wijze, al dan niet tegen betaling, door te geven, in sub-licentie te geven, te commercialiseren, voor het publiek toegankelijk te maken of openbaar mee te delen, geheel of gedeeltelijk te downloaden, te kopiëren of op enige andere wijze te reproduceren, voor welke doeleinden ook.

3.4. U kan om regelmatige tijdstippen gevraagd worden om de Software te updaten of upgraden om de Dienst of bepaalde functionaliteiten van de te kunnen blijven gebruiken. U bent verantwoordelijk voor het steeds up-to-date houden van de Software door het installeren van updates of upgrades zodra U dit op enige manier wordt gevraagd. Telenet is niet aansprakelijk voor het functioneren van de Dienst overeenkomstig de Voorwaarden indien de updates of upgrades van de Software niet tijdig werden geïnstalleerd.

3.5. Telenet garandeert dat de Software in hoofdzaak zal werken in overeenstemming met de Productspecificaties. Telenet garandeert niet dat de Software volledig vrij van fouten ('bugs') zal zijn. Bij schending van deze garantie verbindt Telenet zich ertoe om alle commercieel redelijke inspanningen te leveren om de Software zo snel als technisch en operationeel mogelijk opnieuw in overeenstemming te brengen met de Productspecificaties. Naast de beëindiging van Uw overeenkomst voor de Dienst, is dit Uw enige remedie bij schending van deze garantie (met uitsluiting van enig recht op schadevergoeding).

4. Aansprakelijkheid

4.1. De bepalingen in dit Artikel 4 gelden onverminderd de bepalingen met betrekking tot aansprakelijkheid in de Algemene Voorwaarden van Telenet.

4.2. TELENET IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIG GEBRUIK VAN DE DIENST IN STRIJD MET DE VOORWAARDEN, NOCH VOOR ENIGE HIERUIT VOORTVLOEIENDE MATERIËLE, FINANCIËLE, PERSOONLIJKE, RECHTSTREEKSE EN ONRECHTSTREEKSE SCHADE.

4.3. Telenet zal bij het verstrekken van de Dienst commercieel redelijke inspanningen leveren om Uw interne internetnetwerk evenals Uw (Gemachtigde) Eindtoestellen te beschermen tegen externe digitale bedreigingen. Telenet garandeert evenwel niet dat door het gebruik van de Dienst alle bedreigingen van de Gemachtigde Eindtoestellen zullen kunnen worden afgewend.

4.4. Telenet garandeert niet dat de Software of de Dienst probleemloos of ononderbroken zal functioneren of vrij zal zijn van fouten of defecten, of dat de Software of Dienst bescherming zal bieden tegen alle mogelijke beveiligingsrisico's (inclusief opzettelijk wangedrag door derden), of dat er geen storingen of andere fouten in de Software of Dienst zullen ontstaan door virussen, infecties, wormen of soortgelijke kwaadaardige code die niet door Telenet is geïntroduceerd of ontwikkeld, of dat de Software of Dienst aan Uw eisen zal voldoen.

4.5. Telenet is niet aansprakelijk voor enige uitval of onderbreking van de Dienst, voor verloren of gestolen gegevens of bestanden, of voor andere schade die voortvloeit uit of verband houdt met een actie of inbraak. Zo bent U ook als enige verantwoordelijk voor alle nodige herstelacties in navolging van het voltrekken van een beveiligingsrisico, zoals het uitvoeren van alle herstellingen aan Uw (Gemachtigde) Eindtoestel(len). U bent ook als enige verantwoordelijk voor het maken van een back-up van alle gegevens en bestanden op uw Gemachtigd Eindtoestel, zodat U ze na een actie of inbraak kunt herstellen. Zonder een dergelijke back-up zal het misschien niet mogelijk zijn de verwijderde, vernietigde of gewijzigde gegevens of bestanden te herstellen.

4.6. U gaat akkoord met de beperkingen van de aansprakelijkheid in dit artikel en erkent dat als u niet met deze voorwaarde zou instemmen, de prijs voor de Dienst hoger zou zijn.