

CONDITIONS PARTICULIÈRES STREAMZ

Les présentes conditions s'appliquent aux clients qui commandent Streamz (Streamz Basic, Streamz Premium, Streamz Premium+) ou l'offre groupée Netflix & Streamz via Telenet (« **Streamz** »).

L'abonnement à Streamz a une durée minimale d'un (1) mois. Après cette période, vous pouvez résilier l'abonnement Streamz à tout moment. Vous pouvez le faire vous-même facilement via My Telenet.

Streamz sans Telenet Télévision

Les clients qui ne sont pas abonnés au service Telenet Télévision peuvent commander Streamz en ligne, dans un magasin ou auprès du service clientèle. Streamz vous est offert par Streamz SRL selon les conditions d'utilisation de Streamz (streamz.be/account/terms). Vous devenez client de Streamz SRL.

Les autres services (par exemple l'internet) sont offerts par Telenet. Les conditions générales de Telenet, y compris les conditions particulières des autres services Telenet auxquels vous êtes souscrits, s'appliquent à ces services. Vous pouvez toujours consulter les conditions générales de Telenet sur le site telenet.be/conditionsgenerales

Pour utiliser Streamz, il vous suffit de télécharger l'application Streamz ou de vous rendre sur le site web [Streamz.be](https://streamz.be). Vous pouvez vous connecter et regarder avec votre login Telenet. Pour ce faire, Telenet communique votre adresse e-mail, votre numéro de compte client, le type d'abonnement Streamz et les données techniques comme votre adresse IP à Streamz SRL.

Streamz SRL gère et est responsable du service Streamz et est le responsable du traitement de vos données personnelles pour vous fournir le service Streamz.

Streamz avec Telenet Télévision

Les clients abonnés au service Telenet Télévision peuvent (également) commander Streamz via la box TV Telenet. Vous êtes client de Telenet.

Les conditions générales de Telenet, y compris les conditions particulières des autres services Telenet applicables, demeurent d'application. Vous pouvez toujours consulter les conditions générales de Telenet sur telenet.be/conditionsgenerales.

Vous pouvez regarder Streamz directement via la box TV Telenet.

Vie privée

Pour plus d'informations sur la manière dont Telenet traite vos données personnelles, veuillez consulter la politique de protection de la vie privée, disponible sur telenet.be/fr/privacy.

Vous pouvez consulter la politique de protection de la vie privée de Streamz SRL sur streamz.be/account/privacy.

Version : 13 février 2025