

BIJZONDERE VOORWAARDEN STREAMZ

Deze voorwaarden zijn van toepassing op klanten die Streamz (Streamz Basic, Streamz Premium, Streamz Premium+) of de Netflix & Streamz bundel (“**Streamz**”) via Telenet bestellen.

Streamz heeft een minimum abonnementsduur van één (1) maand. Daarna kan u uw Streamz abonnement op ieder moment opzeggen. Dit regelt u zelf heel makkelijk via Mijn Telenet.

Streamz zonder Telenet Televisie

Klanten zonder televisieabonnement van Telenet kunnen Streamz online, in de winkel of via de klantendienst bestellen.

Streamz wordt u aangeboden door Streamz BV onder de gebruiksvoorwaarden van Streamz BV (streamz.be/account/terms). U wordt klant bij Streamz BV.

De andere diensten (bv. internet) worden aangeboden door Telenet. De algemene voorwaarden van Telenet, met inbegrip van de bijzondere voorwaarden van de andere toepasselijke Telenet-diensten, zijn van toepassing op deze diensten. U kan de algemene voorwaarden van Telenet steeds raadplegen op telenet.be/algemenevoorwaarden.

Om gebruik te kunnen maken van Streamz hoeft u enkel de Streamz app te downloaden of naar website [Streamz.be](https://streamz.be) te gaan. U kan inloggen en kijken met uw Telenet-inloggegevens. Om dit mogelijk te maken, deelt Telenet uw email-adres, accountnummer, type Streamz abonnement en technische gegevens zoals uw IP-adres mee aan Streamz BV.

Streamz BV beheert en is verantwoordelijk voor de Streamz dienst en is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens om u de Streamz dienst te bieden.

Streamz met Telenet Televisie

Klanten met een televisieabonnement van Telenet kunnen Streamz (ook) via de Telenet Set-Top Box bestellen. U bent klant bij Telenet.

De algemene voorwaarden van Telenet, met inbegrip van de bijzondere voorwaarden van de andere toepasselijke Telenet-diensten, zijn van toepassing. U kan de algemene voorwaarden van Telenet steeds raadplegen op telenet.be/algemenevoorwaarden.

U kan Streamz rechtstreeks via de Telenet Set-Top-Box bekijken.

Privacy

Voor meer informatie over hoe Telenet met uw persoonsgegevens omgaat, verwijzen wij u naar het Privacybeleid, dat beschikbaar is op telenet.be/nl/privacy.

Het privacybeleid van Streamz BV kan u raadplegen op streamz.be/account/privacy.

Versie: 13 februari 2025