



**Alles over de
kabelaansluiting
bij je thuis of in je zaak**



Met Telenet tover je je huis om tot een fantastische leefwereld

Supersnel surfen, onbeperkt bellen en voluit ontspannen met digitale televisie. Allemaal via één kabel. Op de volgende pagina's vertellen we je hoe je de diensten van Telenet tot bij jou krijgt.

Deze brochure gaat over individuele aansluitingen op de coaxkabel, voor zowel particuliere als zakelijke klanten. Woon je in een appartement met een aftakpunt in een gemeenschappelijke ruimte of zonder kabelaansluiting? Contacteer dan je aannemer of bouwheer. Deze regelt alles voor jou.



De kabel in 3 stappen bij je thuis

STAP 1 **Check jouw situatie**

Voordat je ons contacteert
verzamel je de nodige informatie.

Kijk na of Telenet
bij jou beschikbaar is en
hoe het kabelnetwerk er
in jouw straat uit ziet.

PAGINA 5

STAP 2 **Contacteer ons**

Met alle info uit stap 1 leggen we
de nodige afspraken vast.

Bel ons op of kom langs
in een Telenet-winkel in je buurt.
Doe dit voldoende op voorhand,
wanneer het jou past.

PAGINA 8

STAP 3 **Bereid onze komst voor**

Je doet het nodige, zodat wij de
werken kunnen uitvoeren.

Zo kies je de plaats van
de basisinstallatie,
koop je de distributiekabel
en leg je deze op je perceel.

PAGINA 9

Eerst even dit

Op de volgende pagina's gaan we door alle stappen die bij een kabelaansluiting komen kijken.

Voordat we starten is het belangrijk om al eens kennis te maken met de belangrijkste onderdelen.

Verderop gaan we er dan wat dieper op in.

Rondom je huis

Distributiekabel

Deze kabel verbindt de basisopstelling met het aftakpunt in je straat. De distributiekabel wordt ook wel aansluitkabel of aftakkabel genoemd.

Jij koopt de distributiekabel en legt deze op jouw perceel.

Wij zorgen voor het aansluiten van de kabel op het door ons gekozen aftakpunt. Eventuele graafwerken op de openbare weg nemen wij ook voor onze rekening.

Aftakpunt

Dit is de plaats waar je op het kabelnetwerk wordt aangesloten.

Meestal is het aftakpunt een grijs kastje op of nabij je perceel. Het kan ook bevestigd zijn op je gevel of aan een paal op straat. Het aftakpunt wordt ook wel het aansluitpunt of distributiepunt genoemd.

Wij zorgen voor het aansluiten van de distributiekabel op het door ons gekozen aftakpunt.

In je huis

Basisopstelling

Dit zijn de modem en netwerkverdeler. De basisopstelling vind je meestal in je berging of garage, samen met de meters voor elektriciteit, aardgas en water.

Wij komen de basisopstelling plaatsen, van zodra de kabelaansluiting in orde is. De verdere installatie van je Telenet-diensten hangt af van het installatietype dat je kiest.

Binnenbekabeling

Dit zijn de kabels in (of op) de muren van je huis.

De binnenbekabeling verbindt de basisopstelling met je Telenet TV-box, computer, vaste telefoon of andere toestellen.

Jij zorgt voor het leggen van de binnenbekabeling. Meestal is dit al gebeurd door de aannemer of de vorige eigenaar. Het gekozen installatietype bepaalt wie de binnenbekabeling verbindt met de modem.

Is Telenet beschikbaar in jouw gemeente?

- In het **Vlaams Gewest** is een kabelaansluiting met onze diensten altijd mogelijk.
- In het **Brussels Hoofdstedelijk Gewest** zijn we grotendeels aanwezig.
- In het **Waals Gewest** bieden we Telenet aan in delen van de provincies Henegouwen en Namen.

Op [onze website](#) vind je een volledige lijst met postcodes.



GOED OM WETEN

Het kabelnetwerk in deze gemeenten is eigendom van het infrastructuurbedrijf Wyre. Zij zorgen ook voor de verdere uitbouw van het glasvezelnetwerk. Wyre kan rechtstreeks contact met je opnemen voor de nodige praktische afspraken.

Hoe ziet het kabelnetwerk er bij jou uit?

Ga op zoek naar het dichtstbijzijnde aftakpunt in je straat. Dit bepaalt hoe de verdeling van internet, digitale tv en vaste telefoon bij jou gebeurt.

Met deze informatie maken we in stap 2 een juiste inschatting van de werken. Zo zijn deze zo snel mogelijk achter de rug. Graafwerken in je straat maken de wachttijd bijvoorbeeld langer, terwijl dit lang niet altijd nodig is. Bovendien wordt zo duidelijk wat jij in stap 3 ter voorbereiding moet doen.

Er zijn **drie soorten aftakpunten** op het kabelnetwerk:



IN EEN GRIJS KASTJE

Vaak op de perceelgrens met je buur, op het voetpad.

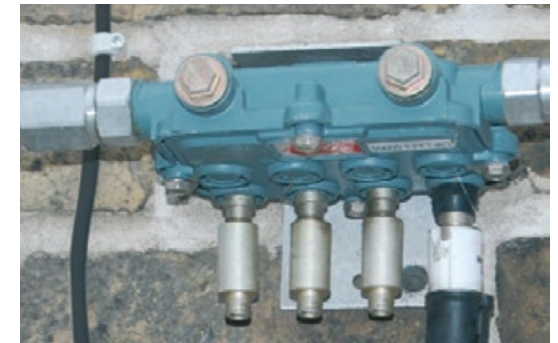
Dit kan ook enkele huizen verderop zijn.



OP EEN PAAL

Vaak samen met elektriciteit en straatverlichting.

Dit kan ook aan de overkant van de straat zijn.



OP EEN GEVEL

Vaak ter hoogte van de eerste verdieping of onder de dakgoot.

Dit kan ook bij de burens of zelfs verderop zijn.

Aftakpunt in een grijs kastje of op een paal?

Duid dan hieronder aan waar het dichtstbijzijnde exemplaar hangt:

- ☐ **Volledig op jouw grond**
- ☐ **Op de perceelgrens** met je buren
- ☐ **Bij je buren** (maximaal 1,5 meter van de perceelgrens + in losse grond)
- ☐ **Bij je buren** (maximaal 1,5 meter van de perceelgrens + niet in losse grond)
- ☐ **Op de openbare weg** (aan jouw kant van de straat + verder dan 1,5 meter van de perceelgrens met je buren)
- ☐ **Op de openbare weg** (aan de overkant van de straat)

Aftakpunt op de gevel?

Duid dan hieronder aan waar het dichtstbijzijnde exemplaar hangt:

- ☐ **Op je eigen gevel**
- ☐ **Bij de buren**



Vind je het aftakpunt niet?

Geen probleem: we zoeken het samen met je uit bij de volgende stap.

Contacteer ons

Een Telenet-medewerker bekijkt wat er precies nodig is. Hierbij helpt de informatie die je in de vorige stap verzamelde. Samen met jou worden ook meteen de nodige afspraken ingepland.

Telefonisch

Bel ons op **015 66 66 66**.

Ons team staat voor je klaar op:

- Maandag tot vrijdag: van 8u tot 20u
- Zaterdag: van 9u tot 17u30

In een Telenet-winkel

Kom langs op een locatie in jouw buurt.

Op **onze website** vind je een overzicht. We helpen je overal verder met je kabelaan sluiting.

Verhuis je? Dan kan je de kabelaan sluiting voor je nieuwe adres nog niet via de website regelen.

Wil je nadien weten wat de status van de werken is? Bel ons gerust op.

Ben je een zelfstandige of heb je een klein bedrijf?

Bel Telenet Business op **0800 68 000** (maandag tot vrijdag van 8 tot 20 uur) of kom langs in **een van onze winkelpunten voor zakelijke klanten**.

GOED OM WETEN

De omvang van de werken bepaalt hoeveel tijd we nodig hebben om je kabelaan sluiting rond te krijgen.

Bij graafwerken in je straat duurt dit bijvoorbeeld langer, omwille van de nodige vergunningen.

Heb je al een verhuisdag of gewenste startdatum van je Telenet-abonnement in het hoofd? **Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.**



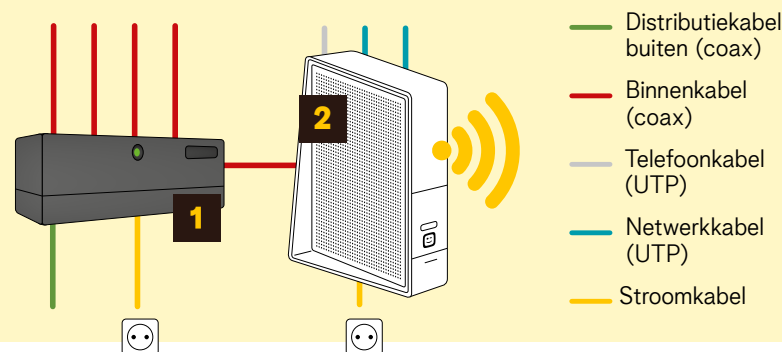
Bepaal de plaats van de basisopstelling

Een Telenet-installateur komt deze in je huis plaatsen, van zodra de kabelaansluiting in orde is.

Het is echter belangrijk om nu al de locatie van de basisopstelling te kiezen. Dit heeft namelijk gevolgen voor de distributiekabel: waar je deze zelf moet plaatsen, welk type je nodig hebt en hoe lang deze moet zijn.

Waaruit bestaat de basisopstelling?

- 1** Een **netwerkverdeler** (NIU) die de signalen van het kabelnetwerk splitst. Zo kan je tegelijk bellen, surfen en naar digitale tv kijken.
- 2** Een **Telenet-modem** van waaruit de binnenbekabeling naar je toestellen vertrekt. Daarnaast zorgt de modem voor het wifi-sigitaal in je huis.



Wat is de ideale plaats van de basisopstelling?

- **Altijd:** waar de distributiekabel je huis binnenkomt.
- **Best:** in de berging of garage.
- **Best:** bij de meters voor elektriciteit, water en aardgas.
- **Nooit:** in een kruipkelder of vochtige ruimte.

Wat voorzie je voor de Telenet-installateur?

- Een vrije ruimte op de muur van minstens 40 op 50 centimeter.
- 3 geaarde stopcontacten.

GOED OM WETEN

In een **appartementsgedouw** plaatsen we de basisopstelling nooit in een gemeenschappelijke of vrij toegankelijke ruimte. Deze staat altijd in je eigen appartement.

Zorg voor de distributiekabel

Kwam de werfvoorbereider een kijkje nemen en koos deze het aan te sluiten aftakpunt? Dan kan je verder met het voorbereiden van de kabelaansluiting.

Jij koopt de volledige distributiekabel tot aan het aftakpunt en legt zelf het gedeelte op je perceel. Wij leggen de distributiekabel verder op de openbare weg of bij de burens, als dat nodig is. Vanaf de aansluiting van de distributiekabel op het netwerk draag je de eigendom van de distributiekabel automatisch en onherroepelijk over aan de betrokken leverancier van het netwerk.

Ga als volgt te werk:

- Bekijk allereerst hoe je de distributiekabel zal moeten **leggen**.
- Bepaal hiermee welke **lengte** en **soort** je koopt.
- Leg de distributiekabel op je perceel op de **definitieve plaats**, voordat wij langskomen.

Zo maak je geen fouten en verloopt alles eens zo vlot.

Let erop dat je een distributiekabel koopt die je buiten kan leggen.

Vraag eventueel raad aan een expert. Meer praktische info vind je terug op [onze website](#).



GOED OM WETEN

Zorg ervoor dat je weet wat het aan te sluiten aftakpunt is.

Dit is niet altijd het dichtstbijzijnde exemplaar. De ondergrond en exacte locatie speelt hierbij een rol.

Normaal gezien spreek je dit in stap 2 af met de Telenet-medewerker.

In bepaalde gevallen komt er een werfvoorbereider langs. Deze bekijkt de situatie en kiest dan het aftakpunt. Pas nadien kan je verder met je distributiekabel.

Het leggen van de distributiekabel

Aan te sluiten op een grijs kastje



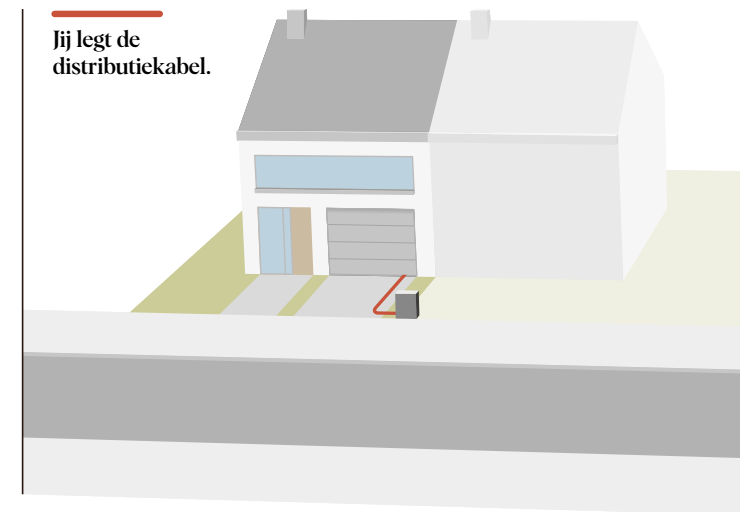
Staat het kastje volledig op jouw perceel of op de perceelgrens?

Jij legt ondergronds de distributiekabel tot bij het kastje.

Stop deze in een wachtbuis met een diameter van 40 mm, minstens 60 cm diep.

- Begin in de ruimte in huis waar je basisopstelling komt.
- Breng de distributiekabel door de muur naar buiten.
- Van hieruit leg je de distributiekabel ondergronds.
- Ga loodrecht naar de straat toe.
- Maak een zachte bocht, tot je evenwijdig met de straatkant bent.
- Ga van hieruit in een rechte lijn naar het afgesproken aftakpunt.

Wij zorgen voor het verbinden van de distributiekabel met het aftakpunt in het kastje.

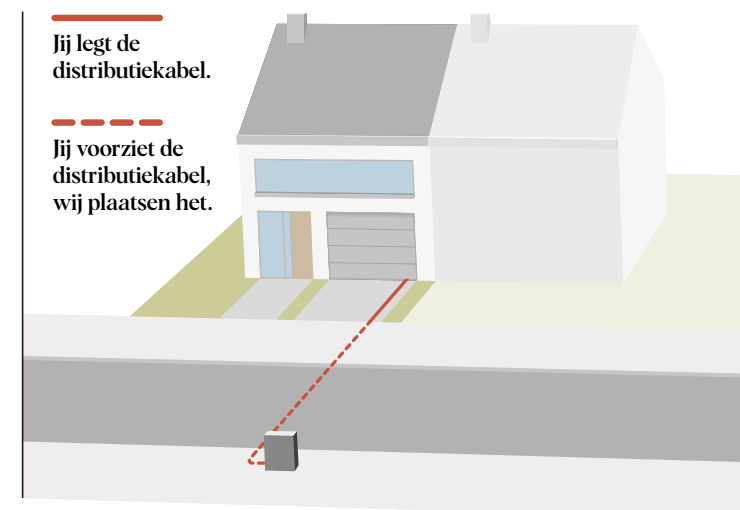


Staat het kastje niet op jouw perceel?

Jij legt ondergronds de distributiekabel tot aan de perceelgrens, zo dicht mogelijk bij het afgesproken aftakpunt. Stop de distributiekabel in een wachtbuis met een diameter van 40 mm, minstens 60 cm diep. Leg deze op je perceel, zoals beschreven in de andere situatie hierboven.

Daarnaast zorg je voor voldoende extra distributiekabel. Dit om de afstand buiten jouw perceel naar het aftakpunt te overbruggen. Deze overgebleven distributiekabel moet uit één stuk bestaan met wat je al ondergronds op je perceel legde. Bind de extra distributiekabel samen op een rol en leg deze bovengronds op jouw perceel, bij de perceelgrens.

Wij zorgen voor het verder leggen van de distributiekabel, vanaf de perceelgrens. Als het nodig is doen we ook de nodige graafwerken in je straat. Vervolgens verbinden we de distributiekabel met het aftakpunt in het kastje.



Het leggen van de distributiekabel

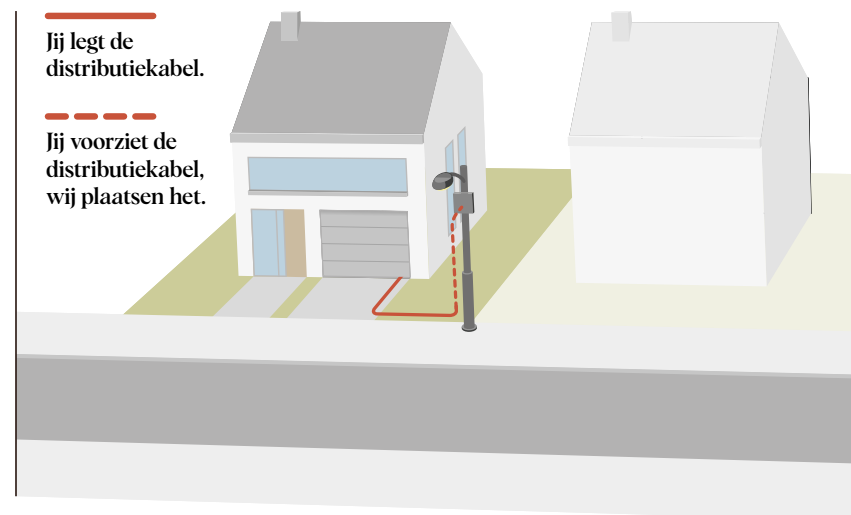
Aan te sluiten op een paal



Het gedeelte op jouw perceel

Jij legt ondergronds de distributiekabel tot aan de perceelgrens, zo dicht mogelijk bij het afgesproken aftakpunt. Stop de distributiekabel in een wachtbuis met een diameter van 40 mm, minstens 60 cm diep.

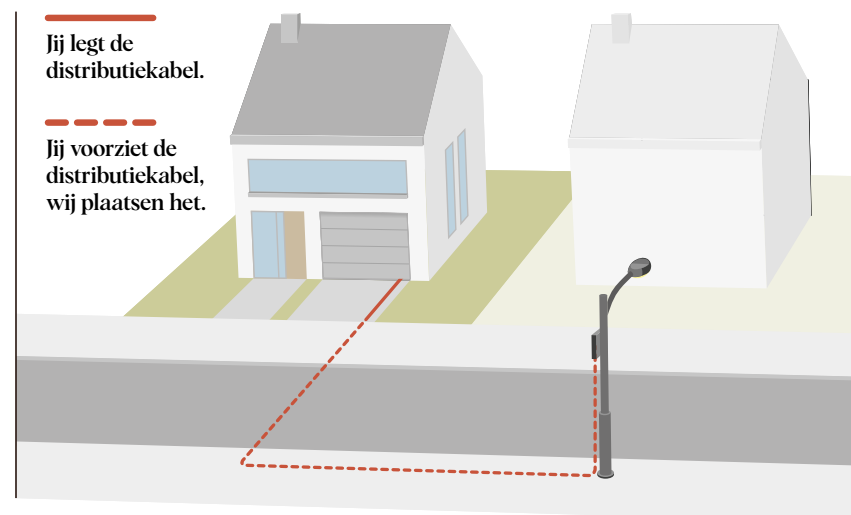
- Begin in de ruimte in huis waar je basisopstelling komt.
- Breng de distributiekabel door de muur naar buiten.
- Van hieruit leg je de distributiekabel ondergronds.
- Ga loodrecht naar de straat toe.
- Maak een zachte bocht, tot je evenwijdig met de straatkant bent.
- Ga van hieruit in een rechte lijn richting het afgesproken aftakpunt, tot bij de perceelgrens.



Het gedeelte buiten jouw perceel

Jij zorgt voor voldoende overgebleven distributiekabel om de extra afstand buiten jouw perceel te overbruggen. Deze distributiekabel moet uit één stuk bestaan met wat je al ondergronds op je perceel legde. Bind de overgebleven distributiekabel samen op een rol en leg deze bovengronds op jouw perceel.

Wij zorgen voor het verder leggen van de distributiekabel, vanaf de perceelgrens. Als het nodig is doen we ook de nodige graafwerken in je straat. Vervolgens verbinden we de distributiekabel met het aftakpunt aan de paal.



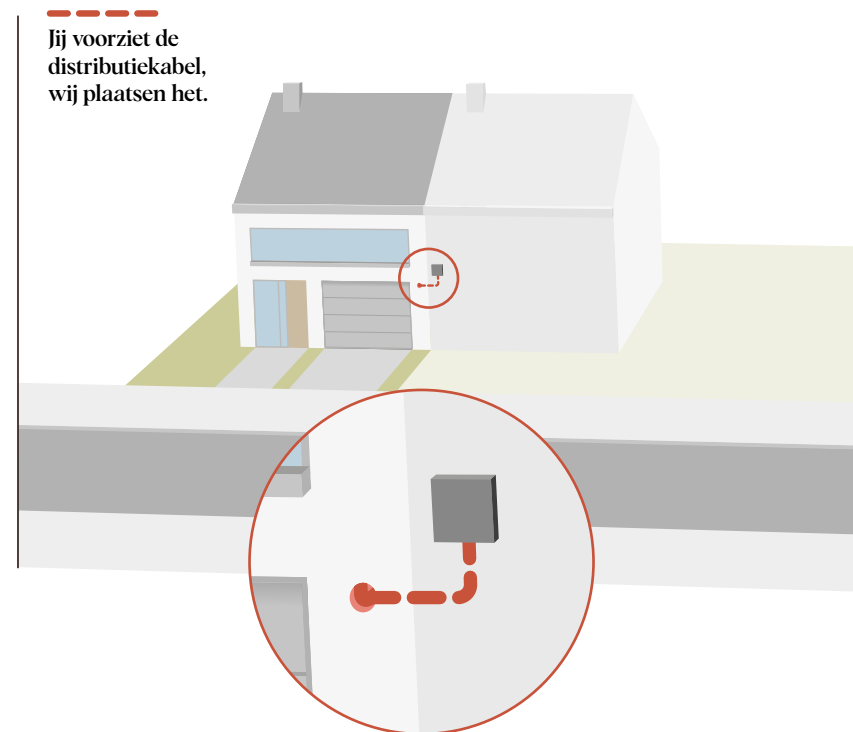
Het leggen van de distributiekabel **Aan te sluiten op een gevel**



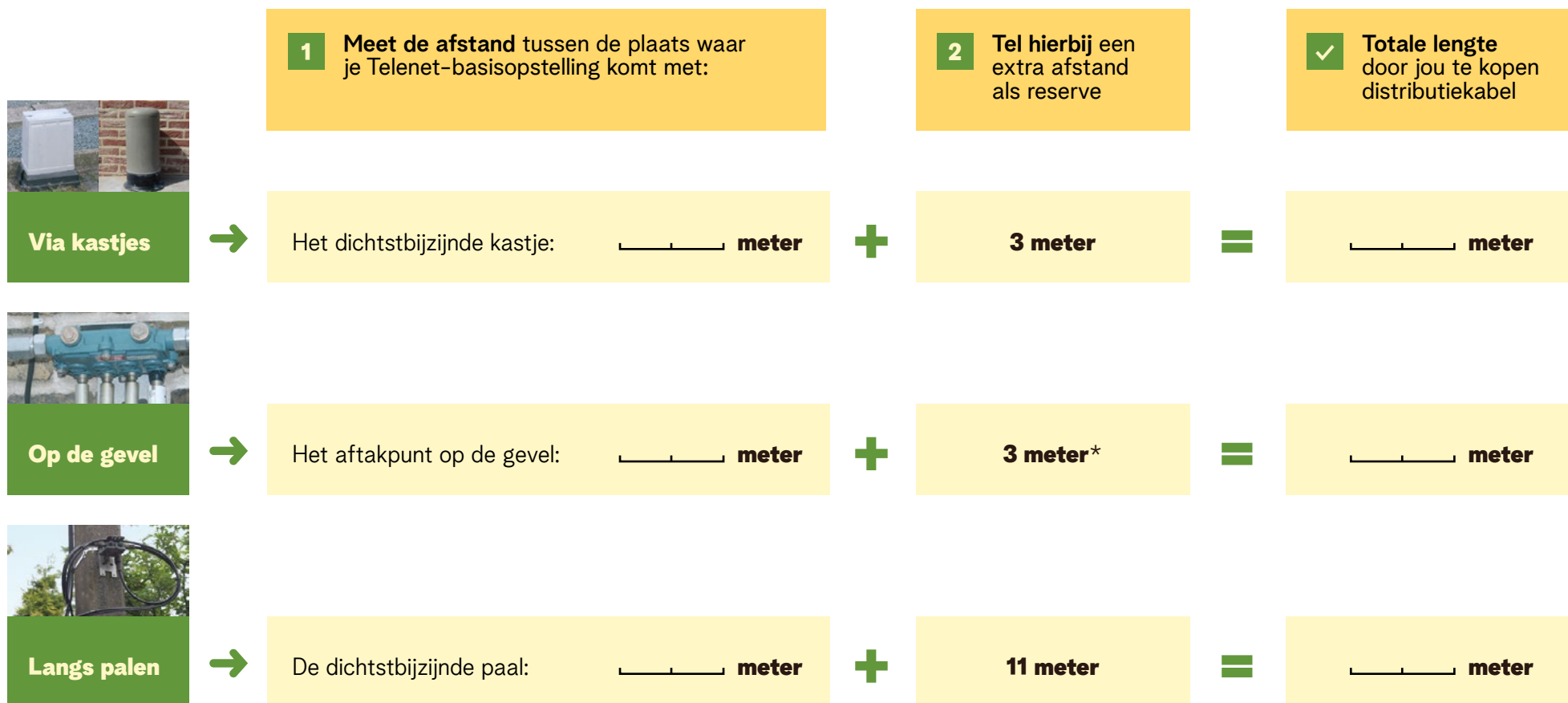
Jij zorgt voor een gevelboring.

- Begin in de ruimte in huis waar je basisopstelling komt.
- Breng de distributiekabel door de muur naar buiten.
- Bind de distributiekabel samen en laat deze aan je gevel hangen.

Wij zorgen voor het bevestigen van de distributiekabel aan de gevel en het verbinden met het aftakpunt.



De lengte van de distributiekabel



* Staat er tussen je eigen huis en het aftakpunt nog een andere woning? Tel ook die meters erbij.

Heb je meer dan 80 meter distributiekabel nodig?

Koop zelf geen distributiekabel en bel ons nogmaals op 015 66 66 66.
 Wij doen een nauwkeurige berekening en stellen een oplossing op maat voor.
 Alleen zo ben je zeker van maximale kwaliteit voor jezelf én je omgeving.

GOED OM WETEN

In een nieuwbouwwoning is de distributiekabel vaak al gelegd door de aannemer. Je hoeft dan niets meer te doen. Vraag dit even na.

Het type distributiekabel

De lengte van de distributiekabel bepaalt welk type je koopt. Hoe groter de afstand tussen basisopstelling en aftakpunt, hoe groter het potentiële signaalverlies. Het juiste type distributiekabel vangt dit op. Daarnaast speelt ook de lengte van de langste binnenkabel een rol.

	PE6	PE11	PE14
			
Kleur	Zwart (glad)	Zwart (glad)	Zwart (gegolfd)
Dikte	7 millimeter	10 millimeter	14 millimeter
Maximale lengte	30 meter	50 meter	80 meter

		Langste binnenkabel (meter)						
		1-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35
Aansluitkabel (meter)	< 1	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6
	1-5	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE14
	6-10	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE11	Ⓢ
	11-15	PE6	PE6	PE6	PE6	PE11	PE14	Ⓢ
	16-20	PE6	PE6	PE6	PE11	PE14	Ⓢ	Ⓢ
	21-25	PE6	PE6	PE11	PE11	PE14	Ⓢ	Ⓢ
	26-30	PE6	PE11	PE11	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ
	31-35	PE11	PE11	PE11	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	36-40	PE11	PE11	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	41-45	PE11	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	46-50	PE11	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	51-55	PE14	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	56-60	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	61-65	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	66-70	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	71-75	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	76-80	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ

Ⓢ = Je kan waarschijnlijk niet zelf de distributiekabel voorzien. Contacteer ons voor een oplossing op maat.

Geen idee wat de lengte van de langste binnenkabel is? Kijk dan in de meest linkse kolom van 1 tot 5 meter.

Zorg voor de binnenbekabeling

Vanuit de Telenet-modem loopt de binnenbekabeling naar de toestellen in je woning.

Denk maar aan je TV-box, computer of vaste telefoon. Meestal legde de aannemer of vorige bewoner deze binnenbekabeling al voor jou. Ben je echter volop bezig met (ver)bouwen? Neem dan zeker de geplande locatie van de binnenbekabeling nog eens onder de loep.

Bepaal waar de toestellen komen.

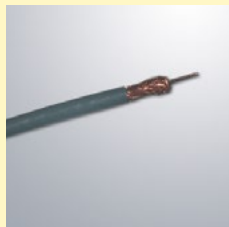
Tegen welke muur in de living wil je de tv hangen? Heb je graag een internetaansluiting in je bureau, als alternatief voor een wifi-verbinding? Hou ook rekening met de toekomst. Misschien willen je kinderen later tv-kijken op hun kamer?

Zorg voor de juiste binnenbekabeling en wandcontactdozen.

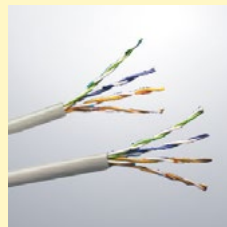
Het toestel dat je gaat aansluiten bepaalt welk type je nodig hebt. Overweeg om een hogere categorie UTP-kabel te nemen? Zo ben je nog meer klaar voor de verdere toekomst.

Binnenbekabeling

Internet	UTP-kabel (categorie 5e of hoger)
Telenet TV-box	Coaxkabel PVC 6 (dubbel afgeschermd) en UTP-kabel (categorie 5e of hoger)
Vaste telefoon	UTP-kabel (categorie 5e of hoger)



Dubbel afgeschermd
coaxkabel PVC 6



UTP-kabel categorie
5e of hoger

Wandcontactdozen

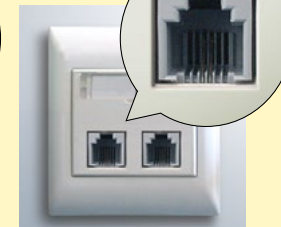
Internet	UTP RJ 45
Telenet TV-box	Wandcontactdoos voor coax en UTP RJ 45
Vaste telefoon	UTP RJ 11



Wandcontactdoos
voor coax



Wandcontactdoos
voor UTP RJ 45



Wandcontactdoos
voor UTP RJ 11

Plaats de binnenbekabeling en wandcontactdozen

Zorg ervoor dat elke wandcontactdoos een eigen binnenkabel heeft.
Deze verbind je rechtstreeks met de Telenet-modem.
Stop de binnenbekabeling niet in dezelfde buizen als de elektrische kabels.

Leg daarnaast altijd een aparte wachtbuis met een:

- gladde binnenwand,
- minimale diameter van 19 mm en
- stevige trekdraad binnenin.



— Distributiekabel		
1 Basisopstelling	2 Binnenkabeling	3 Wandcontactdoos
Vaste telefoon	— UTP	+ Voor UTP RJ 11
Internet	— UTP	+ Voor UTP RJ 45
Telenet TV-box	— Coax	+ Voor coax
	— UTP	+ Voor UTP RJ 45

GOED OM WETEN

Er zijn twee soorten binnenbekabeling:

- **Inbouwkabels** stop je weg in de muur. Dit is de mooiste oplossing, maar vraagt slijpwerk en is moeilijk om nog bij te leggen na je verhuis.
- **Opbouwkabels** hangen op de muur. Ze blijven dus zichtbaar, maar zijn makkelijker te leggen voor een extra toestel.

**Ziezo, je bent helemaal klaar voor
jouw aansluiting op het kabelnetwerk!**

Nog hulp nodig?

Bel ons op 015 66 66 66

Surf naar telenet.be/kabelaansluiting

