

# Installez votre box TV en 2 temps 3 mouvements



Vous avez besoin d'aide pour l'installation ? Scannez le code QR ou rendez-vous sur [telenet.be/boxtv](https://telenet.be/boxtv)



3300231

## Avant de commencer

**Vous avez reçu un nouveau modem et/ou un pod wifi ?**  
Installez-les d'abord. Votre box TV fonctionne mieux avec une connexion internet optimale.

**Vous n'avez plus besoin de câble coaxial**  
Votre signal TV arrive via la connexion internet, et non plus via le câble coaxial.

**Vous remplacez un ancien décodeur ?**  
Ramenez-le dans un point de vente Telenet ou renvoyez-le via PostNL. Retrouvez toutes les infos à ce sujet sur [telenet.be/retour](https://telenet.be/retour)

**Contenu de la boîte**

Box TV (avec bande velcro)

Télécommande

Câble internet (UTP)

Câble HDMI

Câble USB

Adaptateur

Vous pouvez coller votre box TV à l'arrière de votre télévision à l'aide de la **bande velcro**.

## 1 | Connectez tous les câbles

Connectez tous les câbles comme indiqué sur le schéma ci-dessous. Utilisez **uniquement les câbles fournis**, cela vous garantira la **meilleure qualité d'image et de son**.

**! Insérez l'adaptateur dans la prise après avoir connecté tous les câbles.**

**! Pas de port internet à proximité ?** Connectez alors votre box TV via wifi comme indiqué à l'étape 3.

**! Votre box TV fonctionne mieux avec un câble internet**

En utilisant le câble internet, vous bénéficiez d'une meilleure qualité d'image et de son, et vous réduisez les risques de panne.

## 2 | Associez votre télécommande à votre télévision

**01 Prenez la télécommande de votre télévision**

Allumez votre télévision et appuyez sur la **touche Source** . En fonction de votre télévision, il peut aussi s'agir des **touches Input ou AV**.

Sélectionnez le **port HDMI** dans lequel vous avez introduit votre câble HDMI. Dans certains cas, cela se fait automatiquement. **L'écran d'accueil** de votre box TV apparaît.

### 02 Prenez maintenant la télécommande de votre box TV

Retirez la **languette en plastique** qui se trouve à l'arrière.

Appuyez une fois sur la **flèche vers le bas** pour activer votre télécommande. Attendez que votre télécommande soit connectée à votre télévision. Cela peut prendre environ 10 secondes.

**Ça ne fonctionne pas ?** Suivez alors les instructions qui s'affichent sur l'écran.

## 3 | Suivez les étapes qui apparaissent à l'écran

**01 Choisissez votre langue**

**Option : sélectionnez votre connexion internet**

Vous ne verrez apparaître cet écran que si votre câble internet n'est pas correctement connecté. Vérifiez le câble internet ou choisissez 'Via wifi' et sélectionnez en fonction de votre réseau wifi.

**02 Attendez que l'installation soit terminée**

**Cela peut prendre 10 minutes.** Il arrive que l'écran devienne noir. C'est parfaitement normal. L'installation est terminée lorsque l'écran avec les Conditions d'utilisateur apparaît.

**03 Acceptez les conditions d'utilisateur et les publicités sur mesure**

Faites défiler le texte à l'aide de la touche **▼** et confirmez avec la touche **☑** si vous voulez ou non de la publicité sur mesure.

**Bravo ! Votre box TV est installée.**  
**Découvrez tous nos conseils & astuces sur [telenet.be/boxtv](https://telenet.be/boxtv)**

## Familiarisez-vous rapidement avec votre télécommande

**Accueil**  
Pour ouvrir votre écran d'accueil personnel avec le guide TV, la zone de streaming et de chaînes, vos enregistrements et d'autres options.

**Canal TV**  
Pour revenir à la dernière chaîne regardée ou passer directement à la télévision en direct.

**Activer la commande vocale**  
Pour enregistrer votre message en maintenant la touche enfoncée.  
"Va vers mes enregistrements"  
"Ouvrir Netflix"  
"Zapper vers RTL"

**Enregistrer**  
Pour enregistrer immédiatement le programme que vous regardez en direct.



## Tirez le meilleur de votre box TV

- Surfez sur [telenet.be/boxtv](https://telenet.be/boxtv) pour des conseils & astuces utiles :
- ✓ Modifier l'ordre des chaînes
  - ✓ Écouter la radio via votre box TV
  - ✓ Connecter une source sonore externe à votre box TV
  - ✓ Découvrir les zones chaînes et streaming
  - ✓ Et bien plus encore !

## Regardez d'où vous voulez avec l'app Telenet TV

- Le complément idéal à votre box TV !**
- 1 Rendez-vous sur l'App Store.
  - 2 Téléchargez gratuitement l'app Telenet TV.
  - 3 Connectez-vous avec votre compte Telenet.



Vers l'App Store

