



**BIENVENUE DANS LE MONDE  
DE TELENET TV.**



# TOUS VOS ÉCRANS SONT DES TÉLÉS.

Ce guide vous dévoile les nombreuses possibilités de Telenet TV afin que vous et votre famille ne ratiez plus jamais votre émission, votre série et votre film préférés.

Avec Telenet TV, vous regardez tous vos programmes, séries et films favoris sur tous les écrans de la maison. Même les enregistrements peuvent désormais être visionnés sur votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur. En plus, que vous soyez chez vous ou en déplacement, planifier et effacer des enregistrements n'a jamais été si facile.

Les touches principales de la télécommande Telenet.	3
Consulter le guide TV.	4
Enregistrer une émission.	5
Regarder une émission enregistrée.	6
Regarder une émission ou un film à la demande via la TV-thèque.	7
Mettre un programme sur pause en temps réel et revenir en arrière.	8
Conseils et astuces pratiques.	9
Régler vos paramètres.	10
Regarder les photos et vidéos ou écouter la musique de votre PC sur votre téléviseur.	11
Regarder la télé sur tous vos écrans à la maison.	12
L'appli Yelo Play en 2 temps 3 mouvements !	13
Be tv	14
Be tv Sport	15
Pour obtenir de l'aide ou plus d'informations.	16

# LES TOUCHES PRINCIPALES DE LA TÉLÉCOMMANDE TELENET.





## ASTUCE

CLIQUEZ SUR LE GUIDE DES CHAÎNES DANS LE MENU Telenet TV POUR CONSULTER LA LISTE DE TOUTES LES CHAÎNES AINSI QU'UN HORAIRE VERTICAL DE TOUTS LES PROGRAMMES PAR CHAÎNE.

# CONSULTER LE GUIDE TV.

Un guide pratique des programmes sur votre écran avec des informations sur toutes les émissions des 14 jours à venir.

## Afficher le guide TV

- Appuyez sur la **touche Maison** .
- Le **Guide TV** est éclairé. Appuyez sur **OK**.
- Le Guide TV apparaît sur votre écran.

## Utiliser le guide TV

- Choisissez un **jour** en utilisant les touches  et .
- Naviguez vers le haut ou le bas à l'aide des **touches de navigation** et sélectionnez une **chaîne**.
- Naviguez vers la gauche ou la droite à l'aide des **touches de navigation** et sélectionnez un **programme**.
- Vous souhaitez voir cette émission ? Appuyez sur **OK**. Si l'émission est en cours, l'option **Regarder** est éclairée : appuyez sur **OK**. Vous serez automatiquement redirigé vers cette chaîne et ce programme.
- Vous ne souhaitez pas regarder cette émission ? Appuyez sur la touche **Back**  pour revenir au guide TV.
- Pour plus d'informations sur le programme appuyez sur **OK**. Vous pouvez maintenant consulter la page comprenant des informations sur le programme.
- Vous pouvez quitter complètement le menu en appuyant sur la touche **Exit** .

Vous trouverez un aperçu récent des chaînes disponibles sur [telenet.be/numerotationdeschaines](http://telenet.be/numerotationdeschaines)

### Le menu Telenet TV



### Le Guide TV



### Regarder





## ENREGISTRER UNE ÉMISSION.

Avec un Digicorder HD, vous pouvez très facilement enregistrer des programmes. Vous pouvez même en enregistrer deux à la fois et en regarder un troisième simultanément !

### Enregistrer via le guide TV

- Appuyez sur la **touche Maison** .
- Le **Guide TV** est éclairé. Appuyez sur **OK**.
- Le **Guide TV** s'affiche sur l'écran.
- Choisissez un **jour** en utilisant les touches  et .
- Naviguez vers le haut ou vers le bas à l'aide des **touches de navigation** et choisissez la **chaîne** souhaitée. Sélectionnez ensuite le **programme** que vous désirez enregistrer. Appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez **Enregistrer** à l'aide des touches de navigation, choisissez **Enregistrer Série** ou **Enregistrer** et appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez ensuite **Confirmer enregistrement** à l'aide des **touches de navigation**.
- Appuyez sur **OK** pour confirmer votre choix.
- Un **cercle rouge** s'affiche à côté de l'émission pendant un enregistrement en direct, également dans le guide TV. Vous verrez un icône apparaître s'il s'agit d'un enregistrement planifié dans le futur. Vous pourrez alors retrouver l'enregistrement dans **Enregistrements**.

### Enregistrer via la touche 'REC' de la télécommande

- Appuyez sur la **touche rouge d'enregistrement**  pendant que vous regardez l'émission que vous souhaitez enregistrer. L'enregistrement démarre immédiatement.

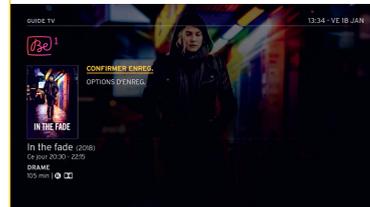
#### Le Guide TV



#### Enregistrer



#### Confirmer enregistrement





## ASTUCE

VOUS AVEZ PLUSIEURS DÉCODEURS ? VOUS POUVEZ MODIFIER LES NOMS DE VOS APPAREILS VIA MY TELENET (TELENET.BE/MYTELENET).

# REGARDER UNE ÉMISSION ENREGISTRÉE.

- Appuyez sur la **touche Maison** .
- Naviguez vers la gauche à l'aide des **touches de navigation** et sélectionnez **Enregistrements**. L'onglet **Enregistrés** est éclairé.
- Descendez à l'aide des **touches de navigation** et sélectionnez un **enregistrement**. Vous trouverez différents épisodes d'une série ou d'un programme dans un même dossier. Appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez **Regarder** et appuyez sur **OK**. Vous pouvez mettre l'enregistrement en pause, l'avancer ou revenir en arrière. A la fin de l'émission, vous pouvez quitter le menu en appuyant sur les **touches Back**  ou **Exit** .

## Regarder des émissions enregistrées sur votre deuxième téléviseur

Si vous possédez un Digicorder HD et une Digibox HD qui sont interactifs, vous pouvez aussi regarder les émissions que vous avez enregistrées avec votre Digicorder HD via votre Digibox HD.

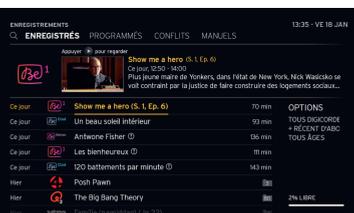
- Accédez au **menu Telenet TV** sur votre Digibox HD via la **touche Maison** .
- Naviguez vers la gauche à l'aide des **touches de navigation** et sélectionnez **Enregistrements**. L'onglet **Enregistrés** est éclairé. Les émissions que vous avez enregistrées avec votre (vos) Digicorder HD apparaissent.
- Sélectionnez un des enregistrements à l'aide des **touches de navigation** et appuyez sur **OK** pour regarder l'enregistrement.

Attention : si vous supprimez un enregistrement via votre Digibox HD, cette émission est aussi supprimée sur votre Digicorder HD.

### Enregistrements



### Aperçu des enregistrements



### Regarder





## COMMANDER UNE ÉMISSION OU UN FILM VIA LA TV-THÈQUE.

Le menu **FR à la carte** de votre TV-thèque contient les émissions et les films que vous pouvez regarder 'à la demande'. **Les journaux télévisés et les émissions d'actualités sont gratuits**, les autres programmes peuvent être commandés à partir de 1 euro par émission. Vous pouvez louer des films à partir de 2,99 € par film. Le paiement s'effectue via votre relevé de compte Telenet.

### Afficher la TV-thèque

- Appuyez sur la **touche Maison** .
- Sélectionnez à droite TV-thèque à l'aide des **touches de navigation**. Appuyez sur **OK**.

### Commander un film

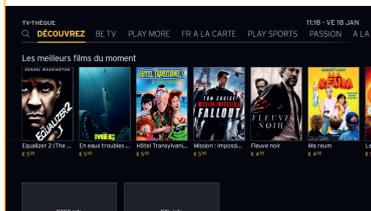
- Naviguez vers la droite dans le menu supérieur à l'aide des **touches de navigation**, sélectionnez **FR à la carte** avec la touche **OK**.
- À l'aide des **touches de navigation**, rendez-vous sur Ciné à la carte et appuyez sur **OK**.
- Naviguez vers la gauche ou la droite à l'aide des **touches de navigation** pour choisir par exemple **Films par genre, Votre top 20, etc.**
- Naviguez vers le bas, la gauche ou la droite à l'aide des **touches de navigation**, choisissez un film et appuyez sur **OK**.

- Le prix du film est toujours indiqué.
- Sélectionnez **Commander** et appuyez sur **OK**.
- Utilisez le **pavé numérique** pour introduire votre **code PIN (par défaut : 9876)**.
- Le film commence automatiquement.
- Vous pouvez avancer le film, revenir en arrière, le mettre sur pause...
- Votre film reste disponible pendant 48 heures dans **Ma Télé - Commandes**.

### Commander un programme.

- Appuyez sur la **touche Maison** .
- Sélectionnez **TV-thèque**, à l'aide des **touches de navigation**, et ensuite la catégorie **FR à la carte**.
- Choisissez le catalogue RTBF ou RTL à l'aide des **touches de navigation**, puis la **chaîne** de votre choix et ensuite le **programme**. Confirmez votre commande et introduisez votre code PIN.
- Le programme reste disponible pendant 24 heures dans **Ma Télé - Commandes**.

### TV-thèque





# METTRE UN PROGRAMME SUR PAUSE EN TEMPS RÉEL ET REVENIR EN ARRIÈRE.

La télécommande Telenet vous permet de mettre un programme sur pause en temps réel et de revenir en arrière.

## Mettre sur pause en direct

- Appuyez sur la **touche Lecture/Pause**  pour mettre une émission sur pause en temps réel.
- Appuyez ensuite à nouveau sur la **touche Lecture/Pause** pour reprendre l'émission.

## Revenir en arrière en direct

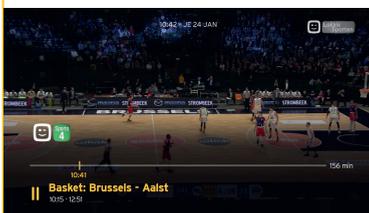
Vous n'avez pas bien vu ou entendu quelque chose ?

- Appuyez sur la **touche Rembobiner**  pour revenir en arrière.
- Appuyez sur la **touche Lecture/Pause**  pour reprendre l'émission.
- Vous avez mis sur pause ou rebobiné ?

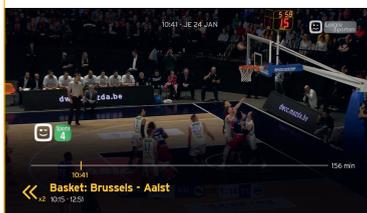
Vous pouvez à tout moment revenir au « présent » via la touche Avance rapide .

Ou appuyez simplement sur la touche Stop  pour revenir directement à l'émission « en direct ».

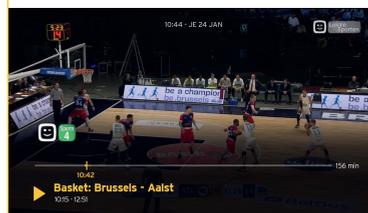
### Mettre sur pause en direct



### Revenir en arrière en direct



### Regarder ultérieurement



# CONSEILS ET ASTUCES PRATIQUES.

Pour encore plus de plaisir télévisé, vous pouvez utiliser différentes fonctions pratiques tant dans le menu Telenet TV qu'au moment où vous regardez la télévision.

En regardant la télévision :

## Guide rapide

Si vous appuyez sur **OK** tout en regardant la télévision, vous verrez apparaître le programme actuellement diffusé et le programme suivant.

## Changer de chaîne

- Appuyez sur les **touches de navigation** vers le haut ou le bas tout en regardant la télévision.
- Une barre avec toutes les chaînes télévisées disponibles s'affiche alors à gauche de l'image.
- Sélectionnez une chaîne et votre téléviseur passera automatiquement sur cette chaîne.

Dans le menu Telenet TV :

## Rechercher

Vous cherchez une émission précise, mais vous ne savez plus où ni quand elle est programmée ? L'option Rechercher dans le menu de Telenet TV vous permet de chercher un film ou une émission par titre, réalisateur, contenu et acteur notamment. Pour activer l'option 'Rechercher' : appuyez sur la touche maison  et naviguez à gauche vers l'icône de la loupe.

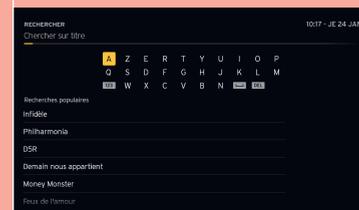
## Guide Rapide



## Changer de chaîne



## Rechercher





## RÉGLER VOS PARAMÈTRES.

Vous pouvez très facilement **régl**er vos paramè**tr**es via le menu Telenet TV. Appuyez pour ce faire sur la **touche Maison**  et sélectionnez  **Paramè**tr**es**.

### Sous la rubrique 'Digibox/Digicorder', vous pouvez :

- changer la **langue** de votre menu TV digitale
- renumérot**er** vos **chaînes**
- ...

### Sous la rubrique 'Famille', vous pouvez :

- **bloquer** certaines chaînes ou certains programmes pour que vos enfants n'y aient pas accès (voir dans 'Réglages familiaux')
- définir un **budget maximum** pour les commandes dans la TV-thèque (voir dans 'Réglages familiaux')

### Paramètres



### Code PIN oublié ?

Si le **chef de famille** oublie son code PIN, le code PIN par défaut doit être réinitialisé. Pour ce faire, sélectionnez **Réinitialiser le code PIN du chef de famille** dans Paramètres > Digicorder > Code PIN. Sur cet écran, vous devez entrer un code de sécurité que vous trouverez sur [telenet.be/mytelenet](https://telenet.be/mytelenet) (connectez-vous avec votre login et mot de passe Telenet). Par la suite, le code PIN du chef de famille sera à nouveau par défaut 9876.



## REGARDER LES PHOTOS ET VIDÉOS OU ÉCOUTER LA MUSIQUE DE VOTRE PC SUR VOTRE TÉLÉVISEUR.

Vous avez des jolies photos et vidéos ou de la bonne musique sur votre ordinateur ? Vous pouvez alors aussi les regarder et l'écouter sur votre téléviseur. Sans fil, autrement dit : sans devoir raccorder vos appareils l'un à l'autre.

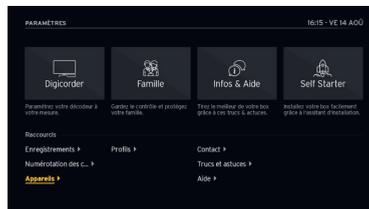
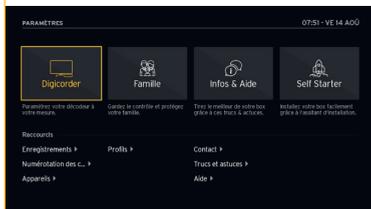
### Installer le logiciel nécessaire

Pour pouvoir lire vos fichiers médias sur votre téléviseur, vous devez **avoir un modem sans fil Telenet** et vous devez d'abord **avoir le logiciel** adéquat (par exemple Windows Media Player 12) sur votre ordinateur.

Surfez sur [telenet.be/mesappareils/aide](http://telenet.be/mesappareils/aide) pour obtenir les informations nécessaires sur le logiciel approprié pour votre appareil.

- Appuyez sur la touche Maison  pour ouvrir le menu Telenet TV.
- Naviguez vers la droite à l'aide des **touches de navigation** et sélectionnez  **Paramètres**.
- **Digibox** ou **Digicorder** apparaissent en surbrillance.
- À l'aide des touches de navigation, sélectionnez **Mes appareils**.
- Sélectionnez l'**appareil** contenant les fichiers que vous souhaitez lire et appuyez sur **OK**.
- Choisissez le **fichier multimédia souhaité** et appuyez sur **OK** pour le lire.

### Mes appareils



### NETFLIX

Vous avez un abonnement à Netflix ?

Via la **Touche Maison**  > **Apps**  
> **Netflix**, vous y accédez directement.  
**Attention** : ce n'est possible qu'avec le Digicorder type AD2200.

# REGARDEZ LA TV SUR CHAQUE ÉCRAN DE LA MAISON.

Avec Yelo Play sur votre ordinateur, votre tablette et votre smartphone, vous pouvez regarder la télévision sur chaque écran de la maison ou en déplacement sur n'importe quel réseau Wi-Fi, 3G et 4G aux quatre coins de l'UE ! Vous pouvez utiliser Yelo Play sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone si vous êtes client Telenet TV et internet chez Telenet.

## Sur votre ordinateur

- Surfez sur [yeloplay.be](http://yeloplay.be).
- Cliquez sur **Se connecter** et saisissez votre login Telenet ou votre login internet (par ex. : u123456) et le mot de passe correspondant.
- Vous voilà prêt à utiliser Yelo Play !

## Sur votre tablette ou votre smartphone

- Téléchargez l'application Yelo Play (pour iOS ou Android dans l'App Store® ou le Google Play Store).
- Ouvrez l'appli. Connectez-vous avec votre login Telenet ou votre login internet (par ex. : u123456) et le mot de passe correspondant.
- Vous voilà prêt à utiliser Yelo Play !

### ASTUCE

Pas encore de **login** ? Créez vous-même votre login Telenet en ligne avec votre numéro de client via [telenet.be/mytelenet](http://telenet.be/mytelenet). Votre numéro de client et votre login internet se trouvent sur vos relevés de compte.

# L'APPLI YELO PLAY EN 2 TEMPS 3 MOUVEMENTS !

## Regarder la télévision en direct

Vous pouvez regarder la télévision en direct sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone chez vous via votre connexion internet mais aussi ailleurs via n'importe quel réseau WiFi, 3G ou 4G. Et cela dans toute l'UE ! Vous pouvez la **regarder** via l'onglet TV et via le guide TV. Sélectionnez votre **chaîne** et le **programme** télévisé désiré. Cliquez alors sur l'**icône de lecture** à l'écran. Dans l'**appli**, vous pouvez soit effleurer l'**onglet TV**, soit passer par le **guide TV** : touchez l'écran puis appuyez sur **Regarder maintenant**.

## Faire glisser un programme vers votre TV

Vous pouvez utiliser l'**appli Yelo Play** sur votre smartphone, ordinateur ou tablette comme **télécommande**. Pour Regarder la TV en direct : choisissez le programme que vous voulez regarder en le faisant glisser d'un geste du doigt vers votre TV (via l'icône en bas à droite de l'écran de l'appli ou via le bouton **Regarder** sur le site web). Pour les enregistrements ou films de la TV-thèque : choisissez votre programme ou votre film, sélectionnez **Regarder maintenant** et choisissez ensuite l'appareil sur lequel vous souhaitez le regarder. Le programme sera alors envoyé vers votre TV.

## Jusqu'à 5 écrans en simultané

Saviez-vous qu'avec l'application ou yeloplay.be, vous pouvez regarder la TV en direct et vos enregistrements sur 5 appareils en simultané ?

## Programmer et gérer des enregistrements

Vous pouvez programmer, modifier et effacer des enregistrements via votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone.

## Enregistrer un programme

Accédez au **guide TV** via l'**appli**. Sélectionnez un programme et tapez sur **Enregistrer**. Accédez au **guide TV** via le **site web**. Sélectionnez un programme et puis cliquez sur **Enregistrer**.

## Regarder des enregistrements

Vous pouvez regarder vos enregistrements des 2 derniers mois sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone. Où bon vous semble à la maison et alentour, tant que vous avez accès à l'internet sans fil de Telenet. Accédez à **Ma Télé - Enregistré** dans l'app ou sur le site. Choisissez l'enregistrement que vous souhaitez regarder. S'il s'agit d'une série, sélectionnez l'épisode que vous voulez voir. Choisissez **Regarder maintenant** (ou Regarder sur digicorder si la série peut uniquement être visionnée sur votre téléviseur).

## Effacer un enregistrement

Accédez à **Ma Télé - Enregistré** sur le site web ou dans l'application (appli : via **Découvrir**). Sélectionnez l'enregistrement que vous souhaitez supprimer. S'il s'agit d'une série, choisissez l'épisode que vous voulez supprimer. Via le **site web** : cliquez sur l'**icône poubelle** à côté d'une série pour supprimer une série entière ou cliquez sur le bouton Effacer situé près d'un épisode que vous souhaitez supprimer. Via l'**appli** : appuyez sur **Effacer l'enregistrement**.

# ELARGISSEZ VOTRE OFFRE DE CHAÎNES SELON VOS ENVIES.

## Be tv

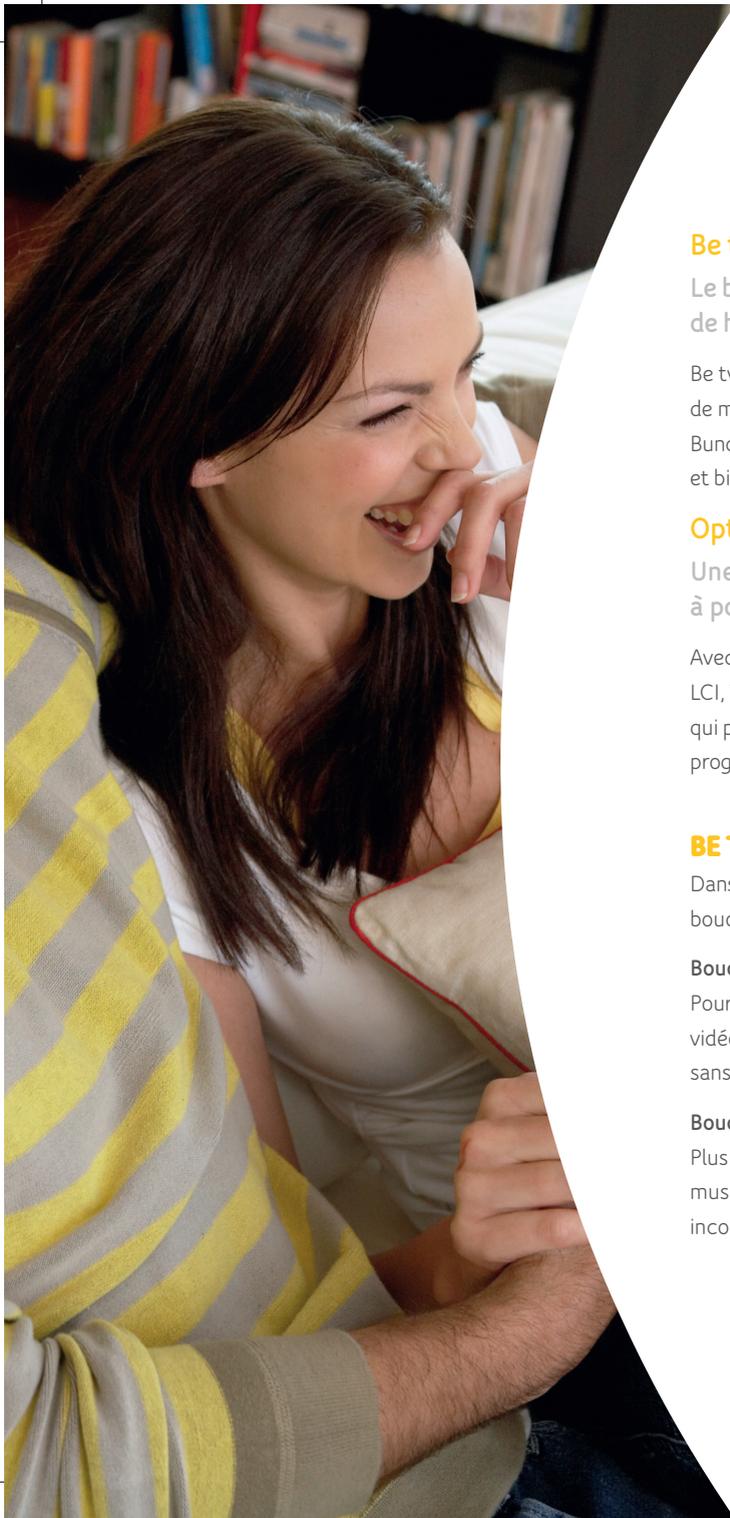
Profitez des milliers de films et de séries exclusifs.

Des blockbusters en avant-première TV aux films les plus cultes, le top des séries made in US et bien d'autres surprises encore... Be tv c'est l'offre la plus riche avec ses 7 chaînes dédiées à vos émotions :

- **Be 1**, retrouvez le meilleur du ciné, des séries, des documentaires et des émissions de Canal+ mais aussi une collaboration exclusive avec HBO®: le Direct from US.
- **Be séries**, découvrez des séries inédites, à consommer de toute urgence.
- **Be Ciné**, votre dose quotidienne de cinéma !
- **Be 1+1**, la chaîne Be 1 avec 1h de décalage, idéal pour rattraper sans décrocher.
- **Ciné+ Premier**, une sélection récente et qualitative de cinéma.
- **Ciné+ Frisson**, des séances "chair de poule" garantie.
- **Ciné+ Classic**, pour revoir les oeuvres mythiques du cinéma.w

**VOUS ÊTES  
INTÉRESSÉ PAR CES  
BOUQUETS DE CHAÎNES ?**

Rendez-vous sur [telenet.be](http://telenet.be)  
pour découvrir les prix et le contenu  
le plus récent des bouquets.



### Be tv Sport

Le bouquet de chaînes de sport...  
de haut niveau !

Be tv Sport, c'est la référence en matière de sports en tous genres : de mythiques championnats de foot européens (Premier League, Bundesliga, Serie A, Ligue 1, ...), du basket, du golf, du tennis, de l'Indycar et bien d'autres disciplines...

### Option FR

Une foule de chaînes francophones  
à portée de télécommande !

Avec Option FR, vous disposez de 7 chaînes francophones (Eurosport, LCI, TV Breizh, Discovery, National Geographic, Nickelodeon, Nick Jr) qui proposent du divertissement, du sport, des documentaires, et des programmes pour enfants. Uniquement disponible en Flandre.

## BE TV BOUQUETS

Dans la région de Bruxelles et en Wallonie, vous pouvez profiter de deux bouquets de chaînes thématiques.

### Bouquet Family Fun

Pour le fun, tout le monde s'y retrouve ! Humour, people, films, séries, jeux vidéo, dessins animés, chaînes enfants : des chaînes exclusives à savourer sans modération.

### Bouquet Discover More

Plus de 20 chaînes pour assouvir votre soif de découverte : Histoire, musique, voyages, lifestyle, infos... Laissez-vous surprendre par ces chaînes incontournables pour les amateurs de culture !

# POUR OBTENIR DE L'AIDE OU PLUS D'INFORMATIONS.

## Surfez sur [telenet.be/serviceclient](https://telenet.be/serviceclient)

Sur notre site web d'aide à la clientèle, vous trouvez les réponses aux questions les plus fréquemment posées sur Telenet TV et Yelo Play.

## Appuyez sur la touche Maison

Sous  Paramètres et ensuite **Info et Aide**, vous trouvez des astuces pratiques et des réponses aux questions les plus fréquemment posées.

## Pour les questions plus compliquées

Nos collaborateurs répondront volontiers à vos questions plus pointues sur Telenet TV ou sur d'autres services de Telenet. Vous pouvez les joindre au 015 66 66 66. Le service clientèle est joignable de 8 h à 22 h en semaine et de 9 h à 22 h le week-end et les jours fériés.

## Restez informé(e)



@Telenet



[facebook.com/telenet](https://facebook.com/telenet)



[youtube.com/telenet](https://youtube.com/telenet)



Les informations fournies dans cette brochure sont sous réserve de modifications, d'erreurs et de fautes de frappe. E.R. : Telenet SRL, Liersesteenweg 4, 2800 Malines.