

À remplir par un collaborateur Telenet/BASE

Point de vente (POS/TEV): .....

Nom du vendeur: .....

Important pour le vendeur : pour un client existant, remplissez toujours les coordonnées client dans votre système.

### **Accord commande chez Telenet**

---

Je soussigné(e), (nom de l'administrateur) ..... ai été par décision du  
(date)..... désigné(e) en qualité d'administrateur de (prénom + nom personne protégée)

.....

Je joins une copie de ma carte d'identité et de celle de la personne administrée (uniquement le recto). Les données d'identification sont nécessaires pour vous identifier en tant qu'administrateur.

### **Coordonnées de l'administrateur**

---

Adresse e-mail: .....

Numéro de téléphone: .....

En ma qualité d'administrateur, je déclare avoir pris connaissance:

- de l'abonnement choisi, du prix et des conditions générales et particulières. Vous pouvez les consulter sur [telenet.be/conditionsgenerales](http://telenet.be/conditionsgenerales)
- le fait que, outre les frais d'abonnement, d'autres frais peuvent être facturés, comme les frais d'installation, les frais de roaming, les SMS premium, les services de tiers sur le réseau de Telenet, les demandes payantes, les packs de chaînes (comme Play Sports), les services de streaming (comme Streamz), les appels non compris dans l'abonnement. Cette liste n'est pas exhaustive.
- le fait que Telenet ne peut pas exclure l'activation d'abonnements et/ou d'options supplémentaires par la personne protégée.

### **Autorisation et produits**

---

- J'autorise par la présente l'activation ou la modification de nouveaux abonnements/services
- Si vous modifiez un ancien abonnement (p.ex. WIGO ou ONE), vous serez transféré vers notre nouvelle offre.
- Complétez le nom commercial de l'abonnement/du service tel qu'affiché sur [telenet.be/apercudenosproduits](http://telenet.be/apercudenosproduits)
- Dans le cas d'un abonnement ONE(up), indiquez aussi le nombre de cartes SIM.
- **Attention !** Commander une box TV n'est possible que si le client a l'internet et/ou la téléphonie mobile.
- Envoyer les nouvelles cartes SIM à : client/administrateur (biffer la mention inutile).

#### **Quels abonnements ou services?**

1. ....
2. ....
3. ....

Telenet Essential Internet est destiné aux personnes en situation de précarité financière. Un administrateur n'a pas besoin de bon pour choisir Telenet Essential Internet. Remplissez ci-dessus l'option choisie dans : Essential Internet HighFIVE. Plus d'info sur [telenet.be/essentialinternet](http://telenet.be/essentialinternet).

#### **Installation et changement de formule**

le client installe lui-même (gratuit):

enlèvement des appareils dans un magasin Telenet

livraison à domicile des appareils / adresse e-mail track & trace: .....

le client fait effectuer l'installation (payant)

Il s'agit d'un déménagement ? Ajoutez la date du déménagement dans : .....

### Données Easyswitch

Le client change de formule avec Easyswitch ? Pour en savoir plus [telenet.be/fr/easyswitch](http://telenet.be/fr/easyswitch)

oui ID Easyswitch de l'opérateur précédent: .....  
Numéro de client chez le fournisseur précédent : .....  
Nom de l'opérateur précédent : .....

non

**Téléphonie fixe** : numéro de téléphone à transférer chez Telenet (si applicable):

.....

**Mobile** : numéros de GSM à transférer chez Telenet (le cas échéant) :

04..... Numéro de carte SIM .....

04..... Numéro de carte SIM .....

04..... Numéro de carte SIM .....

Le numéro de carte SIM se compose de 13 ou 19 chiffres. Il est nécessaire pour que le transfert des numéros puisse être effectué. Voulez-vous arrêter (partiellement) un abonnement/service ? Envoyez un e-mail à [administrationprovisoire@telenetgroup.be](mailto:administrationprovisoire@telenetgroup.be)

### ***Données de la personne protégée (champ obligatoire)***

---

La personne protégée est un.....

nouveau client (fournissez-nous une copie du recto de la carte d'identité)

client existant (entrez le numéro de client) .....

Le raccordement peut être effectué à l'adresse suivante:

Rue + n°: .....

Code postal: ..... Localité: .....

La personne protégée peut être jointe par téléphone au (**champ obligatoire**) : .....

Le client réside-t-il dans un centre de soins résidentiels, un hôpital ou un autre établissement ? **Indiquez le numéro de chambre.**

### ***Relevé de compte***

---

Telenet peut envoyer les relevés de compte par ....

e-mail

*(un relevé de compte digital est obligatoire avec un abonnement internet fixe ou mobile)*

poste

#### **Données:**

Nom:

Rue + n°: .....

Code postal : ..... Localité : .....

Adresse e-mail : .....

Pour rappel, vos données personnelles sont traitées conformément à la politique en matière de protection de la vie privée de Telenet. Pour en savoir plus [telenet.be/fr/privacy](http://telenet.be/fr/privacy)

Fait à .....le .....

Signature de l'administrateur