

In te vullen door Telenet-medewerker

Verkooppunt (POS/TEV): .....

Naam verkoper: .....

Belangrijk voor de verkoper: vul voor een bestaande klant altijd de klantgegevens aan in je systeem.

## ***Ik wil***

nieuwe diensten bestellen

diensten aanpassen/toevoegen

verhuizen

## ***Akkoord bestelling bij Telenet***

Ik, (naam bewindvoerder)..... ben bij beschikking van (datum)  
..... aangesteld als bewindvoerder van (voornaam + naam beschermde  
persoon).....

**Vul de ID-gegevens in van de beschermde persoon.** Zonder deze gegevens kunnen we de aanvraag niet verwerken.

Identiteitskaartnummer: .....

Rijksregisternummer: .....

## ***Contactgegevens bewindvoerder***

E-mailadres: .....

Telefoonnummer: .....

In mijn hoedanigheid van bewindvoerder, verklaar ik kennis te hebben genomen van:

- het gekozen abonnement, de prijs en de Algemene en Bijzondere Voorwaarden. Lees ze na op [telenet.be/algemenevoorwaarden](http://telenet.be/algemenevoorwaarden)
- het feit dat naast de abonnementskosten eventueel andere kosten kunnen aangerekend worden, zoals installatiekosten, roamingkosten, premium sms'en, diensten van derden op het netwerk van Telenet, betalende opvragingen, zenderpakketten (zoals Play Sports), streamingdiensten (zoals Streamz), oproepen die niet in het abonnement inbegrepen zijn. Deze lijst is niet limitatief.
- het feit dat Telenet de activering van extra abonnementen en/of opties door de beschermde persoon niet kan uitsluiten.

## ***Toestemming & producten***

- Ik geef hierbij toestemming om nieuwe abonnementen/opties te activeren of te wijzigen.
- Als je een oud abonnement (vb WIGO of ONE) aanpast, moet je omschakelen naar ons nieuwe aanbod.
- Vul de **commerciële naam** in van het abonnement/optie zoals je vindt op [telenet.be/productoverzicht](http://telenet.be/productoverzicht)
- Bij een mobiel abonnement, vermeld je ook het aantal simkaarten.
- **Let op!** Een TV-box bestellen kan alleen als de klant internet en/of mobiel heeft.
- Nieuwe simkaarten sturen naar: klant / bewindvoerder (schrappen wat niet past).

**Welke abonnementen of opties:**

1. ....
2. ....
3. ....

Voor personen in een financieel kwetsbare situatie is er Telenet Essential Internet. Een bewindvoerder heeft geen voucher nodig om voor Telenet Essential Internet te kiezen. Vul hierboven de gekozen oplossing in: Essential Internet HighFIVE. Meer info op [telenet.be/essentialinternet](http://telenet.be/essentialinternet).

### **Installatie en overstap**



de klant installeert zelf (gratis):



toestellen ophalen in een Telenet-winkel



thuislevering toestellen / e-mailadres track & trace: .....



de klant laat installeren (betalend)

**Gaat het om een verhuis? Vul dan de datum van verhuis in:** .....

## Easyswitch-gegevens

Stapt de klant over met Easyswitch? Meer info op [telenet.be/easyswitch](http://telenet.be/easyswitch)



ja

Easyswitch-ID vorige provider: .....

Klantnummer vorige provider: .....



nee

Wie is je vorige provider: .....

**Vaste telefonie:** telefoonnummer om over te dragen naar Telenet (als dit van toepassing is):

.....

**Mobiel:** gsm-nummers om over te dragen naar Telenet (als dit van toepassing is):

04..... Simkaartnummer .....

04..... Simkaartnummer .....

04..... Simkaartnummer .....

Het simkaartnummer bestaat 13 of 19 cijfers. Dat is noodzakelijk voor een geslaagde nummeroverdracht.

Wil je een abonnement/optie (deels) stopzetten? Stuur hiervoor een mail naar [bewindvoering@telenetgroup.be](mailto:bewindvoering@telenetgroup.be)

## **Gegevens beschermde persoon (verplicht invullen)**

De beschermde persoon is een....



nieuwe klant (bezorg ons een kopie van de voorzijde van de identiteitskaart)



bestaande klant (vul het klantnummer in).....

De aansluiting mag gebeuren op volgend adres:

Straat + nr: .....

Postcode: ..... Plaats: .....

De beschermde persoon is telefonisch bereikbaar op (verplicht invullen): .....

**Belangrijk!** Verblijft de klant in een woonzorgcentrum, ziekenhuis of andere instantie? **Vermeld duidelijk het kamernummer.**

## **Aanrekening**

Telenet mag de aanrekeningen sturen per ....



e-mail

(een digitale aanrekening is verplicht bij een abonnement met vast of mobiel internet)



post

### **Gegevens:**

Naam:

Straat + nr: .....

Postcode: ..... Plaats: .....

E-mailadres: .....

Ter herinnering: je persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig het Telenet Privacybeleid.

Lees het op [telenet.be/nl/privacy](http://telenet.be/nl/privacy)

Opgemaakt te .....op.....

Handtekening bewindvoerder