

À remplir par un collaborateur Telenet/BASE

Point de vente (POS/TEV) :

Nom du vendeur :

Important pour le vendeur : pour un client existant, remplissez toujours les données client dans votre système.

Accord commande chez Telenet

Je soussigné, (nom administrateur), déclare avoir été désigné administrateur de (prénom + nom personne protégée)

..... par décision du (date)

.....

Je joins une copie de ma carte d'identité et de celle de la personne administrée (uniquement le recto). Les données d'identification sont nécessaires pour vous identifier en tant qu'administrateur.

Coordonnées de l'administrateur

Adresse e-mail :

Numéro de téléphone :

En ma qualité d'administrateur, je déclare avoir pris connaissance :

- de l'abonnement choisi, du prix et des Conditions Générales et Particulières. Vous pouvez les consulter sur telenet.be/conditionsgenerales
- du fait qu'en plus des frais d'abonnement, d'autres coûts peuvent être facturés, comme les frais d'installation, les frais de roaming, les SMS surtaxés, les services de tiers sur le réseau de Telenet, les demandes payantes, les packs de divertissement (comme Streamz ou Play Sports), les appels non inclus dans le pack. Cette liste n'est pas exhaustive.
- le fait que Telenet ne peut pas exclure l'activation de services et/ou options supplémentaires par la personne protégée.

Autorisation et produits

J'autorise par la présente l'activation ou la modification de nouveaux abonnements/services.

Entrez le nom commercial de l'abonnement/service. Vous trouverez une vue d'ensemble sur telenet.be/apercudenosproduits
Dans le cas d'un abonnement ONE(up), indiquez aussi le nombre de cartes SIM.

○

○

○

Telenet Essential Internet est disponible pour les personnes en situation de vulnérabilité financière. Un administrateur n'a pas besoin d'un voucher pour choisir Telenet Essential Internet. Saisissez ci-dessus la solution choisie : Essential Internet HighFIVE. Pour plus d'informations, rendez-vous sur telenet.be/essentialinternet

Installation et changement de formule

- le client installe lui-même (gratuit)
- il fait effectuer l'installation (payant)

Données Easyswitch

Le client change de formule avec Easyswitch ? Pour en savoir plus : telenet.be/fr/easyswitch

oui ID Easyswitch :

Numéro de client chez l'opérateur actuel :

non

Téléphonie fixe : numéro de téléphone à transférer chez Telenet (le cas échéant) :

.....

Mobile : numéros de GSM à transférer chez Telenet (le cas échéant) :

04..... Numéro de carte SIM

04..... Numéro de carte SIM

04..... Numéro de carte SIM

Le numéro de carte SIM est composé de 13 ou 19 chiffres. C'est nécessaire pour un transfert de numéro réussi.

Voulez-vous arrêter (partiellement) un abonnement/service ? Envoyez un mail à administrationprovisoire@telenetgroup.be

Données de la personne protégée

La personne protégée est un...

- nouveau client (fournissez-nous une copie du recto de la carte d'identité)
- client existant (entrez le numéro de client).....

Le raccordement peut se faire à l'adresse suivante :

Rue + n° :

Code postal : Localité :

La personne protégée peut être jointe par téléphone au **(obligatoire)** :

Relevé de compte

Telenet peut envoyer les relevés de compte par...

- Mail
(un relevé de compte digital est obligatoire avec un abonnement internet fixe ou mobile)
- La poste

Données :

Nom :

Rue + n° :

Code postal : Localité :

Adresse e-mail :

Pour rappel, vos données personnelles sont traitées conformément à la politique de protection de la vie privée de Telenet.

Pour en savoir plus : telenet.be/fr/privacy

Fait à le

Signature de l'administrateur