



## TABLE DES MATIÈRES

Vous êtes actifs dans le secteur du bâtiment ou dans un projet de construction ? Cette brochure vous guide dans le raccordement des câbles appropriés, à l'extérieur comme à l'intérieur. Vous pouvez ainsi penser aux équipements adéquats dès le début, que vous réalisiez une maison unifamiliale, un immeuble à appartements ou un autre bâtiment.

PARTENAIRES RÉSEAU	<b>&gt;</b>
Anvers	•
Région de Bruxelles-Capitale	
Limbourg	<b>&gt;</b>
Flandre orientale	>
Brabant flamand	<b>&gt;</b>
Flandre occidentale	<b>&gt;</b>
Wallonie	

<b>&gt;</b>
<b>&gt;</b>
<b>&gt;</b>

INSTALLATION INTÉRIEURE	<b>&gt;</b>
L'installation de base	
Le câblage intérieur	
DONNÉES DE CONTACT	<b>&gt;</b>
Partenaires réseau	
Sociétés de distribution	

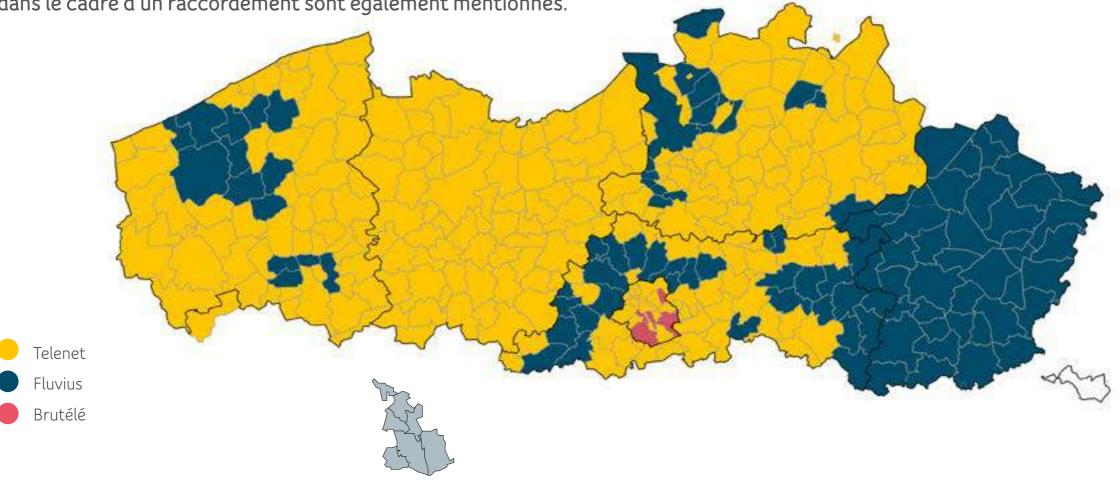
## PARTENAIRES RÉSEAU

Vous trouverez ci-après une liste des communes dans lesquelles les services de Telenet sont disponibles. Les partenaires réseau à contacter pour obtenir de l'aide ou un complément d'information dans le cadre d'un raccordement sont également mentionnés.

#### Attention!

Pour les bâtiments nécessitant un **seul raccordement**, prenez toujours contact avec Telenet.

Pour les bâtiments nécessitant plusieurs raccordements, veuillez contacter le partenaire réseau en question.



### **Anvers**



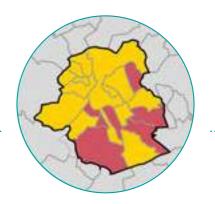
Commune	Code postal	Partenaire réseau
Aartselaar	2630	Telenet
Antwerpen	2000	Fluvius
Berchem	2600	Fluvius
Berendrecht	2040	Fluvius
Borgerhout	2140	Fluvius
Deurne	2100	Fluvius
Ekeren	2180	Telenet
Hoboken	2660	Fluvius
Lillo	2040	Fluvius
Merksem	2170	Telenet
Wilrijk	2610	Telenet
Zandvliet	2040	Fluvius
Arendonk	2370	Telenet
Baarle-Hertog*	2387	Telenet
Baarle-Nassau (NL)*		Telenet
Balen	2490	Telenet
Beerse	2340	Fluvius
Berlaar	2590	Telenet
Boechout	2530	Telenet
Bonheiden	2820	Telenet
Boom	2850	Fluvius
Bornem	2880	■Telenet
Borsbeek (Antw.)	2150	Telenet
Brasschaat	2930	Fluvius
Brecht	2960	Telenet
Sint-Job in 't Goor	2960	Fluvius
Sint- Lenaarts	2960	Telenet
Dessel	2480	Telenet
Duffel	2570	■ Telenet
Edegem	2650	Telenet

Commune	Code postal	Partenaire réseau
Essen	2910	■ Fluvius
Geel	2440	Telenet
Grobbendonk	2280	Telenet
Heist-op-den-Berg	2220	Telenet
Hemiksem	2620	Fluvius
Herentals	2200	Telenet
Herenthout	2270	Telenet
Herselt	2230	Telenet
Hoogstraten	2320	Telenet
Hove	2540	Telenet
Hulshout	2235	Telenet
Kalmthout	2920	Telenet
Kapellen	2950	Fluvius
Hoogboom	2950	Telenet
Kasterlee	2460	Telenet
Kontich	2550	Telenet
Laakdal	2430	■ Fluvius
Lier	2500	Telenet
Lille	2275	Telenet
Lint	2547	Telenet
Malle	2390	Telenet
Mechelen	2800	Telenet
Meerhout	2450	Telenet
Merksplas	2330	Telenet
Mol	2400	Telenet
Mortsel	2640	Telenet
Niel	2845	Fluvius
Nijlen	2560	Telenet
Olen	2250	Telenet
Oud-Turnhout	2360	Telenet

Commune	Code postal	Partenaire réseau
Putte	2580	Telenet
Puurs-Sint-Amands	2870 2890	Telenet
Ranst	2520	Telenet
Ravels	2380	Telenet
Retie	2470	Telenet
Rijkevorsel	2310	Telenet
Rumst	2840	■ Fluvius
Reet	2840	Telenet
Terhagen	2840	■ Fluvius
Schelle	2627	■ Fluvius
Schilde	2970	■ Fluvius
's Gravenwezel	2970	Telenet
Schoten	2900	■ Fluvius
Sint-Katelijne-Waver	2860	Telenet
Stabroek	2940	Telenet
Turnhout	2300	Telenet
Vorselaar	2290	Telenet
Vosselaar	2350	■ Fluvius
Westerlo	2260	Telenet
Wijnegem	2110	Fluvius
Willebroek	2830	■ Fluvius
Blaasveld	2830	Telenet
Heindonk	2830	Telenet
Tisselt	2830	Telenet
Wommelgem	2160	Telenet
Wuustwezel	2990	Telenet
Zandhoven	2240	■ Telenet
Zoersel	2980	Telenet
Zwijndrecht	2070	Telenet



## Région de Bruxelles-Capitale



Commune	Code postal	Partenaire réseau
Bruxelles-Ville	1000	Telenet
Bruxelles	1020	Telenet
Schaerbeek	1030	Telenet
Etterbeek	1040	Telenet
Ixelles	1050	■ Brutelé
Saint-Gilles	1060	■ Brutelé
Anderlecht	1070	Telenet
Molenbeek-Saint-Jean	1080	Telenet
Koekelberg	1081	Telenet
Berchem-Sainte-Agathe	1082	■ Telenet
Ganshoren	1083	Telenet

Commune	Code postal	Partenaire réseau
Jette	1090	Telenet
Bruxelles	1120	Telenet
Bruxelles	1130	Telenet
Evere	1140	■ Brutelé
Woluwé-St-Pierre	1150	■ Brutelé
Auderghem	1160	■ Brutelé
Watermael-Boitsfort	1170	Telenet
Uccle	1180	■ Brutelé
Forest	1190	Telenet
Woluwé-Saint-Lambert	1200	Telenet
Saint-Josse-ten-Noode	1210	Telenet





## Limbourg



Commune	Code postal	Partenaire réseau
Alken	3570	■ Fluvius
As	3665	■ Fluvius
Beringen	3580	Fluvius
Bilzen	3740	■ Fluvius
Bocholt	3950	Fluvius
Borgloon	3840	Fluvius
Bree	3960	■ Fluvius
Diepenbeek	3590	Fluvius
Dilsen-Stokkem	3650	Fluvius
Genk	3600	■ Fluvius
Gingelom	3890	Fluvius
Halen	3545	Fluvius
Ham	3945	Fluvius
Hamont-Achel	3930	Fluvius

Commune	Code postal	Partenaire réseau
Hasselt	3500	Fluvius
Hechtel-Eksel	3940	■ Fluvius
Heers	3870	■ Fluvius
Herk-de-Stad	3540	Fluvius
Herstappe	3717	Fluvius
Heusden-Zolder	3550	Fluvius
Hoeselt	3730	Fluvius
Houthalen-Helchteren	3530	Fluvius
Kinrooi	3640	Fluvius
Kortessem	3720	Fluvius
Lanaken	3620	Fluvius
Leopoldsburg	3970	Fluvius
Lommel	3920	Fluvius
Lummen	3560	Fluvius

Commune	Code postal	Partenaire réseau
Maaseik	3680	Fluvius
Maasmechelen	3630	■ Fluvius
Nieuwerkerken (Limb.)	3850	■ Fluvius
Oudsbergen	3670 3660	■ Fluvius
Peer	3990	■ Fluvius
Pelt	3900 3910	■ Fluvius
Riemst	3770	■ Fluvius
Sint-Truiden	3800	■ Fluvius
Tessenderlo	3980	■ Fluvius
Tongeren	3700	Fluvius
Wellen	3830	■ Fluvius
Zonhoven	3520	Fluvius
Zutendaal	3690	Fluvius



## Flandre orientale

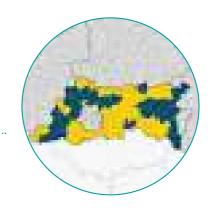


Commune	Code postal	Partenaire réseau
Aalst	9300	Telenet
Aalter	9910 9880	Telenet
Assenede	9960	Telenet
Berlare	9290	Telenet
Beveren-Waas	9120	Telenet
Brakel	9660	Telenet
Buggenhout	9255	Telenet
De Pinte	9840	Telenet
Deinze	9850 9800	Telenet
Denderleeuw	9470	Telenet
Dendermonde	9200	Telenet
Destelbergen	9070	Telenet
Eeklo	9900	Telenet
Erpe-Mere	9420	Telenet
Evergem	9940	Telenet
Gavere	9890	Telenet
Gent	9000	Telenet
Geraardsbergen	9500	Telenet
Haaltert	9450	Telenet
Hamme (OVl.)	9220	Telenet

Commune	Code postal	Partenaire réseau
Herzele	9550	Telenet
Horebeke	9667	Telenet
Kaprijke	9970	Telenet
Kluisbergen	9690	Telenet
Kruibeke	9150	Telenet
Kruisem	9770 9750	Telenet
Laarne	9270	Telenet
Lebbeke	9280	Telenet
Lede	9340	Telenet
Lierde	9570	Telenet
Lievegem	9920 9930 9950	Telenet
Lochristi	9080	Telenet
Lokeren	9160	Telenet
Maarkedal	9680	Telenet
Maldegem	9990	Telenet
Melle	9090	Telenet
Merelbeke	9820	Telenet
Moerbeke-Waas	9180	Telenet
Nazareth	9810	Telenet
Ninove	9400	Telenet

Commune	Code postal	Partenaire réseau
Oosterzele	9860	Telenet
Oudenaarde	9700	Telenet
Ronse	9600	Telenet
Sint-Gillis-Waas	9170	Telenet
Sint-Laureins	9980	Telenet
Sint-Lievens-Houtem	9520	Telenet
Sint-Martens-Latem	9830	Telenet
Sint-Niklaas	9100	Telenet
Stekene	9190	Telenet
Temse	9140	Telenet
Waasmunster	9250	Telenet
Wachtebeke	9185	Telenet
Wetteren	9230	Telenet
Wichelen	9260	Telenet
Wortegem-Petegem	9790	Telenet
Zele	9240	Telenet
Zelzate	9060	Telenet
Zottegem	9620	Telenet
Zulte	9870	Telenet
Zwalm	9630	Telenet

## **Brabant flamand**

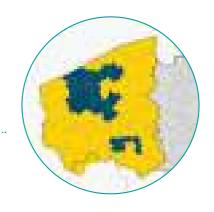


Commune	Code postal Parten	
Aarschot	3200	Telenet
Affligem	1790	Telenet
Asse	1730	Fluvius
Beersel	1650	Telenet
Begijnendijk	3130	■ Fluvius
Bekkevoort	3460	■ Fluvius
Bertem	3060	Telenet
Bever/Biévène	1547	Telenet
Bierbeek	3360	Telenet
Boortmeerbeek	3190	Telenet
Boutersem	3370	Telenet
Diest	3290	Fluvius
Dilbeek	1700	■ Fluvius
Drogenbos	1620	Telenet
Galmaarden	1570	- Telenet
Geetbets	3450	Fluvius
Glabbeek-Zuurbemde	3380	Fluvius
Gooik	1755	Fluvius
Grimbergen	1850	Fluvius
Haacht	3150	- Telenet
Halle	1500	■ Telenet
Herent	3020	■ Telenet

Commune	Code postal	Partenaire réseau
Herne	1540	■ Fluvius
Hoegaarden	3320	Telenet
Hoeilaart	1560	Telenet
Holsbeek	3220	■ Fluvius
Huldenberg	3040	Telenet
Kampenhout	1910	■ Fluvius
Kapelle-op-den-Bos	1880	Telenet
Keerbergen	3140	Telenet
Kortenaken	3470	■ Fluvius
Kortenberg	3070	Telenet
Kraainem	1950	Telenet
Landen	3400	■ Fluvius
Lennik	1750	■ Fluvius
Leuven	3000	Telenet
Liedekerke	1770	■ Fluvius
Linkebeek	1630	Telenet
Linter	3350	■ Fluvius
Londerzeel	1840	Telenet
Lubbeek	3210	■ Fluvius
Machelen (Vl.Br.)	1830	Fluvius
Meise	1860	■ Fluvius
Merchtem	1785	Fluvius

Commune	Code postal	Partenaire réseau		
Opwijk	1745	■ Fluvius		
Oud-Heverlee	3050	■ Fluvius		
Overijse	3090	Telenet		
Pepingen	1670	■ Fluvius		
Roosdaal	1760	■ Fluvius		
Rotselaar	3110	Telenet		
Scherpenheuvel-Zichem	3270	Telenet		
Sint-Genesius-Rode	1640	Telenet		
Sint-Pieters-Leeuw	1600	Telenet		
Steenokkerzeel	1820	■ Fluvius		
Ternat	1740	Telenet		
Tervuren	3080	Telenet		
Tielt-Winge	3390	■ Fluvius		
Tienen	3300	Telenet		
Tremelo	3120	Telenet		
Baal	3128	■ Fluvius		
Vilvoorde	1800	■ Fluvius		
Wemmel	1780	Telenet		
Wezembeek-Oppem	1970	Telenet		
Zaventem	1930	Telenet		
Zemst	1980	Telenet		
Zoutleeuw	3440	■ Fluvius		

## Flandre occidentale



Commune	Code postal	Partenaire réseau
Alveringem	8690	Telenet
Anzegem	8570	Telenet
Ardooie	8850	Telenet
Avelgem	8580	Telenet
Beernem	8730	Telenet
Blankenberge	8370	Telenet
Bredene	8450	Telenet
Brugge	8000	Telenet
Damme	8340	- Telenet
De Haan	8420	■ Telenet
De Panne	8660	Telenet
Deerlijk	8540	■ Telenet
Dentergem	8720	Telenet
Diksmuide	8600	■ Fluvius
Gistel	8470	Fluvius
Harelbeke	8530	Fluvius
Heuvelland	8950	Telenet
Hooglede	8830	Fluvius
Houthulst	8650	■ Telenet
Ichtegem	8480	■ Telenet
leper	8900	■ Telenet
Ingelmunster	8770	Telenet
Izegem	8870	■ Telenet

Commune	Code postal	Partenaire réseau
Jabbeke	8490	Fluvius
Knokke-Heist	8300	Telenet
Koekelare	8680	Fluvius
Koksijde	8670	Telenet
Kortemark	8610	■ Fluvius
Kortrijk	8500	Telenet
Kuurne	8520	Telenet
Langemark-Poelkapelle	8920	Telenet
Ledegem	8880	Fluvius
Lendelede	8860	Fluvius
Lichtervelde	8810	Telenet
Lo-Reninge	8647	Telenet
Menen	8930	Telenet
Mesen	8957	Telenet
Meulebeke	8760	Telenet
Middelkerke	8430	■ Fluvius
Moorslede	8890	Telenet
Nieuwpoort	8620	Fluvius
Oostende	8400	Telenet
Oostkamp	8020	Telenet
Oostrozebeke	8780	Telenet
Oudenburg	8460	Fluvius
Pittem	8740	Telenet

Commune	Code postal	Partenaire réseau
Poperinge	8970	Telenet
Roeselare	8800	Telenet
Ruiselede	8755	Telenet
Spiere-Helkijn	8587	Telenet
Staden	8840	Telenet
Tielt	8700	Telenet
Torhout	8820	Fluvius
Veurne	8630	Telenet
Vleteren	8640	Telenet
Waregem	8790	Telenet
Wervik	8940	Telenet
Wevelgem	8560	Telenet
Gullegem	8560	Fluvius
Moorsele	8560	- Fluvius
Wielsbeke	8710	Telenet
Wingene	8750	Telenet
Zedelgem	8210	Telenet
Zonnebeke	8980	Telenet
Zuienkerke	8377	Telenet
Zwevegem	8550	Telenet



## Wallonie

Commune	Code postal	Partenaire réseau		
Aublain	5660	Telenet		
Bruly	5660	Telenet		
Bruly-de-Pesche	5660	Telenet		
Cul-des-Sarts	5660	Telenet		
Dailly	5660	Telenet		
Gonrieux	5660	Telenet		
Pesche	5660	Telenet		
Petite-Chapelle	5660	Telenet		
Presgaux	5660	Telenet		
Boussu-Lez-Walcourt	6440	Telenet		
Froidchapelle	6440	Telenet		
Vergnies	6440	Telenet		
Erpion	6441	Telenet		
Bailièvre	6460	Telenet		
Chimay	6460	Telenet		
Robechies	6460	Telenet		
Saint-Rémy	6460	Telenet		
Salles	6460	Telenet		
Villers-la-Tour	6460	Telenet		
Virelles	6461	Telenet		
Vaulx	6462	Telenet		
Lompret	6463	Telenet		
Baileux	6464	Telenet		
Bourlers	6464	Telenet		
Forges	6464	Telenet		
L'Escaillerie	6464	Telenet		
Riezes	6464	Telenet		
Grandrieu	6470	Telenet		

Commune		Code postal	Partenaire réseau		
	Montbliart	6470	Telenet		
	Rance	6470	Telenet		
	Sautin	6470	Telenet		
	Sivry	6470	Telenet		
	Sivry-Rance	6470	Telenet		
	Barbençon	6500	Telenet		
	Beaumont	6500	Telenet		
	Leugnies	6500	Telenet		
	Leval-Chaudeville	6500	Telenet		
	Renlies	6500	Telenet		
	Solre-Saint-Géry	6500	Telenet		
	Thirimont	6500	Telenet		
	Strée	6511	Telenet		
	Bersillies-L'Abbaye	6560	Telenet		
	Erquelinnes	6560	Telenet		
	Grand-Reng	6560	Telenet		
	Hantes-Wiheries	6560	Telenet		
	Montignies-St-Christophe	6560	Telenet		
	Solre-sur-Sambre	6560	Telenet		
	Momignies	6590	Telenet		
	Macon	6591	Telenet		
	Monceau-Imbrechies	6592	Telenet		
	Macquenoise	6593	Telenet		
	Beauwelz	6594	Telenet		
	Forge-Philippe	6596	Telenet		
	Seloignes	6596	Telenet		
	Comines	7780	Telenet		

#### Telenet Business

Outre la Flandre et Bruxelles, Telenet Business dessert aussi la Wallonie, où elle propose ses différentes applications aux entreprises via la technologie DSL et fibre optique.



## CÂBLAGE EXTÉRIEUR

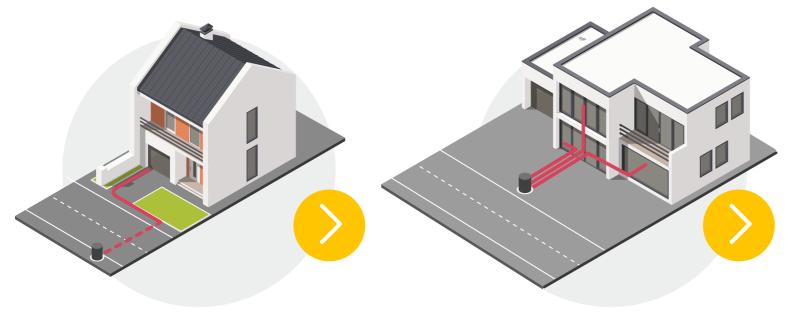
Ce chapitre décrit le déroulement du raccordement entre le point de raccordement sur la voie publique et votre projet de construction.

Les habitations sont, par défaut, raccordées au réseau coaxial. En fonction de la structure de notre réseau et d'autres aspects techniques, nous pouvons décider de raccorder certaines habitations via la fibre optique (FTTH ou Fiber-to-the-Home). Ce choix n'affecte en rien nos services.

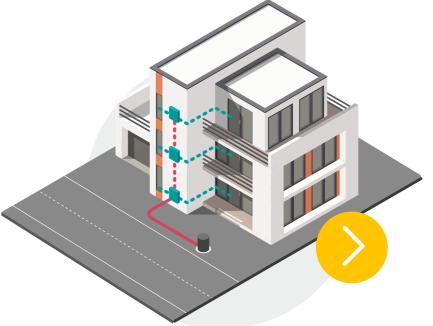
#### Une règle d'or

Prenez déjà contact avec votre partenaire réseau durant la phase conceptuelle du projet. Nous discuterons alors ensemble du type d'extension de réseau le plus adéquat, ainsi que des conditions auxquelles il doit satisfaire.

## Types de raccordement



Bâtiments avec 1 raccordement individuel Bâtiments avec 2 à 8 raccordements individuels



Bâtiments à partir de 9 raccordements individuels





#### Bâtiments avec 1 raccordement individuel (raccordement résidentiel)

Chaque bâtiment ayant un numéro de maison unique peut avoir au maximum un raccordement et un abonnement à un ou plusieurs services de Telenet.

- Posez un seul câble de raccordement : du point de raccordement dans la rue jusqu'à l'installation de base de Telenet.
- Placez le câble dans un tube d'attente.



Utilisez un **point d'énergie** à l'endroit où le tube d'attente entre dans l'habitation.

• Le câble de raccordement pénètre dans l'habitation à l'emplacement des compteurs d'électricité, d'eau et de gaz : cave, garage, armoire du vestibule... C'est également là que sera réalisée l'installation de base de Telenet.



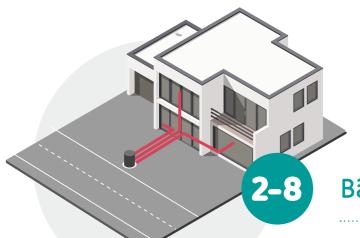
#### Ces consignes s'appliquent au raccordement de :

- maisons unifamiliales;
- bâtiments destinés aux titulaires d'une profession libérale, indépendants et PME (moins de 5 collaborateurs).

Plus d'infos sur l'installation intérieure







Bâtiments avec 2 à 8 raccordements individuels

Dans un bâtiment comptant entre 2 et 8 raccordements individuels, posez un câble de raccordement par client individuel.

- Les câbles de raccordement pénètrent dans l'immeuble à 1 ou 2 endroits et se déploient sans interruption jusqu'aux installations de base des différents clients.
- Placez les câbles dans un tube d'attente.
- L'installation de base sera réalisée séparément pour chaque client individuel, généralement dans le local technique.
- L'installation de base ne peut jamais être placée dans les parties communes, par exemple les caves de l'immeuble. L'accès aux appareils restera ainsi limité aux utilisateurs finaux et à l'installateur de Telenet.

Contactez toujours et avant tout le partenaire réseau de la commune concernée. Nous pourrons alors déterminer les modalités de raccordement avec vous. Nous examinerons également vers quel point de raccordement les câbles peuvent être posés.



#### Ces consignes s'appliquent au raccordement :

- de maisons multifamiliales;
- d'immeubles à appartements;
- de commerces :
- d'établissements d'indépendants;
- d'une combinaison de tels lieux.

Plus d'infos sur l'installation intérieure

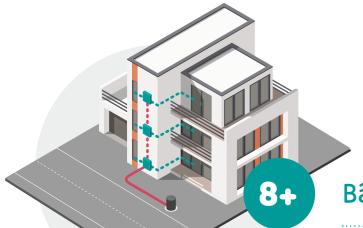


Contactez toujours le partenaire réseau qui gère le réseau dans la commune concernée.

Contactez le partenaire réseau 🕥







Bâtiments à partir de 9 raccordements individuels

Dans un immeuble comptant au moins 9 raccordements individuels, votre partenaire réseau étendra le réseau de distribution jusqu'à l'intérieur du bâtiment.

- Prévoyez vous-même, à partir de l'installation de base de chaque appartement, un câble de raccordement individuel ininterrompu vers un ou plusieurs points de raccordement.
- L'emplacement de ces points de raccordement sera déterminé en concertation avec le partenaire réseau. Pour des raisons d'exploitation et de sécurité, nous ne plaçons aucun point de raccordement dans des locaux difficiles d'accès (vides sanitaires, gaines verticales, espaces au-dessus de faux plafonds, etc.). Les points de raccordement doivent en effet rester aisément accessibles 24 heures sur 24 pour nos services.
- L'installation de base sera réalisée séparément pour chaque client individuel, généralement dans le local technique.
- L'installation de base ne peut jamais être placée dans les parties communes, par exemple les caves de l'immeuble. L'accès aux appareils restera ainsi limité aux utilisateurs finaux et à l'installateur de Telenet.



#### Ces consignes s'appliquent au raccordement :

- de maisons multifamiliales;
- d'immeubles à appartements;
- de commerces :
- d'établissements d'indépendants;
- d'une combinaison de tels lieux.

Plus d'infos sur l'installation intérieure



Contactez toujours le partenaire réseau qui gère le réseau dans la commune concernée.

Contactez le partenaire réseau 🜔





## Qui fait quoi?

Afin de vous simplifier la tâche, nous avons établi un récapitulatif des actions réservées au partenaire réseau et des actions que vous devez réaliser.

#### Que fait le partenaire réseau?

- Calcul du réseau sur la base des plans mis à sa disposition
- Livraison et installation du matériel électronique (point de raccordement et éventuel amplificateur)
- Mise en service du réseau de distribution dans l'immeuble
- Installation du réseau et adaptations sur la voie publique
- Mise en service des raccordements
- Livraison du câble de distribution depuis le premier point de raccordement dans l'immeuble jusqu'à l'armoire de raccordement (à l'exception des excavations sur le domaine privé)

#### Oue faites-vous?

- Fourniture et installation des câbles de raccordement entre le point de raccordement et la (les) (différentes) installation(s) de base
- Étiquetage de tous les câbles selon le numéro de maison ou d'appartement
- Livraison et installation du câblage intérieur dans l'habitation
- Livraison et installation du câble de distribution vers les différents points de raccordement dans le bâtiment.
- Livraison et installation des prises murales
- Colmatage des percées dans les murs
- Excavations sur le domaine privé

Pour limiter les excavations sur le domaine public au strict minimum, le câble de raccordement doit être installé le plus près possible de l'armoire de raccordement sur le terrain privé.

Plus d'infos sur l'installation intérieure





#### Excavations sur le domaine public

Le partenaire réseau se charge toujours des excavations sur le domaine public. Pour pouvoir effectuer ces excavations, nous devons disposer des permis requis. Si des permis spéciaux doivent être demandés, le délai d'obtention peut atteindre trois mois. En d'autres termes : plus vite vous nous contacterez, mieux nous pourrons vous servir.



## Le point de raccordement

Le mode de raccordement au réseau de distribution coaxial dépend de l'emplacement du point de raccordement sur le réseau de distribution : dans une armoire de trottoir, sur la façade, sur un poteau ou à l'intérieur de l'immeuble.

#### Analysez d'abord attentivement la situation en rue

Étudiez minutieusement la situation sur la chaussée. Vous devez en effet disposer d'une longueur suffisante de câble de raccordement du type adéquat. **Notez les informations qui vous concernent.** Transmettez ensuite ces informations au partenaire réseau lorsque vous l'appelez pour prendre rendez-vous.

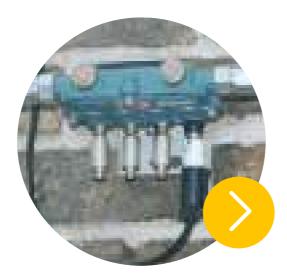
#### Le point de raccordement



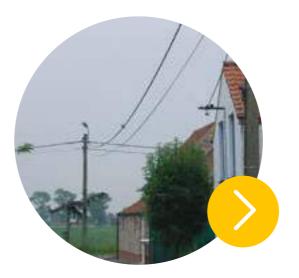
Le point de raccordement est la composante du réseau de distribution où le partenaire réseau établit le raccordement d'un client. Il peut comporter deux, quatre ou huit sorties.

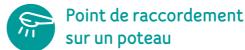


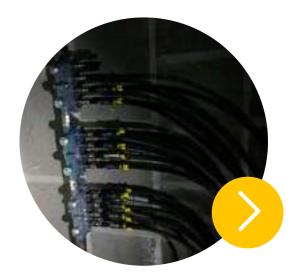


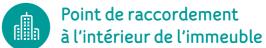














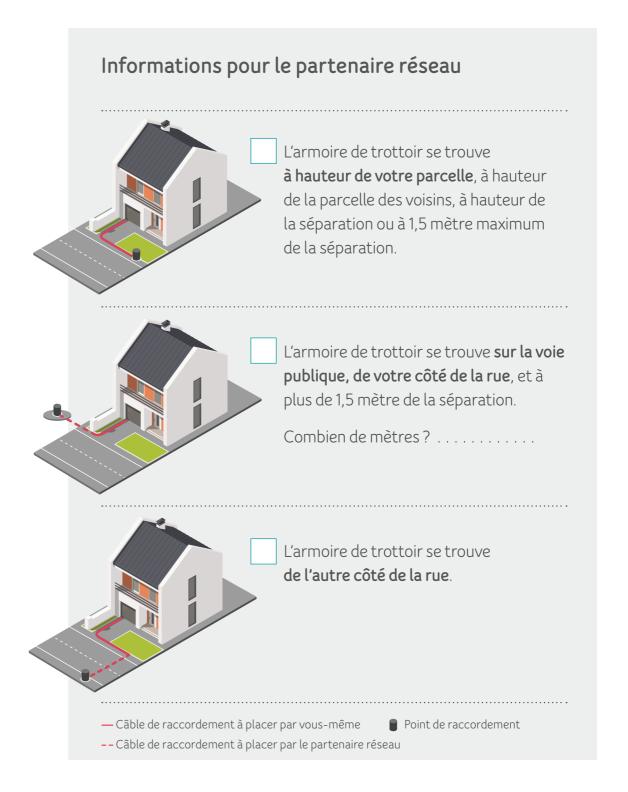


## Point de raccordement dans une armoire de trottoir

#### Des armoires de trottoir sont visibles dans la rue?

- Mesurez la **distance** entre le point où vous allez placer l'installation de base dans l'habitation et l'armoire de trottoir la plus proche.
- 2 Ajoutez toujours 3 mètres de câble à la longueur mesurée.
- 3 Prévoyez la longueur complète du câble de raccordement :
  - intégrez la partie de câble de raccordement déployée sur la parcelle dans un tube de 50 mm de diamètre, à une profondeur de 60 cm minimum.
     Installez le câble de raccordement jusqu'à la limite de la parcelle, le plus près possible de l'armoire de trottoir;
  - laissez la longueur restante (qui mène à l'armoire de trottoir) sur la limite de la parcelle, le plus près possible de l'armoire de trottoir.
- Nos collaborateurs raccorderont le câble à l'armoire de trottoir.

  Les éventuelles excavations sur le domaine public seront effectuées par le partenaire réseau.



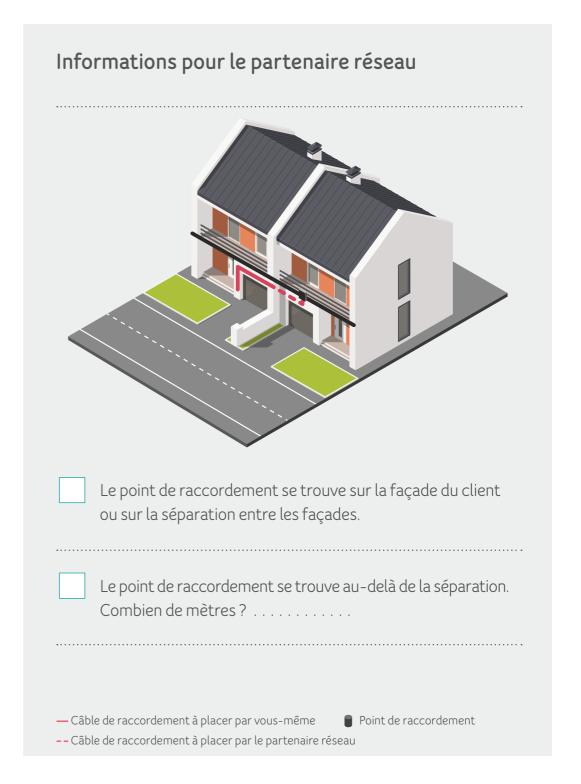




## Point de raccordement en façade

Un point de raccordement en façade est clairement visible : il se trouve généralement à hauteur du premier étage ou sous la gouttière.

- 1 Mesurez la **distance** entre l'emplacement réservé à l'installation de base dans l'habitation et le point de raccordement en façade.
- 2 Ajoutez-y **3 mètres de câble**. Il se peut qu'un bâtiment se trouve entre celui où vous réalisez l'installation et le point de raccordement. Le cas échéant, prévoyez une longueur de câble suffisante!
- Prévoyez la longueur complète du câble de raccordement.
- Pour faire sortir le câble, vous devrez effectuer un forage en façade.



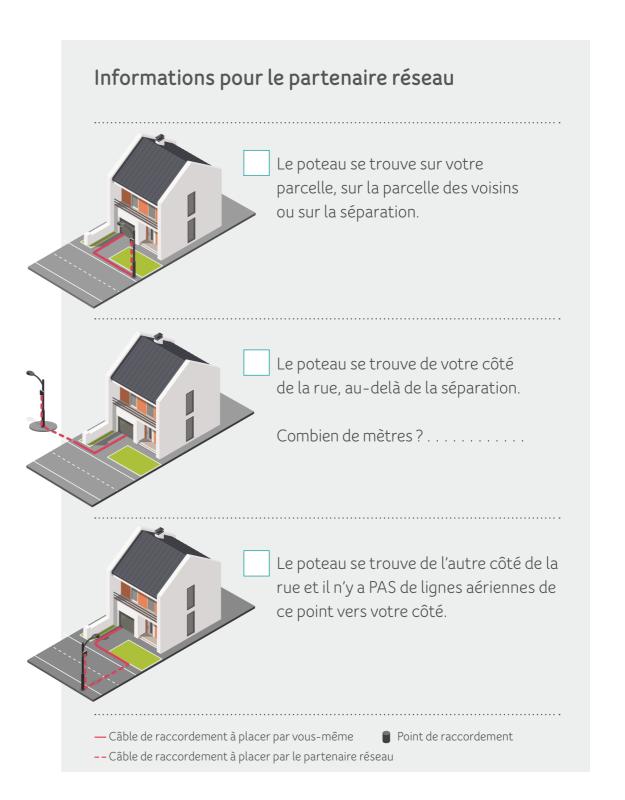




## Point de raccordement sur un poteau

#### Le point de raccordement se trouve sur un poteau en bois ou en béton dans la rue ?

- 1 Mesurez la **distance** entre l'emplacement de l'installation de base dans l'habitation et le pied du poteau le plus proche comportant un point de raccordement.
- Ajoutez toujours 11 mètres de câble à la longueur requise.
- Prévoyez vous-même la longueur complète du câble de raccordement :
  - la partie du câble de raccordement déployée sur la parcelle à raccorder doit être intégrée dans un tube de 50 mm de diamètre, à une profondeur de 60 cm minimum;
  - laissez la longueur restante (qui mène au poteau) sur la limite de la parcelle, le plus près possible du poteau.
- Nos collaborateurs raccorderont ensuite le câble. Les excavations sur le domaine public sont toujours effectuées par le partenaire réseau.







## Point de raccordement à l'intérieur de l'immeuble

Votre immeuble dispose d'au moins 9 raccordements individuels? Dans ce cas, les points de raccordement seront installés à l'intérieur du bâtiment, dans 1 ou plusieurs caves ou locaux techniques aisément accessibles.

- 1 Votre partenaire réseau fournit et place le câble de distribution de la voie publique jusqu'au premier point de raccordement dans l'immeuble.
- Pour l'intégralité de cette distance sur le terrain privé, le maître d'ouvrage doit prévoir un tube d'attente temporaire de 125 mm de diamètre à 60 cm de profondeur (si installation souterraine), en concertation avec le représentant du partenaire réseau.
- 3 Le maître d'ouvrage fournit et place le câble de distribution vers les différents points de raccordement. Il veille aussi systématiquement à étiqueter correctement le câble de distribution.
- Lorsque l'ensemble du câblage est terminé, le partenaire réseau peut venir effectuer le montage des points de raccordements.

### Informations pour le partenaire réseau → Le point de raccordement au sein de l'immeuble se situe dans une cave ou un local technique. Ouel local?.... → Quelle est la distance entre le point de raccordement en rue et le premier point de raccordement au sein de l'immeuble? Combien de mètres?..... → Où se situe le point de raccordement en rue? Dans une armoire de trottoir En façade Sur un poteau Câble de distribution -- Câble de raccordement Point de raccordement intérieur Point de raccordement

#### Aperçu des points de raccordement

Points de raccordement dans une armoire de trottoir







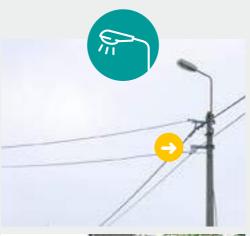
Points de raccordement en façade

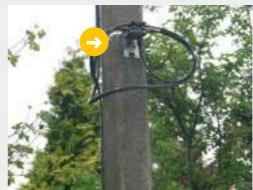






Points de raccordement sur un poteau







Points de raccordement à l'intérieur d'un immeuble





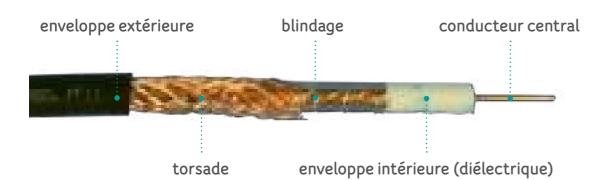




## Le câble de raccordement

Le câble de raccordement assure la connexion entre le point de raccordement en rue et l'installation de base dans le bâtiment. Il véhicule tous les services de Telenet. Les différentes applications peuvent utiliser sa bande passante simultanément, sans perte de qualité ou de vitesse.

#### Les composants du câble de raccordement





#### Informations utiles

- Utilisez les **câbles et équipements agréés Telenet-Interkabel** pour une qualité de signal optimale. S'ils arborent la mention « Telenet Interkabel », vous disposez des câbles et équipements appropriés.
- Placez toujours le câble dans un **tube**, afin d'éviter des problèmes ultérieurs en cas de remplacement du câble.
- Il est utile d'indiquer l'emplacement du câble de raccordement sur un plan. Vous (ou l'occupant de l'immeuble) saurez ainsi par la suite où se trouve exactement le câble. Des photos peuvent également servir de documents de référence.
- **Ne tirez pas exagérément** sur le câble de raccordement lors de son installation
- Si vous devez plier le câble, **n'exagérez pas la flexion**: vous risqueriez de l'endommager irrémédiablement. Tenez compte des rayons de flexion autorisés: 8 cm pour les câbles PE6 et 12 cm pour les câbles PE11 ou PE14. Si vous dénudez le câble, ne coupez pas dans la torsade, le blindage ou le conducteur central.
- Évitez tout endommagement de l'enveloppe extérieure : le câble serait exposé à l'humidité (oxydation).
- Fixez toujours un câble coaxial à l'aide **d'attaches à clouer adaptées**. Une attache trop petite occasionnera des dommages irrémédiables au câble et donc une défaillance.
- Un câble coaxial endommagé ou mal installé peut entraîner une **défaillance du signal**.



#### Les différents types de câbles de raccordement

La longueur totale de câble dont vous avez besoin pour relier le point de raccordement à l'installation de base détermine le type de câble de raccordement à utiliser. Cette donnée est essentielle : plus le câble est long, plus l'intensité du signal sera faible. C'est pourquoi il existe différents types de câbles de raccordement, en fonction de la longueur du raccordement. Si la distance entre l'installation de base et le point de raccordement est supérieure aux longueurs de câble indiquées dans le tableau, veuillez prendre contact avec votre partenaire réseau.

#### N'utilisez que les câbles de raccordement spécifiés dans le tableau ci-dessous.

Telenet-INTERKABEL PE6 (ou PE TRI6) noir lisse (jusqu'à 30 m) Telenet-INTERKABEL PE11 (ou PE TRI11) noir lisse (de 30 à 50 m) Telenet-INTERKABEL PE14 noir ondulé (de 50 à 80 m) Telenet-INTERKABEL PE14 dans tube vert



#### Remarque: raccordements longs

Les raccordements de **plus de 80 mètres** ne sont pas des raccordements standard et doivent être installés d'une autre manière. Ces raccordements ont un impact majeur sur le réseau de distribution et requièrent, par conséquent, un calcul précis pour être réalisés correctement.

Si la longueur du raccordement dépasse 80 mètres, prenez toujours contact avec votre partenaire réseau. Un collaborateur examinera la situation avec vous et proposera la meilleure solution.

Données de contact 🕥



#### Le type de câble de raccordement dépend de la longueur totale :

- → du câble de raccordement même :
- → du câble le plus long qui part de l'installation de base (câble intérieur le plus long).

#### Câble intérieur le plus long (mètres)

	5	10	15	20	25	30	35
<1	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6
5	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE14
10	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE11	
15	PE6	PE6	PE6	PE6	PE11	PE14	<b>(</b>
20	PE6	PE6	PE6	PE11	PE14		
25	PE6	PE6	PE11	PE11	PE14		
30	PE6	PE11	PE11	PE14	PE14		
35	PE11	PE11	PE11	PE14			
40	PE11	PE11	PE14	PE14	<b>(</b> )		
45	PE11	PE14	PE14	<b>(</b> )	<b>(</b> )		
50	PE11	PE14	PE14	<b>(</b> )	<b>(</b> )	<b>(</b> )	
55	PE14	PE14	PE14	<b>(</b> )	<b>(</b> )		
60	PE14	PE14	<b>(</b> )	<b>(</b> )	<b>(</b> )		
65	PE14	PE14		<b>(</b> )	<b>(</b> )		
70	PE14			<b>(</b> )	<b>(</b> )		
75	PE14		<b>(</b> )				
80	PE14	<b>(</b> )					

Câble de raccordement PE6 (ou PE TRI6)

Câble de raccordement PE11 (ou PE TRI11)

PE14 Câble de raccordement PE14

Câble de raccordement (mètres)

Contactez votre partenaire réseau pour connaître le type de câble adapté.

#### Exemple

Votre câble de raccordement mesure 25 mètres et votre câble intérieur le plus long, 20 mètres. Vous trouverez le type de câble adéquat dans le tableau : PE11 (ou PE TRI11)



#### Remarque: FRNC6 (ou FRNC TRI6) pour les raccordements intérieurs

Pour relier les points de raccordement au sein d'un bâtiment, veuillez utiliser le câble de raccordement Telenet-Interkabel ignifuge, conformément au RGIE.

Attention: les câbles FRNC (Flame Retardant Non Corrosive) ne peuvent jamais être utilisés à l'extérieur.

Plus d'infos sur l'installation intérieure





## Points particuliers

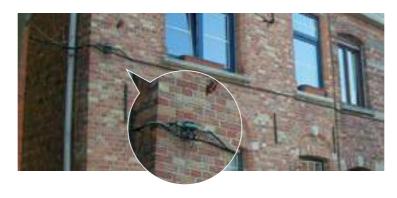
#### Rénovation de façade

#### Contactez d'abord Telenet

Contactez Telenet (015 66 66 66) dès que vous demandez votre permis d'urbanisme, au plus tard 8 semaines avant le début des travaux.

L'un de nos collaborateurs vous rendra visite et vous proposera une solution temporaire.

Il déterminera ensuite avec vous les possibilités d'installer le câble dans ou sur la façade à l'issue des travaux. Comment réinstaller le câble de distribution après les travaux?



#### Sur la façade

Dans la plupart des cas, le câble de distribution peut être réinstallé sans problème sur la façade.



#### Via un tube dans la façade

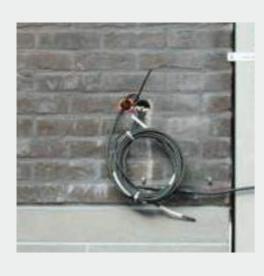
La réinstallation du câble sur la façade s'avère parfois impossible pour des raisons pratiques (en raison des matériaux utilisés, par exemple) ou inappropriée pour des raisons esthétiques. Dans ce cas, vous pouvez opter pour une intégration dans la façade. Vous devrez alors placer un tube dans la façade pendant les travaux, après quoi nous y insérerons gratuitement le câble.



Contactez Telenet au moins 8 semaines avant le début des travaux.



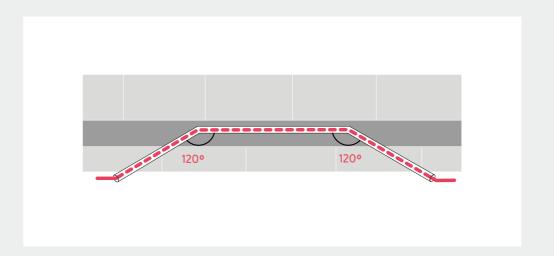
#### Quel type de tube utiliser?





- Le tube doit être droit et d'une seule pièce.
- Il doit disposer **d'extrémités obturées** afin d'éviter les infiltrations d'eau.
- Il doit avoir une paroi interne lisse.
- Il doit être pourvu d'un tire-fil.
- Son diamètre externe ne peut être inférieur à 40 mm.
- Le tube ne peut **pas dépasser 16 m de longueur** (si la longueur est supérieure, notre collaborateur cherchera une autre solution avec vous)

#### Comment installer le tube?



- Le point d'entrée (ou de sortie) du tube dans la façade doit être éloigné d'au moins 30 cm du début (ou de la fin) de la façade.
- Les extrémités doivent être **légèrement inclinées** afin que l'eau ne puisse pas y pénétrer.
- Le tube ne peut pas comporter d'angles inférieurs à 120°.

Il est possible de tirer deux câbles au maximum par le même tube. S'il faut plus de 2 câbles de raccordement ou d'alimentation, vous devrez installer un second tube de 40 mm de diamètre.

Si vous ne respectez pas scrupuleusement les consignes ci-dessus et que le câble de distribution vient à être endommagé, les frais de réparation seront à votre charge.



#### Travaux de démolition

#### Contactez d'abord Telenet

Contactez Telenet (015 66 66 66) dès que vous demandez votre permis d'urbanisme, au plus tard 8 semaines avant le début des travaux. L'un de nos collaborateurs vous rendra visite et vous proposera une solution temporaire. Il déterminera ensuite avec vous les possibilités d'installer le câble dans ou sur la façade à l'issue des travaux.

#### Comment réinstaller le câble de distribution après les travaux?

Vous envisagez la construction d'un nouvel immeuble après les travaux de démolition? Dans ce cas, tenez compte du fait qu'il faudra réinstaller le câble par la suite. Si vous n'envisagez pas directement de nouvelle construction et que vous comptez laisser le terrain inexploité pendant une période prolongée, parlez-en à notre collaborateur avant le début des travaux.





#### Vous souhaitez un enlèvement permanent des câbles?

Parlez-en à notre collaborateur avant le début des travaux. Lors de l'enlèvement des câbles, vous devrez vous-même assumer les coûts des éventuelles adaptations du réseau. Tenez compte du fait que l'implantation du bâtiment et la situation sur place ne permettent pas toujours l'enlèvement des câbles.



#### Notifications de dommages

#### Tube d'attente avec câbles coaxiaux



- Vert
- Jaune
- Jaune avec lignes vertes

#### Câbles coaxiaux sans enveloppe



- Noir, enterré
- Noir, sous des tuiles

#### Armoire pour raccordements souterrains





#### Armoire pour équipements réseau





### Tubes d'attente pour fibre optique («fiber»)







Puits destiné aux tubes

d'attente pour fibres optiques

- Noir avec lignes grises ou orange
- Jaune avec ou sans lignes vertes
- Avec inscription « Telenet », « UPC » ou « Codenet »

## 1

#### Un câble, un tube ou une armoire de Telenet est endommagé(e)?

Contactez le partenaire réseau dans les meilleurs délais pour notifier les dommages.

- 1 Appelez le numéro d'urgence pour les notifications de dommages.

  Telenet 015 66 65 55

  Joignable 7 jours sur 7, de 8 h à 22

  Fluvius 078 35 35 34

  Joignable les jours ouvrables de 8 h à 20 h et les samedis de 9 h à 13 h
- Indiquez ce qui a été endommagé, en vous aidant des photos ci-contre. Précisez l'emplacement du dommage (adresse, commune, référence...). Nous pourrons ainsi prendre les mesures adéquates et nous rendre rapidement sur place pour procéder aux réparations.
- 3 En cas de problème pour nos clients ou d'entrave à la circulation, nous venons directement sur les lieux.
- Veillez à ce que quelqu'un soit présent lors de notre arrivée afin d'éviter des frais supplémentaires.



#### Demandes de plans de situation

Pour les demandes de plans de situation concernant des câbles et conduites **sur le** territoire flamand, adressez-vous au KLIP (Kabel- en Leiding Informatie Portaal). Ce portail joue un rôle central dans les activités des autorités flamandes pour une diffusion plus efficace des informations sur les câbles et conduites. Il contribue ainsi à prévenir l'endommagement de câbles et conduites sur le territoire de la Région flamande à la suite d'excavations. Pour plus d'informations, **surfez** sur le site web du KLIP.

Pour des demandes concernant le territoire bruxellois et wallon, veuillez vous adresser au partenaire réseau. Pour plus d'informations, surfez sur www.klim-cicc.be/information.



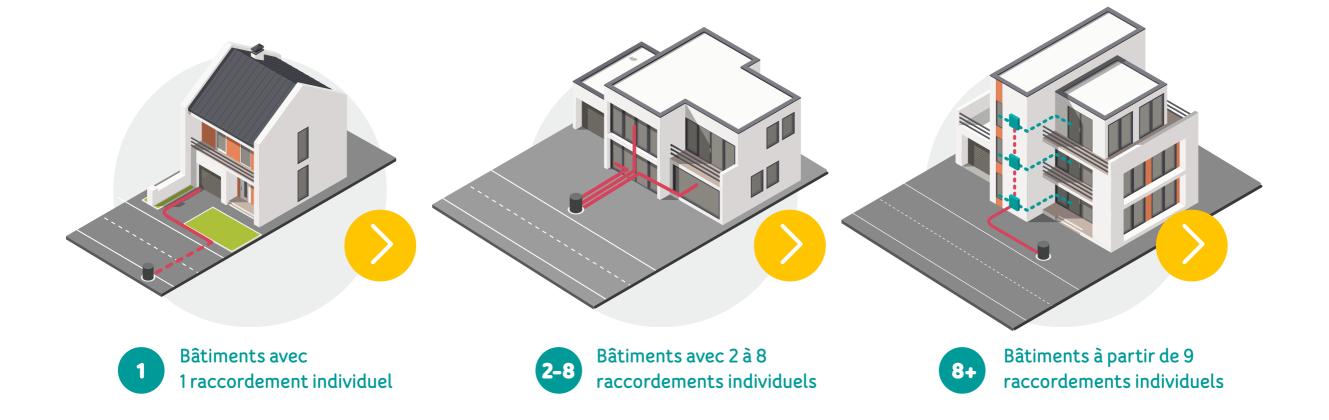


## INSTALLATION INTÉRIEURE

Ce chapitre décrit l'installation de base du raccordement câblé. Nous vous fournissons également quelques conseils pour le choix des équipements adéquats.

#### **Attention**

Tenez compte de l'avenir lorsque vous réalisez l'installation intérieure. En installant l'infrastructure requise dès le stade de la construction (par exemple un raccordement dans chaque chambre à coucher), vous éviterez aux occupants de devoir ouvrir les murs ultérieurement pour y intégrer de nouvelles gaines.





### L'installation de base

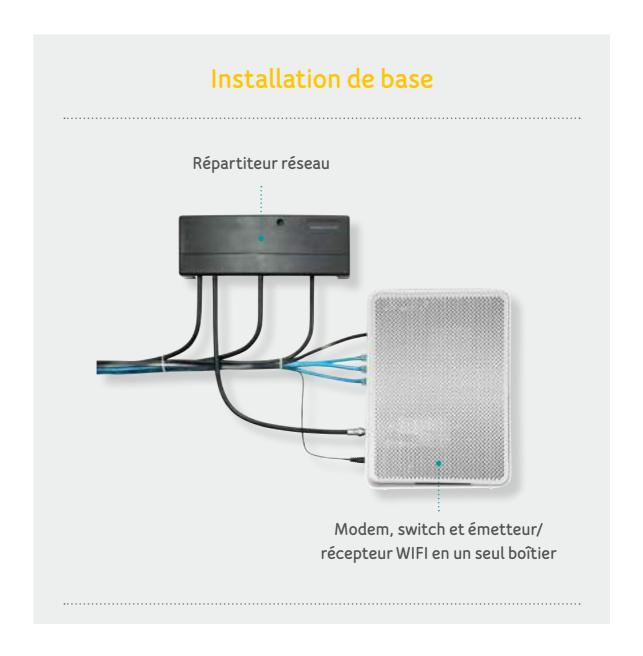
#### **Appareils**

Chaque raccordement Telenet implique une installation de base avec les éléments suivants :

- un **répartiteur réseau** (NIU) qui assure la distribution des signaux sur le câble, afin de permettre l'utilisation simultanée du téléphone, d'internet et de la télévision digitale;
- un modem qui permet le trafic de données dans les deux sens.

#### Points d'attention

- **Prévoyez une marge** pour l'éventuelle extension de l'installation de base, par exemple au moyen d'un switch ou d'un émetteur/récepteur WIFI.
- Intégrez **suffisamment de prises** dans l'installation de base : quatre prises 230 V reliées à la terre suffisent.
- Placez un **panneau en bois** d'au moins 50 cm sur 50 et de 1,8 cm d'épaisseur pour la fixation de ces appareils.
  - S'il est monté à proximité du compteur électrique, assurez-vous toujours qu'il y a une distance de 50 cm entre les deux.



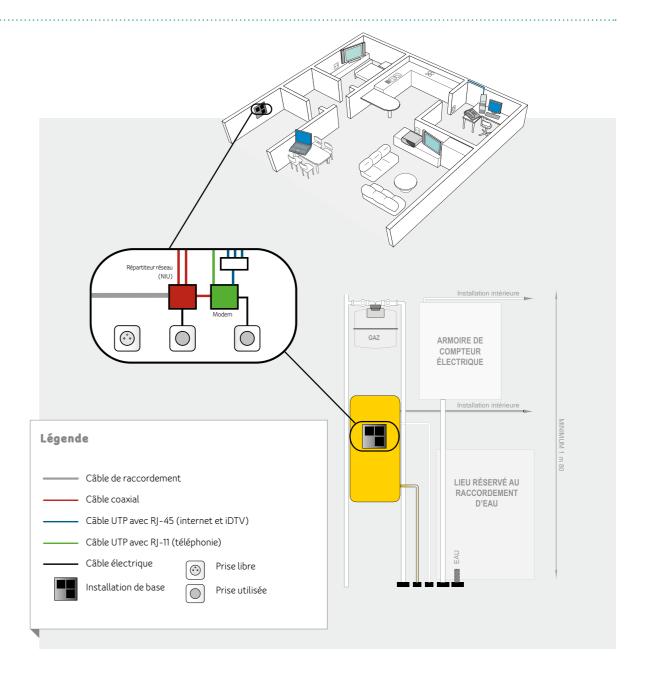


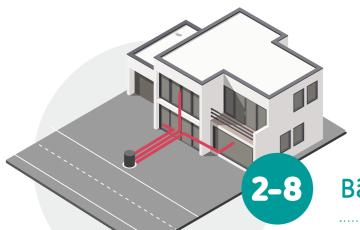


#### Bâtiments avec 1 raccordement individuel

Il s'agit essentiellement d'habitations, mais aussi d'établissements de petites PME, d'indépendants, d'horeca, de professions libérales, etc.

- Le technicien de Telenet réalise l'installation de base à l'endroit où le câble de raccordement pénètre dans le logement, de préférence à proximité des compteurs d'électricité, d'eau et de gaz : cave, garage, armoire du vestibule...
- L'emplacement de l'installation doit être exempt d'humidité.
- Avant l'arrivée du technicien, placez un panneau en bois (panneau de raccordement) d'au moins 50 cm sur 50 à hauteur d'yeux, sur le mur. Lors du montage à proximité du compteur électrique, gardez toujours une distance de 50 cm entre les deux.

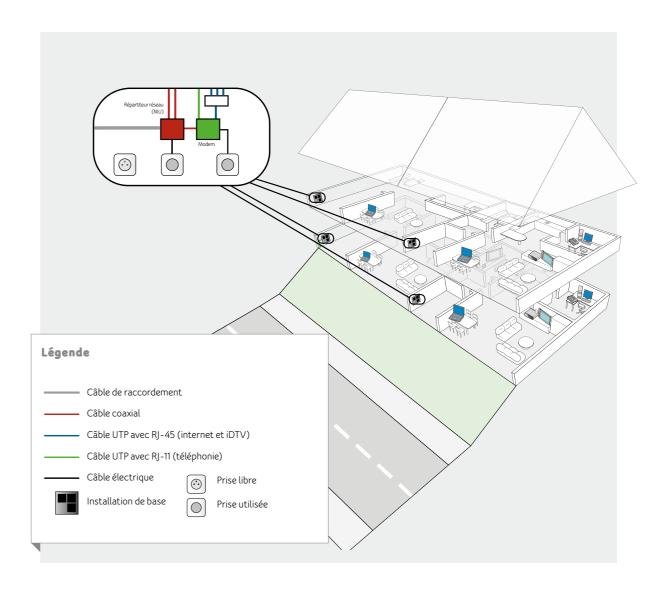




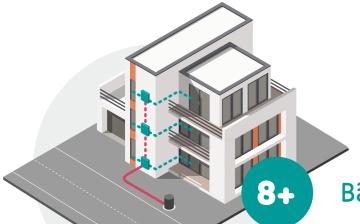
Bâtiments avec 2 à 8 raccordements individuels (projets)

Il s'agit essentiellement d'immeubles à appartements avec flats, lofts, chambres meublées et studios individuels, mais ils peuvent aussi combiner logements et sièges d'indépendants.

- Le technicien réalise l'installation de base à l'endroit où le câble de raccordement pénètre dans chaque flat individuel, de préférence dans le local technique, près de l'armoire à fusibles.
- L'installation de base ne peut **jamais être placée dans les parties communes** ou les caves de l'immeuble :
  - l'accès doit être aussi aisé que possible pour les utilisateurs finaux et l'installateur de Telenet ;
  - l'installation de base est également placée dans les logements ou sièges individuels à des fins de sécurité;
  - cela permet, en outre, de minimiser le câblage intérieur (qui part de l'installation de base).
- L'emplacement de l'installation doit être exempt d'humidité.
- Avant l'arrivée du technicien, placez un panneau en bois (panneau de raccordement) d'au moins 50 cm sur 50 à hauteur d'yeux, sur le mur.
   S'il est monté à proximité du compteur électrique, assurez-vous toujours qu'il y a une distance de 50 cm entre les deux.



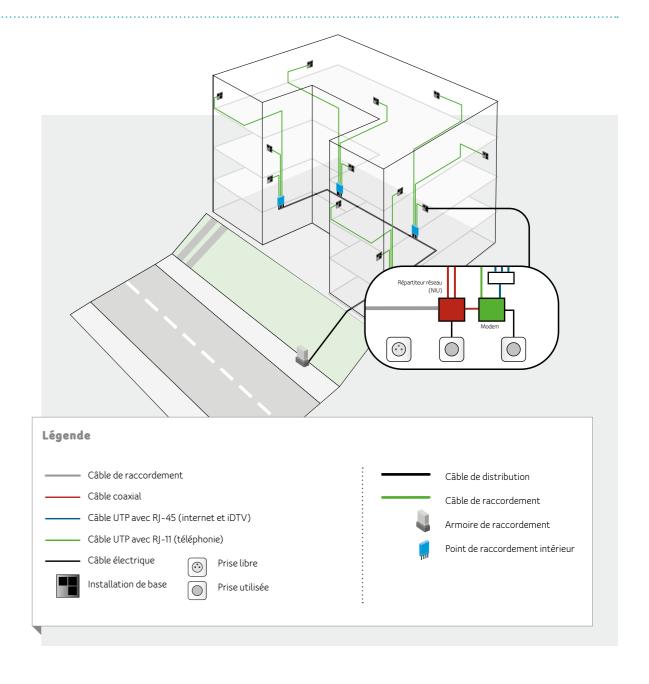




#### Bâtiments à partir de 9 raccordements individuels

Il s'agit essentiellement d'immeubles à appartements avec flats, lofts, chambres meublées et studios individuels, mais ils peuvent aussi combiner logements et sièges d'indépendants.

- Le technicien réalise l'installation de base à l'endroit où le câble de raccordement pénètre dans chaque flat individuel, de préférence dans le local technique, près de l'armoire à fusibles.
- L'installation de base ne peut jamais être placée dans les parties communes ou les caves de l'immeuble :
  - l'accès doit être aussi aisé que possible pour les utilisateurs finaux et l'installateur de Telenet :
  - l'installation de base est également placée dans les logements ou sièges individuels à des fins de sécurité :
  - cela permet, en outre, de minimiser le câblage intérieur (qui part de l'installation de base).
- L'emplacement de l'installation doit être exempt d'humidité.
- Avant l'arrivée du technicien, placez un panneau en bois (panneau de raccordement) d'au moins 50 cm sur 50 à hauteur d'yeux, sur le mur. S'il est monté à proximité du compteur électrique, assurez-vous toujours qu'il y a une distance de 50 cm entre les deux.





## Le câblage intérieur

Vous pouvez réaliser le câblage intérieur vous-même ou le faire réaliser. Utilisez toujours le matériel adéquat. Déterminez d'abord où se trouveront les appareils : vous ne pourrez commencer le câblage intérieur que lorsque vous serez certain de l'emplacement de l'installation de base.

- Prévoyez suffisamment de possibilités de connexion pour la télévision, l'informatique et/ou le téléphone dans chaque pièce. Tenez également compte du fait que le nombre d'applications ne fera qu'augmenter avec le temps et, si vous effectuez l'installation dans une maison, que les enfants voudront peut-être plus tard une télévision, un ordinateur et un téléphone dans leur chambre. Veillez dès lors à installer directement les câbles et points de raccordement nécessaires afin d'éviter d'autres travaux complexes par la suite.
- Configurez toujours le réseau coaxial et le réseau Ethernet en étoile. En d'autres termes, veillez à ce que tous les câbles partent de l'installation de base. Vous devrez prévoir vousmême tous les câbles et prises murales.

#### Généralités relatives au matériel adéquat

N'utilisez que du matériel agréé (certifié Telenet-Interkabel) conforme aux types mentionnés dans le tableau ci-dessous.

Téléphonie	Internet
UTP catégorie 5E/6	UTP catégorie 5E/6
RJ-11 of RJ-45	RJ-45
UTP catégorie X avec RJ-11	UTP catégorie 5E/6 avec RJ-45
	UTP catégorie SE/6  UTP catégorie X avec RJ-11

#### Câbles

# Câble coaxial FRNC6 (ou FRNC TRI6)



#### Prises encastrées

#### **Attention**

Utilisez de préférence des prises TV/UTP certifiées, portant la mention «Telenet-Interkabel»











- Utilisez toujours les câbles adéquats, comme indiqué dans le tableau.
- Tenez compte du fait que la longueur du câble coaxial FRNC6 (ou FRNC TRI6) dans l'installation intérieure est limitée à 20 mètres après le NIU.
- Pour le câble UTP, une longueur de maximum 100 mètres est autorisée après le modem.
- Vous devez vous procurer et poser vous-même tous les câbles nécessaires à l'installation intérieure.
- Optez de préférence pour du câblage encastré, de manière à intégrer l'ensemble des câbles et prises dans le mur.
- N'oubliez pas que pour la **télévision digitale**, vous avez besoin à la fois d'un câble UTP de catégorie 5E/6 et d'un câble coaxial FRNC6 (ou FRNC TRI6).

- Utilisez la prise encastrée adéquate pour chaque point de raccordement, comme indiqué dans le tableau.
- Pour la **télévision digitale**, vous avez également besoin d'une prise UTP avec une connexion UTP par appareil (installez de préférence une prise combinée TV/UTP), en plus de la prise TV.
- Vous devez vous procurer et poser vous-même toutes les prises murales nécessaires à l'installation intérieure.



#### Cordons de raccordement

La connexion de vos appareils aux prises murales s'effectue via divers types de cordons de raccordement.









#### Installations spécifiques

#### Point de connexion pour un signal personnalisé

Cette rubrique s'applique aux immeubles de grande envergure comportant de nombreuses connexions TV (p. ex. hôpitaux, maisons de repos, villages de vacances, hôtels, etc.). Un point de connexion permet d'informer simultanément tous les utilisateurs des événements organisés dans l'immeuble, sur le domaine...

Un signal TV propre est établi à un emplacement central. Un modulateur et un point de connexion assurent l'acheminement de ce signal via le réseau interne. Cette opération s'effectue sur une fréquence qui sera attribuée par votre partenaire réseau.

#### Réseaux en boucle dans les immeubles à appartements

Uniquement présents dans certains immeubles à appartements vieux de 30 ans et plus, les réseaux en boucle résultent de l'intégration des réseaux internes privés d'anciennes installations à antenne dans le réseau de distribution de l'époque. Ces anciens réseaux se déploient en boucle d'un appartement à un autre, mais ne permettent pas la distribution bidirectionnelle.

Cela signifie que les occupants de tels immeubles ne peuvent pour l'instant pas disposer des services interactifs de télévision digitale, de connexion internet et de téléphonie de Telenet.



Prenez contact avec votre partenaire réseau. Un collaborateur examinera la situation avec vous et proposera la meilleure solution.

Contactez le partenaire réseau 🜔





Dans le cas d'un réseau en boucle, contactez votre partenaire réseau. Un collaborateur examinera la situation avec vous et proposera la meilleure solution

Contactez le partenaire réseau 🜔





## DONNÉES DE CONTACT

#### Telenet

#### Aménagement du réseau

- Liersesteenweg 42800 Mechelen
- O15 66 66 66

  Demander le service Aménagement du réseau (Coax Build Support)
- construction.support@telenetgroup.be
- www2.telenet.be/fr/demenager

#### Lotissements

- Telenet SRL, Lotissements
   Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen
- 015 66 66 66
- lotissement@telenetgroup.be
- www2.telenet.be/fr/demenager

### Demandes de plans de situation pour la Flandre

- www.klip.be
  Kabel- en leiding Informatie
  Portaal (KLIP)
- planaanvragen@telenetgroup.be

#### **Telenet Business**

- Liersesteenweg 42800 Mechelen
- 0800 66 066 pour les questions commerciales 0800 68 000 pour le service clientèle
- via le formulaire de contact du site web www2.telenet.be/fr/business

#### **Dommages**

- Telenet SRL, DommagesLiersesteenweg 4, 2800 Mechelen
- 015 66 65 55

### Demandes de plans de situation pour la Wallonie et Bruxelles

- Telenet SRL
   Service Plans de situation
   Liersesteenweg 4
   2800 Mechelen
- www.klim-cicc.be/information



## DONNÉES DE CONTACT

#### Partenaire réseau

#### Fluvius

- 078 35 35 34 Jours ouvrables 8 h - 20 h Samedi 9 h - 13 h
- www.fluvius.be www.fluvius.be/contact

#### Agences clients

www.fluvius.be/klantenkantoren

#### Raccordements

www.fluvius.be/kabelaansluitingen

#### Société de distribution

#### Brutélé

- rue de Naples 29 B 1050 Bruxelles
- 02 500 99 11
- www.brutele.be

