



## Récapitulatif contractuel

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE.<sup>1</sup>
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service sont disponibles dans d'autres documents.

## SERVICES ET PRIX

Essential Internet TEN est indiqué sur la facture sous le nom de ComfortNet avec une promotion de réduction Essential Internet TEN. L'activation et l'installation sont gratuits dans le programme Essential Internet.

| Frais mensuels  |                |
|---|----------------|
| <b>Essential Internet TEN</b>   | € 10,00        |
| <b>ComfortNet Internet avec réduction Essential Internet TEN</b>  |                |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Surfez sur tous les Wi-Free hotspots Telenet</li><li>• Volume de téléchargement : 150GB</li></ul> |                |
| <b>Coût mensuel total</b>   | <b>€ 10,00</b> |

Les informations tarifaires non incluses dans le prix récurrent sont disponibles séparément dans le cadre de la confirmation d'achat.

| Frais uniques                        |                 |               |
|--------------------------------------|-----------------|---------------|
| Frais d'installation                 | € 85,00         | € 0,00        |
| <b>Promo</b> : Installation gratuite |                 |               |
| Frais d'activation                   | € 50,00         | € 0,00        |
| <b>Promo</b> : Activation gratuite   |                 |               |
| <b>Total des frais uniques</b>       | <b>€ 135,00</b> | <b>€ 0,00</b> |

## DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

| Vitesse internet       |           |          |
|------------------------|-----------|----------|
| Essential Internet TEN | Download  | Upload   |
| Vitesse maximale       | 30.0 Mbps | 4.0 Mbps |

Si la qualité réelle du service d'accès à internet s'écarte continuellement ou régulièrement de la qualité du service d'accès à internet publiée par Telenet, Telenet conseille au client de contacter Telenet afin de trouver une solution à cette divergence. Si le client n'est pas satisfait de la solution proposée par Telenet, il peut également s'adresser au Service de médiation pour les télécommunications. Par ailleurs, le client a également le droit d'invoquer ses droits contractuels (p. ex. la résiliation du contrat).



## Essential Internet TEN

Offre uniquement valable si le client a obtenu un bon Telenet Essential Internet auprès d'une organisation sociale reconnue avec laquelle Telenet collabore et à laquelle le client est affilié.

Promo de 60 mois de réduction sur TEN (à savoir le produit ComfortNet). Lors de l'achat et de l'activation de TEN client reçoit 33,51 € de réduction sur le prix de l'abonnement ComfortNet pendant 60 mois. En cas d'éventuel changement de prix de ComfortNet, le prix promotionnel de 10 € sera conservé. Le client sera invité à saisir un nouveau code de bon Essential Internet après la période de promotion de 60 mois pour continuer à bénéficier de la même promotion. Pour ce faire, le client sera contacté en temps utile et à plusieurs reprises. S'il ne peut pas fournir un nouveau code de bon Essential Internet, le produit sera arrêté. Le client reçoit aussi une installation Confort gratuite (d'une valeur de 85 € et une activation gratuite (d'une valeur de 50 €). En demandant la promotion, le client déclare qu'il remplit les conditions susmentionnées. Telenet se réserve le droit, pendant toute la durée de la promotion, de demander les justificatifs nécessaires et de réclamer le montant de toute réduction accordée à tort.

Vous trouverez toutes les informations à ce sujet sur [www.telenet.be/essentialinternet](http://www.telenet.be/essentialinternet)

## DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

### Durée du contrat

Les contrats pour internet, la téléphonie, la télévision et les avantages multi-produits sont conclus pour une durée indéterminée et peuvent être résiliés à tout moment, conformément aux conditions générales de Telenet. Les abonnements à Streamz, Streamz+, Play More, Play Sports, RTL Series Pass et Voo Sport ont une durée minimale de 1 mois. Les autres abonnements à des packs de chaînes payants ont une durée minimale de 6 mois. Si vous résiliez le contrat pendant la durée minimale, Telenet vous facturera les frais de résiliation qui sont mentionnés dans les tarifs [telenet.be/conditionsgenerales](http://telenet.be/conditionsgenerales). Au terme de la durée minimale, un contrat non résilié est reconduit tacitement pour une durée indéterminée. L'offre de chaînes de Telenet et les chaînes de Replay TV peuvent faire l'objet de modifications.

Quelques points importants lorsque vous résiliez : [telenet.be/jerésilie](http://telenet.be/jerésilie)

### Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Vous souffrez d'un handicap ? Nous proposons des services à votre mesure. Sur la page ci-dessous, vous trouverez des plans tarifaires pour aveugles, malvoyants, sourds et malentendants. N'oubliez pas le tarif social, qui vous permet d'obtenir une réduction sur votre abonnement mensuel.

Vous trouverez toutes les informations à ce sujet ici :

[telenet.be/fr/accessibilite](http://telenet.be/fr/accessibilite)

---

<sup>1</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen