Internet

Services et prix d'internet et des packs

	Easy Internet	All-Internet	All-Internet Speedboost
Prix	*36 €*	*66 €*	*81 €*
Volume de téléchargement	*150 GB*	*Illimité*	*Illimité*
Vitesse de téléchargement max.	*100 Mbps*	*500 Mbps*	*1 Gbps*
Vitesses d'envoi max.	*10 Mbps*	*30 Mbps*	*40 Mbps*
Nombre de box TV Telenet incluses	*/*	*/*	*/*
Chaînes de TV digitale (Flandre, HDTV & SDTV)	*/*	*/*	*/*
Stations de radio digitale (Flandre)	*/*	*/*	*/*

Options possibles avec votre abonnement

	Easy Internet	All-Internet	All-Internet Speedboost
360° wifi pod	*3,00 €*	*3,00 €*	*3,00 €*
Giga Speedboost – Vitesse de téléchargement max: 1Gbps Vitesse d'envoi max: 40 Mbps	*/*	*15,00 €*	*/*
**Speedboost Pro Vitesse de téléchargement max: 8,5Gbps Vitesse d'envoi max: 1 Gbps*	*/*	*€45,00*	*€30,00*
100 GB de volume de téléchargement supplémentaire	*5,00 €*	*/*	*/*
Surf en toute sécurité avec Safesurf	*0,00 €*	*0,00 €*	*0,00 €*
Safespot +	*8,00 €*	*8,00 €*	*8,00 €*

**Speedboost Pro est disponible uniquement sur la variante FTTH de ONEup, All-Internet ou Giga-Internet*

Les tarifs s'entendent TVA incluse. Vous trouverez une vue d'ensemble des tarifs en vigueur, des options et des promotions éventuelles sur telenet.be/tarifs.

Les conditions générales et particulières de Telenet sont d'application. Lisez-les attentivement, car elles contiennent des informations importantes et des restrictions sur l'utilisation des services. Outre les conditions énoncées dans les documents susmentionnés, les dispositions suivantes sont également d'application:

- Volume internet illimité : Le volume d'internet fixe est illimité. En cas d'utilisation intensive pendant les heures pleines, la vitesse internet peut être temporairement limitée. La gestion de réseau de Telenet est d'application ; plus d'infos.

Relevé de compte et consommation

Gérez facilement vos services Telenet via MyTelenet ou via l'app MyTelenet pratique. Vous pouvez y vérifier votre consommation, consulter et payer vos factures. Infos utiles et astuces à propos de votre consommation sur telenet.be/infoconsommation et sur telenet.be/surfmobileetranger.

Code de conduite sur internet

Vous pouvez conserver votre adresse e-mail et votre espace web Telenet après la résiliation de votre abonnement internet (valable pour la résiliation d'internet à partir du 28/03/2020). Vous trouverez plus d'infos ici.

Mesures pour la sécurité des services et du réseau

Telenet attache une grande importance à la sécurité de nos systèmes et de nos données. Telenet s'engage à intégrer des protections dans le réseau Telenet et tous nos produits et services afin de minimiser les risques d'abus. Pour y parvenir, nous développons tous nos services et produits selon le principe « security and privacy by design ».

Telenet prendra des mesures à l'encontre des abus commis sur le réseau Telenet par ses clients et les utilisateurs de ses services, pour autant que Telenet en ait connaissance. Certains de nos produits comprennent des services de sécurité optionnels. Nous vous recommandons vivement d'en faire usage.

Malgré les mesures que nous prenons en vue d'optimiser notre sécurité, un problème peut se glisser entre les mailles du filet. Si vous découvrez un problème de sécurité, vous pouvez le signaler de manière responsable. Nous tenons à collaborer pour améliorer nos systèmes et offrir à nos clients une protection encore meilleure. Toutes les conditions générales et le formulaire de notification se trouvent dans notre Telenet Group Bug Bounty.

Tous nos clients doivent pouvoir envoyer des SMS et profiter d'internet sans soucis. Nous n'autorisons pas les comportements directs ou indirects qui perturbent cette expérience pour les autres utilisateurs. Nous prenons des mesures si nécessaire : telenet.be/signalerunabus.

Conseils pour surfer encore plus en sécurité : telenet.be/surferensecurite.

Qualité, service et assistance

Telenet ne propose pas de niveaux de qualité minimum. Nous mettons bien entendu tout en œuvre pour que nos clients puissent toujours profiter pleinement de nos services. Telenet publie des indicateurs relatifs à la qualité du service sur son site web.

Dérangement en journée pour internet, la téléphonie fixe ou la TV ? Il se peut que des travaux soient en cours dans votre région. Consultez telenet.be/travauxprevus. Un problème technique ? Contactez-nous au 015 66 66 66 ou via WhatsApp au +32 468 00 10 98. Un technicien doit se rendre sur place et le problème est imputable à Telenet ? La réparation est dans ce cas gratuite. Sinon, elle est payante. Les tarifs de réparation sont disponibles sur telenet.be/servicefonctionnepas.

Caractéristiques pour les utilisateurs finals souffrant d'un handicap

Accès pour tous

Telenet veut contribuer à un monde inclusif, égal et accessible. C'est pourquoi nous veillons à ce que les personnes handicapées puissent également nous joindre facilement par voie digitale. Nous améliorons ainsi l'expérience utilisateur et suivons correctement les règles d'accessibilité. En outre, vous pouvez demander l'offre internet sociale si vous remplissez certaines conditions. En savoir plus ?

Vous trouverez toutes les informations à ce sujet ici : telenet.be/accessibilite.