



Téléphonie fixe

Tous les mois

Services et prix

Ligne fixe	
Prix par numéro	2 €
Appels vers les numéros en Belgique	Illimité

Options possibles avec votre abonnement

Ligne fixe	
Appels internationaux ¹	10,00 €

Consommation non comprise

Ligne fixe	
International	
Appeler vers la zone tarifaire UE ²	0,22 €/minute
Appeler vers World 1 ³	1 €/minute
Appeler vers World 2 ⁴	1,40 €/minute
Appeler vers Satellite	8 €/minute

Ligne fixe	
Appels vers les numéros spéciaux en Belgique ⁵	
Frais d'appel (facturés dès la première seconde)	
Vers les numéros 070	Max. 0,30 €/min
Vers les numéros 0900	Max. 0,50 €/min
Vers les numéros 0901	Max. 0,50 €/min
Vers les numéros 0902	Max. 1 €/min
Vers les numéros 0903	Max. 1,50 €/min
Vers les numéros 0904	Max. 2 €/min
Vers les numéros 0905	Max. 2 € indemnité fixe
Vers les numéros 0906	Max. 1 €/min
Vers les numéros 0907	Max. 2 €/min

⁵ Il n'y a aucun frais de connexion.



Ligne fixe	
Appels vers les numéros d'informations spéciaux en Belgique	
Frais de connexion (par appel)	
1204 NL 1304 FR	3,1 €
1207 NL 1307 FR	1,5501 €
1212 NL 1313 FR	1,79 €
1414 EN	3,89 €
1234	1,25 €
Frais d'appel (facturés dès la première seconde)	
Vers 1204 NL 1304 FR	0,31 €/minute
Vers 1207 NL 1307 FR	0,21 €/minute
Vers 1212 NL 1313 FR	0,39 €/minute
Vers 1414 EN	0,39 €/minute
Vers 1234	0,2 €/minute

Frais uniques

Ligne fixe	
Frais d'activation	
S'il n'y a pas encore d'internet ou de télévision Telenet :	50 €
Frais d'installation	
Installation par l'utilisateur	0,00 €
Installation Confort	85 €

Les tarifs s'entendent TVA incluse. Consultez telenet.be/fr/tarifs pour une vue d'ensemble des tarifs actuels.



² zone tarifaire UE

Les États membres de l'UE : Bulgarie, Chypre, Danemark, Allemagne, Estonie, Finlande, France, Guyane française, Grèce, Guadeloupe (y compris Saint-Martin), Hongrie, Irlande, Italie, Croatie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal (y compris les Açores et Madère), La Réunion, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne (y compris les îles Canaries), République tchèque et Suède.

Les autres pays sont Gibraltar, l'Islande, le Liechtenstein, la Moldavie, la Norvège, l'Ukraine, Saint-Marin, la Cité du Vatican et le Royaume-Uni.

³ World 1

Albanie, Algérie, Andorre, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Canada, Pays-Bas caribéens, Chine, Congo-Brazzaville, Congo-Kinshasa, Costa Rica, Curaçao, Dominique, République dominicaine, Équateur, Égypte, Îles Féroé, Philippines, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guernesey, Honduras, Hong Kong, Inde, Iran, Île de Man, Israël, Côte d'Ivoire, Jamaïque, Jersey, Jordanie, Îles Caïmans, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Liban, Libéria, Libye, Macao, Macédoine, Madagascar, Malawi, Malaisie, Maldives, Maroc, Mexique, Moldavie, Monaco, Monténégro, Montserrat, Namibie, Népal, Niger, Nigeria, Nouvelle-Zélande, Corée du Nord, Oman, Pakistan, Palestine, Paraguay, Pérou, Porto Rico, Qatar, Rwanda, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Sao Tomé-et-Principe, Arabie saoudite, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Saint-Martin, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland (Eswatini), Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Thaïlande, Togo, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turquie, Îles Turques-et-Caïques, Ouganda, Uruguay, États-Unis (USA), Îles Vierges américaines, Vietnam, Biélorussie (Belarus), Yémen, Afrique du Sud, Corée du Sud, Suisse

⁴ World 2

Afghanistan, Samoa américaines, Antarctique, île de l'Ascension, Bhoutan, Îles Vierges britanniques, Brunei, République centrafricaine, Chili, Colombie, Comores, Îles Cook, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, El Salvador, Guinée équatoriale, Érythrée, Éthiopie, Îles Malouines, Fidji, Polynésie française, Gabon, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Indonésie, Irak, Japon, Cap-Vert, Kirghizistan, Kiribati, Kosovo, Laos, Lesotho, Mali, Îles Marshall, Mauritanie, Maurice, Micronésie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Nauru, Nouvelle-Calédonie, Nicaragua, Niue, Îles Mariannes du Nord, Norfolk, Ouzbékistan, Timor oriental, Palau, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Russie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Îles Salomon, Sainte-Hélène, Somalie, Tokelau, Tonga, Tchad, Turkménistan, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Émirats arabes unis, Wallis-et-Futuna, Samoa occidentales, Zambie, Zimbabwe, Soudan du Sud

Conditions

Les Conditions générales et les Conditions particulières de Telenet sont applicables. Consultez-les sur telenet.be/conditionsgenerales, car elles contiennent des informations importantes et des restrictions sur l'utilisation des services.

Outre les conditions énoncées dans les documents susmentionnés, les dispositions suivantes sont également applicables :

- **Installation (à faire soi-même) gratuite** : si vous remplissez les conditions requises pour bénéficier d'une installation Self Starter, vous pouvez installer vous-même gratuitement vos services fixes Telenet. Si aucune installation Self Starter ne peut être réservée à l'adresse d'enregistrement, vous pouvez bénéficier d'une Installation Confort gratuite. Un technicien se rendra alors au domicile du client pour installer les services Telenet.
- **Activation gratuite** : gratuite lors de la commande d'un abonnement internet. Si aucun service internet ou de télévision n'est encore disponible, des frais d'activation seront facturés pour la mise en service d'une ligne fixe.
- **Appels illimités avec la ligne fixe vers les numéros belges** pendant les heures creuses et pleines, à l'exception des numéros spéciaux et des services de tiers : toujours inclus dans le prix d'une ligne fixe, sous réserve d'une utilisation normale telle que définie dans les « Conditions pour une utilisation normale dans le cadre d'une offre illimitée de téléphonie fixe et/ou mobile. Avec votre ligne fixe, vous bénéficiez d'appels illimités vers les numéros belges, qu'il s'agisse de numéros fixes ou de numéros de GSM.

- **¹ Appels internationaux** est une option payante :

Forfait de 2 000 minutes par mois à répartir entre les appels passés depuis votre mobile en Belgique vers des lignes fixes et des numéros de GSM dans la zone UE (Autriche, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Guyane française, Allemagne, Grèce, Guadeloupe, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède et Andorre) ainsi qu'au Royaume-Uni, à Gibraltar (Royaume-Uni), au Maroc, en Turquie, aux États-Unis, au Canada, en République démocratique du Congo, en Suisse, aux Îles Féroé et en Chine.

Les minutes non consommées ne peuvent pas être reportées au mois suivant. En dehors de ce pack, les tarifs en heures pleines correspondants sont applicables.

- **Transfert de numéro**
À votre demande expresse, vous avez droit à une indemnisation en cas de retard dans l'exécution du transfert de numéro. Cette indemnité s'élève à 3 € maximum par numéro transféré et par jour de retard, conformément à la réglementation en vigueur.