TV digitale

Services et prix

Tous les mois

TV digitale	21,93 €
	Inclus dans votre abonnement
Nombre de box TV Telenet incluses	0
Chaînes de TV digitale (Flandre, HDTV & SDTV)	87
Stations de radio digitale (Flandre)	28
Options possibles sur votre abonnement	
Streamz Basic 1M	*7,95 €*
Streamz Basic 6M	*6,95 €*
Streamz Basic 12M	*5,95 €*
Streamz Premium 1M	*12,95 €*
Streamz Premium 6M	*10,95 €*
Streamz Premium 12M	*9,95 €*
Streamz Premium+ 1M	*20,95 €*
Play Sports	*24,99 €*
Play More	*25,95 €*
Netflix Standard /Streamz Premium	*22,99 €*
Netflix Premium / Streamz Premium	*27,49 €*
Netflix Standard / Streamz Premium+	*29,49 €*
Netflix Premium / Streamz Premium+	*33,99 €*
Netflix Standard / Play More	*33,49 €*
Netflix Premium / Play More	*37,99 €*
Play More / Play Sports	*41,50 €*
Disney+	*10,99 €*
Netflix Basic	*8,99 €*
Netflix Standaard	*13,49 €*
Netflix Premium	*17,99 €*
Location 1e box TV Telenet	*11,26 €*
Location 2e box TV Telenet	*5,42 €*

Une fois

Activation (pas d'application pour les clients existants)	50,00 €
Self-install	0,00 €
Installation Confort	85,00 €

Les tarifs s'entendent TVA incluse. Vous trouverez une vue d'ensemble des tarifs en vigueur, des options et des promotions éventuelles sur telenet.be/tarifs.

Relevé de compte et consommation

Gérez facilement vos services Telenet via MyTelenet ou via l'app MyTelenet pratique. Vous pouvez y vérifier votre consommation, consulter et payer vos factures.Infos utiles et astuces à propos de votre consommation sur telenet.be/infoconsommation et sur telenet.be/surfmobileetranger.

Mesures pour la sécurité des services et du réseau

Telenet attache une grande importance à la sécurité de nos systèmes et de nos données. Telenet s'engage à intégrer des protections dans le réseau Telenet et tous nos produits et services afin de minimiser les risques d'abus. Pour y parvenir, nous développons tous nos services et produits selon le principe « security and privacy by design ».

Telenet prendra des mesures à l'encontre des abus commis sur le réseau Telenet par ses clients et les utilisateurs de ses services, pour autant que Telenet en ait connaissance. Certains de nos produits comprennent des services de sécurité optionnels. Nous vous recommandons vivement d'en faire usage.

Malgré les mesures que nous prenons en vue d'optimiser notre sécurité, un problème peut se glisser entre les mailles du filet. Si vous découvrez un problème de sécurité, vous pouvez le signaler de manière responsable. Nous tenons à collaborer pour améliorer nos systèmes et offrir à nos clients une protection encore meilleure. Toutes les conditions générales et le formulaire de notification se trouvent dans notre Responsible Disclosure Policy : telenet.be/lesclientsdabord.

Tous nos clients doivent pouvoir envoyer des SMS et profiter d'internet sans soucis. Nous n'autorisons pas les comportements directs ou indirects qui perturbent cette expérience pour les autres utilisateurs. Nous prenons des mesures si nécessaire : telenet.be/signalerunabus.

Conseils pour surfer encore plus en sécurité : telenet.be/surferensecurite.

Qualité, service et assistance

Telenet ne propose pas de niveaux de qualité minimum. Nous mettons bien entendu tout en œuvre pour que nos clients puissent toujours profiter pleinement de nos services. Telenet publie des indicateurs relatifs à la qualité du service sur son site web.

Dérangement en journée pour internet, la téléphonie fixe ou la TV ? Il se peut que des travaux soient en cours dans votre région. Consultez telenet.be/travauxprevus. Un problème technique ? Contactez-nous au 015 66 66 66 ou via WhatsApp au +32 468 00 10 98. Un technicien doit se rendre sur place et le problème est imputable à Telenet ? La réparation est dans ce cas gratuite. Sinon, elle est payante. Les tarifs de réparation sont disponibles sur telenet.be/servicefonctionnepas.

Caractéristiques pour les utilisateurs finals souffrant d'un handicap

Accès pour tous

Telenet veut contribuer à un monde inclusif, égal et accessible. C'est pourquoi nous veillons à ce que les personnes handicapées puissent également nous joindre facilement par voie digitale. Nous améliorons ainsi l'expérience utilisateur et suivons correctement les règles d'accessibilité. En outre, vous pouvez demander l'offre internet sociale si vous remplissez certaines conditions. En savoir plus ?

Vous trouverez toutes les informations à ce sujet ici : telenet.be/accessibilite.