Telenet Mobile

Tous les mois

Services et prix

	Junior	Basic	Unlimited	Prix selon usage	Data SIM Unlimited
Nombre de numéros mobiles	1	1	1	1	1
Prix	10,00 €	21,00 €	41,00 €	0 €	20,00 €
Minutes d'appel	60	Illimité	Illimité	0,20 €/minute	Non inclus
SMS	500	Illimité	Illimité	0,07 €/SMS	Non inclus
MMS	Non inclus	0,07 €/MMS	0,07 €/MMS	0,07 €/MMS	Non inclus
Données mobiles	5 GB [1]	15 GB [1]	Illimité [2]	0,10 €/MB	Illimité [2]
Vitesse de téléchargement max.	250 Mbps (5G)	250 Mbps (5G)	1 Gbps (5G)	250 Mbps (5G)	1 Gbps (5G)
Vitesse d'envoi max.	20 Mbps (5G)	20 Mbps (5G)	65 Mbps (5G)	20 Mbps (5G)	65 Mbps (5G)
Activation d'une carte SIM	Gratuit	Gratuit	Gratuit	5,00 €	Gratuit
Remplacement d'une carte SIM	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Activation e-sim	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Remplacement e-sim	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit

Options possibles avec votre abonnement

	Junior	Basic	Unlimited	Prix selon usage	Data SIM Unlimited
SMS 5	Pas possible	Pas possible	Pas possible	5 €	Pas possible
Appels internationaux [3]	Pas possible	10,00 €	10,00 €	10,00 €	Pas possible
Packs roaming	Voir infofiche sur telenet.be/fiche-dinfo				

Consommation non comprise

	Junior	Basic	Unlimited	Prix selon usage	Data SIM Unlimited
En Belgique [4]					
Appels vers mobile et fixe	Pas possible	Illimité	Illimité	0,20 €/minute	Pas possible
Envoyer des SMS	Pas possible	Illimité	Illimité	0,07 €/message	Pas possible
Recevoir des SMS	Pas possible	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Envoyer des MMS	Pas possible	0,07 €/message	0,07 €/message	0,07 €/message	Pas possible
Recevoir des MMS	Pas possible	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Pas possible
Internet mobile	Pas possible	À vitesse réduite	À vitesse réduite	0,10 €/MB	À vitesse réduite
Messagerie vocale	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Pas possible

[4] Il n'y a aucun frais de connexion.

	Junior	Basic	Unlimited	Prix selon usage	Data SIM Unlimited
International					
Appeler vers la zone tarifaire UE [5]	Pas possible	0,22 €/minute			Pas possible
Appeler vers World 1 [6]	Pas possible	1 €/minute			Pas possible
Appeler vers World 2 [7]	Pas possible	1,40 €/minute			Pas possible
Appeler vers Satellite	Pas possible	8 €/minute			Pas possible
SMS vers la zone tarifaire UE [5]	Pas possible	0,07 €/message			Pas possible
SMS vers World 1 [6]	Pas possible	0,50 €/message			Pas possible
SMS vers World 2 [7]	Pas possible	0,50 €/message			Pas possible
	Junior	Basic	Unlimited	Prix selon usage	Data SIM Unlimited
Depuis l'étranger					
Roaming données mobiles	En fonction du pays, plus d'informations telenet.be/tarifs-etranger				
Appeler vers l'étranger	En fonction du pays, plus d'informations telenet.be/tarifs-etranger				
SMS depuis l'étranger	En fonction du pays, plus d'informations telenet.be/tarifs-etranger				

	Junior	Basic	Unlimited	Prix selon usage	Data SIM Unlimited
Appels vers les numéros spéciaux en Belgique [8]					
Frais d'appel (facturés dès la première seconde)					
Vers les numéros 070	Pas possible	Max. 0,30 €/min			Pas possible
Vers les numéros 0900	Pas possible	Max. 0,50 €/min			Pas possible
Vers les numéros 0901	Pas possible	Max. 0,50 €/min			Pas possible
Vers les numéros 0902	Pas possible	Max. 1 €/min			Pas possible
Vers les numéros 0903	Pas possible	Max. 1,50 €/min			Pas possible
Vers les numéros 0904	Pas possible	Max. 2 €/min			Pas possible
Vers les numéros 0905	Pas possible	Max. 2 € indemnité fixe			Pas possible
Vers les numéros 0906	Pas possible	Max. 1 €/min			Pas possible
Vers les numéros 0907	Pas possible	Max. 2 €/min			Pas possible

[8] Il n'y a aucun frais de connexion.

	Junior	Basic	Unlimited	Prix selon usage	Data SIM Unlimited
Appels vers les numéros d'informations spéciaux en Belgique					
Frais de connexion (par appel)					
1204 NL 1304 FR	Pas possible	3,10 €			Pas possible
1207 NL 1307 FR	Pas possible	1,5501 €			Pas possible
1212 NL 1313 FR	Pas possible	1,79 €			Pas possible
1414 EN	Pas possible	3,89 €			Pas possible
1234	Pas possible	1,25 €			Pas possible
Frais d'appel (facturés dès la première seconde)					
Vers 1204 NL 1304 FR	Pas possible	0,31 €/minute			Pas possible
Vers 1207 NL 1307 FR	Pas possible	0,21 €/minute			Pas possible
Vers 1212 NL 1313 FR	Pas possible	0,39 €/minute			Pas possible
Vers 1414 EN	Pas possible	0,39 €/minute			Pas possible
Vers 1234	Pas possible	0,2 €/minute			Pas possible

Les tarifs s'entendent TVA incluse. Consultez telenet.be/listedeprix pour une vue d'ensemble des tarifs actuels.

[5] **Zone tarifaire UE**
Les États membres de l'UE : Bulgarie, Chypre, Danemark, Allemagne, Estonie, Finlande, France, Guyane française, Grèce, Guadeloupe (y compris Saint-Martin), Hongrie, Irlande, Italie, Croatie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal (y compris les Açores et Madère), La Réunion, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne (y compris les îles Canaries), République tchèque et Suède. Les autres pays sont Gibraltar, l'Islande, le Liechtenstein, la Moldavie, la Norvège, l'Ukraine, Saint-Marin, la Cité du Vatican et le Royaume-Uni.

[6] **World 1**
Albanie, Algérie, Andorre, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Canada, Pays-Bas caribéens, Chine, Congo-Brazzaville, Congo-Kinshasa, Costa Rica, Curaçao, Dominique, République dominicaine, Équateur, Égypte, Îles Féroé, Philippines, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guernesey, Honduras, Hong Kong, Inde, Iran, Île de Man, Israël, Côte d'Ivoire, Jamaïque, Jersey, Jordanie, Îles Caïmans, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Liban, Libéria, Libye, Macao, Macédoine, Madagascar, Malawi, Malaisie, Maldives, Maroc, Mexique, Moldavie, Monaco, Monténégro, Montserrat, Namibie, Népal, Niger, Nigeria, Nouvelle-Zélande, Corée du Nord, Oman, Pakistan, Palestine, Paraguay, Pérou, Porto Rico, Qatar, Rwanda, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Sao Tomé-et-Principe, Arabie saoudite, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Saint-Martin, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland (Eswatini), Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Thaïlande, Togo, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turquie, Îles Turques-et-Caïques, Ouganda, Uruguay, États-Unis (USA), Îles Vierges américaines, Vietnam, Biélorussie (Belarus), Yémen, Afrique du Sud, Corée du Sud, Suisse

[7] **World 2**
Afghanistan, Samoa américaines, Antarctique, île de l'Ascension, Bhoutan, Îles Vierges britanniques, Brunei, République centrafricaine, Chili, Colombie, Comores, Îles Cook, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, El Salvador, Guinée équatoriale, Érythrée, Éthiopie, Îles Malouines, Fidji, Polynésie française, Gabon, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Indonésie, Irak, Japon, Cap-Vert, Kirghizistan, Kiribati, Kosovo, Laos, Lesotho, Mali, Îles Marshall, Mauritanie, Maurice, Micronésie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Nauru, Nouvelle-Calédonie, Nicaragua, Niue, Îles Mariannes du Nord, Norfolk, Ouzbékistan, Timor oriental, Palau, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Russie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Îles Salomon, Sainte-Hélène, Somalie, Tokelau, Tonga, Tchad, Turkménistan, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Émirats arabes unis, Wallis-et-Futuna, Samoa occidentales, Zambie, Zimbabwe, Soudan du Sud

Conditions

Les Conditions générales et les Conditions particulières de Telenet sont applicables. Vous pouvez les consulter sur telenet.be/conditionsgenerales. Lisez-les attentivement, car elles contiennent des informations importantes et des restrictions sur l'utilisation des services. Outre les conditions énoncées dans les documents susmentionnés, les dispositions suivantes sont également applicables :

- **Appels et SMS illimités** : les appels et SMS illimités en Belgique vers des numéros belges et, dans la zone tarifaire de l'UE (sauf depuis la Belgique), vers des numéros situés dans cette zone, à l'exception des numéros spéciaux et des services de tiers, sont toujours inclus dans le prix d'un abonnement mobile, sous réserve d'une utilisation normale telle que décrite dans les Conditions particulières de Telenet. Pas transférable au mois suivant. Les numéros spéciaux et les services de tiers ne sont pas inclus dans le prix de l'abonnement.

- [1] **Surf mobile limité** :
  - Utilisation en Belgique et dans la zone tarifaire de l'UE : dès que le volume de données mensuel par carte SIM (5 GB pour Junior ou 15 GB pour Basic) est épuisé, le client peut continuer à surfer à une vitesse réduite de 1 Mbps jusqu'à la prochaine période de relevé de compte.
  - Consommation en dehors de la zone tarifaire UE : les tarifs de roaming internationaux s'appliquent. Plus d'informations Frais de roaming à l'étranger.

- [2] **Surf mobile illimité** :
  - Utilisation en Belgique et dans la zone tarifaire de l'UE : dès que le volume de données mensuel par carte SIM (300 GB) est épuisé, le client peut continuer à surfer à une vitesse réduite de 1 Mbps jusqu'à la prochaine période de relevé de compte.
  - Consommation en dehors de la zone tarifaire UE : les tarifs de roaming internationaux s'appliquent. Plus d'informations Frais de roaming à l'étranger.

- **Vitesse internet mobile** : les vitesses mobiles indiquées sont des vitesses maximales théoriques. Il s'agit de vitesses maximales techniques qui peuvent être atteintes dans des circonstances idéales. Plus d'infos sur telenet.be/vitesseinternet.

- Data SIM Unlimited (carte SIM data) :
  À la combinaison d'un abonnement internet et d'au moins un abonnement mobile unlimited, une seule carte SIM data gratuite est incluse par client. La carte SIM data est utilisée pour connecter des appareils supplémentaires tels que des ordinateurs portables, des tablettes, un Minimodem, etc., et pas pour remplacer un numéro de GSM. Elle ne peut être utilisée que pour surfer (300 GB par carte SIM data), pas pour appeler ou envoyer des SMS.

- [3] **L'option International calling** comporte 2 000 minutes par mois à répartir entre les appels passés depuis votre mobile en Belgique vers des lignes fixes et des numéros de GSM dans la zone UE (Autriche, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Guyane française, Allemagne, Grèce, Guadeloupe, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède et Andorre) ainsi qu'au Royaume-Uni, à Gibraltar (Royaume-Uni), au Maroc, en Turquie, aux États-Unis, au Canada, en République démocratique du Congo, en Suisse, aux Îles Féroé et en Chine.

- **Transfert de numéro**
  À votre demande expresse, vous avez droit à une indemnisation en cas de retard dans l'exécution du transfert de numéro. Cette indemnité s'élève à 5 € maximum par numéro transféré et par jour de retard, conformément à la réglementation en vigueur.