Internet

Tous les mois

Services et prix de l'internet

Internet hybride fibre-coaxial (HFC)	**Basic**	**Standard**	**Turbo**
Prix	56 €	65 €	85 €
Volume de téléchargement	Illimité	Illimité	Illimité
Vitesse de téléchargement max.	200 Mbps	500 Mbps	2,5 Gbps
Vitesses d'envoi max.	20 Mbps	30 Mbps	100 Mbps

Internet fibre jusqu'au domicile (FTTH) (Fiber to the home)	**Fiber Basic**	**Fiber Standard**	**Fiber Turbo**	**Fiber Ultra**
Prix	56 €	65 €	85 €	105 €
Volume de téléchargement	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Vitesse de téléchargement max.	200 Mbps	500 Mbps	2,5 Gbps	10 Gbps
Vitesses d'envoi max.	200 Mbps	500 Mbps	2,5 Gbps	10 Gbps

Options possibles avec votre abonnement

	Pour tous les abonnements internet
Pod wifi	3,00 €
Surfer en toute sécurité avec Safesurf	0,00 €

Frais uniques

	Internet
Frais d'activation	
S'il n'y a pas encore d'internet ou de télévision Telenet :	50 €
Frais d'installation	
Installation à faire soi-même	0,00 €
Installation Confort	85 €

Les tarifs s'entendent TVA incluse. Consultez telenet.be/listedeprix pour une vue d'ensemble des tarifs actuels.

Conditions

Les Conditions générales et les Conditions particulières de Telenet sont applicables. Vous pouvez les consulter sur telenet.be/conditionsgenerales.
Lisez-les attentivement, car elles contiennent des informations importantes et des restrictions sur l'utilisation des services.
Outre les conditions énoncées dans les documents susmentionnés, les dispositions suivantes sont également applicables :

- **Surf illimité** : le volume internet fixe est illimité. En cas d'utilisation intensive pendant les heures pleines, la vitesse internet peut être temporairement limitée. La gestion du réseau de Telenet est applicable ; plus d'informations sur telenet.be/utilisationinternet

- **Vitesse internet fixe** : si le débit de 2,5 Gbps n'est pas techniquement disponible, vous bénéficierez automatiquement d'un débit de 1 Gbps au prix du 2,5 Gbps. Dès que le débit de 2,5 Gbps sera disponible à votre adresse, vous bénéficierez automatiquement de cette mise à niveau. Les vitesses internet indiquées sont des vitesses maximales théoriques en cas de raccordement d'un PC ou d'un ordinateur portable à un modem à l'aide d'un câble réseau. La vitesse internet réelle peut être influencée par le trafic sur internet et d'autres facteurs techniques (comme le wifi, le câblage interne, le processeur, etc.). La distance entre le raccordement et le nœud n'affecte toutefois pas la vitesse internet réelle que vous pouvez atteindre. Plus d'infos sur www.telenet.be/vitesseinternet

- **Sécurité** : Safesurf est inclus dans votre abonnement internet, après activation.

- **Installation (à faire soi-même) gratuite** : si vous remplissez les conditions requises pour bénéficier d'une installation Self Starter, vous pouvez installer vous-même gratuitement vos services fixes Telenet. Si aucune installation Self Starter ne peut être réservée à l'adresse d'enregistrement, vous pouvez bénéficier d'une Installation Confort gratuite. Un technicien se rendra alors au domicile du client pour installer les services Telenet. Activation gratuite lors de la commande d'un abonnement internet.

- **SIM Data incluse avec internet + mobile illimité** : un abonnement internet associé à un abonnement mobile illimité comprend une carte SIM data. La carte SIM data est utilisée pour connecter des appareils supplémentaires tels que des ordinateurs portables, des tablettes, un minimodem, etc., et pas pour remplacer un numéro de GSM. Elle ne peut être utilisée que pour surfer (300 GB par carte SIM data), pas pour appeler ou envoyer des SMS. Pour plus d'informations concernant le surf illimité, voir les infofiches sur telenet.be/fiches-dinfo.

- **Réseau hybride fiber-coax (HFC)** : le réseau du client est composé à 95 % de fibre et 5 % de coax.

- **Fibre** : tous les produits que nous proposons actuellement sur le marché, ainsi que les anciens abonnements, sont disponibles aussi bien sur notre réseau fibre jusqu'au domicile (FTTH) que sur notre réseau hybride fibre-coaxial (HFC). Les autres abonnements plus anciens ne fonctionnent que sur notre réseau HFC. La réception de notre signal TV compact ou regarder la TV via la TV avec une carte ne sont possibles que via le réseau HFC. Vous voulez surfer via la fibre jusqu'au domicile (FTTH) ? Optez alors pour un de nos abonnements les plus récents.