Essential Internet HighFIVE

Services et prix

Essentiel Internet HighFIVE est affiché sur la facture comme ComfortNet avec une promotion de réduction pour Essentiel Internet HighFIVE. L'activation et l'installation sont gratuits dans le programme Essentiel Internet

Tous les mois

ComfortNet	**43,51 €**
Discount Essential Internet HighFIVE	*-38,51 €*
	Inclus dans votre abonnement
Volume de téléchargement	150 GB[1]
Vitesse de téléchargement max.	30 Mbps
Vitesse d'envoi max.	4 Mbps

Une fois

Activation gratuite Essential Internet HighFIVE*	0,00 €
Installation Confort gratuite Essential Internet HighFIVE*	0,00 €

*conditions ci-dessous

Les tarifs s'entendent TVA incluse. Vous trouverez une vue d'ensemble des tarifs en vigueur, des options et des promotions éventuelles sur telenet.be/tarifs.

Essential Internet HighFIVE

Offre uniquement valable si le client a obtenu un bon Telenet Essential Internet auprès d'une organisation sociale reconnue avec laquelle Telenet collabore et à laquelle le client est affilié.

Promo de 60 mois de réduction sur HighFIVE (à savoir le produit ComfortNet). Lors de l'achat et de l'activation de HighFIVE client reçoit 38,51 € de réduction sur le prix de l'abonnement ComfortNet pendant 60 mois. En cas d'éventuel changement de prix de ComfortNet, le prix promotionnel de 5 € sera conservé. Le client sera invité à saisir un nouveau code de bon Essential Internet après la période de promotion de 60 mois pour continuer à bénéficier de la même promotion. Pour ce faire, le client sera contacté en temps utile et à plusieurs reprises. S'il ne peut pas fournir un nouveau code de voucher Essential Internet, le produit sera arrêté. Le client reçoit aussi une installation Confort gratuite (d'une valeur de 85 € et une activation gratuite (d'une valeur de 50 €). En demandant la promotion, le client déclare qu'il remplit les conditions susmentionnées. Telenet se réserve le droit, pendant toute la durée de la promotion, de demander les justificatifs nécessaires et de réclamer le montant de toute réduction accordée à tort.

Vous trouverez toutes les informations à ce sujet ici.

Relevé de compte et consommation

Gérez facilement vos services Telenet via MyTelenet ou via l'app MyTelenet pratique. Vous pouvez y vérifier votre consommation, consulter et payer vos factures. Infos utiles et astuces à propos de votre consommation sur telenet.be/infoconsommation et sur telenet.be/surfmobileetranger.

Code de conduite sur internet

Vous pouvez conserver votre adresse e-mail et votre espace web Telenet après la résiliation de votre abonnement internet (valable pour la résiliation d'internet à partir du 28/03/2020). Vous trouverez plus d'infos ici.

Mesures pour la sécurité des services et du réseau

Telenet attache une grande importance à la sécurité de nos systèmes et de nos données. Telenet s'engage à intégrer des protections dans le réseau Telenet et tous nos produits et services afin de minimiser les risques d'abus. Pour y parvenir, nous développons tous nos services et produits selon le principe « security and privacy by design ».

[1] La gestion de réseau de Telenet est d'application ; plus d'infos.

Telenet prendra des mesures à l'encontre des abus commis sur le réseau de Telenet par ses clients et les utilisateurs de ses services, pour autant que Telenet en ait connaissance. Certains de nos produits comprennent des services de sécurité optionnels. Nous vous recommandons vivement d'en faire usage.

Malgré les mesures que nous prenons en vue d'optimiser notre sécurité, un problème peut se glisser entre les mailles du filet. Si vous découvrez un problème de sécurité, vous pouvez le signaler de manière responsable. Nous tenons à collaborer pour améliorer nos systèmes et offrir à nos clients une protection encore meilleure. Toutes les conditions générales et le formulaire de notification se trouvent dans notre Telenet Group Bug Bounty.

Tous nos clients doivent pouvoir envoyer des SMS et profiter d'internet sans soucis. Nous n'autorisons pas les comportements directs ou indirects qui perturbent cette expérience pour les autres utilisateurs. Nous prenons des mesures si nécessaire : telenet.be/signalerunabus.

Conseils pour surfer encore plus en sécurité : telenet.be/surferensecurite.

Qualité, service et assistance

Telenet ne propose pas de niveaux de qualité minimum. Nous mettons bien entendu tout en œuvre pour que nos clients puissent toujours profiter pleinement de nos services. Telenet publie des indicateurs relatifs à la qualité du service sur son site web.

Dérangement en journée pour internet, la téléphonie fixe ou la TV ? Il se peut que des travaux soient en cours dans votre région. Consultez telenet.be/travauxprevus. Un problème technique ? Contactez-nous au 015 66 66 66 ou via WhatsApp au +32 468 00 10 98. Un technicien doit se rendre sur place et le problème est imputable à Telenet ? La réparation est dans ce cas gratuite. Sinon, elle est payante. Les tarifs de réparation sont disponibles sur telenet.be/servicefonctionnepas.

Accès pour tous

Telenet veut contribuer à un monde inclusif, égal et accessible. C'est pourquoi nous veillons à ce que les personnes handicapées puissent également nous joindre facilement par voie digitale. Nous améliorons ainsi l'expérience utilisateur et suivons correctement les règles d'accessibilité. En outre, vous pouvez demander l'offre internet sociale si vous répondez aux conditions. En savoir plus ?

Vous trouverez toutes les informations à ce sujet ici : telenet.be/accessibilite.